



Vammaisneuvoston jäseniltä saatu palaute, yhteenveto



Antalet ”stjärnor” beskriver antalet erhållna kommentarer:

1. Mera omfattande delaktighet i beredningen av tillämpningsanvisningen: handikapprådet borde ges större möjlighet att kommentera den slutgiltiga anvisningen före den tas till styrelsen för beslut
2. (*****) läkarintyget/-utlåtandet har getts för stor vikt, det borde räcka med ett läkarutlåtande, en socialarbetares eller motsvarande persons redogörelse/bedömning
3. (***) förmedlingscentralens roll, möjliggörandet av kortare resor
4. (**) kombinerad av resor, kombinationsresa – självriskandel uppbärs av alla + en resa -> skälighetsprincipen? söker man besparingar
5. (*****) bekant taxi /stamtaxi: alla som beviljas färdtjänster bör ha möjlighet att välja en bekant taxi – taxin kan inte beakta individuella behov, det borde vara det primära
6. (**) taxichauffören hjälper till under resan? Vad hör till taxichaufförens uppgifter?
7. (**) hemkommun – studieort, används dessa som synonymer
8. (*****) arbetsresa: varför ersätts inte resekostnader som uppstår under arbetsdagen – kan förhindra att man får en arbetsplats, ÖVPH:s gränsdragning ingen gräns inte rätt, arbetsgivaren ersätter normala arbetsresekostnader, välfärdsområdet den överskridande andelen
9. (**) bedömning av servicebehovet, finns det en blankett, hur synliggörs motiveringarna – motiveringarna anges i beslutet (Skriftligt)
10. (****) ledsagare, familjemedlem, barn som följer med på färden (med färdtjänsten)
11. (**) gemensamt tidsbokningssystem där både chauffören och kunden kan se färdtjänsterna, alla taxin får skjutsar
12. Kallelse till arbetsintervju, resorna bör ersättas
13. (**) uppföljning av färdtjänstsystemet, tillsammans med kunderna och handikapprådet

Svar och kommentarer:

1. Överenskom i början av år 2023, när den nya lagstiftningen har fastställts, hur anvisningen ska uppdateras, handikapprådet utser en representant för beredningsarbetet
2. I tillämpningsanvisningen betonar man att utgångspunkten för utredningen av kundens servicebehov INTE ÄR diagnosen
3. Verksamhetens smidighet och svarstiderna på förmedlingscentralen uppföljs separat
4. Resor kombineras bara med kundens samtycke?
5. En bekant taxi/stamtaxi är inte en subjektiv rätt, Rätt att använda egen taxi beviljas för en klient som konstaterats vara i behov av särskilt stöd och av en egen taxi (ett beslut som kan överklagas)
6. I tillämpningsanvisningen beskrivs vad en sedvanlig taxiservice inrymmer. Chauffören ska hjälpa klienten. Ska utbildning arrangeras på våren 2023?
7. Hemkommunen fastställs med stöd av lagen om hemkommun, i övrigt kan tjänsten utgående från servicebehovet omfatta ett större område än hemkommunen (arbete och studier, sporadiska besök hos släktingar t.ex.
8. Rättsmyndigheters avgöranden och lag tillämpas
9. Vid bedömningen av servicebehovet ska man använda sig av mätare för mätning av funktionsförmågan (har inte överenskommit ännu), det finns ett underlag i klientdatasystemet för bedömningen av servicebehovet (?).
10. I tillämpningsanvisningen beskriver man tjänsten när en ledsagare åker med
11. Det finns inget gemensamt tidsbokningssystem (?), ska det här tas som en utvecklingsuppgift
12. Resor till arbetsintervjuer omfattas redan av tillämpningsanvisningen, om inte, då efter individuell prövning?
13. För uppföljningen av färdtjänstsystemet tillsätts (finns redan – utvidgas vid behov) en samarbetsgrupp med representanter för klienter, handikapprådet och tjänsteinnehavare samt övriga aktörer – ett separat beslut ska tas av välfärdsområdesdirektören



