

Kyydinvälityspalvelu ja sopimusliikennöinti /
Vaasan Ulataksi Oy / 223154-2019

Sisältö

1. Sopimuksen osapuolet	2
2. Hankinnan kohde	2
3. Sopimuksessa mukana olevat yhteisöt	3
4. Sopimusosapuolten yhteyshenkilöt	3
5. Palvelukokonaisuudet	4
5.1. Kyydinvälityspalvelu	4
5.2. Sopimusliikennöinti	5
6. Kyydinvälityspalvelulla ohjattavat kuljetukset	5
7. Kuljetuspalvelun prosessi	6
8. Matkojen tilaaminen	6
9. Kuljetuskalusto ja kuljettajat	7
10. Liikennöinnin valvonta, laskutus ja raportointi	7
11. Sopimusosapuolten keskeiset vastuut	8
12. Sopimusaika	9
13. Irtisanominen	9
14. Hinnat	9
15. Hintojen voimassaolo	10
16. Laskutus ja maksuehto	10
17. Komissionmaksu	10
18. Sopimussakko	11
18.1. Kyydinvälityspalvelu	11
18.2. Puheluiden jonotusaika	12
18.3. Kyydinvälitys- ja ajoneuvolaiteohjelmistojärjestelmä	12
18.4. Kyydinvälityspalvelun käyttöönotto	12
18.5. Sopimusliikennöinti	12
18.6. Tietojen virheellisyys	13
19. Yhteistyö sopimuskaudella	13
20. Auditointi	14
21. Yhteiskunnalliset veloitteet	14
22. Tarjousyhteenliittymät	14

Sisältö

23. Alihankinta	15
24. Salassapito ja henkilötietojen käsittely	15
25. Immateriaalioikeudet	15
26. Sopimusmuutokset	15
27. Muut ehdot	16
Allekirjoitukset	17
Liitteet	18

Kyydinvälityspalvelu ja sopimusliikennöinti / Vaasan Ulataksi Oy / 223154-2019

Sopimuskausi

01.01.2020 - 31.12.2024

1. Sopimuksen osapuolet

Palveluntuottaja

Vaasan Ulataksi Oy (FI02096368)

Kirkkopuistikko 20 F

65100

Vaasa

Tilaja

TeeSe Botnia Oy Ab / Kiinteistö- ja logistiikkapalvelut / Hankintapalvelut (2859365-3)

Sorakatu 2-4

65101

Vaasa

2. Hankinnan kohde

Sopimus perustuu Tilajan tarjouspyyntöön nro 223154-2019, Palveluntuottajan tarjoukseen 7.6.2019 ja Tilajan hankintapäätökseen 14.6.2019.

Tällä sopimuksella sovitaan kyydinvälityspalvelun tuottamisesta (ajotilausten välittäminen) sekä sopimusliikennöinnistä (ajotilausten suorittamisesta) sopimuskohdassa 3 mainittujen yhteisöjen tarpeisiin. Palvelua tulevat käyttämään kuntien / kaupunkien myöntämän kuljetusoikeuden mm. vammais- ja sosiaalihuoltolain perusteella saaneet asiakkaat.

Sopijapuolet pyrkivät kestävän kehityksen periaatteet ja ympäristön sekä esteettömyyden huomioonottavaan yhteistyöhön. Tämä edellyttää sopijapuolilta avoimuutta, luottamusta ja vuorovaikutusta sopimuksen toimivuuden kehittämiseksi.

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

3. Sopimuksessa mukana olevat yhteisöt

TeeSe Botnia Oy Ab toimii omistajiensa yhteishankintayksikkönä. Teesen kilpailuttamien yhteishankintasopimusten käyttäjiksi voivat sitoutua seuraavat yhteisöt tytäryhteisöineen: Vaasan kaupunki, Vaasan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä, Maalahden kunta, Laihian kunta, Mustasaaren kunta, Närpiön kaupunki, Isokyrön kunta, Korsnäsin kunta, Vöyrin kunta, Kristiinankaupunki sekä muut yhteisöt, jotka Teesen suoran tai välillisen omistuksen perusteella voivat käyttää yhteishankintayksikön kilpailuttamia sopimuksia.

TeeSen kilpailuttamiin yhteishankintasopimukseen sitoudutaan toimittamalla TeeSen hankintapalveluihin allekirjoitettu sitoumuslomake hankintakohtaisesti ennen tarjouskilpailun käynnistämistä tai viimeistään ennen kuin sopimukseen sitoutuva yhteisö ryhtyy hyödyntämään yhteishankintasopimusta.

Mikäli hankinta on jaettu eri osakokonaisuuksiin, voi hankintaan sitoutua myös vain osakokonaisuuden osalta. Tällöin sopimusta sovelletaan vain osakokonaisuuteen soveltuvien sopimusehtojen osalta.

Tähän hankintaan ovat etukäteen sitoutuneet:

1. Vaasan kaupungin sosiaali- ja terveystoimi

- kyydinvälityspalvelu, vammaispalvelulain mukaiset kuljetukset, sosiaalihuolto- tai kehitysvammalain perusteella järjestettävät työ- ja päivätoiminnan kuljetukset sekä sosiaalihuoltolain 14 ja 23 § mukaiset kuljetukset.

2. Mustasaaren kunnan sosiaalipalvelut

- vammaispalvelulain mukaiset kuljetukset sekä sosiaalihuoltolain 14 ja 23 § mukaiset kuljetukset.

Tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle sopimuskaudella tulevat uudet sitoumukset, ilman sitoumusta TeeSen yhteishankintasopimuksen käyttäminen ei ole sallittua.

4. Sopimusosapuolten yhteyshenkilöt

PALVELUNTUOTTAJA
Vaasan Ulataksi Oy
Raimo Roine
044 3323 413
raimo.roine@taksivaasa.fi

TILAAJA
TeeSe Botnia Oy Ab
Hankintapalvelut
Mikko Kotimäki
040 357 9996
mikko.kotimaki@teese.fi

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

SOPIMUKSEN KÄYTTÄJÄYHTEISÖJEN YHTEYSHENKILÖT

VAASAN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveystoimi

Yhteyshenkilö: Erkki Penttinen

Puhelin: 06 325 2610

Sähköposti: erkki.penttinen@vaasa.fi

Vaasan kaupungin osalta sopimuksen valvonnasta vastaa TeeSe Botnia Oy / Kuljetuspalvelut.

MUSTASAAREN KUNTA

Sosiaalipalvelut

Yhteyshenkilö: Alice Backström

Puhelin: 050 337 7432

Sähköposti: alice.backstrom@korsholm.fi

5. Palvelukokonaisuudet

Hankinta sisältää kyydinvälityspalvelun ja sopimusliikennöinnin tehtävineen, jotka kuuluvat Palveluntuottajalle ellei erikseen ole muuta ilmoitettu. Kyydinvälityspalvelu ja sopimusliikennöinti tuotetaan kaksikielisesti suomen- ja ruotsin kielellä.

