



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

# Tillämpningsdirektiv för beviljande av färdtjänst och service som stöder rörlighet i Österbottens Välfärdsområde

Beviljande och verkställande samt regler för användandet fr.o.m 1.1.2023

Godkänd: Styrelsen, Österbottens Välfärdsområde 12.12.2022

Innehållsförteckning	s
<b>I Tillämpningsdirektiv för beviljande av färdtjänst enligt handikappservicelagen (380/1987)</b>	<b>3</b>
1 Ansökningsförfarande	3
2 Innehållet i bedömningen av servicebehovet	3
3 Allmänt om färdtjänst	4
3.1 Resor	4
3.2 Vem har rätt till färdtjänst	5
3.3 Ordnande av färdtjänst	5
3.3.1 Förmedlingscentral	5
3.3.2 Bekant taxi och undantag från samkoordinering	6
3.3.3 Studieresor och arbetsresor	6
3.4 Omfattning av färdtjänst och service som stöder rörlighet	7
3.5 Följeslagarservice, assistanstillägg och inva-taxi	8
3.6 Avgifter för färdtjänst	8
<b>II Tillämpningsdirektiv för beviljande av service som stöder rörlighet (Färdtjänst enligt socialvårdslagen (1301/2014), §23)</b>	<b>9</b>
4 Riktlinjer för beviljande av service som stöder rörlighet enligt SVL för nya klienter fr.o.m 1.1.2023	9
5 Servicens omfattning	10
6 Användning av service som stöder rörlighet enligt socialvårdslagen	10
<b>III. Regler för användning av service som stöder rörlighet för funktionshindrade</b>	<b>11</b>
7 Beställning av taxi	11
8 Användning av färdtjänst	11
9 Självrisk	12
10 Uppehåll och väntetid	12
11 Ledsagare och medresenär	12
12 Hjälp från chauffören samt extra assistans	13
13 Fakturering och uppföljning	13
14 Bilagor	14

## I. Tillämpningsdirektiv för beviljande av färdtjänst enligt handikappservice- lagen (380/1987)

Tillämpningsdirektivet gäller färdtjänst beviljad enligt handikappservice-  
förordningen (759/1987) § 4, 5 och 6. (RP Ny lag 191/2022 §25,26,27,28)

Legitimerade yrkesbildade personer inom socialvården (Socialarbetarna, socialhanledare) välfärdsom-  
råden handleder och ger råd i ärenden som berör service enligt handikappservice-  
lagen och special-  
omsorgslagen.

### 1. Ansökningsförfarande

Ansökan om färdtjänst enligt Lag om service och stöd på grund av handikapp (1987/380) görs alltid  
skriftligt. Sökanden eller av hen befullmäktigad person fyller i ansökningsblanketten (Service som stöder  
förlighet enligt funktionshinderlagen (RE 191/2022) ny lag)

Ansökningen skickas till Funktionshinderservicen i Österbottens Välfärdsområde. Sandviksgatan 2–4,  
65130 Vasa

Vid bedömning av funktionsförmåga i förhållande till färdtjänst, bedöms om personen kan använda kol-  
lektivtrafik utan oskäliga svårigheter.

Till ansökan bifogas ett läkarintyg eller annat motsvarande omfattande utlåtande av yrkesutbildade per-  
soner inom hälsovården, som beskriver personens fysiska, psykiska och kognitiva funktionsförmåga,  
ändringar som kan förväntas och rörelseförmågans varaktighet.

Läkarintyget/ utlåtandet bör inte vara över 6 månader.

I en helhetsmässig bedömning fäster man uppmärksamhet förutom i funktionsförmågan, även till den  
funktionella och sociala omgivningen och bedömer på vilket sätt alla dessa faktorer tillsammans begrän-  
sar personens förmåga att röra sig så att personen inte kan resa med kollektivtrafik.

Bedömning av funktionsnedsättning i förhållande till färdtjänst görs alltid enligt en individuell bedömning  
som har betydelse för ordnande av färdtjänst till personen.

Rätten till färdtjänst är inte bundet till någon viss diagnos, väsentligt är personen funktionsförmåga i  
förhållande till kollektivtrafiken.

Om ansökan och bedömning av servicebehov enligt socialvårdslagen (servicebedömning görs först en-  
ligt socialvårdslagen) inte kompletterats trots förfrågningar inom tre (3) månader med läkarintyg eller  
annan utlåtande av yrkesutbildad person inom hälsovården, till stöd för bedömning åt socialvårdens yr-  
kesutbildad person, avslås ansökan. Kunden kommer att få ett skriftligt överklagbart myndighetsbeslut  
med motivering.

Socialarbetaren utreder om personen uppfyller villkoren för en svår funktionsnedsättning i förhållande till  
färdtjänsten. Utredningen görs tillsammans med den funktionshindrade personen, hans/hennes närstå-  
ende och vid behov andra sakkunniga.

Utredningen av färdtjänstbehovet påbörjas senast den sjunde vardagen efter att den funktionshindrade personen, dennes lagliga företrädare, anhörig eller annan person eller myndighet har tagit kontakt till handikappservicen (Lag om service och stöd pga. handikapp § 3a). Lördag räknas inte som vardag. Ansökan behandlas utan obefogat dröjsmål, senast inom 3 månader, såvida nödvändiga uppgifter har inlämnats och ärendet inte kräver en speciellt utförlig utredning. (Lag om service och stöd pga. handikapp § 3a). Servicebedömningen kan kompletteras genom att göra en provresa om det är möjligt.

## **2. Innehållet i bedömningen av servicebehovet**

För att utreda om en person kan anses ha en svår funktionsnedsättning i förhållande till färdtjänst, görs en bedömning av servicebehovet. Bedömningen görs av legitimerad yrkesbildad person inom socialvården i samarbete med sakkunniga inom hälsovården. En läkare eller annan sakkunnig inom hälsovården utvärderar hur långvarig funktionsnedsättningen är och hur funktionsnedsättningen eller sjukdomen påverkar personens funktionsförmåga.

Bedömning av behovet av färdtjänst baserar sig inte enbart på läkarutlåtande eller annan sakkunnig persons bedömning av gravt funktionshinder. Legitimerad yrkesbildad person inom socialvården gör en bedömning av den fysiska omgivningen, servicehelheten, den sociala situationen samt andra individuella faktorer som inverkar på servicebehovet. Bedömningen görs på basen av samtal, klientbesök, hembesök samt vid behov av hjälp med andra metoder.

En bra utredning av servicebehovet kombineras av klientens egen subjektiva bedömning om servicebehov, samt vid behov klientens nära anhörigas uppfattning och bedömningar gjorda av en eller flera yrkesutbildade personer. Genom att kombinera dessa uppgifter uppstår utredningen om servicebehovet.

Bedömningen av servicebehovet är alltid en individuell process.

En svår funktionsnedsättning kan ha fysiska eller psykiska orsaker. Villkoren för svår funktionsnedsättning kan uppfyllas av att personen på grund av sin psykiska sjukdom inte kan använda kollektivtrafik. En persons svårigheter att röra sig kan också variera beroende på årstid eller väderleksförhållanden. Färdtjänst ordnas inte för en person som får denna tjänst med stöd av någon annan lag.

När man utreder huruvida personen kan använda sig av kollektiva färdmedel utan oskäligt stora svårigheter, bör man förutom att bedöma den fysiska funktionsförmågan med hjälp av utlåtande av läkaren eller Legitimerad yrkesbildade personer inom hälsovården också bedöma personens funktionella (sociala och fysiska) omgivning:

- Var får man service och hur kan man ordna möjligheterna att uträtta ärenden?
- Hurdan är personens förmåga att röra sig och använda sig av kollektivtrafik?
- Vilka är personens hobbyer och studier eller arbete?
- Använder personen eventuellt hjälpmedel för att förflytta sig?
- På vilket sätt möjliggör dessa hjälpmedel för personen att resa med kollektiva färdmedel?
- Var ligger de närmaste hållplatserna för kollektivtrafiken?
- Hur lång väg är det till de nämnda hållplatserna?
- Hurdana färdmedel har kommunen i användning?
- Är det eventuellt frågan om tillgängliga kollektiva färdmedel?

## **3. Allmänt om färdtjänst**

Färdtjänsten är en central service som hjälper personer med svår funktionsnedsättning att klara sig på egen hand. Studie, arbete och hobbyer förutsätter möjlighet att kunna förflytta sig. Med färdtjänst enligt gällande handikappservicelagen tryggar man att personer med svår funktionsnedsättning har skäliga möjligheter att förflytta sig vid behov i de till normal livsföring tillhörande aktiviteter för samma kostnader som övriga medborgare.

Enligt 8 § i handikappservicelagen ska kommunen för en person med svår funktionsnedsättning ordna skälig färdtjänst och därtill hörande ledsagartjänster, om personen på grund av sin funktionsnedsättning eller sin sjukdom verkligen behöver tjänsterna för att klara av de nödvändiga dagliga aktiviteterna.

Huvudprincipen är att service för rörligheten ordnas med hjälp av en tillgängliganpassad och fungerande allmän kollektivtrafik och att den lämpar sig för alla (socialvårdslagen § 23). Allmän kollektivtrafik och andra lösningar, som till exempel servicelinjer, ska ~~alltså~~ vara tillgängliga ~~även~~ för personer med funktionsnedsättning så att behoven hos dem som behöver servicen tillgodoses. Utöver tillgängliganpassad kollektivtrafik behövs också färdtjänst, som beaktar de individuella behoven hos personer med funktionsnedsättning.

Färdtjänst enligt handikappservicelagen ([Ny lag funktionshinderlagen](#)) kommer i andra hand i förhållande till många andra serviceformer. På grund av detta ersätts inte resor till t.ex. sjukhus, hälsovårdscentraler, polikliniker eller rehabilitering, eftersom de resorna kan ersättas av FPA. Färdtjänst enligt socialvårdslagen är primär i förhållande till färdtjänst enligt handikappservicelagen. För fritid och aktiviteter kan beviljas minst 18 enkelresor i månaden

### 3.1. Resor

När man överväger huruvida service som stöder rörligheten ska ordnas med stöd av socialvårdslagen eller handikappservicelagen ska man bedöma om personen har en svår funktionsnedsättning, i förhållande till handikappservicelagen. Socialvårdslagen får inte tillämpas så att det leder till sämre slutresultat än tillämpning av speciallagstiftning.

Enligt 4 § i handikappserviceförordningen omfattar färdtjänsten, och därtill hörande ledsagartjänster, resor som en person med svår funktionsnedsättning behöver i sitt dagliga liv.

Färdtjänstresorna kan beviljas för :

- arbetet
- studier
- resor till dagverksamhet
- utträta ärenden
- deltagande i samhällelig verksamhet
- fritid och rekreation

### 3.2. Vem har rätt till färdtjänst

Vid bedömning av färdtjänstbehov och därtill hörande ledsagartjänst anses med stöd av 5 § i handikappserviceförordningen att en person har svår funktionsnedsättning om:

- hen har särskilda svårigheter att röra sig
- hen på grund av sin funktionsnedsättning eller sin sjukdom inte kan anlita kollektivtrafikmedel utan oskäligt stora svårigheter.

En persons ålder, förmögenhet eller diagnos påverkar inte beviljandet av färdtjänst enligt handikappservicelagen.

Funktionshinderlagen och författningen innehåller inte en lista av funktionsnedsättningar eller sjukdomar, och det finns inte bestämmelser för ålder. Funktionsnedsättningen skall vara långvarig. En långvarig funktionsnedsättning eller sjukdom anses vara minst ett år.

### **3.3. Ordnande av färdtjänst**

Österbottens välfärdsområde har rätt att besluta på vilket sätt färdtjänsten ordnas enligt handikappservice lagen. När välfärdsområdet beslutar om sättet att ordna färdtjänst kan den inte begränsa den individuella rätten för en person med funktionsnedsättning att få service och stödåtgärder som lämpar sig för just honom eller henne. Tjänsteinnehavaren som beviljar färdtjänst ska säkerställa att de individuella behoven att röra sig tillgodoses och att de valda sätten att ordna färdtjänst är lämpligt för den enskilda personen som har rätt till service.

#### **3.3.1. Förmedlingscentral**

Färdtjänsten skall beställas från taxiförmedlingscentralen

- **Taksi Vasa, tel. 06 320 3777**  
**Kronoby, Larsmo, Pedersöre, Jakobstad, Nykarleby, Vörå**
  
- **Taksi Vasa, tel. 06 320 3745**  
**Korsholm, Vasa, Laihela, Kristinestad, Närpes, Kaskö, Malax, Korsnäs**

Rekommedation är att beställa resan i god tid, minst två timmar innan resans start eller redan dagen innan. Tillgången på en taxi, som lämpar sig för transport kan variera vid olika tider på dygnet av skäl oberoende av välfärdsområdet. Samtidigt kan man även beställa tur och retur.

Genom förmedlingscentralen kan vissa resor samkoordineras. Färdtjänstens klienter kan få rätt att avvika från principen av särskilda skäl. Det betyder att socialarbetaren också fattar ett beslut om sättet att ordna färdtjänsten. Exempel på ett sådant servicebeslut är att en person ges i beslutet rätt att använda en bekant taxi eller beslut om att hans resor inte samkoordineras. Beslut baserar sig alltid på en individuell bedömning av servicebehov.

#### **3.3.2. Bekant taxi och undantag från samkoordinering**

Färdtjänstens uppgift är att stöda personen med funktionsnedsättning till ett självständigt liv. För att få en bekant taxi förutsätts synnerligen vägande skäl, som antecknas som kundprofilinformation för taxin. Bekant taxin är inte subjektivt rätt.

Rätten att själv direkt välja en bekant taxi kan beviljas till exempel:

- om resan anses äventyras eller förhindras helt utan den bekanta taxin.
- om personen har kommunikationssvårigheter och använder taxi också ensam.
- om personen har svåra beteendestörningar.

Rätten att resa ensam (utan att resan samkoordineras) kan beviljas om personens hälsotillstånd och funktionsförmåga förutsätter att personen måste få resa ensam. Det kan t.ex. handla om svår epilepsi, eller svåra beteendestörningar på grund av en utvecklingsstörning.

Ingen diagnos eller sjukdom i sig ger per automatik rätt att avvika från principen med förmedling och samkoordinering av resor.

### 3.3.3 Studieresor och arbetsresor

#### Studieresor

Färdtjänstresor beviljas enligt behov för nödvändiga studieresor. Med studieresa syftas det i huvudsak på resor från hemmet till studieplatsen och tillbaka hem med beaktande naturligt vis varierande studieplatser. Färdtjänst beviljas för nödvändiga studieresor i allmänhet två resor per studiedag. Resor under skoldagen skall läroanstalten ersätta om de som ingår i utbildningen. Studieresor beviljas för den tid som studierna pågår.

Färdtjänstresor enligt funktionshinderlagen kan göras i den studerandes hemkommun samt i den studerandes boendekommuns närkommuner.

Från och med den 1.1.2023 är färdtjänstens studieresor enligt handikappservice lagen avgiftsfria för elever som omfattas av utökad obligatorisk utbildning. Skolplikten har utökats och gäller alla som slutar grundskolan efter 1.1.2021. Den obligatoriska utbildningen pågår till 18 års ålder eller tills den unge har avslutat gymnasieutbildningen. Den första åldersgruppen som omfattas av den utökade obligatoriska utbildningen är eleverna som avslutar sina grundskolestudier våren 2021. Elever som har avslutat sin grundskola dessförinnan omfattas inte av utökad skolplikt. Eleven ska meddela handikappservice att de tillhör omfattningen av utökad obligatorisk utbildning. Vid ansökan om studieresor bifogas intyg från studieplatsen, studierätten och hur studierna framskridit årligen

Studier av hobbykaraktär anses inte vara studier som berättigar till färdtjänst. För sådana resor måste klienten använda sina fritidsresor. Till ansökan om studieresor bifogas ett intyg från studieplatsen. Studieresor beviljas för studietiden. För ledigheter under studier, beviljas inte studieresor.

Med studier avses:

- studier vid yrkeshögskola och universitet
- studier som leder till yrkesinriktade studier, såsom långvariga kurser vid öppna universitet
- utbildning, helst en långvarigare arbetskraftspolitisk utbildning eller rehabilitering, som utvecklar färdigheter för arbetslivet
- arbete som hör till studierna, såsom utflykter under skoltiden och övriga motsvarande obligatoriska tillställningar i anknytning till studierna.

Färdtjänst för fritid och rekreation är avgiftsbelagda. För resor betalas en självrisk på basen av verkställda resor som motsvarar ortens lokaltrafikavgift enligt tabell 1 eller 2 beroende av boendekommunen.

Dessutom beaktas, efter individuella behov, resor till flygplatserna i Österbottens välfärdsområde, Kronoby, Vasa, samt resor till järnvägsstationer.

#### Arbetsresor

Arbetsresor beviljas enligt behov till nödvändiga arbetsresor. Med arbetsresor avses vanligen resor från bostaden till arbetsplatsen och tillbaka hem. Med arbete avses en verksamhet som baserar sig på ett anställningsförhållande eller företagsverksamhet.

Om personen arbetar på flera olika arbetsställen under arbetsdagen, ersättes enbart den första resan hemifrån till arbetsplatsen och den sista resan från arbetsplatsen hem.

Regelbundna arbetsresor, som görs under arbetsdagen, ska ersättas av arbetsgivaren i fall de ingår i arbetet, till dessa resor kan färdtjänstresor inte användas.

Arbetsresor beviljas för den tid arbetsförhållande varar. För ett arbetsförhållande som är tillsvidare, görs ett beslut som är i kraft tillsvidare. Arbetsresor beviljas inte för den tid som är semester. För fritidsverksamhet och frivilligarbete kan inte arbetsresor beviljas, till dylik verksamhet används resor som beviljats för fritid och rekreation.

### 3.4. **Omfattning av färdtjänst och service som stöder rörlighet**

Färdtjänstresor, som hör till det dagliga livet, kan göras inom den kommun där färdtjänsttagaren är bosatt eller till närkommunerna eller till den närmaste funktionella kommunen. Som närkommun kan man alltså åtminstone anse kommuner som geografiskt gränsar till hemkommunen och sådana andra närkommuner, som är funktionella närkommuner, till vilka avståndet från den egna kommunen eller det egna bostadsområdet inte är oskäligt långt. När en närkommun, eller funktionell närkommun definieras skall det fästas uppmärksamhet på resans längd samt den funktionshinderade personens individuella behov av färdtjänst. Välfärdsområden har en skyldighet att ersätta endast rimlig färdtjänst. Resans längd kan också ha en betydelse då man bedömer huruvida kostnaderna för färdtjänsten är rimliga.

Närkommuner och funktionella närkommuner definieras i **bilaga 2**

Då klienten bor på annan ort än i sin hemkommun (Enligt lag om hemkommun 201/11.3.1994 hemkommun är den kommun där person bor som är den kommun där person bor), följer man färdtjänst instruktioner på den faktiska boendeorten och dess närkommuner eller funktionella närkommuner. Välfärdsområdet har skyldighet att ersätta endast nödvändig färdtjänst. Resans längd kan också ha betydelse, då man bedömer skäliga kostnader. I definition om skälighet när det gäller omfattningen av service som stöder rörlighet, baserar den inte sig på i förväg fastställda kilometerantal eller eurogränser. Ett färdtjänstbeslut baserar sig alltid på bedömning av individuellt behov av service.

I rättspraxis har det ansetts att man inte kan definiera en närkommun endast som geografisk närkommun. Närkommun kan även vara en funktionell närkommun. I den här definitionen måste det beaktas behoven och servicen, som allmänt erbjuds, som inte finns tillhanda i klientens hemkommun eller grannkommun. I dessa fall får inte avståndet vara oskäligt långt.

#### **(Ny lag ifall den gäller 1.1.2023) Kilometerbörs**

**På basen av en skriftlig anhållan och speciella skäl är det möjligt att anhålla om service för stöd av rörlighet även i andra kommuner. Färdtjänstresor som baserar sig på kilometerantal eller euron kan göras i hela landet. (Nya funktionshinderlagen RP 191/2022 §24**

### 3.5. **Följeslagarservice, assistanstillägg och rätt att använda invatäxi**

Enligt 8 § i handikappservicelagen ska kommunen vid behov för en person med svår funktionsnedsättning ordna följeslagarservice i anslutning till färdtjänsten. Följeslagare kan beviljas om färdtjänsttagaren behöver mera hjälp under resan än vad chauffören kan ge. Beslut om följeslagarservice fattas av socialarbetaren. Följeslagaren åker gratis med på resan.

Syftet med följeslagarservice är att göra det möjligt för en person med funktionsnedsättning att använda färdtjänst och servicen beviljas om färdtjänsttagaren behöver assistans omedelbart före resan, under resan och omedelbart efter resan. För följeslagarservicen kan ingen avgift tas ut av klienten.

Till sedvanlig taxiservice hör att chauffören hjälper klienten att stiga in i och ut ur taxin, lyfta in hjälpmedel och väskor i bilen samt att vid behov hjälpa till under resans gång. Chauffören är dock inte skyldig att före eller efter resan fungera som klientens personliga assistent.

Personer som är rullstolsburna och har färdtjänst enligt handikappservicelagen beviljas rätt till assistanstillägg. Då assistanstillägg är beviljat förväntas chauffören hjälpa färdtjänsttagaren från upphämtningsplatsen in i bilen och vid slutdestinationen hjälpa färdtjänsttagaren ut ur bilen och vid behov in i byggnaden. Om en person har behov av båt-taxi eller om en rullstolsburen person har behov av trappassistans



kan ett högre assistanstillägg beviljas. **Den klient som har fått rätt att använda Invataxi kan ta kontakt direkt med Invataxiföretagaren, som i sin tur meddelar transporttjänstens resebefordringscentral**

### 3.6. Avgifter för färdtjänst

Välfrädsområden ska ersätta en person med funktionsnedsättning för skäligen kostnader för den del som överstiger självriskandelen (fastställd klientavgift för färdtjänsten) i samband med färdtjänsten.

Inom Österbottens välfrädsområde fakturerar taxi för färdtjänstresorna av Österbottens välfrädsområde. Klienten betalar inte sin självrisk till taxin.

Österbottens välfrädsområde fakturerar klienten för självrisken i efterskott för utförda resor. (Bilaga 1 Tabell 1 och 2)

## II. Tillämpningsdirektiv för beviljande av service som stöder rörligheten (färdtjänst enligt socialvårdslagen (1301/2014), § 23)

Service som stöder rörligheten är inte en subjektiv rättighet. Beviljandet baserar sig på en behovsbedömning. Enligt socialvårdslagen är en tillgänglig och fungerande offentlig kollektivtrafik, inklusive servicetrafik det främsta sättet att i första hand ordna service som stöder rörlighet. Taxi är därmed inte i första hand ett sätt att ordna service.

I texten används färdtjänst enligt socialvårdslagen synonymt med service som stöder rörlighet.

Service som stöder rörlighet är en serviceform som är anslagsbunden och kan beviljas enligt givna budgetmedel. och Välfrädsområdet kan därför bestämma grunderna för beviljande, mängden resor, resornas längd samt självrisken för resorna. Service som stöder rörlighet ordnas framför allt för personer som har behov av stöd för rörlighet på grund av nedsatt funktionsförmåga samt övriga med behov av service som stöder rörlighet som inte är berättigade och inte har rätt till färdtjänst enligt funktionshinderlagen.

Självriskandelen är det samma som finns i **bilaga 1**

### 4 Riktlinjer för beviljande av service som stöder rörlighet enligt SVL för nya klienter fr.o.m. 1.1.2023:

Service som stöder rörlighet enligt socialvårdslagen § 23 beviljas främst på sociala grunder och utgående från behov. Servicebehovet ska bedömas individuellt för var och en, till exempel föreskrivs i lagen inte att en persons inkomster är den enda grunden för att bedöma en persons servicebehov.

Service som stöder rörligheten ordnas för personer som inte kan använda offentliga transportmedel och som har ett välgrundat behov av transportservice och har ett väl motiverat behov utgående från sin individuella livssituation. Individuell färdtjänst ordnas inte för en person som har rätt till transport eller till ersättning för transportkostnaderna med stöd av någon annan lag.

Service som stöder rörligheten kan beviljas personer som har långvariga svårigheter att röra sig eller på annat sätt bristande funktionsförmåga, och som inte kan, utan oskäligen svårigheter, självständigt använda offentliga transportmedel pga. sjukdom, skada eller motsvarande som orsakar en nedsatt funktionsförmåga.

Service som stöder rörligheten enligt socialvårdslagen kan ordnas på följande olika sätt eller i en kombination.

- handledning i att använda allmänna transportmedel

- följeslagarservice
- grupptransporter
- ersätta skäliga kostnader för transporter med taxi, inva-taxi eller annan motsvarande transportmedel
- annat lämpligt sätt
- kan vara en service som är nödvändig för att en person ska kunna bo hemma

## **5 Servicens omfattning**

Antalet resor beviljas enligt prövning. För personer som har behov av långa resor (t.ex. bor långt bortta från servicecentra) kan flera resor beviljas än till personer som bor centralt.

Antal resor kan vara ca 4- 10 enkelresor, men beslutet baserar sig alltid på ett individuellt beslut samt givna budgetanslag.

Resorna får inte sparas till nästa månad.

- Servicen beviljas per kalenderår, eller enligt behov
- Servicen beviljas inte personer som bor i serviceboende med dygnetruntomsorg.
- En person som har rullstol men som kan stödja tillräckligt på benen för att använda vanlig taxi kan beviljas service som stöder rörlighet enligt socialvårdslagen. I dessa fall kan klienten beviljas assistanstillägg, vilket berättigar till mera hjälp från chauffören.

## **6 Användning av service som stöder rörligheten enligt socialvårdslagen**

För service som stöder rörligheten gäller samma regler för beställning av färdtjänst som för färdtjänst enligt handikappservicelagen. Även storleken på självriskan samt vart man får resa och till vad färdtjänsten får användas följer samma principer som färdtjänst enligt handikappservicelagen (läs mer i kapitel III). enhetligas

### III. Regler för användning av service som stöder rörlighet för funktionshindrade

Anvisningen gäller både för färdtjänst beviljad enligt handikappservicelagen och enligt socialvårdslagen.

#### 7 Beställning av taxi

Taxi beställs från medlingscentralen

**Taksi Vasa Tel. 06 320 3777**

**Kronoby, Larsmo, Pedersöre, Jakobstad, Nykarleby, Vörå**

**Taksi Vasa Tel. 06 320 3745**

**Korsholm, Vasa, Laihela, Kristinestad, Närpes, Kaskö, Malax, Korsnäs**

Taxi kan även beställas genom textmeddelande. Undantag: De färdtjänsttagare som har blivit beviljade en så kallad "bekant taxi" kan själva ringa till valfri taxitrafikant. Taxitrafikanten ringer då till förmedlingscentralen så att beställningen registreras.

Då taxi beställs ska kunden uppge:

- Sitt namn
- Att de har rätt till färdtjänst
- Resetyp, dvs. om resan är en arbetsresa, studieresa, rekreationsresa/resa för uträttande av ärende
- Adress därifrån taxin ska hämta kunden samt resmål
- Eventuellt om ett kort stop under resan (max. 10 minuter) t.ex. besök vid bankautomat eller postning av brev.
- Om följeslagare eller annan medpassagerare kommer med på resan
- Om hen använder sig av något hjälpmedel (såsom rullstol eller rollator) eller om hen har beviljats rätt till att använda invataxi
- Om hen behöver trappassistans för rullstol (beviljats av socialarbetare)
- Behov av returresa

#### 8 Användning av färdtjänst

- De resor en person har blivit beviljad är alltid enkelresor. En enkelresa slutar alltid vid en annan adress än där den började.
- En enkelresa är alltid den rakaste vägen från startadressen till slutadressen, men en viss omväg kan tillåtas om det blir billigare än startavgiften för en ny resa.
- Tiden under vilken man uträttar ärenden, t.ex. i affär eller apoteket ingår inte i enkelresan och väntetid får inte heller uppbäras för det.
- Färdtjänst får användas för resor inom hemkommunen samt till närkommunerna eller närmaste funktionell kommun, men resan får inte bli oskäligt lång eller dyr.
- Färdtjänst får inte användas för resor som ersätts av Folkpensionsanstalten (t.ex. sjukhus, hälsovårdscentraler, polikliniker eller rehabilitering).
- Färdtjänsttagaren har rätt att ta med hjälpmedel samt normalstort bagage på resan.
- Färdtjänsten får inte användas som bud eller varutransport, utan färdtjänsttagaren måste alltid vara med på resan.
- Färdtjänsttagaren ska på begäran kunna uppvisa identifikation.

## 9 Självrisk

Av klienten uppbärs en avgift som motsvarar högst den avgift som uppbärs i offentlig trafik på orten eller en annan därmed jämförbar skälig avgift. (bilaga 1)

Självrisken bestäms enligt gällande normala lokala trafikens busstaxor. Om det på orten inom allmän trafik är i bruk seriebiljetter, månadsbiljetter eller dylikt, bestäms självrisken enligt dem. I fall det finns lokal servicebuss eller annan för funktionshindrade anpassad färdmedel som klienten kan använda, används den i första hand.

Resor för dagverksamhet debiteras själv risk 1 €/enkel resa.

### Arbets-, och studieresor samt ungdomarnas resor

Skolresor på andra stadiet är kostnadsfria, självrisk uppbärs inte.

- Vid arbets- och studieresor är självrisken 50 % av normalpris enligt busstaxan på orten
  - Barn 7-18 år som är färdtjänsttagare och reser själva betalar 50 % av normalpris
  - Vid upphandlade skolskjutsar enligt handikappservicelagen ska självrisken motsvara kostnaden för en enkel resa för barn och unga inom lokaltrafiken. Valfärdsområdet fakturerar självrisken utgående från specifikation från taxi.
  - Barn 7-18 år som reser tillsammans med en vuxen färdtjänsttagare betalar 50 % av normalpris.
  - Vid samordnade resor där samtliga resenärer är färdtjänsttagare betalar alla resenärer sin självriskandel och en resa tas av varje resenär.
  - Vid samordnade resor där någon inte är färdtjänsttagare betalar medresenärerna lika mycket som färdtjänsttagarna betalar i självrisk.
  - Följande får resa med gratis: Barn 0 – 7 år som reser tillsammans med en vuxen färdtjänsttagare, eller annan ledsagande hjälpare, ex närståendevårdare, ledsagare, assistenter samt hjälpare från boenden och stödpersoner.
- Krigsinvalidier betalar ingen självrisk alls.

## 10 Uppehåll och väntetid

- Under en resa får ett kort uppehåll på högst 10 minuter göras förutsatt att uppehållet inte medför en omväg. En viss omväg kan dock tillåtas om det blir billigare än startavgiften för en ny resa. I övriga fall om stoppet medför en omväg eller om väntetiden överstiger 10 minuter måste två resor användas och färdtjänsttagaren betalar två självrisker.
- Om väntetiden överstiger 10 minuter betalar färdtjänsttagaren själv för den överstigande delen.
- Vid tur-retur används alltid två resor även om stoppet varit kort.
- Färdtjänsttagaren ska redan då resan beställs uppge om och var ett stopp kommer att göras.
- Österbottens valfärdsområde ersätter inte väntetid före och efter resan. I resan ingår den tid som i normala fall tar att stiga in och ut ur taxin.

## 11 Ledsgare och medresenärer

- Ledsagare (följeslagare) beviljas i de fall färdtjänsttagaren behöver mera hjälp under resan än chauffören kan ge. En färdtjänsttagares rätt till ledsagare måste framgå av beslutet.
- Ledsagaren kan vara en anhörig, en släkting eller en bekant, men ledsagaren får inte själv vara färdtjänsttagare.
- Ledsagaren betalar ingen självrisk.
- Ledsagaren måste påbörja och avsluta resan samtidigt som färdtjänsttagaren.
- Färdtjänstklientens medresenär kan vara maka/make, barn eller bekant person. Den assisterande personen betalar ingen självrisk.
- om andra passagerare än de som nämns i kundens servicebeslut deltar i samma transport, betalar de för transportkostnaderna för egen del

## 12 Hjälp från chauffören samt extra assistans

Till sedvanlig taxiservice hör att chauffören hjälper klienten att stiga in i och ut ur taxin, lyfta in hjälpmedel och väskor i bilen samt att vid behov hjälpa till under resans gång. Om behov finns ska chauffören även lotsa färdtjänsttagaren från startadressen in i taxin och ut ur taxin in till slutmålet för resan. Assistanstillägg kan betalas ut till chauffören om socialarbetaren fattat beslut om detta. Oftast handlar det i dessa fall om rätten att använda sig av inva-taxi. Under samma tidsperiod (resa) som assistanstillägg tas ut kan inte någon avgift för väntetid tas ut.

## 13 Fakturering och uppföljning

Information om verkställda resor förs över från taxicentralens program Birssi (övergår till Frogne under år 2023) till Abilita Socialvård. Välfärdsområdet fakturerar på basen av dessa uppgifter klienten för självriskandelen i efterskott månatligen.

Stickprov och uppföljning av enskilda resor görs fär att säkerställa att fakturor är korrekta, med hjälp av taxicentralens kartaprogram i vilket alla bilars rutter, väntetider och stopp syns.

## 14 Bilagor

### Bilaga 1 Självriskandel för färdtjänst och service som stöder rörlighet. Tabell 1 och 2

**Tabell 1**  
**Självrisk Mellersta området / Vasa, Korsholm**

Resor för dagverksamhet debiteras själv risk1 €/enkel resa.

Max km	Vuxna 18->	Barn och unga 8-17
0-15	2€	1,70€
16-22	4,50€	2,50€
23-29	5,20€	2,70€
30	6,20€	3,64€
35	7€	4,12€
40	7,73€	4,55€
45	8,45€	4,97€
50	9,11€	5,36€
60	10,67€	6,27€
70	12,60€	7,15€
80	13,56€	7,97€

**Tabell 2**

**Självrisk södra området / omavastuu Eteläinen alue**  
Kristinestad, Närpes, Kaskö, Korsnäs, Laihela, Malax

**Självrisk Norra området / omavastuu pohjoinen alue**  
Vörå, Nykarleby, Pedersöre, Jakobstad, Larsmo, Kronoby

Resor för dagverksamhet debiteras själv risk1 €/enkel resa.

Max Km	Vuxna 18->	Barn och unga 8-17
6	2,89€	1,70€
9	3,16€	1,86€
12	3,54€	2,08€
16	3,94€	2,31€
20	4,60€	2,70€
25	5,33€	3,13€
30	6,20€	3,64€
35	7€	4,12€
40	7,73€	4,55€

<b>45</b>	8,45€	4,97€
<b>50</b>	9,11€	5,36€
<b>60</b>	10,67€	6,27€
<b>70</b>	12,60€	7,15€
<b>80</b>	13,56€	7,97€

**Barn under 7 år med vuxen avgiftsfritt**



## Bilaga 2 Nærkommun och funktionell närkommun 2023

<b>Jakobstad:</b>	Larsmo, Nykarleby, Pedersöre, Kronoby, Karleby
<b>Pedersöre:</b>	Jakobstad, Larsmo, Nykarleby, Evijärvi- Korteshjärvi- Alahärmä (centrum), Kronoby. Kauhava
<b>Nykarleby:</b>	Jakobstad, Larsmo, Pedersöre, Kauhava, Alahärmä centrum, Vörå
<b>Larsmo:</b>	Jakobstad, Pedersöre, Nykarleby, Kronoby, Karleby
<b>Vasa:</b>	Korsholm, Malax, Laihela, Vörå och Storkyro
<b>Vörå:</b>	Korsholm, Vasa, Nykarleby, Kauhava och Storkyro
<b>Korsholm:</b>	Laihela, Vasa, Vörå, Malax
<b>Malax:</b>	Korsholm, Vasa, Laihela, Korsnäs, Närpes och Kurikka.
<b>Närpes:</b>	Kaskö, Kristinestad, Östermark, Kurikka, Malax och Korsnäs
<b>Kristinestad:</b>	Bötom Storå, Närpes, Kaskö, Östermark, Sastmola
<b>Kaskö:</b>	Kristinestad, Närpes och Östermark
<b>Korsnäs:</b>	Malax, Närpes, Kristinestad
<b>Kronoby:</b>	Larsmo Pedersöre Karleby, Kaustby, Vetil, Evijärvi, <b>Pietarsaari</b>
<b>Laihela:</b>	Malax, Korsholm, Vasa, Storkyro, Kurikka, Ilmola,