13. ansökning (både skriftligt och muntligt) – det här är redan möjligt med stöd av förvaltningslagen
14. Avslag på ansökning – klienten måste begäras komplettera sin ansökan
15. Tiden för behandling av ansökningen (max 3 månader)
16. (**) beslutsfattandet + möjligheten att överklaga beslutet måste anges i anvisningen
17. (***) kriterierna för svår funktionsnedsättning måste beskrivas mera i detalj
18. provresa
19. "skäligena möjligheter att utföra de aktiviteter som är sedvanliga och nödvändiga i livet" – detta är något som inte handikappförordningen känner till, lagen måste tillämpas
20. minst 18 enkelresor är minimi, inte en vedertagen praxis
21. Resor till hälso- och sjukvården ersätts av FPA – tydlig arbetsfördelning
22. Långvarig skada eller sjukdom – jfr. plötsligt insjuknande eller plötsliga skador (man väntar inte i 1 år för att bekräfta detta, "man kan anta att tillståndet kommer att vara länge)
23. (**) stopp, taxins väntetid -> 10 min -> 15 min
24. Avvikande från anvisningarna av särskild orsak
25. Skapande av en klientprofil (vad klienten behöver, vad taxin måste ta i beaktande, använder klienten hjälpmedel osv.) för förmedlingscentralen?)
26. Förflyttning under studiedagen på läroinrättningen/campuset – vem ersätter?
27. De fordon som finns till förfogande för färdtjänsten i regionen – finns det tillräckligt med rätt fordon?
28. Inva-tillägget (måste definieras noggrannare)
29. (**) Kvitto över resan till klienten

13. Ansökan kan också lämnas in muntligen, gärna skriftligen
14. Avslag på ansökan – kompletterande uppgifter begärs av klienten
15. Ansökan ska behandlas inom rimlig tid, hur lång tid det tar beror på hur omfattande bedömning av servicebehovet som behövs, även på hur lång tid det tar att få nödvändiga utlåtanden
16. ett skriftligt beslut som kan överklagas ges alltid
17. kriterierna för svår funktionsnedsättning bör preciseras vs användningen av individuell behovsprövning
18. En provresa görs om det finns möjlighet och resurser
19. På basis av individuell bedömning av servicebehovet, lagen tillämpas, kan inte baseras "enbart" på klientens åsikt – jämställdhet
20. Enligt lagen minst 18 enkelresor
21. Resor i anknytning till hälso- och sjukvårdstjänster enligt FPA, enligt lagen
22. långvarig skada eller sjukdom – enligt individuell bedömning av servicebehovet
23. stopp, taxins väntetid -> 10 min,
24. möjligt att avvika från anvisningarna av särskild orsak
25. Skapande av klientprofil där det är möjligt att dokumentera vad klienten behöver, vad taxin ska ta i beaktande, om klienten använder hjälpmedel o.s.v. för förmedlingscentralen?
26. Förflyttning inom läroanstaltens område/campus under studiedagen – individuell bedömning
27. man har rätt ut vilka fordon som finns till förfogande för färdtjänsten i regionen, finns det tillräckligt av de rätta fordonen – varierar mycket kommunvis
28. Inva-tillägget ändrat till rätt att använda inva-taxi
29. Bör utredas om det är möjligt att ge klienten ett kvitto över resan – självriskan faktureras



30. Fakturan till klienten: tillräcklig specifikation: resa, typ av resa, självrisk
31. hur olika klienter har beaktats i beredningsarbetet/beredningsgruppen
32. Eskoos och Kårkullas klienter -> representanter, överförs de som gamla klienter?
33. snabb tidtabell för handläggning?
34. de som bor på boendeenheter får ingen färdtjänst – anhöriga, släktingar bor långt borta på annan ort – besöksresor/resor för besök hemma? individuell prövning?
35. (****)närkommun och kommun för verksamheten – Jakobstad -> Kronoby och Karleby varit närkommun
36. fakturering av självriskandelen en gång i månaden -> en stor summa att betala kan samlas
37. väntetid till förmedlingscentralen -> kostar klienten mycket
38. väntetiden till taxin från beställningen orimligt lång
39. beaktande av den nya lagen om service och stöd på grund av handikapp
40. gränsdragningen vid 80 km. självriskandel? räknar man enligt den kortaste rutten eller enligt hur resan har förverkligats
41. tåg, flygplats - - resan dit, bör läggas till i anvisningen
42. Resor med stöd av socialvårdslagen: 4-10 enkelresor -> borde vara 4-10 resor tur och retur
43. anvisningen oklar
44. (**) beaktande av den nya lagen: färdtjänst -> borde vara stöd för rörligheten (ny lag)
45. reseförskott – svårt att betala om återbäringen tar länge
46. i små kommuner har verksamheten varit flexibel, stora kommuners tillvägagångssätt leder till försvagningar

