



# Kommunikationens årsöversikt 2022

## Viestinnän vuosikatsaus 2022

1.1–30.9.2022

Kommunikationsdirektör Petra Fager  
Viestintäjohtaja Petra Fager



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



## I korthet

- I en stor organisation finns det stora skillnader i kommunikationskunskaperna och i kommunikationsmetoderna
- Vi har lanserat helt nya kommunikationskanaler
- Vi har förenhetligat kommunikationen i organisationen med tyngdpunkten på likvärdighet och integration
- Vi har skapat kommunikationsnätverk, såsom nätverk för uppdaterare av webbsidor, nätverk för uppdaterare av sociala medier
- Vi har tagit i bruk ett varumärkesuttryck för välfärdsområdet
- Året har färgats av
  - Coronapandemin
  - Välfärdsområdesreformen
  - Ibruktagandet av H-huset
  - Beslutskommunikation

## Lyhyesti

- Viestinnän osaamisessa ja tavassa viestiä on suuria eroja suuressa organisaatiossa
- Olemme ottaneet käyttöön täysin uudet viestintäkanavat
- Olemme yhdenmukaistaneet organisaation viestintää yhdenvertaisuus ja integraatio edellä
- Olemme koonneet viestinnän verkostoja, kuten verkkosivujen päivittäjät, some-päivittäjien verkosto
- Olemme ottaneet käyttöön hyvinvointialueen brändi-ilmeen
- Vuotta ovat värittäneet
  - Koronapandemia
  - Hyvinvointialueuudistus
  - H-talon käyttöönotto
  - Päätöksentekoviestintä



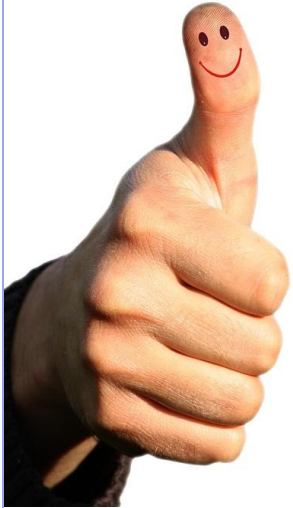
# Respons från kunder

## Palaute asiakkailta



# Respons från kunder

## Palaute asiakkailta

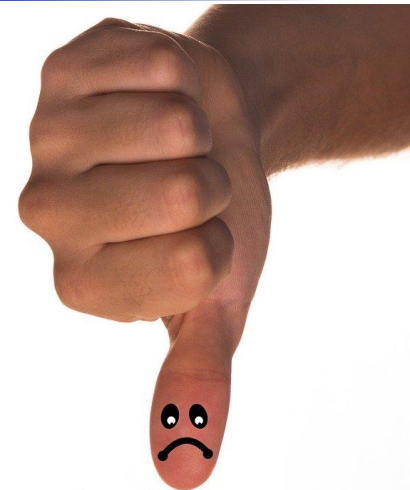


Sociala medier  
Visuellt uttryck  
Allt på två språk  
Info kommer ut tillräckligt snabbt

Sosiaalinen media  
Visuaalinen ilme  
Kaikki kahdella kielellä  
Tieto tulee riittävän nopeasti

Kontaktuppgifter  
Mera tidningsannonser

Yhteystiedot  
Enemmän lehti-ilmoituksia





**Webbplatsen  
osterbottensvalfard.fi**

**Verkkopalvelu  
pohjanmaanhyvinvointi.fi**



## Osterbottensvalfard.fi

- Boet för välfärdsområdets kommunikation
- Vägledning av övergången från kommunernas webbplatser till den gemensamma webbplatsen
- Decentraliserat innehålls- och uppdateringsansvar
- Något positivt som coronapandemin förde med sig: Invånarna i Osterbotten hittade den nya webbtjänsten
- Social- och hälsovårdsinformationen togs stegvis bort från kommunernas webbplatser på våren 2022. Vasa centralsjukhus webbplats omdirigerades till välfärdsområdets webbplats 18.10.2022
- De viktigaste utvecklingsmålen i nuläget:
  - Integrationen av kontaktuppgifterna ”till kontaktuppgiftskort” direkt via telefonsystemet
  - Det självstyrande välfärdsområdets nya uppgifter
  - Följande steg
    - Bedömning och utveckling av webbtjänsten tillsammans med användarna (kunderna)
    - Målgruppspecifika samlingssidor (sektorerna)

## Pohjanmaanhyvinvointi.fi

- Hyvinvointialueen viestinnän kotipesä
- Saattaen vaihto kuntien verkkosivuilta yhteiselle sivustolle
- Hajautettu sisältö- ja päivitysvastuu
- Jotain hyvää koronapandemiassa: Pohjanmaan asukkaat löysivät uuteen verkkopalveluun
- Sote-sisällöt poistettiin kuntien verkkosivuilta vaiheittain keväällä 2022. Vaasan keskussairaalan sivusto ohjattiin hyvinvointialueen sivustolle 18.10.2022
- Tämän hetken tärkeimmät kehittämiskohteet:
  - Yhteystietojen integrointi ”yhteystietokorteiksi” suoraan puhelinjärjestelmästä
  - Itsehallinnollisen hyvinvointialueen uudet tehtävät
  - Seuraavia askelia
    - Verkkopalvelun arvioiminen ja kehittäminen käyttäjien (asiakkaiden) kanssa
    - Kohderyhmäkohtaiset koontisivut (sektorit)



