

KUMPPANUUSSOPIMUS TEKSTIILIHUOLLON PALVELUISTA

POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

JA

PROVINA TEKSTIILIPALVELUT – TEXTILSERVICE OY

1. Osapuolet

- 1.1 Pohjanmaan hyvinvointialue
Hietalahdenkatu 2-4
65130 Vaasa
- Y-tunnus 3221324-6
myöhemmin Hyvinvointialue
- Yhteyshenkilö: palvelupäällikkö, tukipalvelut
- 1.2 Provina Tekstiilipalvelut – Textilservice Oy
Tuottajantie 36
60100 Seinäjoki
- Y-tunnus 0182263-9
myöhemmin Provina
- Yhteyshenkilö: toimitusjohtaja
- Yhdessä myöhemmin osapuolet.

2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä kumppanuussopimuksella Pohjanmaan hyvinvointialue ja Provina Tekstiilipalvelut – Textilservice Oy sitoutuvat pitkäjänteiseen yhteistyöhön Hyvinvointialueen tekstiilipalveluiden tuottamiseksi ja kehittämiseksi. Tähän kumppanuussopimukseen on kirjattu ne yhteistoiminnan periaatteet, veloitteet ja oikeudet, joihin osapuolet sitoutuvat.

Tämä kumppanuussopimus perustuu hankintalain mukaiseen sidosyksikköhankintaan. Hyvinvointialue on toinen Provanan pääomistajista.

3. Sopimuksen kohde

Sopimus koskee Hyvinvointialueen tekstiilihuoltopalveluja, jotka käsittävät mm.

- tekstiilien vuokrauksen, vesipesun, jälkikäsitteilyn ja kuljetukset
- tilauksen mukaan tekstiilien korjauksen hyvinvointialueen omistamille teksteille
- vaihtomattopalvelut
- muut tekstiilihuoltoon liittyvät erillispalvelut

Hyvinvointialueen tekstiilipalvelut järjestetään pääasiallisesti Provanan tuottamana, tässä sopimuksessa kuvatulla tavalla tehokkaasti, taloudellisesti ja ympäristöystävällisesti.

Tämän sopimukseen piiriin voidaan tarvittaessa liittää Hyvinvointialueen ja Provanan välisiä tekstiilihuollon erillispalveluita koskevia sopimuksia.

4. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa 1.1.2023 alkaen toistaiseksi.

Tätä sopimusta voidaan muuttaa sen voimassaolon aikana yhteisesti sopimalla. Sopimuksen liitteitä tai siihen liittyviä alasopimuksia voidaan muuttaa pääsopimusta muuttamatta. Muutoksista neuvotellaan sopijaosapuolten kesken.

Molemminpuolinen irtisanomisaika on 2 vuotta.

5. Tilaukset ja toimitukset

Hyvinvointialueen toimipisteet tilaavat kappalevuokrattavat tekstiilit Provinalta sovittujen käytänteiden ja ohjeiden mukaisesti, sekä sitoutuvat palauttamaan vuokratekstiilit käytön jälkeen viivytyksettä Provinalle. Kappalevuokrattavien tekstiilien ohjeellinen enimmäisvuokra-aika toimituksesta palautukseen on kolme (3) viikkoa.

Tilaukset tehdään Provinan sähköisellä tilausjärjestelmällä.

Hyvinvointialueen omat ja sen asiakkaiden tekstiilit sekä viikkovuokratekstiilit palautetaan hyvinvointialueen toimipisteisiin niiden huollon jälkeen sovitun kuljetusaikataulun mukaisesti. Tekstiilien tulee olla nimikoituja.

Hyvinvointialueen ja Provinan kesken voidaan erillisenä lisäpalveluna sopia tilaus- toimitus-palautusketjuun liittyvistä poikkeavista menettelytavoista, Hyvinvointialueen toimintojen sekä toimipisteiden tarpeiden perusteella.

