



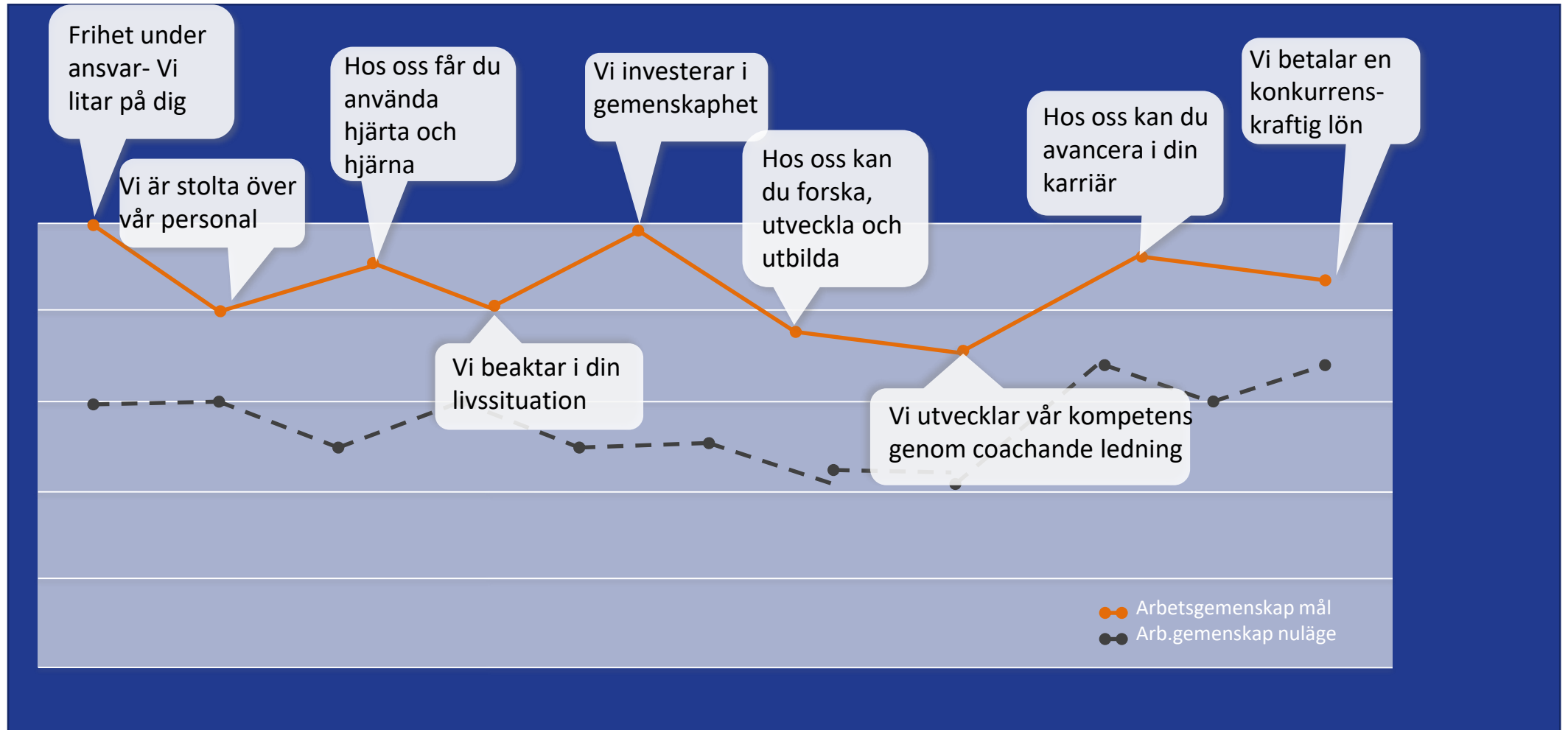
Personalstrategi Henkilöstöstrategia





VÅRA LÖFTEN TILL VÅRA ANSTÄLLDA

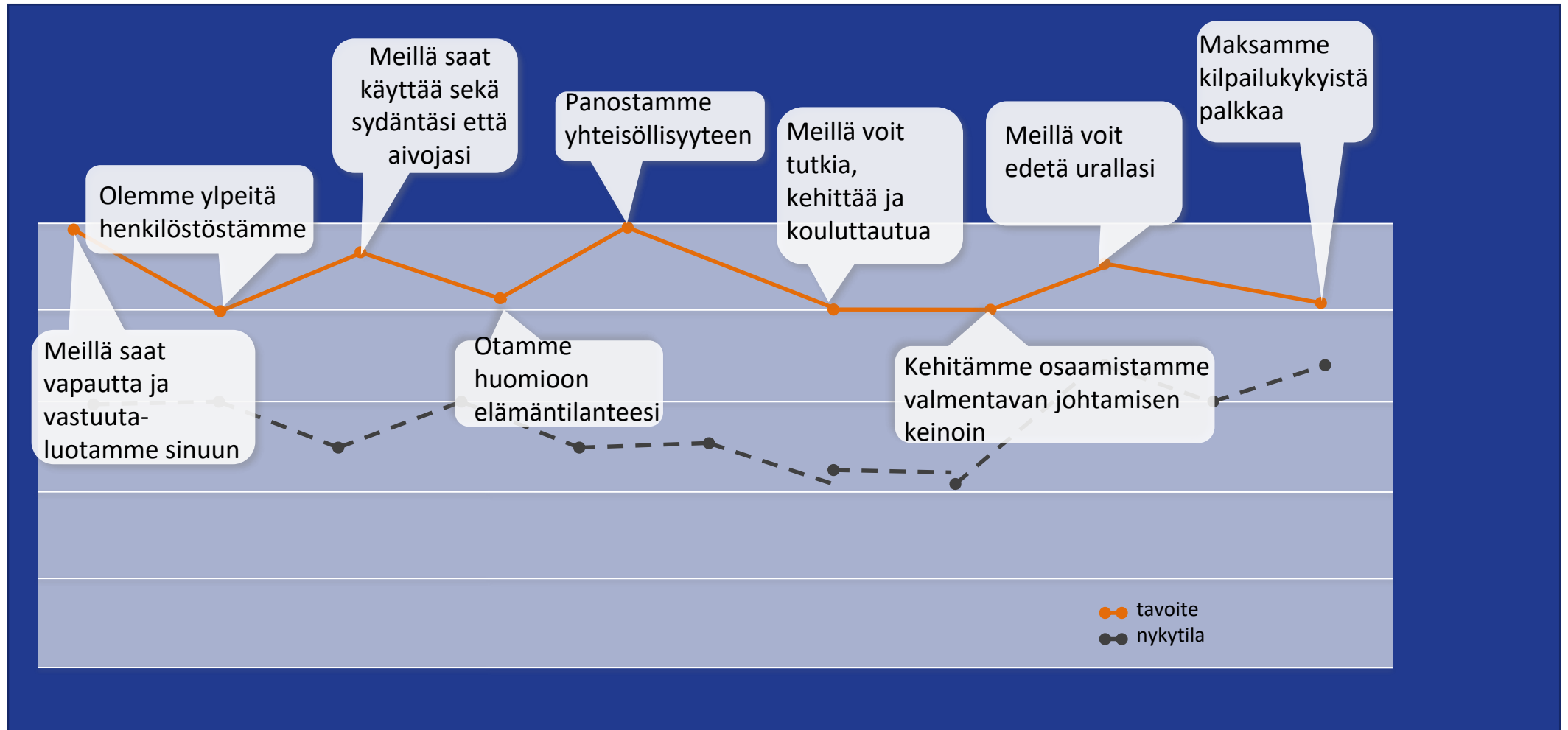
Finlands bästa välfärdsarbetsgivare





LUPAUKSEMME TYÖNTEKIJÖILLEMME

Suomen paras hyvinvointityönantaja





Strategikarta

MÅL	Finlands bästa välfärdsanställda			Finlands bästa välfärdsarbetsgivare		
KUNDVÄRDEN	Frihet under ansvar- Vi litar på dig Vi är stolta över vår personal	Hos oss får du använda hjärta och hjärna	Vi beaktar i din livssituation	Hos oss kan du forska, utveckla och utbilda Vi investerar i gemenskapet	Vi utvecklar vår kompetens genom coachande ledning	Hos oss kan du avancera i din karriär Vi betalar en konkurrenskraftig lön
PROCESSER	Användning av sociala medier för att skapa en positiv image Utveckling av distansledning	Förstärkning av multiprofessionalitet	Gemensam skiftplanering och arbetstidsplanering Haipro-process	Kartläggning av kompetens och kompetensbehov Bygga upp gemenskap	Utvecklande av kommunikation Tydlig uppgiftsbeskrivning	Planering och uppföljning av utbildningsdeltagande Utveckling av löneutbetalningsprocessen
RESURSER OCH KOMPETENS	Tillräcklig personal Möjliggör avlönad praktik	Möjlighet till flexibla arbetstider Utveckling av ledningskompetens	Inkluderande arbetstidsplanering	Interna utbildare och utvecklare kunskap att använda de redskap som finns Grundlig introduktion	Välfungerande ICT Coachande ledarskap	Arbetsgivarens stöd för personalen för trygg arbetsmiljö Lön enligt expertis/karriärmodell