5.1. Kyydinvälityspalvelu

- o Kyydinvälitysohjausjärjestelmä ja kyydinvälityspalvelun järjestäminen 24/7
- o Tilausten (puhelimella, tekstiviestinä tai sähköpostilla) operointitoiminta
- o Sopimusta käyttävän yhteisön ylläpitämän asiakasrekisterin matkamäärien ylläpito palveluntuottajan kyydinvälitysjärjestelmässä
- o Kyytien yhdistelytoiminta
- o Tilausten välittäminen ajoneuvoille ja kyytien reitittäminen kustannustehokkaasti huomioiden asiakasvaatimukset
- o Sopimusta käyttävän yhteisön maksamien kuljetusten raporttien tuottaminen ja toimittaminen palvelun Tilaajalle Tilaajan edellyttämällä tavalla
- o Sopimusta käyttävien yhteisöjen maksamien kuljetusten laskutuksiin liittyvät raporttierittelyt
- o Kyydinvälitysjärjestelmän päivitykset, ylläpitokustannukset, tietoliikenneyhteydet yms.
- o Järjestelmän laajennusmahdollisuudet myöhemmin muihin tilaajan palvelutoimintaympäristöihin tai TeeSe Botnian omistajayhteisöjen muiden kuljetuspalveluiden liittäminen kyydinvälityspalvelun piiriin
- o Sopimusta käyttävälle yhteisölle ilman erillistä veloitusta yhteydet kuljetustenvälitysjärjestelmään liittymiseen, joiden kautta kuljetuspäätöksiä tekevät viranhaltijat voivat viedä muutokset (uudet asiakkaat / asiakkaiden poisto /muutokset) kyydinvälitysjärjestelmän asiakasrekisteriin, matkamääriin sekä matkojen kustannuksiin. Palveluntuottaja vastaa näiden järjestelmien ja liittymien toimivuudesta.
- o Tilaajaa / sopimusta käyttäviä yhteisöjä edustavien tahojen kouluttaminen järjestelmän käyttöön

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

5.2. Sopimusliikennöinti

Kyydit ohjataan kyydinvälityspalvelun tuottajan kanssa sopimussuhteessa oleville kuljetuspalveluiden tuottajille (taksit ja invataksit, jotka on esitetty sopimuksen liitteenä 6) tai Tilaajan omille autoille tai Tilaajan / sopimuksen käyttäjäyhteisön osoittamille erikseen kilpailutetuille kuljetusresursseille.

Vaasan kaupungin VPL- ja SHL-kuljetusten toteuttamiseksi palveluntuottajalla tulee olla ruuhka-aikaan kerralla käytettävissään vähintään 37 henkilöautotaksia ja vähintään 21 invataksia. Esitetyt määrät perustuvat ennen kilpailutusta tehtyyn selvitykseen autojen yhtäaikaisesta enimmäistarpeesta, tätä koskeva selvitys on esitetty sopimuksen liitteenä 2.

Yleensä VPL -asiointimatkoja myönnetään vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa/kk. Lisäksi asiakkaalle voidaan myöntää tarpeelliset matkat opiskelua ja työssäkäyntiä varten. Palveluntuottaja vastaa osaltaan tietosuojalakiin perustuvista asiakasrekisteriä koskevista velvollisuuksista, henkilötietojen käsittelyn erityisehdot sopimuksen liitteessä 3.

Sopimuksen alkuvaiheessa VPL- ja SHL kuljetusten piirissä on arviolta seuraavat asiakasmäärät:

Vaasan kaupunki, noin 2400 asiakasta, vuonna 2018 noin 75 000 matkaa, kustannukset noin 1 500 000 €.

Mustasaaren kunta, noin 300 asiakasta, vuonna 2018 noin 12 000 matkaa, kustannukset noin 460 000 €.

Esitetyt määrät eivät sido tilaajaa / sopimusta käyttäviä yhteisöjä sopimuskaudella.

Palveluntuottaja sitoutuu tarjoamaan sujuvan palvelun tuottamiseksi riittävän kaluston. Auto pitää olla aina saatavissa kohtuullisessa ajassa, viimeistään noin 30 minuutin kuluessa, tilauksesta.

6. Kyydinvälityspalvelulla ohjattavat kuljetukset

Kyydinvälityspalvelun piiriin tulee sopimuksen alkuvaiheessa mukaan asiakkaita, joille on myönnetty kuljetuspalvelumatkoja sopimusta käyttävän yhteisön maksamana joko vammaispalvelulain 380/1987 § 8 (VPL), sosiaalihuoltolain 1301/2014 § 23 (SHL) tai kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain 519/1977 § 2 (KVL) perusteella.

Sopimusta käyttävä yhteisö vastaa asiakkaiden kuljetuspalvelupäätösten tekemisestä sekä asiakasprofiilien tuottamisesta kyydinvälityspalvelun käyttöön. Asiakasprofiilissa todetaan kuljetuksen järjestämisen kannalta keskeiset tiedot mm. asiakkaan apuvälineet, matkakoikeudet, palvelulisä, invataksin käyttöoikeus jne. Asiakastietojen ylläpitäjinä ja vastuutahoina toimivat sopimusta käyttävien yhteisöjen virkailijat.

Kyydinvälityspalveluun voidaan lisäksi ohjata muitakin TeeSe Botnian tai TeeSe Botnian omistajayhteisöjen kuljetuspalveluita.

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

7. Kuljetuspalvelun prosessi

Kyydinvälityksen palveluntuottajan järjestelmän tulee käyttää asiakasprofiiliin tallennettuja tietoja kuljetusten suunnittelun pohjana ja muodostaa näistä tiedoista kuljetusten järjestämiseksi tarvittavat tiedot autoilijoille.

Palveluntuottaja päivittää sopimusta käyttävän yhteisön antamat asiakastiedot kyydinvälitysjärjestelmään, kuten uusien asiakkaiden perustamisen ja olemassa olevien tietojen päivittäminen. Vaasan kaupungin osalta tiedot ovat siirrettävissä Abilita - asiakastietojärjestelmästä.

Matkaoikeudet tulee hallita palveluntuottajan kyydinvälitysjärjestelmästä. Tilaajalla / sopimusta käyttävällä yhteisöllä tulee olla liittymän kautta nähtävissään matkaoikeuksien reaaliaikainen seuranta.

Asiakkaan tulee saada kuljettajalta aina kuitti matkasta.

Palvelua käyttävän asiakkaan sekä kuljetuspalvelun tuottajan kuljetuspalvelun käyttöä seurataan ja mahdolliset väärinkäytökset tutkitaan. Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin.

Kokonaisuuden kannalta on keskeistä, että järjestelmä pystyy ohjaamaan autoja tehokkaasti ja myös yhdistelemään matkoja järkevästi. Toimintaa seurataan aktiivisesti ja palautetta kuljetusten sujumisesta kerätään jatkuvasti.