# Besök på webbplatsen

## Vierailut verkkosivuilla





# Hembesöket

## Kotikäynti





## Hembesöket

- Till alla hushåll i området
- Två gånger om året
- Tryckupplaga 98100

## Kotikäynti

- Kaikkiin alueen kotitalouksiin
- Kaksi kertaa vuodessa
- PAINOS 98100



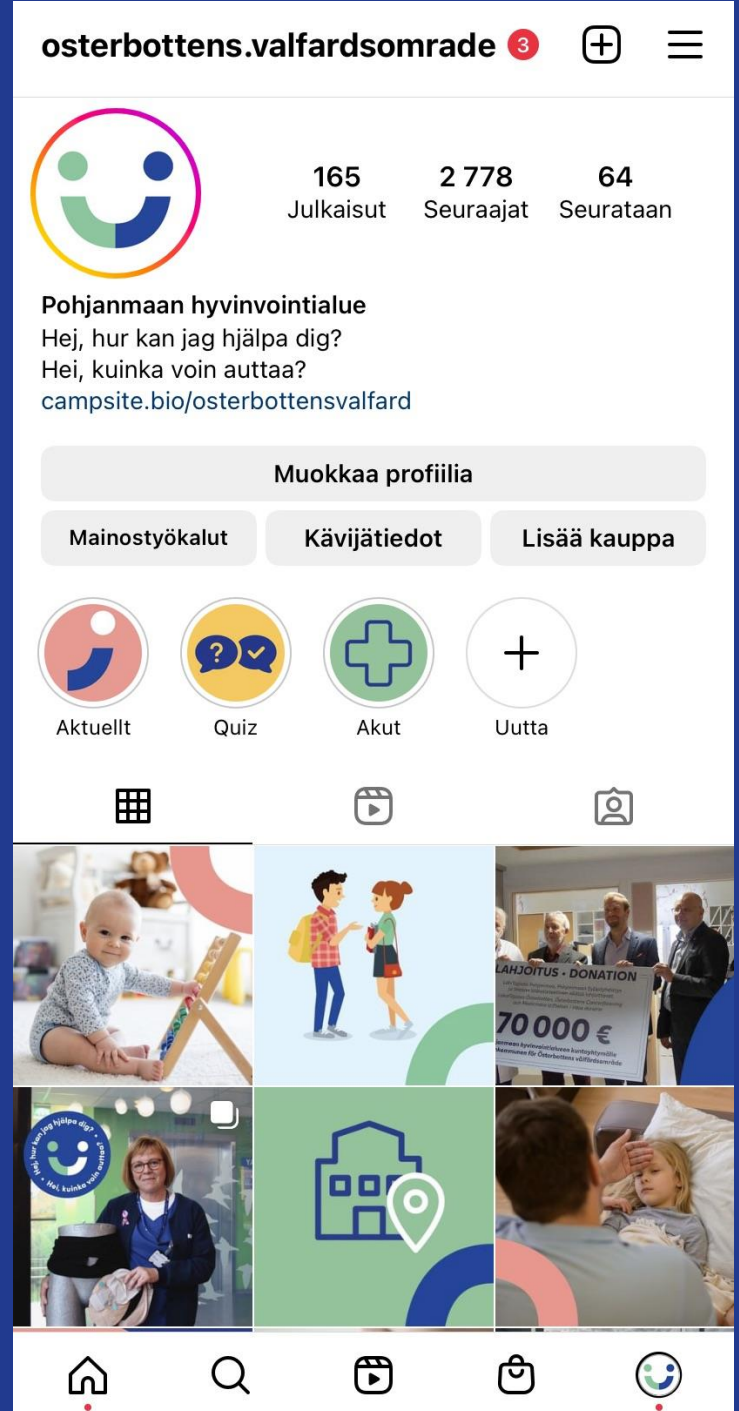


# Kundkommunikationen på de sociala medierna

## Asiakasviestintä sosiaalisessa mediassa



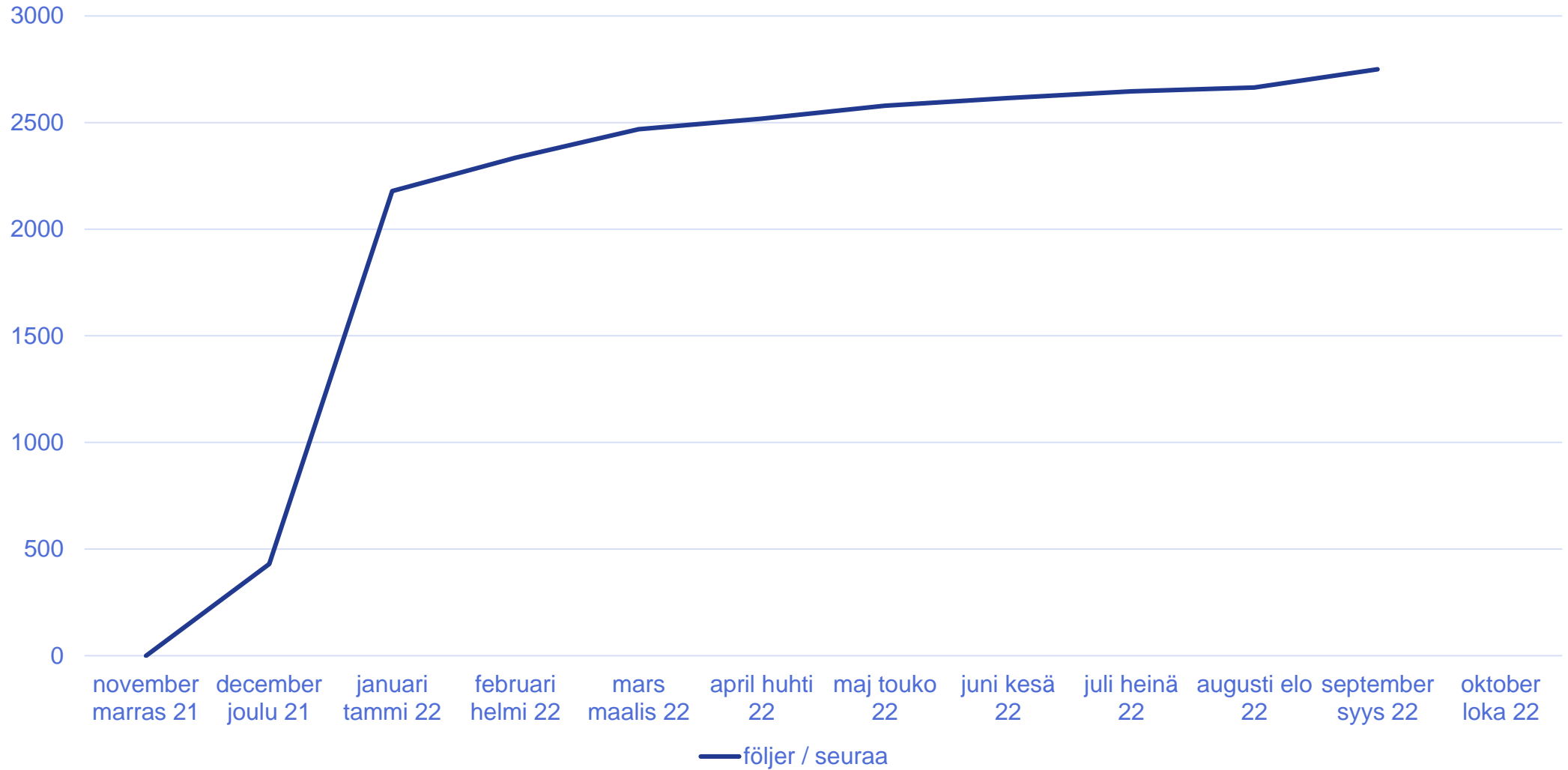
Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue





# Instagram: Följare

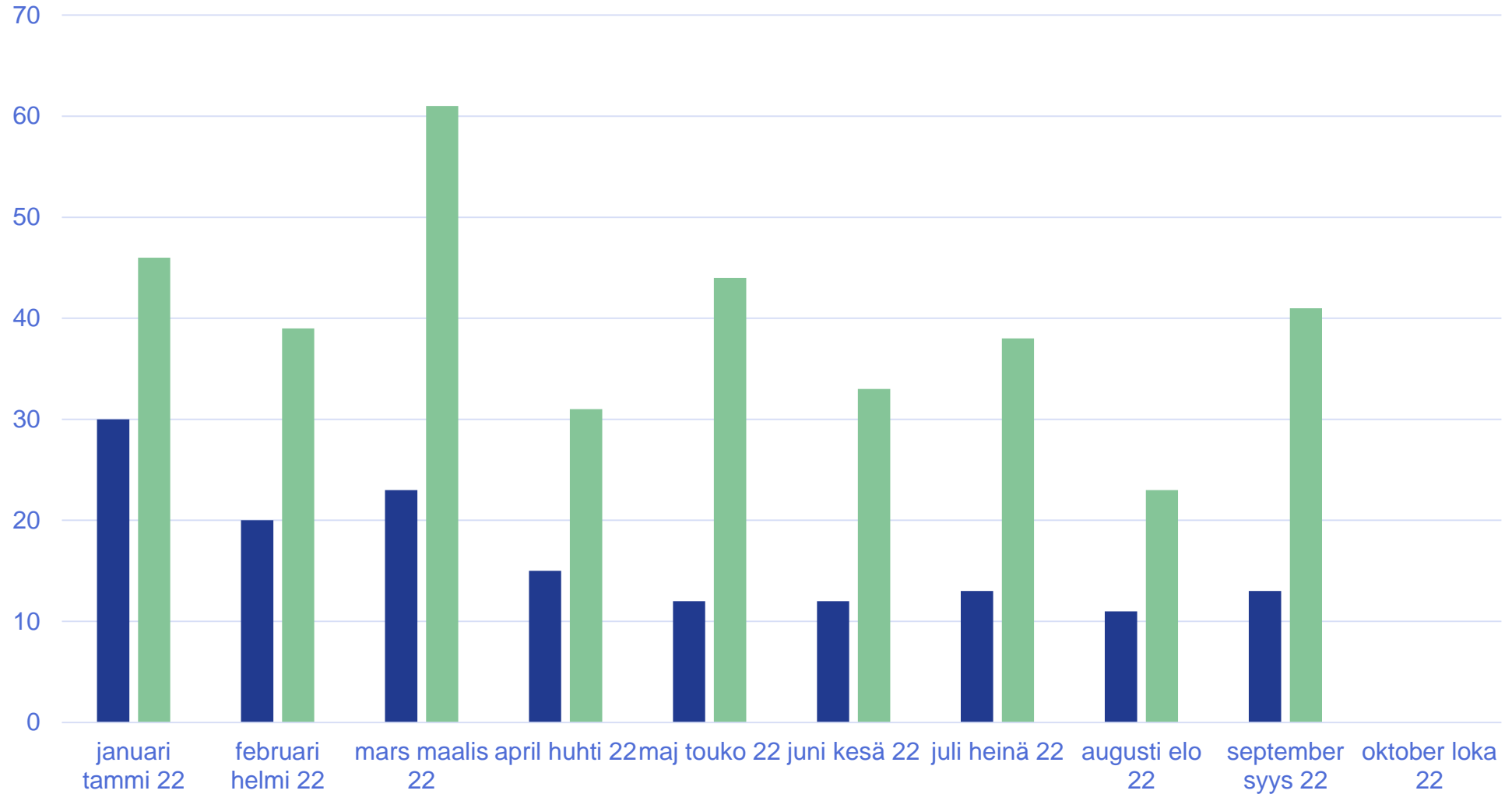
## Instagram: Seuraajat





# Instagram: antalet inlägg och stories

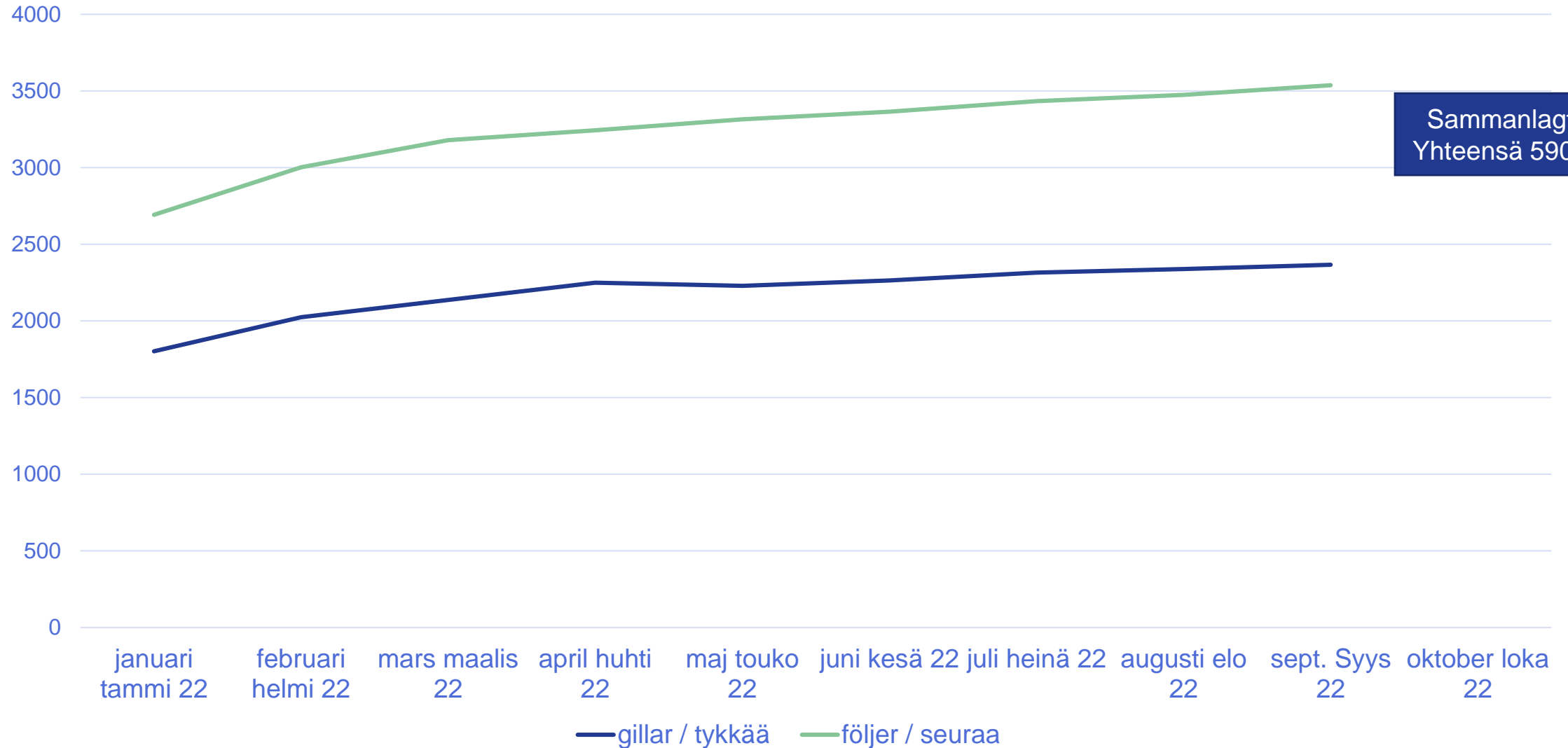
## Instagram: julkaisuiden ja storyjen määrä