Vuokratekstiilitilaukset toimitetaan sovittavan tilaus-toimitus-palautusrytmin mukaisesti. Hyvinvointialueen toimipisteet palauttavat käytön jälkeen vuokratekstiilit Provinan keräysvälineisiin.

Hyvinvointialue sitoutuu noudattamaan Provinan käytössä olevaa vuokratekstiilivalikoimaa yhdessä sovittujen tekstiilien osalta. Mahdollisten uusien vuokratekstiilien käyttöönotosta neuvotellaan tarvittaessa erikseen ja vuokratekstiilivalikoimaa kehitetään jatkuvassa yhteistyössä osapuolten kesken kohdassa 8 kuvatulla tavalla.

Provina huolehtii kuljetuksesta sovittuihin Hyvinvointialueen toimipisteisiin, ellei muuta ole sovittu. Mahdolliset merkittävät muutokset sovittuihin kuljetusreitteihin huomioidaan laskutettavina lisäkustannuksina. Tarvittaessa tekstiilit voidaan toimittaa käyttöpaikoille rakennuksen sisällä (esim. osasto), jolloin kyseessä on laskutettava erillispalvelu.

Kohdassa 8. sovitun mukaisesti säännöllisissä seurantapalavereissa käydään läpi kulunut kausi sekä tulevan kauden suunnitelmat ja tekstiilitarpeet.

6. Laskutus

Laskutus toteutetaan kuukausittain jälkikäteen.

Maksuehto on 14 päivää netto.

7. Toiminnan laatu ja ympäristö

Provinalla on ympäristö- ja hygieniavaatimuksia koskeva laadunhallintajärjestelmä, joka kattaa kaikki toiminnot. Laadunhallintajärjestelmään kuuluu ISO 14001 standardin vaatimukset täyttävä ympäristönhallintajärjestelmä ja standardin SFS-EN 14065 vaatimukset täyttävä mikrobiologisen puhtauden hallintajärjestelmä.

Akkreditoitu toimija on auditoinut Provinalle ympäristö- ja hygieniajärjestelmän ja myöntänyt sille sertifikaatit kummankin edellä mainitun standardin perusteella erikseen.

Osapuolet pyrkivät tekstiilipalvelujen tuottamisessa mahdollisimman vähäiseen ympäristökuormitukseen. Kuljetusten määrä pidetään mahdollisimman vähäisenä ja tekstiilien valinnassa kiinnitetään huomiota elinkaaren aikaisiin ympäristövaikutuksiin.

8. Yhteistyö ja seuranta

Yhteistoiminta perustuu kumppanuuteen, jolloin Hyvinvointialueella on mahdollisuus vaikuttaa muun muassa tekstiilien valintaan Provinan tekstiilityöryhmän kautta. Tekstiilityöryhmä valitsee omistaja-asiakkaiden keskitettyyn varastoon hankittavat mallit.

Vain Hyvinvointialueen ja sen toimipisteiden käyttöön tulevat tekstiilit valitaan yhdessä osapuolten kesken.

Osapuolet pitävät vähintään puolen vuoden välein seurantapalaverin. Palaverin koolle kutsumisesta vastaa Provina.

9. Varautuminen ja valmiussuunnittelu

Provinan varautumisesta ja valmiussuunnittelusta Hyvinvointialueen tarpeisiin osapuolet sopivat erikseen. Valmiussuunnitelma on luottamuksellinen osa tätä sopimusta.

10. Hinnoittelu

Omistaja-asiakkaiden yhteisesti käyttämien tuotteiden hinnat ovat keskenään yhtäläiset. Yhteiskäyttöisyyden tavoitteena on parantaa kustannustehokkuutta.

Yhtenäinen hinnoittelu ei koske Hyvinvointialueen yksin käyttämiä ja vuokraamia tekstiilejä (esim. Hyvinvointialueen tunnuksilla varustetut tekstiilit).

Yleinen hinnantarkistus

Hinnantarkistuksista neuvotellaan osapuolten kesken ennen niiden voimaantuloa. Kaikille asiakkaille yhteisten tuotteiden hinnoista päättää Provinan hallitus omistaja-asiakkaiden tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi. Hinnanmuutokset perustuvat yleiseen kustannuskehitykseen, jollaisena osapuolet pitävät Tilastokeskuksen ylläpitämää pesula- ja

tekstiilivuokrauksen indeksinä (2010=100). Provina ilmoittaa hinnantarkistuksista kirjallisesti. Tarkistukset astuvat voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Jos osapuolet eivät pääse hinnanmuutoksesta yksimielisyyteen, on sopijapuolilla oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään 12 kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Irtisanomisajalle osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan kohtuulliset hinnanmuutokset, jotka mahdollistavat palvelun tuottamisen irtisanomisajan.

Erityinen hinnantarkistus

Vain hyvinvointialueen käyttämän, yksilöidyn tekstiilin hintaa voidaan muuttaa perustellusta syystä, kuten tekstiilien materiaalien vaihtumisesta, oleellisesta muutoksesta tekstiilin hankintahinnassa, tekstiilin kierron vaikutuksesta tai poikkeuksellisesta hävikistä. Hinnanmuutosesitys perusteluineen on tehtävä kirjallisesti kolme (3) kuukautta ennen muutosajankohtaa ja toisen osapuolen on hyväksyttävä se ennen kuin muutos astuu voimaan.

Tuhoutunut/kadonnut tekstiili

Jos osapuoli kadottaa tai tuhoaa toisen osapuolen omistaman, nimetyn tekstiilin korjauskelvottomaksi, on osapuoli velvollinen korvaamaan tekstiilin käyvästä arvosta.

Kiertohäiriömaksu

Osassa kertavuokrattavia tekstiilejä on etäluettava siru, jonka avulla seurataan tekstiilin kiertoa Provinasta Hyvinvointialueen toimipisteeseen ja takaisin. Provina voi lähettää yksikölle, jolta sirutetut tekstiilit eivät palaudu kahdeksan (8) viikon kuluessa toimituksesta, kiertohäiriömaksun.

Kiertohäiriömaksulla katetaan hidastuneen tekstiilikierron Provinalle aiheuttamia kustannuksia, joita ovat esimerkiksi ylimääräisten tekstiilien hankintakustannukset.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja muut veroluonteiset maksut.

11. Alihankinnat

Provina voi tarvittaessa hankkia osan palveluista alihankintana. Provina vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan.

12. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus sekä henkilötietojen rekisteröinti

Toiminnassa otetaan huomioon myös tietosuojavaatimukset. Provinaa sitoo henkilötietojen käsittelyssä ja rekisteröinnissä tietosuojalainsäädäntö.

Salassapidolla tarkoitetaan välineriippumattomasti salassa pidettävän tiedon pitämistä salassa ja vaitiolovelvollisuutta eli kieltoa ilmaista tietoa sivullisille sekä kieltoa käyttää salaista tietoa omaksi tai toisen eduksi tai toisen vahingoksi.

13. Reklamaatiot

Hyvinvointialue lähettää kirjalliset palautteet ja reklamaatiot Provinalle viipymättä. Provinalla on aina oikeus ensisijaisesti valintansa mukaan korjata tuotteissa oleva virhe/puute tai toimittaa virheetön tuote virheellisen tuotteen tilalle.

Provina käsittelee reklamaatiot viipymättä ja vastaa reklamaation tekijälle sekä toimittaa vastauksen tiedoksi sopimuksen yhteyshenkilölle kahden (2) viikon kuluessa.

14. Ylivoimainen este

Tässä kohdassa sovittua noudatetaan niiltä osin, kuin kohdassa 9. varautuminen ja valmiussuunnittelu ei ole toisin sovittu.

Provina ei ole vastuussa ylivoimaisen esteen aiheuttamasta palvelun suorittamatta tai tekstiilien toimittamatta jättämisestä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. karanteeni, sota, yleislakko, työsulku, suuronnettomuus, salamanisku, tulipalo tai muu tämänkaltainen este.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös sellainen muutos lainsäädännössä, josta johtuen sopijaosapuoli ei voi täyttää tässä sopimuksessa sille sovittuja velvoitteita.

Osapuolen tulee viipymättä ilmoittaa ylivoimaisen esteen vaikutuksesta toiselle osapuolelle.

15. Sopimuksen purkaminen ja siirto

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli toinen osapuoli rikkoo sopimusehtoja olennaisesti. Mahdollisena olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään tilannetta, jossa toiselle osapuolelle on huomautettu kirjallisesti sopimusrikkomuksesta ja osapuoli ei ole 90 päivän aikana asiantilaa korjannut. Jollei korjausta tapahdu, on sopimusta rikkoneella osapuolella tällöin vahingonkorvausvelvollisuus vahingon kärsineelle osapuolelle aiheutuneista välittömistä kustannuksista.

Välilliset vahingot korvataan vain, jos vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella tai tahallisuudella.

Selvyyden vuoksi todetaan, ettei yksittäistä reklamaatiota pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.

Sopimusta ei pääsääntöisesti voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Hyvinvointialueella on siihen kuitenkin oikeus koko toiminnan siirtyessä toiselle.

16. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja sopimalla. Mikäli neuvottelu ei johda ratkaisuun, sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan lopullisesti Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa.

17. Allekirjoitukset

Tämä sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

Tämä sopimus tulee voimaan kohdassa 4. määrätystä sopimuskauden alkamispäivästä lukien.

Pohjanmaan hyvinvointialue

Provina Tekstiilipalvelut - Textilservice Oy

Marina Kinnunen
Hyvinvointialueen johtaja

Mikko Tanhuamäki
toimitusjohtaja

Linda Jakobsson-Pada
Hallintojohtaja

Sopimus on allekirjoitettu sähköisesti.

Liitteet

Liite 1	Valmiussuunnitelma (salainen)
Liite 2	Hinnoittelumallit

Liite 1 Valmiussuunnitelma

SALAINEN

Liite 2 Hinnoittelumallit*Kappalevuokrattavat varastotekstiilit*

Kappalehinta sisältää tekstiilin huoltoprosessissa tarvittavat lajittelu-, pesu-, kuivaus- ja viimeistelytoimenpiteet, sekä hallinto-, hankinta- ja logistiikkakustannuksen huoltokertaa kohden laskettuna.

Viikkovuokratekstiilit

Joillekin erikoistuotteille tai Hyvinvointialueen muihin erityistarpeisiin liittyen voidaan soveltaa viikkovuokrahinnoittelua tai sen osia.

Viikkovuokrahinta sisältää tekstiilin tarvitsemat lajittelu-, pesu-, kuivaus- ja viimeistelytoimenpiteet, sekä hallinto-, hankinta- ja logistiikkakustannuksen huoltokertaa kohden laskettuna.

Asiakkaan omat tekstiilit

Provina pesee ja huoltaa Hyvinvointialueen toimipisteiden omat ja sen asiakkaiden nimetyt tekstiilit hinnastonsa mukaisesti.

Vaihtomattopalvelut

Vuokrahinta sisältää vaihtomaton tarvitsemat lajittelu-, pesu-, kuivaus- ja viimeistelytoimenpiteet, sekä hallinto-, hankinta- ja logistiikkakustannuksen huoltokertaa kohden laskettuna.

Erillistyöt

Provina voi asiakkaan toimeksiannosta toteuttaa erillisiä palveluita sekä selvitys- ja kehitystehtäviä. Palveluita ovat esimerkiksi asiakkaan tekstiilien korjaus- ja nimikointipalvelut sekä nimeämättömien tekstiilien etsiminen. Veloitus on tuntiperusteinen.