Tarkempi matkustus- ja kyydinvälitystoimintaan liittyvä Vaasan kaupungin ohjeistus VPL-kuljetuksista on esitetty sopimuksen liitteessä 1.

Mustasaaren kunnan osalta kuljetuspalvelun säännöt on esitetty sopimuksen liitteessä 5.

Sopimusta käyttävien yhteisöjen kuljetuspalvelusääntöjä ja -ohjeistuksia voidaan päivittää sopimuskaudella tarpeen mukaan.

8. Matkojen tilaaminen

Kyydinvälityspalvelun tilauspuhelinnumero puh. 06 320 3745

Tilauspuhelinuuden kuukausittainen keskimääräinen jonotusaika ei saa ylittää 90 sekuntia.

Järjestelmässä on kuulovammaisten käyttöä varten tekstiviestitilaussovellus tai sähköpostitilausmahdollisuus tai vastaava sovellus, joka toimii reaaliajassa siten, että asiakas saa heti vahvistuksen matkastaan ja sen lähtöajasta.

Tekstiviestitilaukset puh. 044 332 4238.

Kyydinvälitysjärjestelmän tulee hallita se, että tiettyihin matkatyyppeihin liittyy aina matkaoikeuden tarkistus. Järjestelmän tulee pystyä perimään asiakkaalta omavastuu, joka vähennetään matkan kokonaiskustannuksesta. Järjestelmässä tulee olla huomioituna kulloinkin käytössä oleva asiakkaan omavastuuosuus.

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

Asiakasprofiiliin tallennetuilla asiakkailla voi olla yksi tai useampia erilaisia matkaoikeuksia.

Matkaoikeus määrittelee mm. montako sopimusta käyttävän yhteisön korvaamaa matkaa asiakas saa tehdä tietyn ajanjakson sisällä. Asiakas ja hänen matkaoikeus tulee selvittää / varmistaa hänen soittaessa kyydinvälityskeskukseen. Asiakas ei saa ylittää laskentajaksolle myönnettyjen matkojen kokonaismäärää. Laskentajaksolla käyttämättä jääneet matkat eivät siirry seuraavalle laskentajaksolle.

9. Kuljetuskalusto ja kuljettajat

Sopimusliikennöinnissä käytettävien ajoneuvojen ja kuljettajien tulee täyttää vähintään liikennepalvelulaissa (320/2017) asetetut vaatimukset.

Sopimusliikennöinnissä käytettävää kuljetuskalustoa koskevat vaatimukset:

- M- luokan auto, vähintään 4 asiakaspaikkaa
- vähintään EURO 5 päästöluokan mukainen
- savuton ja hajusteeton (ajoneuvossa ei saa tupakoida sopimusliikennöinnin ulkopuolisenakaan aikana)
- varustettu määräysten mukaisella alkolukolla
- varustettu toimivalla taksikupuvalolla
- sisältä ja ulkoa moitteettoman puhdas

Kuljettajia koskevat vaatimukset:

- taksinkuljettajan ajolupa
- kuljettajilla on yhtenäinen pukeutumisohe ja kuljettajan käyttämä asu ohjeistuksen mukainen ja puhdas
- kuljettajan tulee aina varmistaa asiakkaalta, että kuljetettava matka on tilauksen mukainen
- kuljettaja ajaa tarkoituksenmukaisen sekä edullisimman reitin mukaan, ellei asiakas perustellusti muuta pyydä
- kuljettaja hyvittää omasta reittivirheestä aiheutuneen lisähinnan oma-aloitteisesti
- kuljettaja käyttäytyy asiallisesti ja kohteliaasti kaikissa tilanteissa
- kuljettaja noudattaa vaitiolovelvollisuutta asiakkaan yksityisyyden turvaamiseksi
- kuljettaja tarjoaa tarvittaessa asiakkaalle apua autoon astumisessa ja autosta poistumisessa sekä matkatavaroiden lastaamisessa ja purkamisessa

Kuljettajan tulee lisäksi osallistua Vaasan kaupungin kuljetusten osalta omakustanteisesti noin 3 tunnin koulutukseen, jonka aiheena on asiakkaan kohtaaminen kuljetuspalveluissa. Koulutustilaisuuksia järjestetään sopimuskaudella säännöllisin välein / tarpeen mukaan.

10. Liikennöinnin valvonta, laskutus ja raportointi

Sopimusliikenteessä olevan kaluston liikennöintiä tulee voida seurata ja selvittää syyt tilanteisiin, joissa on havaittavissa jotain poikkeavaa sovittuun palvelutasoon nähden.

Tilaajalla tulee olla käyttöliittymä, jolla ajovalvontaa voidaan tarvittaessa tehdä.

Sopimusliikenteessä olevista autoista tulee olla saatavana kuukausittain raportti, jonka perusteella sopimusliikennöitsijät voivat laskuttaa autojen liikennöintikorvaukset. Vastaavat tiedot on myös saatava tarvittaessa näkyviin jo toteutuneen päivän osalta.

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

Palveluntuottajan on toimitettava Tilaajalle / sopimusta käyttävälle yhteisölle kuljetusten maksamiseen tarvittavan tiedon raporttiaineiston, joista tulee käydä selkeästi esille yhdensuuntaiset matkat kuukausittain sekä tarvittaessa päivä- ja tuntitasolla:

- Matkojen määrät asiakkaittain
- Matkojen kustannukset matkatyypeittäin ja kustannuspaikoittain sekä omavastuut
- Tarvittaessa on pystyttävä raportoimaan: Ajetut ajokilometrit, lähtö- ja määränpää, kuljettu reitti, matkalla tapahtuvat mahdolliset pysähdysajat
- Yhdisteltyjen matkojen määrä (yhdensuuntaiset matkat)
- Tilaajan tulee pystyä lukemaan vastaavat raportit palveluntuottajan toimittamasta käyttöliittymästä
- Palveluntuottajan omien sopimusliikennöitsijöiden määrä
- Tilauspuheluiden määrä
- Jonotusajan keskiarvo kuukausittain. Keskimääräinen jonotusaika tulee olla alle 90 sekuntia.

Kaikkia raportointitarpeita ei pystytä etukäteen määrittämään, joten uusien raportointitarpeiden toteutuksesta sovitaan tapauskohtaisesti.