# Facebook: antalet gillare och följare

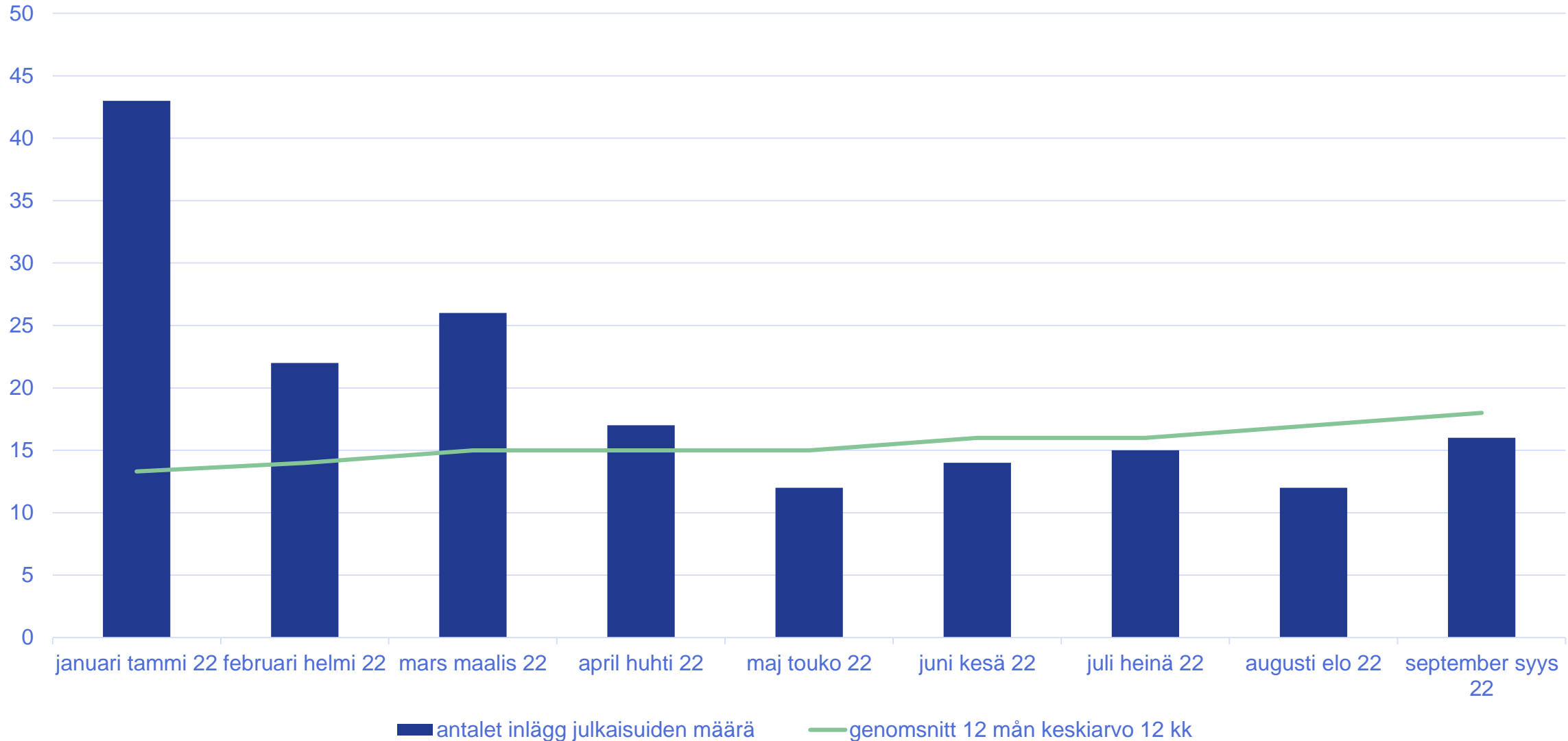
## Facebook: sivun tykkääjät ja seuraajat





# Facebook: antalet inlägg och genomsnitt/12 mån.

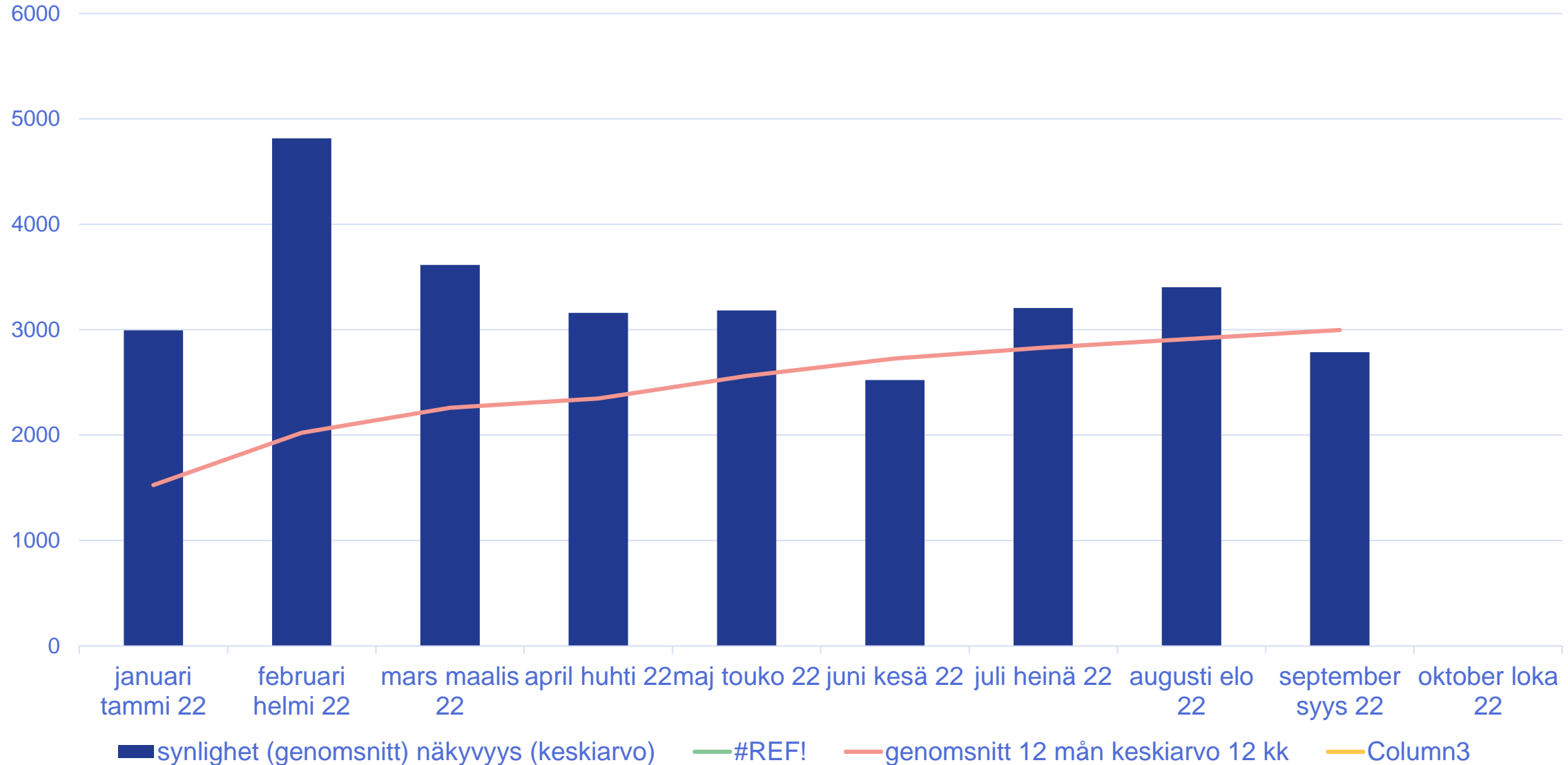
## Facebook: julkaisuiden määrä ja 12 kk keskiarvo





