

## Motion till Österbottens välfärdsområdes fullmäktige

### ORDNANDE AV NÄRSERVICE I HÖRSELFRÅGOR

För personer med nedsatt hörsel är det av stor vikt att få service av sina hörapparater och andra hjälpmedel så nära hemmet som möjligt. De flesta användarna behöver service av hörapparaterna med jämna mellanrum.

En konkret plan för ordnande av tjänster gällande service av hörapparater och andra hörselrelaterade frågor bör utarbetas i välfärdsområdet. Nuvarande service som till betydande del upprätthålls genom köptjänster måste fortsätta och utvecklas utan avbrott i tjänsteproduktionen. Speciell vikt bör fästas vid att närservicen fungerar och att servicenivån bibehålls.

Vasa sjukvårdsdistrikt och senare samkommunen för Österbottens välfärdsområde har genom ett samarbetsavtal gett en privat tjänsteproducent i uppdrag att sköta service av hörapparater och hörselrehabilitering i Vasa och vissa dagar även i Jakobstad, Närpes och Kristinestad. I Närpes tog servicen slut i oktober innevarande år p.g.a. problem med att ordna utrymmen för mottagningen. I Sydösterbotten har klienterna varit mycket nöjda med den service som har erbjudits och antalet besökare har varit stort. Samkommunen har sagt upp samarbetsavtalet med den privata tjänsteproducenten per 31.12.2022. Klienterna är mycket oroliga för att servicen försämras i och med att det självständiga Österbottens välfärdsområde övertar anordnaransvaret. Det finns en rädsla för att en upphandling av hörselrelaterade tjänster inte omfattar lokal service inom välfärdsområdet. Informationen om förändringarna har varit knapphändig.

Hörselfrågor berör många invånare. Av befolkningen har 15 % nedsatt hörsel. Hörseln försämras med stigande ålder så att 30 % av personer över 65 år och 50 % av personer över 75 år har hörselskador. Hörselhandikapp leder till många olägenheter i det dagliga livet och till social distansiering.

Vasa den 28 november 2022

Hans-Erik Lindqvist  
Hans-Erik Lindqvist

Jan Graeblund

Johanna Berg

K-G SVEDJETSÄCK

Rainer Bystedt

Anders Bäcklund

Jon Fält

Juana Joutsen

Annika Jensen

AB Fortis Axel

Katarina Näs

Kim Ole - Pedersen



Carola Lithén