11. Sopimusosapuolten keskeiset vastuut

Sopimusta käyttävä yhteisö:

1. Antaa palveluntuottajan käytettäväksi vaadittavat tiedot
2. Vastaa asiakasrekisteristä
3. Päivittää asiakasrekisteriä kuljetuspäätösten myöntämisen yhteydessä

Palveluntuottaja:

1. Sitoutuu noudattamaan tarjouksessa ilmoittamia hintoja sekä vastaa tarjouksessaan ilmoittamien tietojen oikeellisuudesta
2. Huomioi toiminnassaan kestävän kehityksen periaatteet, ympäristöasiat ja esteettömyyden
3. Sitoutuu olemaan hyödyntämättä Tilaajan / sopimusta käyttävän yhteisön antamia tietoja muuhun kuin sopimuksessa mainittuun tarkoitukseen
4. Sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden Tilaajalle / sopimusta käyttävälle yhteisölle palveluja kulloinkin tuottavien sopimusliikennöitsijöiden kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii tilaajan / sopimusta käyttävän yhteisön kannalta mahdollisimman joustavasti, kustannustehokkaasti, virheettömästi ja keskeytyksettä. Yhteistyö on järjestettävä siten, ettei liike- tai ammatillisalaisuudet paljastu.
5. Huolehtii velvollisuudesta osallistua seurantakokouksiin, joissa käsitellään palvelun toteutumista, laatua, reklamaatioita, asiakaspalautteita ja tuleviin palvelutarpeisiin liittyviä asioita
6. Vastaa että asiakkaiden tietosuojaan ja rekistereihin liittyvät lakisäätteiset ja Tilaajan / sopimusta käyttävän yhteisön vaatimat salassapitovelvollisuudet täyttyvät
7. Huolehtii ja vastaa Tilaajan / sopimusta käyttävien yhteisöjen tarvitsemien käyttö- ja järjestelmäliittymien rakentamisesta ja toiminnasta
8. Huolehtii, että palvelu tuotetaan suomen- ja ruotsinkielellä, ellei toisin ole sovittu
9. Palveluntuottajan asiakaspalvelijat neuvovat ja ohjaavat asiakkaita tavanomaisissa kyydin tilaamiseen ja kyytikäytänteisiin liittyvissä asioissa
10. Valvoo palvelun laatua ja tekee kehittämistyötä tilaajan kanssa pyrkien laadukkaaseen ja tilaajan vaatimusten edellyttämään palvelutasoon

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

11. Sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään omaa toimintaansa palvelun laadun parantamiseksi
12. Seuraa palvelunlaatua säännöllisesti mm. asiakaspalautejärjestelmän avulla ja raportoi tulokset tilaajalle
13. Vastaa raportointitietojen oikeellisuudesta ja antaa tilaajan tarvitsemat raportit
14. Vastaa toiminnasta sopimusasiakirjoissa vaaditulla tavalla
15. Tarjoaa ajoneuvolaitetta tai mobiilisovellusta sopimusautoilijoille kk-hinnoittelulla ja sitoutuu toimittamaan tarjoamiensa laitteiden varaosia ja tukea vähintään koko sopimuskauden ajan. Tilaajaa edustavien tahojen ja sopimusautoilijoiden tukipalvelun tulee olla käytettävissä vähintään arkisin klo 8-16 välisenä aikana.
Tukipalvelu tapahtuu pääasiassa puhelimitse tai sähköpostitse, eikä siitä veloiteta erillistä palvelumaksua.
16. Vastaa ajoneuvolaitteissa käytettävän ajoneuvosovelluksen toimituksesta, ylläpidosta ja päivityksistä. Sopimusautoilijat vastaavat ajoneuvolaitteiden asentamisesta palveluntuottajan antamien ohjeiden mukaisesti.
17. Vastaa että kyydinvälityspalvelu, järjestelmät, ajoneuvolaitteet ja tiedonsiirto toimivat sopimuksessa vaaditulla tavalla koko sopimuskauden ajan

12. Sopimusaika

Kyydinvälityspalvelun ja sopimusliikennöinnin sopimusaika on 1.1.2020 - 31.12.2024.

13. Irtisanominen

Sopimukseen sovelletaan molemmin puolin yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa määräaikaisella sopimuskaudella. Yksittäisellä hankintaan sitoutuneella yhteisöllä tai yhteisön osalla on mahdollisuus irtisanoutua sopimuksesta kokonaan tai osittain. Irtisanomisaika alkaa kulua kirjallisen irtisanomisilmoituksen seuraavasta päivästä lukien. Tilaajan puolesta sopimuksen irtisanominen voi perustua mm. oleellisiin muutoksiin kuljetuspalveluiden järjestämisvastuissa.

Mikäli palvelun laatu toistuvasti alittaa sopimuksessa ja/tai tarjouspyyntöasiakirjoissa asetetun vaatimustason tai palveluntuottaja muulla tavoin oleellisesti rikkoo sopimusta, on tilaajalla oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa. Sopimuksen purkauksessa palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai muuta korvausta.

14. Hinnat

Hinnat ilmoitetaan netto €, alv 0 %.

Hinnat sisältävät kaikki tilaajan / sopimuksen käyttäjäyhteisöjen maksettavaksi tulevat kustannukset. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus-, puhelu-, laskutuslisä tai muita palvelumaksuja. Tilausnumeroon soittamisesta veloitetaan vain paikallisverkkomaksu.

Kyydinvälityksen hinta perustuu toteutuneisiin matkoihin, € / tilaus.

Kuljetuskustannusten laskutus alkaa siitä hetkestä, kun auto on noutokohdassa, sovittuna ajankohtana. Luokseajokorvausta ei ole. Ennakkotilausmaksua ei peritä.

Jokaisesta matkakustannuksista säästävistä yhdistellyistä matkasta palveluntuottaja saa

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

lisälaskuttaa omavastuuosuuden/matkustaja, edellyttäen, että sopimusta käyttävä yhteisö on sallinut omassa matkustajia koskevassa ohjeistuksessaan matkojen yhdistelyn. Näistä matkoista tulee olla laskulla erillinen selvitys.

Ajoneuvolaitteiston kuukausiveloitus mahdollisille Tilaajan kyydinvälityspalvelun piiriin osoittamille ajoneuvoille.

Sopimushinnat on esitety hinnastossa sopimuksen liitteessä 4.

15. Hintojen voimassaolo

Hinnat ovat kiinteät 31.12.2020 asti.

Tämän jälkeen hintoja tarkastetaan Tilastokeskuksen palvelujen tuottajahintaindeksiä (49.32 Taksien käyttöön liittyvät palvelut) vastaavin muutoksin kerran vuodessa. Hinnat sidotaan vuoden 2019 3. vuosineljänneksen pistelukuun. Indeksitarkastus tehdään vuoden alussa (ensimmäisen kerran 2021) edellisen vuoden 3. vuosineljänneksen indeksin pistelukuun perustuen. Hinnat voivat indeksimuutoksista johtuen laskea tai nousta. Palveluntuottajan tulee esittää hinnankorotusta perusteluineen.

Mikäli hintojen muutoksista ei päästä yksimielisyyteen, noudatetaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 9.9.

16. Laskutus ja maksuehto

Palveluntuottaja laskuttaa sopimuksen käyttäjäyksikköä kuukausittain tai erikseen sovitun mukaisesti ja ensisijaisesti verkkolaskulla. Laskun liitteenä tulee olla selvitys laskutettavista palveluista.