# Facebook: synligheten i genomsnitt (org.)

## Facebook: näkyvyyden (org.) keskiarvo





# Meddelanden och synlighet i media

## Tiedotteet ja näkyvyys mediassa



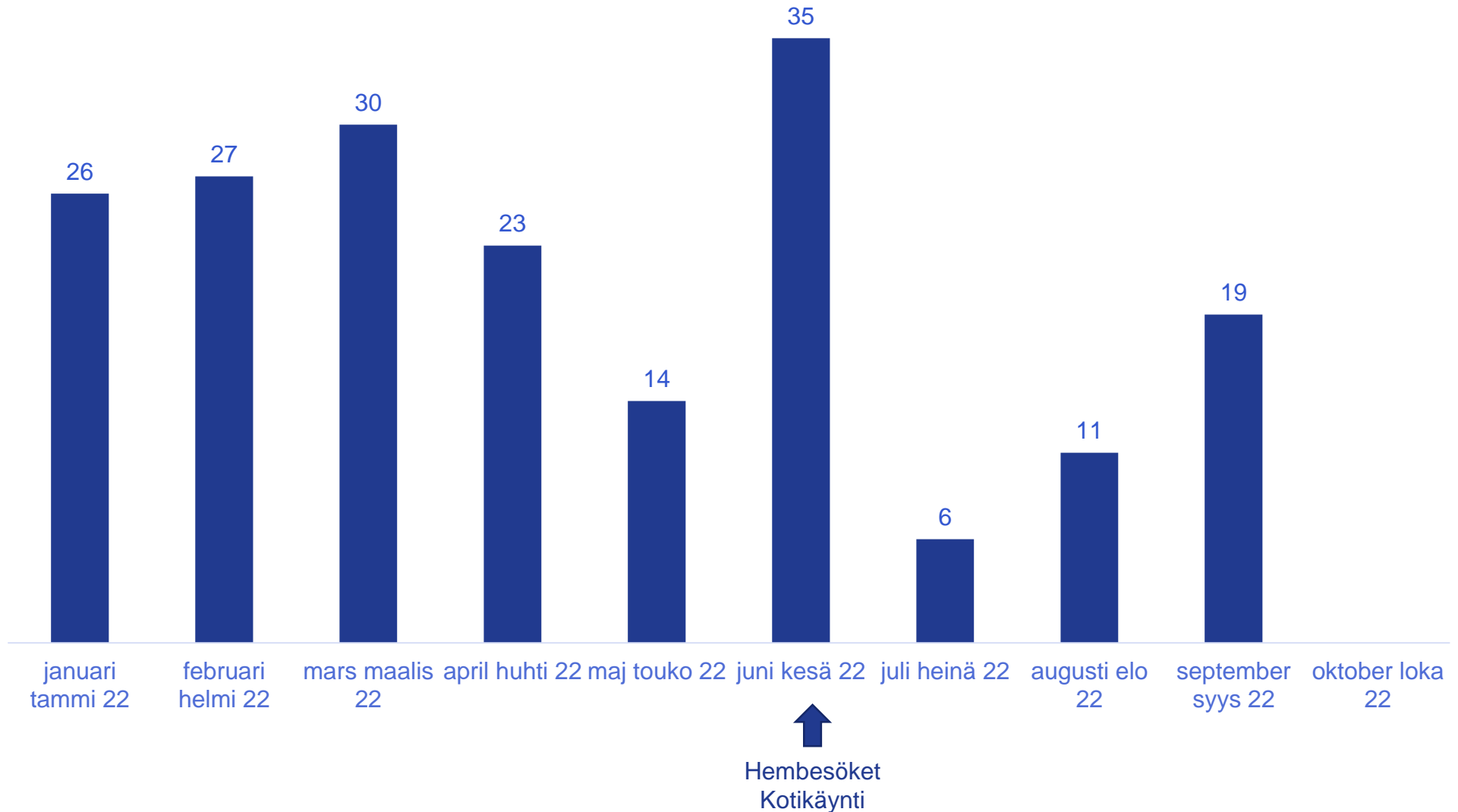


# Artiklar och meddelanden per månad

## Artikkelit ja tiedotteet kuukausittain

VCS/VKS 1–12/2019: 38  
VCS/VKS 1–12/2020: 158  
VCS/VKS 1–12/2021: 140

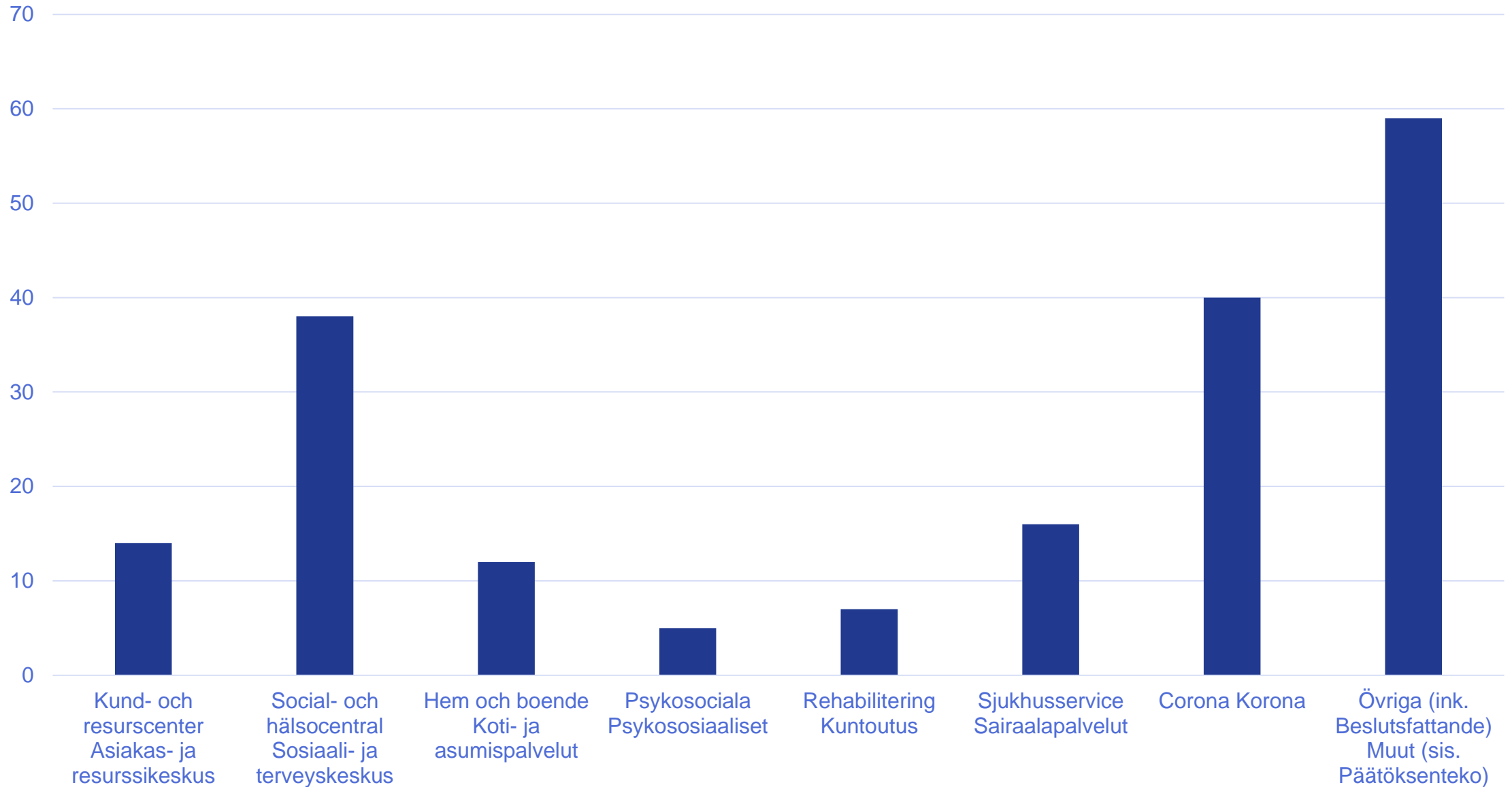
ÖVPH 1–9/2022: 191





# Meddelanden per verksamhetsområde (+ corona, övrigt)

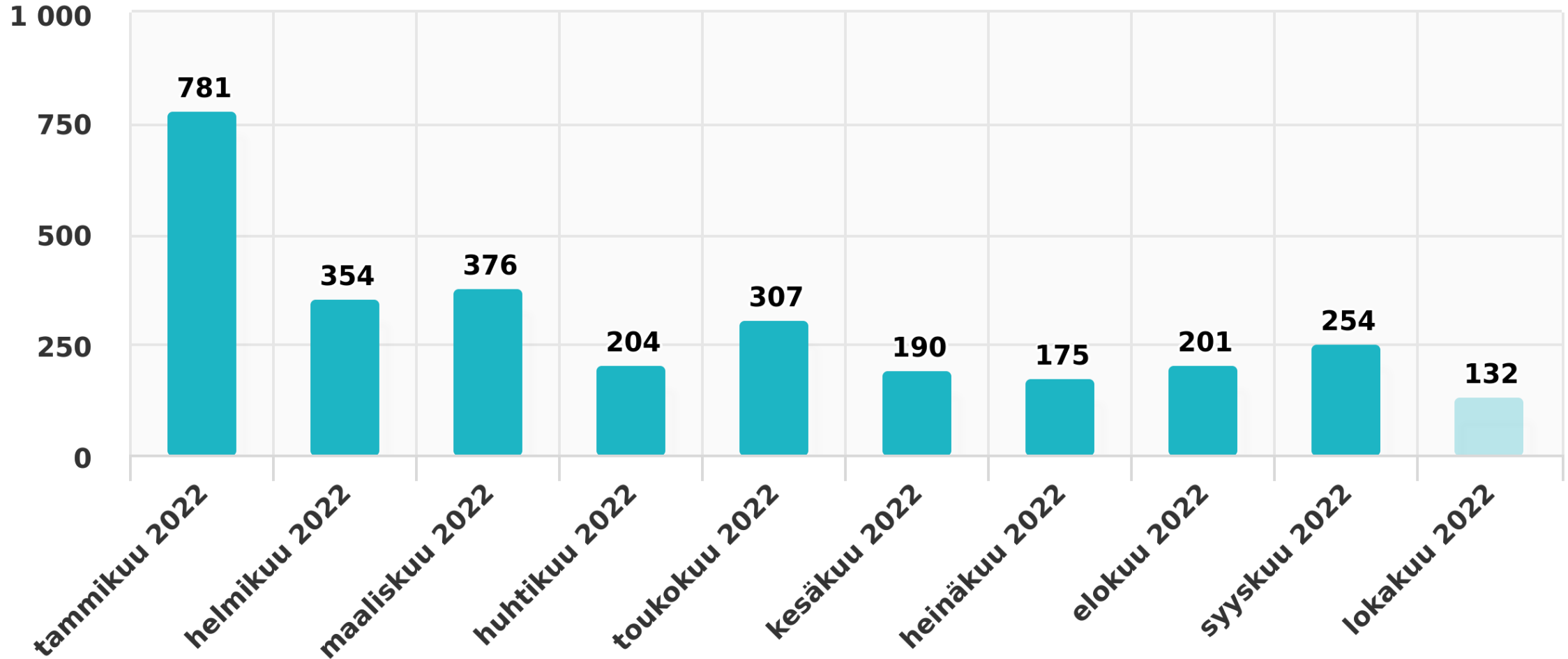
## Tiedotteet toimialoittain (+korona, muut)





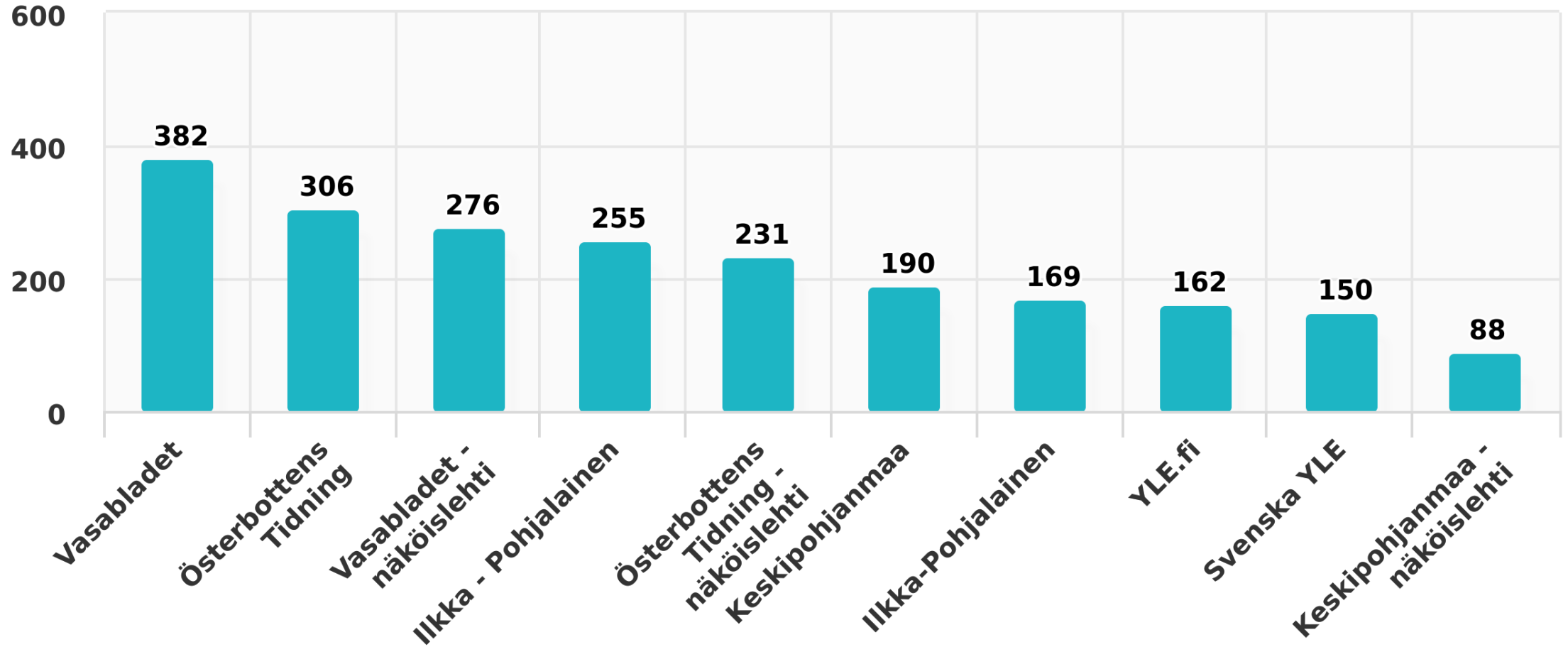
# Synlighet i media (1.1–13.10.2022)

## Medianäkyvyys (1.1.–13.10.2022)





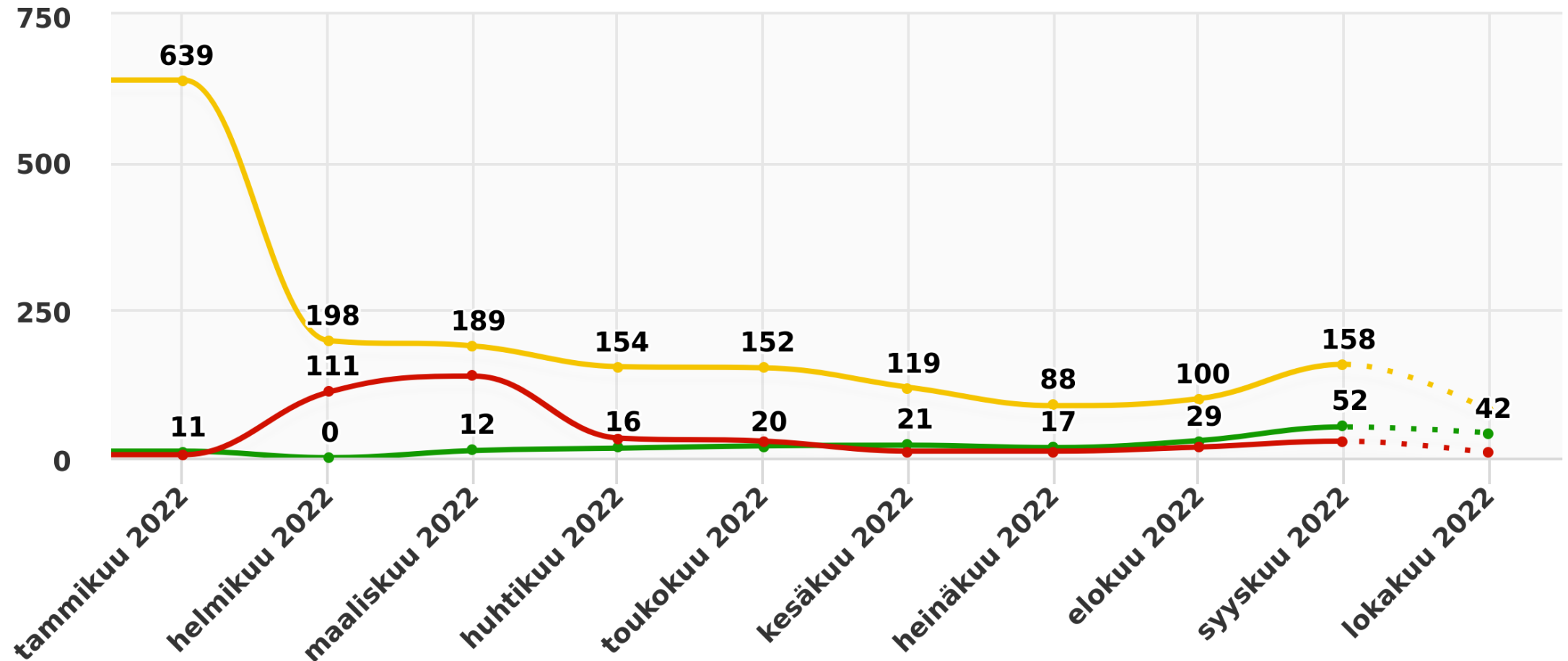
# Vem skriver om oss? Kuka meistä kirjoittaa?





# Neutrala, negativa och positiva artiklar

## Neutraalit, negatiiviset ja positiiviset artikkelit





# Annonser Ilmoitukset



# Annonser Ilmoitukset

## Sosiaali- ja terveys- palveluiden yhteystiedot Pohjanmaalla 1.1.2022 alkaen

### Asiakaspalvelukeskus 06 218 9000

Soita meille, kun haluat apua tilanteesi arviointiin ja ohjausta palveluihimme. Avoinnä arkin klo 8–16.

### Suun terveydenhuolto 06 218 9100

Soita meille, kun haluat varata ajan hammaslääkärille, hammashoitajalle tai suuhygienistille tai haluat tietoa palveluistamme. Avoinnä arkin klo 7.30–16.

### Terveydenhuollon päivystys 116117

Soita meille, kun tarvitset apua nopeasti. HUOM! Muista yleinen hätänumero 112, jos tarvitset apua heti. Avoinnä ympäri vuorokauden.

### Sosiaali- ja kriisipäivystys 06 218 9555

Soita meille, kun sinulla on kiireellinen sosiaalihuollon avutarve. Avoinnä ympäri vuorokauden.

### Yleinen hätänumero 112

Soita yleiseen hätänumeroon, jos tarvitset apua heti. Avoinnä ympäri vuorokauden.

### Puhelinvaihe 06 218 1111

Soita meille, jos et löydä tarvitsemaasi yhteystietoa. Avoinnä arkin klo 7–17.

### Palvelut verkossa

Löydät sähköiset palvelumme sekä tietoa kaikista palveluistamme osoitteesta pohjanmaanhyvinvointi.fi



## Österbottens välfärdsområde radiologiska enhet meddelar:



Röntgenavdelningen på Närpes hälsövärdcentral stängs från och med tisdag 27.9 till vidare på grund av renovering. Under stängningen utförs röntgenundersökningarna på röntgenenheten i Kristinestad, på adressen Lappfjärdsvägen 10. I Närpes utförs endast tandröntgen- och ultraljudsundersökningar som ordinerats av tandläkare. Alla läder bokas via telefonnumren 040 126 3507 och 040 144 7531.

## Pohjanmaan hyvinvointialueen radiologian yksikkö tiedottaa:

Närpiön terveyskeskuksen röntgenosasto suljetaan toistaiseksi remontin vuoksi tiistai 27.9. alkaen. Röntgentutkimukset tehdään sulkaaikana Kristiinankaupungin röntgenissä, osoitteessa Lappväärinintie 10. Närpiössä tehdään vain hammaslääkärin määräämiä hammasaröntgen- ja ultraäänitutkimuksia. Kaikki ajat varataan puhelinnumeroista 040 126 3507 tai 040 144 7531.



## Fjärde vaccindosen mot covid-19 i Österbottens välfärdsområde

Den fjärde coronavaccindosen ges nu till alla som fyllt 60 år samt till vuxna som hör till någon riskgrupp. Även personer som fyllt 12 år och som har kraftigt nedsatt immunförsvår kan få en fjärde dos.

Du kan ta den fjärde dosen när det har gått minst tre månader sedan den tredje dosen. Om du har haft covid-19 och även fått tre vaccindoser behöver du i nuläget inte ta den fjärde dosen vaccin.

Från och med vecka 39 används också vaccinpreparat som skräddarsytt för coronavirusets omikronvariant vid vaccinering av s.k. boosterdos.

### Tidsbokning och mer information:

Kaskö: 045 232 2200 (måndag-torsdag kl. 8–16, fredag kl. 8–14)  
Kristinestad: 06 218 6012 (måndag–fredag kl. 8.30–9.30)  
Laihia: 06 325 8200 (måndag–torsdag kl. 8–16, fredag kl. 8–15)  
Malax, Korsnäs: 040 650 7977 (måndag–torsdag kl. 8.15–12, fredag kl. 9.15–12)  
Korsnäs: 06 327 7000 (måndag–fredag kl. 8–12)  
Vörå (Oravais HVC): 06 385 2200 (måndag–fredag kl. 8–12)  
Närpes: 06 224 9440 (måndag–fredag kl. 9.30–10)  
Jakobstad, Nykarleby, Pedersöre och Larsmo:  
06 781 0330 (måndag, onsdag, fredag kl. 8–14)  
Vaasa: 040 665 0709 eller 040 679 0680 (måndag–torsdag kl. 9–15, fredag kl. 9–14)  
Lillkyro: 040 537 6453 (måndag–fredag kl. 9–12)

Anvisningar för hur du bokar tid på webben och eventuella undantag finns på adressen [osterbottensvalfard.fi/coronavaccinationer](https://osterbottensvalfard.fi/coronavaccinationer)



## Oletko kiinnostunut Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluiden kehittämisestä?

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymässä on toiminut kolme asiakasraatia, joiden toimikausi päättyy 31.12.2022. Pohjanmaan hyvinvointialue aloittaa toimintansa 1.1.2023 ja perustamme hyvinvointialueelle kolmen eri palvelusektorin asiakasraatit ajalle 1.1.2023 – 31.5.2025:

1. Lapset, nuoret ja perheet
2. Työkäiset
3. Ikäihmiset

Lähetä vapaamuotoinen hakemuksesi yhteystietoineen ja kerro itsestäsi sekä ajatuksiasi potilaan/asiakkaan asemasta Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaali-, terveys- ja pelotuspalvelujen käyttäjänä. Mitä pitäisi kehittää mielestäsi asiakkaan ja potilaan näkökulmasta? Kerro, miksi haluaisit kyseisen sektorin asiakasraatiin. Hakuaika päättyy 4.9.2022.

### Hakemukset osoitetaan:

Lapset, nuoret ja perheet: Åsa Nyberg-Sundqvist, asa.nyberg-sundqvist@ovph.fi, 040 1582 479  
Työkäiset: Sari West, sari.west@ovph.fi, 040 1628 706  
Ikäihmiset: Tarja Koukunen, tarja.koukunen@ovph.fi, 040 6552 058  
Postiosoite: Pohjanmaan hyvinvointialue, Hietalahdenkatu 2-6 X2, 65130 Vaasa.

Lisätietoja ja hakulomakkeen löydät verkkosivuiltamme, [pohjanmaanhyvinvointi.fi](https://pohjanmaanhyvinvointi.fi).



## Österbottens välfärdsområde informerar:

Utdelning av vårdmaterial vid Oravais vårdcentralers lagerpunkt har minskad verksamhet under tiden 20.6–14.8. Du som erhåller vårdmaterial, se över ditt förråd och gör gärna din beställning före 20.6 om möjligt.

För mer information se:  
[osterbottensvalfard.fi/utdelning-av-varmaterial](https://osterbottensvalfard.fi/utdelning-av-varmaterial)



## Läkar- och skötarmottagningarna på Gerbys och Korsnästågets hälsostationer flyttar 12.9.2022



Hälsostationerna i Vaasa kommer kring årsskiftet att flytta in i det nybyggda H-huset på centralsjukhusområdet. På grund av flyttförberedelserna kommer läkar- och skötarmottagningarna i Gerby och Korsnäståget att tillfälligt finnas i Kyrkoesplanadens hälsostation respektive Dambrunnens hälsostation.

- Från och med måndag 12.9 finns Gerbys läkar- och skötarmottagningar på Kyrkoesplanadens hälsostation på adressen Kyrkoesplanaden 26.
- Motsvarande service i Korsnäståget flyttar till Dambrunnens hälsostation på adressen Dambrunnsvägen 4.
- Om du i samband med en tidigare tidsbokning inte informerats om att mottagningen flyttat till en ny adress kommer vi att kontakta dig.
- Rådgivningen och mun- och tandhälsan stannar tills vidare kvar i Gerby och Korsnäståget.
- Mottagningen för patienter med luftvägsinfektion fortsätter i vanlig ordning på Dambrunnens hälsostation.

Kundservicecentralen som har hand om bedömning av vårdbehovet, tidsbokning och rådgivning nås också i fortsättningen på nummer 06 218 9000.

Mer information finns på vår webbplats [osterbottensvalfard.fi](https://osterbottensvalfard.fi)



## Pohjanmaan hyvinvointialue hakee yleislääketieteen alueyllilääkäriä Vaasa-Laihia –seudulle



Virka on uusi ja sen sisältöön on mahdollista vaikuttaa.

Vakituinen virka käsittelee alueen sofe-keskusten lääkäreitä koskevan suunnittelun, koordinoinnin, rekrytoinnin ja henkilöstöhallinnon. Lisäksi toimii kolmen vastuulääkärin sekä n. 40 paikallisen yleislääkärin esihenkilönä. Vaikka virka on hallinnollinen, tehtävä on joustava ja mahdollistaa myös klinisen työn. Apunasi alueella toimii kolme tehtävinsä sitoutunutta vastuulääkäriä.

Avostamme kokemusta johtamisesta ja hallinnollisesta työstä. Lue lisää osoitteesta: [pohjanmaanhyvinvointi.fi/toihin-meille/](https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/toihin-meille/)

## Österbottens välfärdsområde söker en regionöverläkare i allmänmedicin, Vaasa-Laihela-regionen

Tjänsten är ny så det finns möjlighet att påverka och utforma tjänstens innehåll.

Till tjänsten här planering, koordinering, rekrytering samt personaladministration för läkarkåren vid områdets social- och hälsocentraler. Därtill är du förmån för tre ansvarsläkare samt en lokal läkarkår om ca 40 allmänläkare. Även om tjänsten är administrativ så är uppgiften flexibel och ger möjlighet att arbeta även kliniskt. Till din hjälp finns inom området tre engagerade ansvarsläkare.

Vi värdesätter erfarenhet av ledarskap och administrativt arbete.  
Läs mer på [osterbottensvalfard.fi/arbeta-med-oss/](https://osterbottensvalfard.fi/arbeta-med-oss/)

Hakuaika/Ansökningstid: 16.9.–7.10.2022

### Yhteysthenkilöt/Kontaktpersoner:

Peter Riddar 040 550 8141,  
peter.riddar@ovph.fi  
Peter Nieminen 044 323 1300,  
peter.nieminen@ovph.fi

Hae kuntarekrytointia kautta. Ansök via [kuntarekry.fi](https://kuntarekry.fi).  
Työavain/Jobbnyckel: OVPH-15-168-22





# Kommunikationsenheten

## Viestintäyksikkö





## Personal och ansvarsområden

- **Petra Fager**, kommunikationsdirektör
- **Emilia Kemppainen**, kommunikation i arbetsgemenskapen och intranät,
- **Heidi Kurvinen**, H-huset, visuellt uttryck, grafisk planering
- **Varpu Saari**, Kundtidningen Hembesöket, Österbottens välfärdsområde 2023
- **Elina Kurtti**, corona, löpande kommunikation
- **Gustaf Westerholm**, webbtjänster
- **Marina Wiik**, fr.o.m. 10.10, sociala medier

## Henkilöstö ja vastuualueet

- **Petra Fager**, viestintäjohtaja
- **Emilia Kemppainen**, työyhteisöviestintä, intranet
- **Heidi Kurvinen**, H-talo, visuaalinen ilme, graafinen suunnittelu
- **Varpu Saari**, Asiakaslehti Kotikäynti, Pohjanmaan hyvinvointialue 2023
- **Elina Kurtti**, korona, päivittäisviestintä
- **Gustaf Westerholm**, verkkopalvelut
- **Marina Wiik** 10.10. alkaen, sosiaalinen media



# Vad gör vi nu?

## Mitä teemme nyt?



## Vad gör vi nu?

I fråga om webbtjänsterna:

- Automatisering av kontaktuppgifter
- Räddningsverket, specialomsorgerna, andra förändringar som sker 2023

I fråga om servicekommunikationen:

- Ibruktagandet av H-huset
- Hembesöket 2/2022
- Kronoby, specialomsorgerna, räddningsverket

Välfärdsområdet 2023

- Uppdatering av varumärkesguiden och det visuella uttrycket (Räddningsverket)
- Ändringar på webbplatsen
- Förändringskommunikation riktad till kunder och anställda
- Ett kommunikationsprogram för 2023–2025

## Mitä teemme nyt?

Verkkopalveluissa:

- Yhteystietojen automatisointi
- Pelastuslaitos, erityishuolto, muut 2023 muutokset

Palveluviestinnässä:

- H-talon käyttöönotto
- Kotikäynti 2 / 2022
- **Kruunupyy**, erityishuolto, pelastuslaitos

Hyvinvointialue 2023

- Brändikäsikirjan ja visuaalisen ilmeen päivitys (Pelastuslaitos)
- Muutokset verkkosivuille
- Muutosviestintä asiakkaille ja henkilöstölle
- Viestintäohjelma 2023–2025



# Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.

Petra Fager, kommunikationsdirektör, [petra.fager@ovph.fi](mailto:petra.fager@ovph.fi)

Petra Fager, viestintäjohtaja, [petra.fager@ovph.fi](mailto:petra.fager@ovph.fi)



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue