



Viestintäohjelma 2023–2025

Aluehallitus 21.11.2022 § 198
2730/00.02.01.00/2022

Valmistelija Fager Petra

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 183 9961, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen viestintäohjelma perustuu organisaation strategiaan, strategiatyön aikana koottuun materiaaliin sekä henkilöstölle ja asukkaille tehtyihin kyselyihin sekä johdon, keski johdon ja viestintäyksikön työpajoihin.

Ohjelmassa on määritelty kolme viestinnän painopistealuetta (teemaa), jotka ohjaavat organisaation viestinnän suunnittelua, kehittämistä ja sisältöjä tulevien vuosien aikana. Ohjelmassa on lisäksi määritelty viestinnän yleisiä periaatteita, viestinnän vastuita sekä suuntaa-antava kohderyhmä- ja kanavas suunnitelma. Viestintäohjelma sisältää myös linjauksen organisaation yhteisen visuaalisen ilmeen käytöstä ja yhteisestä palvelubrändistä. Hyvinvointialue viestii yhteisissä kanavissaan aina yhtä aikaa sekä ruotsiksi että suomeksi ja tarvittaessa muilla kielillä.

Viestintäohjelman perusteella laaditaan toimialakohtaiset viestintäsuunnitelmat. Ulkoisen viestinnän tärkein kohderyhmä ovat hyvinvointialueen asiakkaat.

Viestintäohjelman painopistealueet ovat

- Viestintä on osa toimivaa palveluketjua
- Viestintä kannustaa ennalta-ehkäisyyn, itsehoitoon ja lähimmäisistä huolehtimiseen.
- Parannamme työyhteisön osallisuutta ja vuorovaikutusta sekä työnantajamielikuvaa.

Viestintäohjelma sisältää jokaisesta painopistealueesta sen pääviestit, sekä viestinnälliset keinot, jotka edistävät tavoitteiden saavuttamista.

Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

esittää, että aluehallitus hyväksyy viestintäohjelman ja sen sisältämät viestinnän linjaukset vuosille 2023–2025

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.

Merkittiin pöytäkirjaan, että viestintäjohtaja Petra Fager oli asian käsittelyn aikana läsnä asiantuntijana.