



Laadunhallinnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelma

Aluehallitus 12.12.2022 § 219
2957/00.02.01.00/2022

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Laadunhallinnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelma on terveydenhuoltolain §8 mukainen dokumentti, joka organisaation tarkempi kuvaus laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden toteuttamisesta. Pohjanmaan hyvinvointialueen laadunhallinnan, asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelman tavoitteena on tukea sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöä arjen työssä laadukkaana ja turvallisen hoidon ja palvelujen toteutuksessa ja kehittämisessä hyvinvointialueen palveluissa. Suunnitelma pohjautuu hyvinvointialueen strategiaan, kansalliseen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaan, kansallisiin säädöksiin, laatua, asiakas- ja potilasturvallisuutta käsitteleviin ohjeisiin ja suosituksiin sekä sisäisiin ohjeisiin ja periaatteisiin. Hyvinvointialueen arvojen eli ”ihmiseltä ihmiselle”, ”eteenpäin katsova” ja ”tasa-arvoinen kohtelu” tulee näkyä organisaation ja työntekijöiden päivittäisessä toiminnassa ja sen johtamisessa. Dokumentti on omavalvontaohjelmaan liittyvä tarkentava dokumentti laadunhallinnan ja turvallisten toimintatapojen ja menettelyiden osalta. Dokumentti sisältää laatu- ja turvallisuuden implementoinnin edistämiskeskustelun keski- ja alijohdolle järjestämään koulutusta dokumentin sisällöstä ja yksiköillä dokumentti tulee käsitellä henkilöstön kanssa.

Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

esittää, että aluehallitus merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Hallitus merkitsi suunnitelman tiedoksi.