

Verksamhetsstadga för klientråden i Österbottens välfärdsområde

I 29 § av lagen om välfärdsområden (611/2021) föreskrivs att välfärdsområdets invånare och de som använder välfärdsområdets tjänster ska ha rätt att delta i och påverka välfärdsområdets verksamhet. Välfärdsområdesfullmäktige ska sörja för mångsidiga och effektiva möjligheter och sätt att delta och påverka. Enligt lagen kan deltagande och inflytande främjas genom klientråd.

I enlighet 32 § i Österbottens välfärdsområdes förvaltningsstadga har Österbottens välfärdsområde fyra klientråd: ett klientråd för barn, unga och familjer, ett klientråd för personer i arbetsför ålder, ett klientråd för äldre personer samt ett råd för mångkulturalitet. Välfärdsområdesstyrelsen kan även tillsätta andra råd enligt behov. Välfärdsområdesstyrelsen ska godkänna en verksamhetsstadga för klientråden. I verksamhetsstadgan ska man bland annat fastställa vilka uppgifter rådet har, hur många ledamöter rådet har och hur de väljs, hur länge råden sitter (mandattid), hur möten och verksamheten i råden löper, hur råden väljer ordförande och hur sekreteraruppgifterna i råden sköts.

Syfte och uppgift

Klientråden har i uppgift att föra fram kundorienteringen och kundens synpunkt i välfärdsområdets verksamhet. Klientråden ska också ta fram nya förslag på hur servicen kunde göras mer kundorienterad och användarvänlig. Råden kan på eget initiativ komma med nya idéer eller fungera som ett forum där personalrepresentanter kan fråga vad kunderna har för åsikt om utvecklingen och bedömningen av servicen.

Sammansättning och tillsättande

Klientråden består av 10-15 frivilliga ledamöter från välfärdsområdet. Medlemmarna väljs genom en öppen ansökan där den sökande ombes rikta sin ansökan till det råd som behandlar de frågor som den sökande anser vara viktiga för hen. I valet strävar man efter att få en så jämlik representation av välfärdsområdets befolkning som möjligt i förhållande till ålder, kön, bostadsort, kulturella bakgrund och den språkliga fördelningen hos dem sökt till klientråden. När det gäller rådet för mångkulturalitet har man som mål att få medlemmar med en så varierande etnisk och kulturell bakgrund som möjligt. I valet betonas även en positiv inställning till utvecklingsarbete.

I klientråden vill man uttryckligen ta del av kundernas åsikter. Personer som är i tjänste- eller arbetsförhållande till Österbottens välfärdsområde eller är verksamma som förtroendevalda i välfärdsområdet kan inte väljas till klientråden, eftersom de genom sin ställning redan har en möjlighet att påverka hur välfärdsområdets service utvecklas.

Sektordirektörerna fungerar som ordförande för klientråden. Sekreteraruppgifterna i klientråden sköts av anställda som utsetts av välfärdsområdet. För respektive klientråd tillsätts en arbetsgrupp med representanter för läkare, skötare och socialarbetet med uppgift att planera och utveckla verksamheten i klientrådet. Arbetsgruppen deltar också i rådets sammanträden. Arbetsgruppen har till uppgift att upplysa klientrådet om resurslinjen och tjänsterna samt att vidarebefordra klientrådets åsikter till dem som ansvarar för tjänsterna.

Mandatperiod

Klientrådets mandatperiod är lika lång som välfärdsområdesfullmäktiges mandatperiod.

Mötespraxis

Respektive klientråd kan i samband med mandatperiodens första sammanträde komma överens om hur möteskallelserna ska skickas, hur resolutionerna ska godkännas och hur sammanträdena ska hållas. Sammanträden kan antingen hållas digitalt eller fysiskt på plats. Klientråden sammanträder två till fyra gånger per år. Klientrådets resolutioner publiceras på välfärdsområdets webbplats. I råden används både svenska och finska.

Arbetsätt och rapportering

Det huvudsakliga arbetsättet är sammanträden (workshoppar, webinarier), där ärenden presenteras och diskuteras. Diskussionerna kan vid behov ordnas i mindre grupper. Klientrådet utarbetar en gemensam resolution om frågan, vilken sedan ges vidare för kännedom till berörda beslutsfattare, sektorstyrgruppen och vid behov även till styrelsen. Alla medlemmar i klientrådet godkänner resolutionen. Klientrådet kan också bekanta sig med servicen för sitt kundsegment genom att inbjuda sakkunniga till sina möten eller genom studiebesök. Klientrådet kan också få ta del av initiativ från befolkningen, vilka kan inkomma bland annat via den elektroniska kanalen för initiativ.

Klientrådet rapporterar om sin verksamhet till välfärdsområdets styrelse. Rådets ordförande och sekreterare svarar för rapporteringen. Klientrådet godkänner rapporten före den skickas vidare.

Klientrådets och medlemmarnas juridiska ställning

Klientrådets medlemmar utför sin uppgift frivilligt. Kommunallagens bestämmelser om förtroendevalda eller arbetsavtalslagens bestämmelser om anställning tillämpas inte på klientrådets medlemmar. Klientrådet är ett rådgivande organ som saknar beslutanderätt och kan därmed inte ställas till rättsligt ansvar för sin verksamhet. Klientrådets sakkunniga deltar i klientrådets arbete inom ramen för sina tjänste- eller arbetsuppgifter.

Klientråden behandlar i regel inga kund- eller patientuppgifter, men om en medlem under verksamhetsperioden träffar patienter eller klienter och får ta del av kund- eller patientuppgifter, får hen inte yppa dessa för utomstående.

Arvoden, kostnadsersättningar och försäkringar

Även om klientrådets medlemmar utför uppgiften frivilligt är det skäligt att de ersätts för kostnader. Därmed utbetalas ett mötesarvode om 60 euro samt reseersättning i enlighet med det kommunala tjänste- och arbetskollektivavtalet. Klientrådets medlemmar har blivit försäkrade för mötena samt för resan till och från mötena.