Laskutettava yksikkö on ehdottomasti mainittava laskulla, ja jos mahdollista myös sopimusta käyttävän yhteisön yhteyshenkilön nimi.

Verkkolasku eräännyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta. Jos toimittaja laskuttaa tilaajaa paperilaskulla, lasku eräännyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Viiävästyskorko on enintään kulloinkin voimassaolevan korkolain (633/1982) mukainen. Laskujen tulee kaikilta osin vastata arvonlisäverolain (1501/1993) asettamia vaatimuksia, erillisiä laskutus-tms. lisiä ei hyväksytä.

17. Komissiomaksu

Kaikkiin tämän sopimuksen kautta myytyjen palvelujen hintoihin sisältyy komissiomaksu (palvelumaksu), joka lasketaan seuraavasti: komissioprosentti * tähän sopimukseen perustuva myynti (alv 0 %) = komissio (alv 0 %). Komissioon lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Tämän sopimuksen komissioprosentti on 1,0 %.

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

Palveluntuottaja raportoi sopimuksenalaisen myynnin kolmen kuukauden välein seuraavasti:

- myynti ajalta 1.1.-31.3. raportoidaan viimeistään 10.4.
- myynti ajalta 1.4.-30.6. raportoidaan viimeistään 10.7.
- myynti ajalta 1.7.-30.9. raportoidaan viimeistään 10.10.
- myynti ajalta 1.10.-31.12. raportoidaan viimeistään 10.1.

Myynti ilmoitetaan hankintasopimuksittain tilaajan myöhemmin ilmoittamalla tavalla. Jos palveluntuottajalla on useita komission piirissä olevia hankintasopimuksia tilaajan kanssa, on jokaisesta tehtävä oma raporttinsa. Raportilla ilmoitetaan kaikki myynti, joka on tapahtunut tilaajan tekemän sopimuksen perusteella.

Palveluntuottajalle lähetetään lasku komissiosta. Mikäli komissio on alle 100 euroa, laskutus siirtyy seuraavaan kauteen. Mikäli kalenterivuoden laskutettava komissio yhteensä on alle 100 euroa, se laskutetaan seuraavan vuoden tammikuussa.

Esimerkki komission laskemisesta: Sopimuksen perusteella palveluntuottajalta ostetaan 100 000,00 eurolla. Teesen ja palveluntuottajan välisessä sopimuksessa komissioprosentti on 1,0 %. Teeselle maksettava komissio palvelusta on tällöin 1000 euroa (1,0 %:a 100 000,00 eurosta) + alv. Palveluntuottajalle jää palvelun mynnistä 99 000,00 euroa (Teeselle maksettava 1000,00 euroa vähennettynä sopimuksen käyttäjien maksamasta 100 000,00 eurosta).

Mikäli palveluntuottaja ei raportoi myyntiä määräajan kuluessa, tilaajalla on oikeus myöhästymissakkoon osoittamatta, että myöhästymisestä olisi aiheutunut tilaajalle vahinkoa. Myöhästymissakko on 100 euroa (alv 0 %) jokaiselta alkavalta 7 vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla palveluntuottaja ylittää määräajan. Tilaajalla tai sen osoittamalla kolmannella osapuolella on oikeus tarkistaa palveluntuottajan antamien tietojen oikeellisuus.

Mikäli palveluntuottaja huomaa raportoineensa liikaa myyntiä, on sen korjattava virhe viimeistään seuraavassa raportoinnissa (tätä myöhemmin palveluntuottajalla ei ole enää oikeutta korjata liikaa ilmoitettua myyntiä). Mikäli palveluntuottaja tai tilaaja huomaa palveluntuottajan raportoineen liian vähän myyntiä, on palveluntuottajan korjattava virhe viimeistään seuraavassa raportoinnissa (tilaajalla on kuitenkin oikeus korjata ja laskuttaa liian vähäisen myynnin raportoinnin aiheuttama laskutusero takautuvasti koko sopimuskauden ajan ja vuoden sopimuksen päättymisen jälkeen). Jos palveluntuottaja ei tilitä komissiota (+ alv) sopimuksen mukaisesti, tilaajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella sekä kohtuulliset perintäkulut.

18. Sopimussakko

18.1. Kyydinvälityspalvelu

Kyydinvälitys ja siihen liittyvä palvelu tulee toteuttaa sopimuksessa kuvatulla tavalla.

Tilausten ohjauksessa tulee huomioida kustannustehokkuus.

Palvelun tulee toimia vaatimusten edellyttämällä tavalla ja noudattaa vaadittuja aikaparametreja ja toimintavaatimuksia.

Mikäli kyydinvälitys ei toteudu sovitusti, esimerkiksi

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

- Reklamaatioiden selvitykset kestävät enemmän kuin 7 päivää
- Asiakkaiden tilauksia jää toistuvasti välittämättä tai niitä on välitetty vastoin sopimuksen ehtoja
- Raportit eivät ole sopimuksessa määriteltyjä / Tilaajan vaatimusten mukaisia
- Asiakaspalvelu on toistuvasti epäasiallista
- Tilausten ja kuljetusten ohjautuvuus ei vastaa sopimuksessa määriteltyä

Tilaaaja / sopimusta käyttävä yhteisö on oikeutettu tilaushintojen kuukausiveloituksen hinnanalennukseen 10 %:lla edellä luetelluista sopimusrikkeistä johtuen. Sanktio lasketaan verottomasta hinnasta. Virheet voivat olla tyypiltään erilaisia tai samanlaisia. Virheet todennetaan palautteiden, kirjallisten huomautusten, reklamaatioiden ja kyydinvälitysjärjestelmän raporttien perusteella.

Palveluntuottajalla on mahdollisuus antaa selvitys, miksi virhe on tapahtunut. Palvelurikettä ei ole tapahtunut, jos palveluntuottaja voi todentaa Tilaajan hyväksymällä tavalla, ettei virhe ole palveluntuottajasta johtuva.

18.2. Puheluiden jonotusaika

Palveluntuottajan tulee varata tarpeeksi henkilökuntaa kyydinvälitystoiminnan sujuvuuden varmistamiseksi. Riittävä määrä henkilökuntaa kykenee hoitamaan tehokkaasti puheluihin vastaamisen ja sille asetettujen laatuvaatimusten täyttymisen.

Mikäli tämän sopimuksen tarkoittamien tilauspuheluiden keskimääräinen jonotusaika ylittää 90 sekuntia kalenterikuukausittaisen seurantajakson aikana, on palveluntuottaja velvollinen maksamaan sopimussakkona Tilaajalle 500 euroa / kuukausi. Mikäli sopimuskauden aikana tulee useampia kuukausia, joiden aikana sovittu keskimääräinen jonotusaika ylittyy, on sopimussakko kolmannelta sellaisesta kuukaudesta lukien 1 000 euroa / kuukausi.

18.3. Kyydinvälitys- ja ajoneuvolaiteohjelmistojärjestelmä

Mikäli kyydinvälitys- ja/tai ajoneuvolaiteohjelmistojärjestelmä vikaantuu ja vikaa ei saada korjattua 24 tunnin kuluessa vian ilmenemisestä, on sanktiona 1 000 € hinnan alennus palvelun kuukausiveloituksesta seuraavassa laskutusjaksossa.

18.4. Kyydinvälityspalvelun käyttöönotto

Hankintaan tarjouspyyntövaiheessa sitoutuneiden sopimusta käyttävien yhteisöjen osalta kyydinvälityspalvelun tulee olla käytettävissä ja tuotantokäyttöön otettavissa viimeistään 15.12.2019.

Mikäli tuotantokäytön aloitus viivästyy palveluntuottajasta johtuvista syistä, peritään viivästyssakkona 2 000 € jokaista alkavaa viivästysviikkoa kohti.

18.5. Sopimusliikennöinti

Sopimusliikennöinti tulee suorittaa sopimuksessa kuvatulla tavalla.

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

Mikäli sopimusliikennöintiä (palveluntuottajaan sopimussuhteessa olevat autoilijat) tuotetaan sopimuksen vastaisesti toistuvasti, eikä palveluntuottaja huomautuksista huolimatta saa palvelua sopimuksen mukaiseksi, niin tilaajalla on oikeus 1000 euron sopimussakkoon. Mikäli sopimusrikkomus samaan syyhyyn liittyen toistuu sopimuskaudella, niin sopimussakko voidaan määrätä kaksinkertaisena.

18.6. Tietojen virheellisyys

Jos palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeästä tuottamuksesta antanut Tilaajalle olennaisesti vääriä tietoja mm. palvelun tasosta tai palvelun laadusta tai muutoin sopimusehtojen täyttymisestä, palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Tilaajalle sopimussakkona 10 000 euroa. Tilaajalla on oikeus periä sopimussakko ilman, että palveluntuottajalle on ensin annettu määräaika korjata menettelynsä. Tässä yhteydessä väärällä tiedolla tarkoitetaan myös palveluntuottajan tarjouksessaan antamia tietoja palvelusta.

19. Yhteistyö sopimuskaudella

SOPIMUSKUMPPANUUS

Sopimukseen kuuluu mahdollisuus kehittää tähän hankintaan kuuluvia palveluita (mm. vaihtoehtoiset tilausmenetelmät, tilaus- ja välitysjärjestelmän kehittäminen siten että se palvelee kyytien jakamista tilaajan / sopimuksen käyttäjien kannalta mahdollisimman edullisesti) ja matkojen yhdistelyä, ryhmäkuljetuksia sekä kaikkea, mikä liittyy tähän palvelukokonaisuuteen. Tarve tähän voi tulla mm. lainsäädännön tai kehittämishankkeista johtuvien muutosten myötä.

Tähän sopimukseen kuuluu, että osapuolet sitoutuvat palveluiden kehittämiseen kumppanuusajattelun periaatteita noudattaen.

Tilaaja varaa oikeuden saada tietoonsa kehittämisen kannalta tarpeellista, tilausvälitysjärjestelmästä saatavilla olevaa tietoa.

YHTEISTYÖPALAVERIT

Sopimusosapuolet ja sopimusta käyttävät yhteisöt sitoutuvat osallistumaan sopimuskauden aikana yhteistyöpalaveriin, joita pidetään tarpeen mukaan (vähintään 2 kertaa vuodessa) Vaasassa ellei toisin sovita. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa näistä tapaamisista erikseen.

RAPORTOINTI

Palveluntuottaja raportoi sopimukseen perustuvat ostot sopimuksen käyttäjäyhteisöittäin tilaajalle pyydettyä. Raportti toimitetaan kahden työviikon kuluessa pyynnöstä sähköisessä muodossa ellei erikseen muuta sovita.

REKLAMAATIOIT

Reklamointi on mahdollista vähintään sähköpostitse ja puhelimitse.

Palveluntuottaja ylläpitää tietoja tilaajan / sopimusta käyttävien yksiköiden / kuljetuspalveluasiakkaiden tekemistä sopimuksenaikaisista reklamaatioista ja niiden käsittelystä sekä raportoi niistä pyydettyä tilaajalle. Reklamaatioihin on vastattava 7 vuorokauden kuluessa.

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

Tilaaaja osoittaa sopimuskaudella kaikki mahdolliset sopimusta koskevat vaatimukset ja reklamaatiot aina palveluntuottajalle, vaikka työn tai palvelun suorittaja olisi palveluntuottajan alihankkija.

20. Auditointi

Tilaajalla on oikeus sopimuskaudella arvioida (auditoida) palvelua ja sen vastaavuutta tarjouksessa annettuihin tietoihin sekä sopimuksessa edellytettyihin vaatimuksiin ja edellytyksiin haluamallaan tavalla ja haluamanaan ajankohtana sen selvittämiseksi, onko palvelu näiden mukainen ja onko palveluntuottaja toiminut sopimuksen mukaisesti.

Tilaajalla tai tilaajan edustajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin palveluntuottajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi.

Tilaajalla on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat kyseessä olevan sopimuksen sopimusvelvoitteiden täyttämistä.

Auditoinnista laaditaan raportti.

Tilaaajan on ilmoitettava auditointikäynnistä etukäteen. Palveluntuottajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä kerran enintään neljäljatoista (14) päivää tilaajan ehdottamasta päivästä eteenpäin.

21. Yhteiskunnalliset velvoitteet

Palveluntuottajan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ja todistukset on tarkastettu 8.11.2019.

Palveluntuottaja toimittaa sopimuskaudella pyydettyinä tilaajavastuulain edellyttämät enintään 3 kk vanhat selvitykset ja todistukset tai Tilajavastuu.fi / Luotettava kumppani -raportin, josta vaaditut tiedot ovat tarkastettavissa.

Hankintamenettelyn edellyttämät rikosrekisteriotteet on tarkastettu 24.9.2019.

22. Tarjousyhteenliittymät

Palveluntuottajat voivat kilpailulainsäädännön sallimissa puitteissa muodostaa tarjousyhteenliittymän, joka jättää yhteisen tarjouksen kilpailtavana olevasta palvelusta.

Tilaajalla on oikeus edellyttää mahdolliselta tarjousryhmittymältä yritysten välisiä sopimuksia tai muita sopimuksia, joilla osoitetaan, että vaaditut edellytykset täyttävät voimavarat ovat tarjoajien taikka ryhmittymän käytettävissä sopimusaikana hankintasopimuksen asianmukaiseksi toteuttamiseksi.

Tarjousyhteenliittymään kuuluvat palveluntuottajat vastaavat yhteisvastuullisesti sopimuksen mukaisista velvoitteista. Tarjousyhteenliittymää kohdellaan itsenäisenä oikeushenkilönä.

Tarjousyhteenliittymä nimeää palvelusta vastaavan henkilön.

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

23. Alihankinta

Palveluntuottajalla ei ole aikomus käyttää alihankintaa.

Mikäli alihankintaa käytetään, vastaa palveluntuottaja alihankintoina tehtävistä töistä kuin omistaan.

Alihankkijat ja muutokset alihankkijoissa tulee ilmoittaa tilaajalle hyväksyttäväksi. Tilaaja ratkaisee alihankkijan kelpoisuuden soveltuvin osin samoilla perusteilla kuin varsinaisen palveluntuottajan kelpoisuuden.

Kaikki sopimuksen määräykset koskevat soveltuvin osin myös alihankkijan tuottamaa palvelua ja henkilökuntaa.

Alihankinnan käyttäminen voidaan kieltää, mikäli alihankintana järjestetty palvelu ei täytä sopimusasiakirjojen mukaisia vaatimuksia. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita. Alihankkijan osalta on toimitettava pyydettyä tarjouspyynnössä mainitut selvitykset ja todistukset.

24. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Salassapidon osalta sovelletaan JYSE Palvelut 2014 -ehtoja.

Henkilötietojen käsittelyn ehdot sopimuksen liitteenä 3.

25. Immateriaalioikeudet

Omistusoikeus ja kaikki immateriaalioikeudet Tilaajan / sopimusta käyttävän yhteisön aineistoon kuuluvat yksinoikeudella Tilaajalle / sopimusta käyttävälle yhteisölle. Palveluntuottajalla on oikeus käyttää Tilaajan / sopimusta käyttävän yhteisön aineistoa ainoastaan tämän sopimuksen mukaisesti toimittaakseen palveluja Tilaajalle / sopimusta käyttävälle yhteisölle tämän ohjeistuksen mukaisesti.

Järjestelmää koskevan Palveluntuottajan laatiman dokumentaation ja muiden palveluiden lopputulosten osalta Tilaajalla tulee olla riittävän laajat oikeudet siten, että Palvelut voidaan kilpailuttaa uudelleen ja siirtää uuden palvelupalveluntuottajan tai Tilaajan tuotantotiloihin.

Palveluntuottaja sitoutuu tallentamaan palveluiden myötä syntyvät tiedot, tietokannat ja tiedostot avoimesti määritetyllä tavalla (=avoimen standardin mukaisella tai palveluntuottajan ja Tilaajan yhteisesti määrittämällä tavalla). Siltä osin kuin näin ei olisi, palveluntuottaja sitoutuu ilman eri korvausta saattamaan tiedot, tietokannat ja tiedostot tällaiseen muotoon sopimuksen päättyessä sekä Tilaajan pyynnöstä myös sopimuskauden aikana.

Oikeudet koskevat myös osoiteaineistoa, joka tulee luovuttaa pyynnöstä Tilaajalle / sopimusta käyttävälle yhteisölle suojaamattomana Excel-tiedostona.

26. Sopimusmuutokset

Hankinnan kohteena olevien kuljetuspalveluiden järjestämisvastuu voi sopimuskauden aikana siirtyä kunnilta jollekin muulle järjestäjätaholle, jolloin tällä yhteisöllä on oikeus arvioida kaikki

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

kunnilta sille siirtyvät hankintasopimukset. Tämä sopimus voi jatkua, jos järjestämisvastuullinen yhteisö katsoo sopimuksen tarkoituksenmukaiseksi.

Kyydinvälityspalveluun voidaan tulevaisuudessa ohjata muitakin TeeSe Botnian sekä TeeSe Botnian omistajayhteisöjen kuljetuspalveluita. Kyydinvälityspalvelun piiriin kuuluvaa liikennöintiä voidaan laajentaa määrällisesti, maantieteellisesti Pohjanmaan maakunnan alueella ja laadullisesti (esim. koulukuljetukset) myös erikseen kilpailutettavilla kuljetusresursseilla. Tilaajalla on oikeus määrätä, että mahdolliset erikseen osoitetut kuljetusresurssit ovat kyydinvälityksessä etusijalla. Uusien kuljetuspalvelukokonaisuuksien lisäyksistä kyydinvälityspalvelun piiriin neuvotellaan sopimusosapuolten välillä tapauskohtaisesti.

Esimerkiksi mahdolliset kuntaliitokset ja lähikuntien määrittelyssä tapahtuvat muutokset voivat muuttaa kuljetuspalvelun asiakkaiden lukumäärää, matkaoikeuksien maantieteellistä laajuutta sekä kuljetusten järjestämistapaa. Jos esimerkiksi suoritteiden määrä muuttuu olennaisesti em. muutoksista johtuen, voidaan näitä vastaavista sopimusmuutoksista neuvotella tilaajan ja palveluntuottajan kesken.

Mikäli tähän sopimukseen vaikuttavat pakottavat säädökset muuttuvat niin, että sillä on pakottavia vaikutuksia tämän sopimuksen sisältöön, tämä sopimus muuttuu vastaavasti.

Sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan molempien osapuolten kirjallisella hyväksynnällä, muut muutokset ovat mitättömiä. Sopimusmuutokset dokumentoidaan sopimusta täydentävillä sopimusliitteillä.

27. Muut ehdot

Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole sopimukseen liittyvän tarjouskilpailun aikana tai sopimuksen tekohetkellä syöllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä hankintaa koskevilla markkinoilla tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli palveluntuottaja todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan kilpailunrajoitukseen, palveluntoimittaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle sopimussakkona 20 % toimitettujen ja maksettujen palvelujen kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien sekä korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

Mikäli palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n (12.8.2011/948) perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

Vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on tilaushintojen 12 kuukauden laskennallinen arvo, muuten JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 16 mukaisesti.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mahdollisissa ristiriitatapauksissa asiakirjojen pätevyysjärjestys on seuraava:

1. Sopimus liitteineen nousevassa numerojärjestyksessä
2. Tarjouspyyntö liitteineen nousevassa numerojärjestyksessä

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

3. JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio huhtikuu 2017 (saatavissa osoitteesta:
<https://vm.fi/hankinnat>)
4. Tarjous

Allekirjoitukset

Tästä sopimuksesta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.



Mikko Kotimäki
Hankintapäällikkö
TeeSe Botnia Oy Ab / Kiinteistö- ja
logistiikkapalvelut / Hankintapalvelut
21.11.2019



Raimo Roine
Toimitusjohtaja
Vaasan Ulataksi Oy
21.11.2019

Liitteet

- [1] Liite 1, Vaikeavammaisten kuljetuspalvelujen käyttöohje, Vaasan kaupunki.pdf
- [2] Liite 2, Seurantalaskelma Vaasan kaupungin VPL-kuljetuksista.pdf
- [3] Liite 3, henkilötietojen käsittelyn ehdot.docx
- [4] Liite 4, hinnasto.xlsx
- [5] Liite 5, Kuljetuspalvelusäännöt, Mustasaaren kunta.docx
- [6] Liite 6, Sopimusautoilijat2019.pdf

Osoite / Adress	Postiosoite / Postadress	Palvelunumero / Servicenummer	Tilinumero / Kontonummer	Y-tunnus / Fo-nummer
Sorakatu 2-4 / Grusgatan 2-4	65101 VAASA / VASA	06 212 5003 http://www.teese.fi etunimi.sukunimi@teese.fi	FI 11 8431 5710 0093 83	2859365-3

HANKINNAN SITOUTUMISLOMAKE

Tällä lomakkeella Asiakas sitoutuu osallistumaan TeeSe Botnia Oy:n järjestämään yhteishankintaan, käyttämään puitesopimusta sekä hankkimaan tuotteita/palveluita sopimustoimittajalta/-toimittajilta puitesopimuksen ja puitesopimusohjeistuksen mukaisesti.

Allekirjoitettu sitoumus lähetetään pdf –tiedostona osoitteeseen hankintapalvelut@teese.fi

Hankinnan kohde (sopimuksen tai kilpailutuksen kohteena olevat tavarat ja/tai palvelut)	223154-2019 Kyydinvälityspalvelu ja sopimusliikennöinti 1.1.2020 – 31.12.2024
Sitoutuminen	<input type="checkbox"/> Etukäteen valmisteilla olevaan / tulevaan sopimus <input type="checkbox"/> Voimassa olevaan sopimukseen <input type="checkbox"/> Sitoumusaika, ellei koko / jäljellä oleva sopimuskausi Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Jos sitoutuminen ei kohdistu kaikkiin sopimuksen tai kilpailutuksen osa-alueisiin, yksilöi osa-alueet, joita sitoutuminen koskee.	<input type="checkbox"/> Otamme käyttöön koko sopimuksen <input type="checkbox"/> Otamme käyttöön vain seuraavat osa-alueet: Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Hankinnan kohteen euromääräiset vuosiotot (kirjaa tähän arvio hankinnan kohteen euromääräisistä ostoista yhden (1) vuoden aikana sitoutuvan hankintayksikön osalta), alv 0 %	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.

Asiakasorganisaation nimi	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Y-tunnus	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Postiosoite	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Sopimuksen yhteyshenkilö	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
-puhelinnumero	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
-sähköpostiosoite	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.

Mikäli sopimuksen yhteyshenkilö vaihtuu, tulee tästä ilmoittaa TeeSe Oy:lle yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

TeeSen palvelumaksu sisältyy sopimusten perusteella hankittavien tavaroiden ja / tai palveluiden hintoihin. Asiakkaalla on oikeus irtisanoutua sopimuksesta kokonaan tai osittain sopimuksessa määriteltyä irtisanomisaikaa noudattaen.

Asiakkaan allekirjoitus (taholta, jolla on riittävät valtuudet allekirjoittaa tällainen sitoumus)

Valitse kohde. napsauttamalla tai napauttamalla tätä. Paikka ja aika	Kirjoita päivämäärä Allekirjoitus ja nimenselvennys
--	--

FÖRBINDELSE (åtagande)

UPPHANDLINGENS FÖRBINDELSEBLANKETT



Med denna blankett åtar sig Kunden att delta i TeeSe Botnia Ab:s gemensamma upphandling, att använda ramavtalet samt att förvärva varor/tjänster av avtalsleverantören/-leverantörerna enligt avtalet och dess instruktioner.

Den undertecknade förbindelsen skickas som pdf-fil till adressen hankintapalvelut@teese.fi

Föremålet för upphandling (varor och /eller tjänster som är föremålet för avtalet eller konkurrensutsättningen)	223154-2019 Avtal om upphandling av skjutsförmedlingsservice och avtalsbaserad trafik för färdtjänst 1.1.2020 – 31.12.2024
Förbindelse	<input type="checkbox"/> Till beredning / det framtida avtalet <input type="checkbox"/> Till det gällande avtalet <input type="checkbox"/> Förbindelse för perioden, om inte hela / återstående avtalsperioden Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Om förbindelsen är riktad mot delar av avtalet eller anbudsinfodran, uppge de delar för vilket förbindelsen gäller	<input type="checkbox"/> Vi tar i bruk hela avtalet <input type="checkbox"/> Vi tar endast i bruk följande delar: Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Upphandling per år i euro (uppskatta upphandlingsbehovet årligen (1 år) i euro per upphandlande enhet), moms 0 %	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.

Kundorganisationens namn	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
FO-nummer	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Adress	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
Kontaktperson för avtalet	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
-telefon	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.
-e-postadress	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä.

Ändring av kontaktuppgifter (kontaktperson) meddelas TeeSe Ab:s e-postadress ovan.

TeeSe Botnias serviceavgift ingår på grundval av avtalet i priserna på de varor och /eller tjänster som skall upphandlas. Kunden har rätt att säga upp avtalet helt eller delvis inom ramen för den i avtalet angivna uppsägningstiden.

Kundens underskrift (av en behörig företrädare att ingå avtal av denna typ för en parts räkning)

Valitse kohde. Kirjoita päivämäärä napsauttamalla tai napauttamalla tätä. Plats och Datum	Kirjoita tekstiä napsauttamalla tai napauttamalla tätä. Underskrift och namnförtydligande
--	--

1. Kuljetuspalvelut	Hinta (kuljetuspalvelut sis.alv. 10 %)	Yksikkö
Perusmaksu		
Arkipäivänä klo 6:n ja 20:n välisenä aikana taikka klo 6:n ja 16:n välisenä aikana lauantaina tai kirkkolain (1054/1993) 4 luvun 3 §:n mukaisten juhlapäivien, vapunpäivän tai itsenäisyyspäivän aattona	5,61	€
Muina aikoina ja sunnuntain ollessa aattopäivä	8,56	€
Ajomatkamaksu		
Taksaluokka I (1-4 henkilöä)	1,53	€/km
Taksaluokka II (yli 4 henkilöä tai parikuljetus)	1,97	€/km
Odotusmaksu		
Odotusmaksu	44,75	€/tunti
Avustamislisä		
Avustaminen noutokohteesta autoon tai kuljetuksen pääte pisteessä autosta sisätilaan ja kuljettaminen on edellyttänyt invataksia tai esteetöntä taksiautoa	14,94	€
Avustaminen edellä mainittujen edellytysten lisäksi kantamalla käsivoimin tai erityisen CE-merkityn porraskiipijän avulla rakennuksen vähintään neljä askelmaa käsittävissä portaikossa tai asiakasta on avustettu CE- merkityillä paareilla ja asiakkaan kuljettaminen on edellyttänyt parivarustettua ajoneuvoa	28,62	€
2. Kyydin tilaushinta:	1,45	€ / tilaus, alv 0 %
3. Ajoneuvolaitteen kuukausiveloitus (Tilaaajan kyydinvälitykseen osoittamille ajoneuvoille):	40,00	€ / kk / laite, alv 0 %