



## Viestinnän tilannekatsaus

Kuntayhtymän hallitus 24.10.2022 § 180  
2400/00.02.01.01/2022

Valmistelija Fager Petra

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 183 9961, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen viestinnässä on vuoden 2022 aikana ollut tavoitteena perustaa, ottaa käyttöön ja yhdenmukaistaa hyvinvointialueen viestintäkanavia yhteisen, tunnistettavan brändin alle. Samalla viestinnällä on tuettu organisaation palvelutoimintaa sekä integraatiota ja yhdenvertaisuutta asiakkaiden näkökulmasta. Viestinnän yleisenä tavoitteena on ollut hyvinvointialueen positiivisen tunnettuuden lisääminen.

Vuoden 2022 viestintää ovat leimanneet koronapandemia, palveluiden muutokset sekä muu palveluviestintä. Organisaation sisäisessä työssä painopisteinä ovat olleet siirtyminen yhteisiin viestintäkanaviin ja –tapoihin sekä toimivan sisäisen viestintäkulttuurin kehittäminen.

Viestintää on mitattu sekä järjestelmien omilla työkaluilla että mediaseurantatyökalulla. Lisäksi asiakkaiden palautetta on saatu, organisaation palautejärjestelmän, viestinnästä syksyllä 2022 järjestetyn asiakas- ja henkilöstökyselyn ja asiakasraatien kautta. Saatu palaute otetaan huomioon viestinnän ja viestintäkanavien kehittämisessä.

### Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

esittää, että hallitus merkitsee tilannekatsauksen tiedoksi.

### Päätös:

Viestintäjohtaja Petra Fager antoi tilannekatsauksen siitä, miten viestintä on järjestetty ja miten se toimii kuntayhtymässä.

Kuntayhtymän hallitus merkitsi asian tiedoksi.