Strategiakartta

TAVOITTEET	Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	Suomen paras hyvinvointityönantaja
ASIAKAS-ARVOT	<p>Olemme ylpeitä henkilöstöstämme</p> <p>Vapautta ja vastuuta luotamme sinuun</p> <p>Meillä saat käyttää sekä sydäntäsi että aivojasi</p>	<p>Otamme huomioon elämäntilanteesi</p> <p>Panostamme yhteisöllisyyteen</p> <p>Meillä voit tutkia, kehittää ja kouluttautua</p> <p>Kehitämme osaamistamme valmentavan johtamisen keinoin</p> <p>Meillä voit edetä urallasi</p> <p>Maksamme kilpailukykyistä palkkaa</p>
PROSESSIT	<p>Monitoimijuuden vahvistaminen</p> <p>Sosiaalisen median hyödyntäminen positiivisen mielikuvan luomisessa</p> <p>Haipro-prosessi</p> <p>Etäjohtamisen kehittäminen</p>	<p>Yhteisöllinen työvuorosunnittelu ja työaikasunnittelu</p> <p>Yhteisöllisyyden vahvistaminen</p> <p>Osaamisen ja osaamisen tarpeiden kartoitus</p> <p>Tehtäväkuvien kirkastaminen</p> <p>Viestinnän kehittäminen</p> <p>Itseohjautuvuuden lisääminen</p> <p>Koulutuksiin osallistumisen suunnittelu ja seuranta</p> <p>Palkanmaksuprosessin kehittäminen</p>
RESURSSIT JA OSAAMINEN	<p>Riittävä henkilöstö</p> <p>Palkallisen harjoittelun mahdollistaminen</p> <p>Työaikajousten mahdollistaminen</p> <p>Esimiesvalmennus</p>	<p>Sisäiset kouluttajat ja kehittäjät</p> <p>Osallistava työajansuunnittelu</p> <p>Hyvin toimivat ICT-järjestelmät</p> <p>Työnantajan tuki turvalliseen työympäristöön</p> <p>Perusteellinen perehdytys</p> <p>Käytettävissä olevien työkalujen käytön osaaminen</p> <p>Valmentava johtaminen</p> <p>Asiantuntijuus-/uramallin mukainen palkkaus</p>

Mål	Mätare	Åtgärder
Finlands bästa välfärdsanställda	Kund-NPS HaiPro Verkningsfullheten i vården och servicen (mätare håller på att tas fram)	Ett mentorprogram ska påbörjas En plan för hur personalens kompetens kan utvecklas och möjliggöras ska utarbetas Ett introduktionsprogram ska utvecklas En karriärutvecklingsmodell och skräddarsydda versioner
Finlands bästa välfärdsarbetsgivare	NPS Lönenivån i förhållande till övriga välfärdsområden Personalomsättningen Utbildningsdagar Personalens delaktighet (personalförfrågan)	Ett uppmuntrande löneprogram ska utarbetas En belöningspraxis ska utvecklas Tillräckliga resurser ska allokeras för att personalens kompetens ska kunna utvecklas Anställningsförmåner ska utvecklas Ledarskapet ska utvecklas genom träning, utbildning och stöd Ledarskapskompetensen ska säkerställas Projektet Säker arbetsplats Friska och trygga arbetsutrymmen, verksamhetsprogram Innovativa rekryteringskoncept ska utprövas Personalsprocesserna ska förenhetligas och göras smidigare Forsknings- och utvecklingsverksamhet ska möjliggöras
Högt välbefinnande i arbetet	Förfrågan om välbefinnandet i arbetet Sjukfrånvaron Arbetsolycksfall	En kollektiv och verksamhetsorienterad arbetstidsplanering ska planeras och tas i bruk Arbetsgemenskapen och samarbetsfärdigheterna ska utvecklas Verksamhet som främjar välbefinnandet i arbetet ska utvecklas

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	Asiakas-NPS Haipro Hoidon ja palvelun vaikuttavuus (mittari kehityksessä)	Mentori- ohjelman käynnistäminen Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma ja mahdollistaminen Pehdytysohjelman kehittäminen Urakehitysmalli ja räätälöidyt versiot
Suomen paras hyvinvointityönantaja	NPS Palkkataso suhteessa muihin hyvinvointialueisiin Työntekijöiden vaihtuvuus Koulutuspäivät Henkilöstön osallistaminen (henkilöstökysely)	Kannustavan palkkaohjelman laadinta Palkitsemiskäytäntöjen kehittäminen Henkilöstön osaamisen kehittymisen mahdollistava riittävä resursointi Työsuhde-etujen kehittäminen Johtajuuden kehittäminen valmennuksen, koulutuksen ja tuen avulla Johtamisosaamisen varmistaminen Turvallinen työpaikka-hanke Terveelliset ja turvalliset työtilat, toimintaohjelma Rekrytoinnin innovatiivisten toimintamallien kokeilu Henkilöstöprosessien yhtenäistäminen ja sujuvoittaminen Tutkimus- ja kehittämistoiminnan mahdollistaminen
Korkea työhyvinvointi	Työhyvinvointikysely Sairauspoissaolot Työtapaturmat	Yhteisöllinen ja toimintalähtöinen työajan suunnittelu ja käyttöönotto Työyhteisön ja yhteistyötaitojen kehittäminen Työhyvinvointia ylläpitävän toiminnan kehittäminen