



Asiakasraatien perustaminen Pohjanmaan hyvinvointialueelle 1.1.23-31.5.25

Aluehallitus 12.12.2022 § 222
2746/00.02.01.00/2022

Valmistelija Penttinen Erkki
West Sari

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 359 2922, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueelle on päätetty perustaa asiakasraadit lasten, nuorten ja perheiden, työikäisten ja ikäihmisten sektoreille. Asiakasraateihin haettiin jäseniä paikallislehdissä, hyvinvointialueen verkkosivuilla sekä sosiaalisen median kanavissa julkaistuilla ilmoituksilla. Hakuaika oli 21.8. - 4.9.2022. Kullekin ikäsektorille haluttiin muodostaa hyvinvointialueen väestöä edustava raati, huomioiden hakijoiden ikä, sukupuoli, asuinalue, kulttuuritausta ja äidinkieli mahdollisimman tasapuolisesti. Asiakasraateihin toivottiin erilaisia näkökulmia edustavia ihmisiä kehittämään positiivisessa hengessä parempia palveluita.

Kunkin asiakasraadin toimintaa tukee asiakasraatityöryhmä, jossa ovat jäsenenä sektorijohtaja (asiakasraadin puheenjohtaja), asiakasraadin sihteeri sekä edustajat lääkäreiden, hoitotyön ja sosiaalityön linjasta. Asiakasraatityöryhmät ovat käyneet läpi hakemukset, joissa raatiin hakeneet ovat kertoneet itsestään ja ajatuksistasi potilaan/asiakkaan asemasta. Raadit toimivat kaksikielisesti, jolloin valittujen henkilöiden tulee ymmärtää kohtuullisesti molempia kotimaisia kieliä keskusteluihin osallistumisen vuoksi.

Asiakasraadeissa halutaan kuulla nimenomaan asiakkaiden näkemyksiä. Henkilöt, joilla on virka- tai työsuhde Pohjanmaan hyvinvointialueeseen tai asema hyvinvointialueen luottamushenkilönä eivät voi tulla valituksi asiakasraateihin, koska heillä on jo asemansa vuoksi mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen palvelujen kehittämiseen.

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraatiin haki yhteensä 13 henkilöä. Heistä kuudella äidinkieli oli suomi ja seitsemällä ruotsi. Hakijoista kaksi oli miehiä. Hakemuksia tuli Vaasasta, Pietarsaaresta, Mustasaaresta, Pedersörestä, Kristiinankaupungista ja Maalahdesta.

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraatityöryhmä ehdottaa seuraavia 11 henkilöä valittavaksi lasten, nuorten ja perheiden asiakasraatiin:

Nimi	Asuinpaikka	Äidinkieli
Anetjärvi Elisabeth	Vaasa	suomi
Haapala-Livera Niina	Vaasa	suomi
Jakobsson Marianne	Mustasaari	ruotsi
Klemets Benjamin	Kristiinankaupunki	ruotsi
Majaneva Anne	Vaasa	suomi
Närvä Outi	Vaasa	suomi
Sirén-Aura Monica	Vaasa	ruotsi
Sjöskog Camilla	Pedersöre	ruotsi
Särkiniemi-Snellman Jenna	Pietarsaari	ruotsi
Väisänen Anne	Mustasaari	suomi
Wörlin Henri	Mustasaari	suomi



Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraatityöryhmä:

Puheenjohtaja: Pia-Maria Sjöström, sektorijohtaja, lapset, nuoret ja perheet
Lääkäriinjan edustaja: Tarja Holm, johtava lääkäri, lastentaudit
Hoitotyön linjan edustaja: Susann Granlund, ylihoitaja, lapsi- ja perhepalvelut
Sosiaalihuollon edustaja: Siv Kola, lastensuojelun päällikkö
Sihteeri: Åsa Nyberg-Sundqvist, alueellinen palvelupäällikkö

Työkäisten asiakasraati

Työkäisten asiakasraatiin haki 14 henkilöä, joista ehdotetaan valittavaksi 13. Enemmistä hakijoista asuu Vaasassa, mutta hakijoita saatiin myös muilta paikkakunnilta, kuten Mustasaaresta, Laihialta, Vöyriältä sekä Kristiinankaupungista. Hakijoista enemmistö on suomenkielisiä, mutta 13 raatilaisesta viiden äidinkieli on ruotsi. Lähtään hakijat ovat 23-60-vuotiaita. Raatiin haki kaksi miestä. Kaikki hakijat suhtautuivat positiivisesti hyvinvointialueen palvelujen kehittämiseen.

Työkäisten asiakasraatityöryhmä ehdottaa työkäisten asiakasraatiin valittavaksi seuraavat henkilöt:

Nimi	Asuinpaikka	Äidinkieli
Kallio Malin	Vaasa	ruotsi
Kallio Sirpa	Vöyri	suomi
Osmo Jarmo	Vaasa	suomi
Palo Anni	Vaasa	suomi
Peltokoski Anne	Mustasaari	suomi
Rosenstedt Gun-Maj	Kristiinankaupunki	ruotsi
Rydgren Melanie	Vaasa	ruotsi
Sillanpää-Söderqvist Teija	Vaasa	suomi
Ståhlberg Tobias	Vaasa	ruotsi
Söderudd Isa-Maria	Vaasa	suomi
Vainioniemi Tuija	Laihia	suomi
Vesiluoma Terhi	Vaasa	suomi
Viikilä Maria	Kristiinankaupunki	ruotsi

Työkäisten asiakasraatityöryhmä:

Puheenjohtaja: Erkki Penttinen, sektorijohtaja, työkäisten palvelut
Lääkäriinjan edustaja: Tanja Skuthälla, johtava lääkäri, operatiivinen toiminta
Hoitotyön linjan edustaja: Lisa Sundman, ylihoitaja, sosiaali- ja terveyskeskus ja sairaalapalvelut, erikoissairaanhoidon avopalvelut
Sosiaalihuollon edustaja: Marja Mustonen mielenterveys- ja päihdehuollon päällikkö
Sihteeri: Sari West, asiakaspalvelupäällikkö

Ikäihmisten asiakasraati

Ikäihmisten raatiin haki yhteensä 47 henkilöä, joista kolme (3) hakemusta saapuivat hakuajan jälkeen. Myöhässä tulleita hakemuksia ei huomioitu. Lisäksi yksi hakemus tuli alueen ulkopuolelta, joten sitä ei myöskään huomioitu. Hakijoista enemmistö oli naisia ja miehiä 13. Suomea äidinkielenään puhuvia hakijoita oli 29 ja ruotsia äidinkielenään puhuvia 15 hakijaa. Enemmistö hakijoista asuu Vaasassa, mutta hakemuksia saatiin kattavasti muistakin hyvinvointialueen kunnista.



Ikäihmisten asiakasraatityöryhmä ehdottaa ikäihmisten raatiin valittavaksi seuraavat henkilöt:

Nimi	Asuinpaikka	Äidinkieli
Dumell Gurli	Uusikaarlepyy	ruotsi
Fant Håkan	Mustasaari	ruotsi
Finnberg Ulla	Pietarsaari	ruotsi
Koski Kirsti	Vaasa	suomi
Knuts Gun	Kristiinankaupunki	ruotsi
Lindholm Jari	Vaasa	suomi
Löv Pehr	Pietarsaari	ruotsi
Möuts Fjalar	Mustasaari	ruotsi
Nyby Eila	Vaasa	suomi
Nylund Mariann	Maalahti	ruotsi
Peltomäki Pirjo	Laihia	suomi
Perttola Jussi	Vaasa	suomi
Söderback Birgitta	Mustasaari	ruotsi
Toikka-Klutse Reija	Kaskinen	suomi

Ikäihmisten asiakasraatityöryhmä:

Puheenjohtaja: Pia Vähäkangas, sektorijohtaja, ikäihmisten palvelut
Lääkärilinjan edustaja: Markus Råback, geriatrian ylilääkäri
Hoitotyön linjan edustaja: Paula Olin, kotiin tarjottavien palveluiden ylihoitaja
Sosiaalihuollon edustaja: Monika Björkqvist, koti- ja asumispalveluiden päällikkö
Sote-uudistushankkeen edustaja (ikäihmiset): Johanna Björkman
Sihteeri: Tarja Koukkunen, alueellinen palvelupäällikkö

Sektorijohtaja, työikäiset Penttinen Erkki

Esittää, että hallitus päättää asiakasraatiryhmien jäsenet esityksen mukaisesti 1.1.2023 - 31.5.2025

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.