30. Fakturan till klienten: tillräcklig specifikation: resa, typ av resa, självrisk – utreds
31. Tillgodogörande av tidigare respons, ingen skild representant för klientgrupperna i beredningsgruppen, handikapprådets sammanställda utlåtande från sommaren
32. Eskoos och Kårkullas klienter, överförs de som gamla klienter?
33. snabb tidtabell för handläggningen, eftersom Kronoby kommer med, harmoniseringen bör fås i skick
34. individuell prövning för de som bor på boendeenheter
35. Närkommunerna och kommunerna för verksamheten har definierats på nytt
36. självriskandelen faktureras en gång i månaden, möjligheten till tätare fakturering utreds
37. Ringandet får inte leda till kostnader för klienten
38. När man får en taxi beror på mängden taxibilar i kommunen och deras tillgänglighet
39. Den nya lagen om service och stöd på grund av handikapp har delvis beaktats – noggrannare efter att den godkänts
40. Det maximala antalet kilometer har tagits bort, transport enligt den kortaste rutten
41. Tågstationer och flygplatser har lagts till i anvisningen
42. Resor med stöd av socialvårdslagen: 4-10 enkelresor, behovet fastställs enligt det individuella behovet
43. Språket i anvisningen bör bli mer lättläst
44. Har beaktats i den mån det är möjligt – den gamla lagen är fortsättningsvis i kraft
45. Enligt individuell prövning
46. Harmoniseringen kan ändra på vissa tillvägagångssätt – målet är ett jämlikt bemötande I HELA OMRÅDET



”Tähtien” lukumäärä kuvaa saatujen kommenttien määrää:

1. osallistaminen laajemmin soveltamisohjeen valmisteluun: vammaisneuvoston pitäisi olla vahvemmin mukana kommentoimassa lopullista ohjetta ennen hallituksen päätöstä
2. (*****) lääkärintodistukselle/-lausunnolle annettu liian suuri painoarvo, lääkärinlausunnon saaminen, sosiaalityöntekijän tai vastaavan selvitys/arvio riittää
3. (***) välityskeskukseen rooli, pikamatkojen mahdollistaminen
4. (***) matkojen yhdistäminen, yhdistelmä matka – kaikilta menee omavastuuosuus + yksi matka -> kohtuullistaminen? haetaanko säästöjä
5. (*****) tuttu taksi/vakiotaksi: kaikille, joille myönnetään kuljetuspalvelu, tulee olla mahdollisuus valita tuttu taksi – taksi ei osaa huomioida yksilöllisiä tarpeita , pitäisi olla ensisijainen
6. (***) taksinkuljettaja auttaa matkan aikana? mitä taksinkuljettajan kuuluu tehdä?
7. (***) kotikunta – opiskelupaikkakunta , käytetäänkö synonyymina
8. (*****) työmatka: miksi ei korvata työpäivän aikaisia matkakuluja – voi estää saamasta työpaikan, ÖVPH:n rajausta ei rajausta ei oikein, työnantaja korvaa normaalit työmatkakulut, hyä ylitävän osuuden
9. (***) palvelutarpeen arviointi, onko lomaketta, miten perustelut näkyviksi – perustelut näkyvät päätöksessä (Kirjallinen)
10. (*****) saattaja, perheenjäsen, lapsi mukana kuljetuspalvelussa
11. (***) yhteinen ajanvarausjärjestelmä, joka näky sekä kuljettajalle että asiakkaalle saada kuljetuspalvelut, kaikki taksit saavat kyytejä
12. kutsu työhaastatteluun´, matkat pitää korvata
13. (***) kuljetuspalvelujärjestelmän seuranta, asiakkaiden ja vammaisneuvoston kanssa

Vastauksia ja kommentteja:

1. Sovitaan vuoden 2023 alussa, kun uusi lainsäädäntö on vahvistettu, miten ohjetta päivitetään, vammaisneuvosto nimeää edustajansa valmisteluun
2. Tässä soveltamisohjeessa korostetaan, että asiakkaan palvelutarpeiden selvittämisen lähtökohtana EI OLE diagnoosi
3. Välityskeskukseen toiminnan sujuvuutta ja vastaamisen nopeutta seurataan erikseen
4. Matkoja yhdistellään vain asiakkaan suostumukselle?
5. Tuttutaksi/vakiotaksi ei ole subjektiivinen oikeus´, asiakkaalle, jolla erityisen tuen tarve todettu ja omataksin tarve todettu myönnetään oikeus käyttöön (muutoksenhakukelpoinen päätös)
6. Soveltamisohjeessa kuvattu mitä kuuluu tavanomaiseen taksipalveluun. Kuljettaja auttaa asiakasta. Koulutetaanko keväällä 2023?
7. Kotikunta määräytyy kotikuntalain perusteella, muutoin palvelu kohdentuu palvelutarpeen perusteella kotikuntaa laajemmalle alueella (työ- ja opiskelu, satunnaiset sukulaisvierailut esim.
8. Noudatetaan oikeusviranomaisen linjauksia ratkaisuja ja lakia
9. Palvelutarpeen arvioinnissa käytettävä (vielä sopimatta) toimintakykymittaria, palvelutarpeen arviointiin olemassa asiakastietojärjestelmässä pohja(?). Käytössä THL:n määrämuotoinen lomake, josta asiakas saa kopion.
10. Saattajan mukana oleminen kuvattu soveltamisohjeessa
11. Ei ole yhteistä ajanvarausjärjestelmää (?), otetaanko kehittämistehtäväksi
12. Matkan työhaastatteluun kuuluu jo soveltamisohjeen piiriin, jos ei, sitten yksilöllisen harinnan mukaan?
13. Kuljetuspalvelujärjestelmän seuranta varten nimetään (on olemassa – tarvittaessa laajennetaan) yhteistyöryhmä, jossa on asiakkaiden, vammaisneuvoston ja viranhaltijoiden sekä muiden toimijoiden edustajia – tehdään erillinen hyvinvointialuejohtajan päätös



13. hakeminen (sekä kirjallisesti että suullisesti) – tämä on jo hallintolain mukaan mahdollista
14. hakemuksen hylkääminen – asiakkaalta pyydettyä täydennystä
15. hakemuksen käsittelyaika (max 3 kk)
16. (**) päätöksenteko + muutoksenhakukelpoisuus kirjattava ohjeeseen
17. (***) vaikea vammaisuuden kriteerit avattava tarkemmin
18. koematka
19. ”kohtuulliset tavanomaiset elämäntoimintoihin kuuluvat välttämättömät liikkumismahdollisuudet” – vammaispalveluasetus ei tunne, noudatettava lakia
20. vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa on minimi , ei vakiintunut käytäntö
21. terveydenhuollon matkat korvataan KELA:sta – selkeä työnjako
22. pitkäaikainen vamma tai sairaus – vrt. äkillinen sairastuminen tai loukkaantuminen (ei odoteta 1 vuoden keston varmistumista, ”voidaan olettaa, että tila tulee olemaan pitkäaikainen)
23. (**) pysähtyminen, taksin odotusaika -> 10 min -> 15 min
24. poikkeaminen ohjeista erityisestä syystä
25. asiakasprofiiliin (mitä asiakas tarvitsee, mitä taksin huomioitava, käyttääkö apuvälineitä jne) luominen välityskeskukseen?
26. siirtyminen opiskelupäivän aikana oppilaitoksessa/kampuksella – kuka korvaa?
27. alueen kuljetuspalvelukalusto – onko riittävästi saatavilla oikeaa kalustoa?
28. Inva-lisä (määriteltävä tarkemmin)
29. (**) Kuitti matkasta asiakkaalle

13. Hakemuksen voi jättää myös suullisesti, mielellään kirjallisesti
14. hakemuksen hylkääminen – asiakkaalta pyydetään täydennystä
15. Hakemus on käsiteltävä kohtuullisessa ajassa, kesto riippuu miten laaja palvelutarpeen arviointi tarvitaan, myös tarvittavien lausuntojen saamisesta
16. aina tehdään kirjallinen, muutoksenhakukelpoinen päätös
17. vaikea vammaisuuden kriteerit avattava tarkemmin vs yksilöllisen tarveharkinnan käyttö
18. Koematka tehdään mahdollisuuksien ja resurssien puitteissa
19. Yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella, noudatetaan lakia, ei voi perustua ”pelkkään” asiakkaan mielipiteeseen – yhdenvertaisuus
20. Lain mukaan vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa
21. Terveydenhuollon palveluihin liittyvät matkat KELA:n mukaan, lain mukaan
22. pitkäaikainen vamma tai sairaus –yksilöllisen palvelutarvearvioinnin mukaan
23. pysähtyminen, taksin odotusaika -> 10 min,
24. poikkeaminen ohjeista erityisestä syystä mahdollista
25. Taksi asiakasprofiiliin on mahdollista kirjata mitä asiakas tarvitsee, mitä taksin huomioitava, käyttääkö apuvälineitä jne) luominen välityskeskukseen?
26. Siirtyminen opiskelupäivän aikana oppilaitoksen alueella /kampuksella – yksilöllinen arviointi
27. alueen kuljetuspalvelukalustosta selvitetty– onko riittävästi saatavilla oikeaa kalustoa – vaihtelee kunnittain paljon
28. Inva-lisä muutettu oikeudeksi käyttää inva-taksia
29. Selvitetty onko mahdollista saada välikuitti matkasta asiakkaalle – omavastuu laskutetaan



30. Asiakkaalle menevä lasku: erittely riittävä: matka, matkatyyppi, omavastuu
31. miten erilaiset asiakkaat huomioitu valmistelutyössä/valmisteluryhmässä
32. Eskoon ja Kårkullan asiakkaat -> edustus, siirtyvätkö vanhoina asiakkaina?
33. nopea käsittelyaikataulu?
34. asumisyksikössä asuvat ei saa kuljetuspalvelut – omaiset, sukulaiset asuvat kaukana toisella paikkakunnalla – vierailu-/kotona käyntimatkat? yksilöllinen harkinta?
35. (***)toiminnallinen kunta ja lähikunta – Pietarsaari -> Kruunupyö ja Kokkola ollut lähikunta
36. omavastuuosuuden laskuttaminen kerran kuukaudessa -> voi kertyä iso summa maksettavaksi
37. odotusaika välityskeskukseen -> maksaa paljon asiakkaalle
38. taksin odotusaika tilauksesta kohtuuttoman pitkä
39. uuden vammaispalvelulain huomioiminen
40. 80 km rajaus. omavastuuosuus? lasketaanko lyhyimmän reitin mukaan vai sen mukaan kuin matka on toteutunut
41. juna, lentoasema - - matka sinne mistä lähtee, lisättävä ohjeeseen
42. SHL matkat: 4-10 yhdensuuntaista matkaa -> pitäisi olla 4-10 edestakaista matkaa
43. ohje epäselvä
44. (***) uuden lain huomioiminen: kuljetuspalvelu -> pitäisi olla liikkumisen tuki (uusi laki)
45. matkaennakko – vaikea maksaa, jos palautus kestää kauan
46. pienissä kunnissa toiminta ollut joustavaa, ison kunnan toimintatapa tuo heikennyksiä

30. Asiakkaalle menevä lasku: erittely riittävä: matka, matkatyyppi, omavastuu – selvitetään
31. Aiemmin saatujen palautteiden hyödyntäminen, ei erillistä asiakasryhmien edustajaa valmisteluryhmässä, vammaisneuvostojen koottu lausunto kesältä
32. Eskoon ja Kårkullan asiakkaat siirtyvätkö vanhoina asiakkaina
33. nopea käsittelyaikataulu, koska Kruunupyö tulee mukaan, harmonisointi saatava kuntoon
34. asumisyksikössä asuvien osalta yksilöllinen harkinta
35. Toiminnallista lähikunta käsitettä ja kuntia määritelty uudestaan
36. omavastuuosuuden laskuttaminen kerran kuukaudessa, selvitetään tiheämmän laskutuksen mahdollisuutta
37. Soittamisesta ei saa aiheutua asiakkaalle kuluja
38. Taksi saaminen riippuu kunnan taksien määrästä ja niiden saatavuudesta
39. Uusi vammaispalvelulaki osin huomioitu – tarkemmin, kun se on hyväksytty
40. Enimmäis- kilometrimäärä maininta poistettu, kuljetus lyhyimmän reitin mukaan
41. Ohjeeseen lisätty juna- ja , lentoasemat
42. SHL matkat: 4-10 yhdensuuntaista matkaa, tarve määritellä yksilöllisen tarpeen mukaan
43. Ohjeen kieliasua selkokielistettävä
44. On huomioitu mahdollisuuksien mukaan – vanha laki edelleen voimassa
45. Yksilöllisen harkinnan mukaan
46. Harmonisointi voi muuttaa joitakin toimintatapoja – tavoitteena yhdenvertainen kohtelu KOKO ALUEELLA



Utlåtande gällande tillämpningsdirektiven för färdtjänst / Råd för personer med funktionsnedsättning 21.11.2022

1. Rådet för personer med funktionsnedsättning anser att processen med tillämpningsdirektiven gått för snabbt och att det inte har getts tillräckligt med tid att bereda ärendet och ta upp direktiven till diskussion. Vi önskar även att våra synpunkter bättre syns i de slutliga direktiven.
2. Vi önskar att det finns skrivet i direktiven att en uppföljning görs 1 gång / år och att påverkansorganen tas med i uppföljningen så att klientperspektivet beaktas. Detta gäller inte enbart för färdtjänst och service som stöder rörlighet utan även andra direktiv.
3. Arbetsresor skall ingå i färdtjänsten – sysselsättningen skall inte försvåras p.g.a. funktionsnedsättning. Förslag att arbetsgivaren betalar normal km-ersättning och övergående del går via färdtjänstresor. Tröskeln att anställa personer med funktionsnedsättning blir då lägre.
4. Även resor vid arbetsintervjuer behöver ingå i resor som kan användas som färdtjänst.
5. Det är mycket viktigt att besluten som görs gällande färdtjänst är lättlästa, innehåller tydliga anvisningar hur klienten kan begära omprövning av beslut och att språket är lättförståeligt.
6. Stöd och handledning hur färdtjänsten och service som stöder rörlighet fungerar måste fås vid behov. Processen att ansöka om färdtjänst skall inte försvåras och förlängas genom att läkarutlåtande måste finnas med som bilaga till ansökan.

Utlåtande gällande tillämpningsdirektiven för färdtjänst / Råd för personer med funktionsnedsättning 21.11.2022

1. Utarbetandet av vägledningen har påbörjats under våren med att ta reda på om nya kommuner kommer att ansluta sig till systemet. När det gäller IKT-systemet ska berednings- och förändringsarbetet vara klart i god tid innan årsskiftet. Därför måste instruktionerna också vara klara.
2. Ett tillsynsprogram kommer att laddas upp på välfärdsområdet, utöver det kommer bl.a. tillsynsplaner för socialvården. Transporttjänsternas funktionalitet utvärderas också tillsammans med kunderna.
3. Vid prövningen av arbetsresor följer vi Högsta förvaltningsdomstolens ståndpunkt: Om arbete utförs som företagare eller i anställningsförhållande på mer än ett ställe under arbetsdagen är arbetsresor enligt handikapptjänstlagen resan hemifrån till dagens första arbetsplats och från sista arbetsplats hemmet.
4. Även resor vid arbetsintervjuerna behöver vara ingå i resor som kan uistär som färdtjänst.
5. I beslutsfattandet kommer tydligheten att fästas vid. Varje beslut har anvisningar om hur man ansöker om ändring av beslutet.
6. Tillsammans med klienten och vid behov en närstående görs en bedömning av servicebehovet för kunden som stöds/kompletteras av yttrande från läkare eller annan vårdpersonal. Läkarutlåtande begärs om bedömning av annan yrkesutövare inom social- och hälsovården inte är tillräcklig för att bedöma klientens situation,



Lausunto kuljetuspalveluiden soveltamisohjeista / Vammaisneuvosto 21.11.2022

1. Vammaisneuvosto katsoo, että direktiivien toimeenpanoprosessi on edennyt liian nopeasti ja ettei tapauksen valmisteluun ja direktiivien käsittelyyn ole jäänyt riittävästi aikaa. Toivomme myös, että näkemyksemme näkyvät paremmin lopullisissa direktiiveissä.
2. Toivomme, että ohjeisiin on kirjoitettu, että seuranta tehdään kerran/vuosi ja että vaikuttajat otetaan mukaan seurantaan niin, että asiakkaan näkökulma otetaan huomioon. Tämä ei koske vain liikennepalveluja ja liikkuvuutta tukevia palveluja, vaan myös muita direktiivejä.
3. Työmatkat tulee sisällyttää matkapalveluun - työllistymistä ei saa haitata vammaisuus. Ehdotus, että työnantaja maksaa normaalin kilometrikorvauksen ja siirtymäosa menee matkapalvelumatkoina. Vammaisten työllistämisen kynnyks on tällöin matalampi.
4. Myös työhaastatteluihin matkustaminen on sisällytettävä matkustuksiin, joita voidaan käyttää matkapalveluna.
5. On erittäin tärkeää, että kuljetuspalvelua koskevat päätökset ovat helposti luettavia, sisältävät selkeät ohjeet siitä, miten asiakas voi pyytää päätösten uudelleenkäsittelyä ja että kieli on helposti ymmärrettävää.
6. Tarvitaan tukea ja ohjausta siihen, miten matkapalvelu ja liikkumista tukevat palvelut toimivat, on hankittava tarvittaessa. Matkapalvelujen hakuprosessia ei saa vaikeuttaa ja pitkittää se, että hakemukseen on liitettävä lääkärinlausunto.

Kommentit

1. Ohjeen valmistelutyö on aloitettu keväällä 2022 selvittämällä uusien kuntien ja taksiryttäjien mukaan tuleminen järjestelmään. ICT järjestelmään liittyen on valmistelu- ja muutostyöt oltava valmiina hyvissä ajoin ennen vuoden vaihdetta. Siksi myös ohjeen oltava valmis.
2. Hyvinvointialueelle laaditaan omavalvontaohjelma, jonka lisäksi laaditaan mm. omavalvontasuunnitelmat sosiaalihuollon palveluihin. Myös kuljetuspalvelujen toimivuutta arvioidaan yhdessä asiakkaiden kanssa.
3. Työmatkojen huomioisessa noudatamme Korkeimman hallinto-oikeuden kantaa: ”Mikäli työtä tehdään yrittäjänä tai työsuhhteessa yhtä useammassa paikassa työpäivän aikana, vammaispalvelulain mukaisia työmatkoja ovat matka kotoa päivän ensimmäiseen työpisteeseen ja viimeisestä työpisteestä kotiin. KHO 2009:2 Vuosikirjaratkaisu
4. Även resor vid arbetsintervjuer behöver ingå i resor som kan användas som färdtjänst.
5. Päätöksenteossa tullaan kiinnittämään huomiota päätöksen selkeyteen (selkokielisyyteen). Jokaisessa päätöksessä on mukana ohjeistus miten muutosta päätökseen voi hakea.
6. Asiakkaalle tehdään yhdessä asiakkaan ja tarvittaessa läheisen kanssa palvelutarpeen arviointi, jonka tueksi/täydennykseksi pyydetään lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön lausunto. Lääkärinlausunto pyydetään ellei sosiaalihuollon ja terveydenhuollon muun ammattihenkilön arvio riitä asiakkaan kokonaistilanteen arvioimiseksi,



Utlåtande gällande tillämpningsdirektiven för färdtjänst / Råd för personer med funktionsnedsättning 21.11.2022

7. Faktura för självriskan bör delas upp så att fakturan inte innehåller hela månadens resor på en gång, summan blir då mindre att betala per faktura.
8. Taxiresor till grannkommunen och varifrån taxin beställs behöver ses över, färdtjänsten och service som stöder rörligheten måste vara smidig för klienten.
9.det skall vara möjligt för den som använder servicen att vara i direkt kontakt med taxichauffören. Vi framhåller att systemet med bekant taxi behöver finnas, det inger en trygghet att veta vilken taxi som kör en och att man känner taxichauffören.
10. Det borde också vara möjligt att ta med medresenärer, inte bara assistenten utan även t.ex. tolkar, vänner och familj. Tolkningen av vem som kan följa med i taxin behöver vara bredare.
11. Om den nya funktionshinderlagen träder i kraft efter årsskiftet behöver en arbetsgrupp tillsättas för att gå igenom direktiven på nytt. I den arbetsgruppen skall det finnas representanter med från rådet för personer med funktionsnedsättning.

Utlåtande gällande tillämpningsdirektiven för färdtjänst / Råd för personer med funktionsnedsättning 21.11.2022

7. Att dela upp fakturan i en period kortare än en månad ökar risken för feler och ökar manual arbete.
8. Mål är att ordna en taxi så nära kundens bostad/arbetsplats som möjligt. Det kan finnas variation i tillgänglighet som inte beror på välfärdsområdet.
9. Rätten av sk. bekanttaxi är ingen subjektiv rättighet. Rätten att använda bekanttaxi ges utifrån en bedömning av individuella servicebehov. Option att ringa direkt till taxichaufför
10. Fler än en person kan resa på samma resa, men de måste betala sin egen del av resan. Taxibilen fakturerar endast färdtjänstkundens andel enligt service beslutet.
11. Efter godkännandet av den nya lagen om service för funktionshindrade personer kommer personalutbildning att påbörjas och det kommer också att följas upp hur den nya lagen ska förfinas nationellt med instruktioner. I detta sammanhang kommer ett gemensamt planerings- och utvecklingsarbete att påbörjas, som möjliggör delaktighet för representation av kunder och handikapprådet



Lausunto kuljetuspalveluiden soveltamisohjeista / Vammaisneuvosto 21.11.2022

7. Omavastuulasku tulee jakaa siten, että lasku ei sisällä koko kuukauden matkaa kerralla, jolloin laskua kohti jää vähemmän maksettavaa summaa.
8. Taksimatkat naapurikuntaan ja taksin tilauspaikalle on järjestettävä niin, että kuljetuspalvelun ja liikkumista tukevan palvelun tulee olla asiakkaalle sujuvaa.....palvelua käyttävän henkilön on voitava olla suorassa yhteydessä taksinkuljettajaan.
9. Korostamme, että tuttujen taksijärjestelmän on oltava olemassa, se antaa turvallisuuden tunteen tietää mikä taksi ajaa sinua ja että tunnet taksinkuljettajan.
10. Myös matkatovereita pitäisi voida tuoda, ei vain avustaja, vaan myös mm. tulkit, ystävät ja perhe. Tulkintaa siitä, kuka voi tulla taksilla mukaan, on laajennettava.
11. Jos uusi vammaislaki tulee voimaan vuodenvaihteen jälkeen, on asetettava työryhmä, joka käy ohjeiden läpi uudelleen. Työryhmässä tulee olla vammaisneuvoston edustajia..

Kommentit

7. Laskun osittaminen kuukautta lyhyemmälle jaksolle lisää riskiä virheiden syntymiselle ja lisää käsittelytyötä.
8. Taksi pyritään järjestämään mahdollisimman läheltä asiakkaan kotia/työpaikkaa. Saatavuudessa voi olla hyvinvointialueesta johtumattomia vaihteluja.
9. Omataksi ei ole subjektiivinen oikeus. Omataksin käyttöoikeus myönnetään yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Suora soitto mahdollisuus taksiin
10. Samassa kyydissä voi matkustaa useampi henkilö, mutta heidän kuuluu maksaa itse oma osuutensa matkasta. Taksi laskuttaa vain kuljetuspalvelu-asiakkaan osuuden tehdyn päätöksen mukaisesti.
11. Uuden vammaispalvelulain hyväksymisen jälkeen aloitetaan henkilöstön kouluttaminen ja seurataan miten uutta lakia valtakunnallisesti tullaan ohjeistuksella tarkentamaan. Tässä yhteydessä aloitetaan yhteinen suunnittelu- ja kehittämistyö, johon otetaan mukaan asiakkaiden ja vammaisneuvoston edustus.



Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue