



# Verksamhetsförändringar Toiminnanmuutokset

Pia-Maria Sjöström, sektordirektör barn, unga och familjer  
Pia-Maria Sjöström, sektorijohtaja lapset, nuoret ja perheet



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



## Att beakta vid verksamhetsförändringar

- Stöder de strategin och servicestrategin?
  - Stöder de befolkningens behov?
  - Är de förenliga med strategin för flerproducentmodell?
  - Är de förenliga med strategin för det fysiska servicenätverket?
- Vilka är alternativen?
- Vilka är konsekvenserna?
  - Patient- och klientsäkerhet
  - Tillgång och tillgänglighet
    - För barn och unga, för grupper med specialbehov, för äldre
  - Personal
  - Kvalitet
  - Ekonomi
  - Påverkan på andra enheter
  - Påverkan på miljön

## Toiminnanmuutoksissa huomioitavaa

- Tukevatko ne strategiaa ja palvelustrategiaa?
  - Tukevatko ne väestön tarpeita?
  - Ovatko ne yhteneväisiä monituottajastrategian kanssa?
  - Ovatko ne yhteneväisiä fyysisen palveluverkon strategian kanssa?
- Mitä vaihtoehtoja on olemassa?
- Mitkä ovat vaikutukset?
  - Potilas- ja asiakasturvallisuus
  - Saatavuus ja saavutettavuus
    - Lapset ja nuoret, erityistarpeiset ryhmät, ikääntyneet
  - Henkilöstö
  - Laatu
  - Talous
  - Vaikutus muihin yksiköihin
  - Ympäristövaikutukset



# Processen för utvärdering av verksamheten

Behov "Hur mår Österbotten?"

- Årlig analys av befolkningens behov
- Presenteras i mars
- Grund för kommande planering
- Vid behov uppdatering av servicestrategi

Vem producerar?

- Strategi för modellen med flera producenter görs per fullmäktigeperiod
- Utvärderas årligen i april
- Behöver den egna produktionen öka eller minska?

Var produceras det?

- Strategi för det fysiska servicenätverket per fullmäktigeperiod
- Långsiktig plan för fysiska servicenätverket
- Utvärderas årligen i maj
- Behövs renoveringar, flytt av verksamhet, nya verksamhetspunkter, avslutande av verksamhetspunkter?



# Toiminnan arvioinnin prosessi

Tarpeet "Kuinka Pohjanmaa voi?"

- Vuosittainen analyysi väestön tarpeista
- Esitellään maaliskuussa
- Luo pohjan tulevalle suunnittelulle
- Tarvittaessa palvelustrategian päivitys

Kuka tuottaa?

- Monituottajastrategia laaditaan valtuustokausittain
- Arvioidaan vuosittain huhtikuussa
- Tuleeko omaa tuotantoa lisätä tai vähentää?

Missä tuotetaan?

- Fyysisen palveluverkon strategia valtuustokausittain
- Pitkäjännitteinen suunnitelma fyysiselle palveluverkolle
- Arvioidaan vuosittain toukokuussa
- Tarvitaanko kiinteistökorjauksia, toimipisteiden muuttoa, uusia toimipisteitä, toimipisteiden lakkauttamisia?



## Behov av verksamhetsförändringar

### VARFÖR?

- Behov hos befolkningen
- Uppfylla strategin
- Kvalitet
- Personalstruktur
- Utrymmena oändamålsenliga
- Ekonomi

### VARIFRÅN?

- Enheten
- Verksamhetsområdesledningen
- Årlig utvärdering (sektorledning)
- Befolkningen
- Resursledning (personalanvändning)
- Förtroendevalda /kommuner
- Fastighetsansvariga

## Toiminnanmuutos-tarpeet

### MIKSI?

- Väestön tarpeet
- Strategian toteuttaminen
- Laatu
- Henkilöstörakenne
- Epätarkoituksenmukaiset toimitilat
- Talous

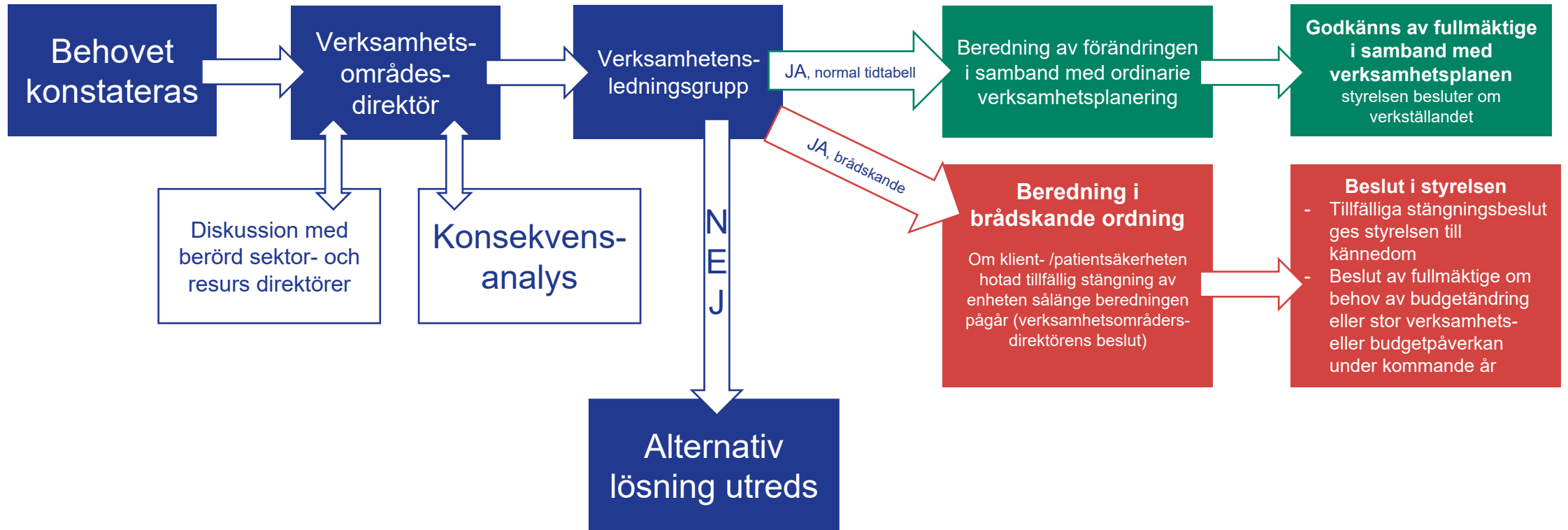
### MISTÄ?

- Yksikkö
- Toimialajohto
- Vuosittainen arviointi (sektorijohto)
- Väestö
- Resurssijohto (henkilöstön käyttö)
- Luottamushenkilöt/kunnat
- Kiinteistövastaavat



# Behov av verksamhetsförändringar som påverkar servicenivån i en enskild kommun eller i välfärdsområdet

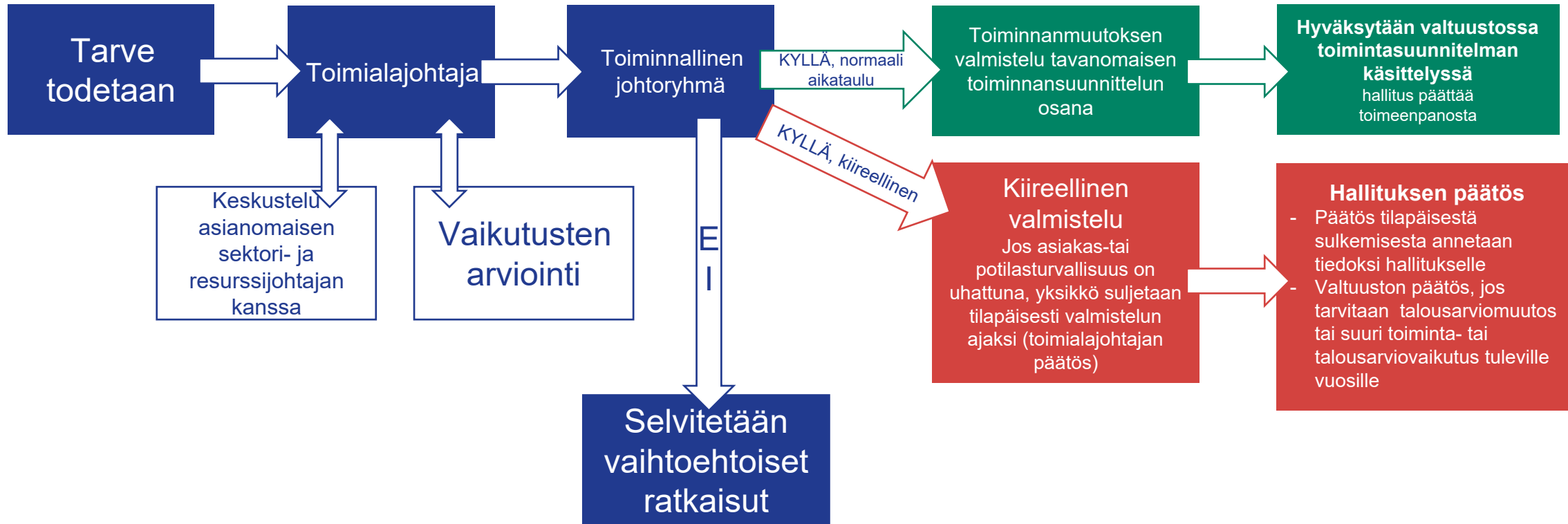
Behoven behöver normalt noteras i april-maj för att kunna förverkligas följande år





# Tarve toiminnanmuutoksille, jotka vaikuttavat palvelutasoon yksittäisessä kunnassa tai hyvinvointialueella

Tarpeet tulee yleensä todeta huhti-toukokuussa, jotta ne voidaan toteuttaa seuraavana vuonna





## Beredning i normal ordning

- Konsekvensanalys
- Vb. omfattande riskkartläggning, barnkonsekvensanalys
- Kostnadsberäkning
- Information och diskussion på aktuell enhet och övriga enheter som påverkas av förändringen
- Vb samarbetsförhandlingar
- Remissdiskussion i styrelsen om stor förändring
- Hörande och/ eller tydlig information till kommunen och befolkningen
  - Involvera kommunikationsenheten
- Utlåtande av påverkande organen

## Valmistelu tavanomaiseen tapaan

- Vaikutusten arviointi
- Tarvittaessa laaja riskikartoitus, lapsivaikutusten arviointi
- Kustannusarvio
- Tiedottaminen ja keskustelu kyseisessä yksikössä ja muissa yksiköissä, joihin muutos vaikuttaa
- Tarvittaessa yhteistoimintaneuvottelut
- Lähetekeskustelu hallituksessa, kun kyseessä on suuri muutos
- Kuuleminen ja/tai selkeä tiedottaminen kuntaan ja väestölle
  - Viestintäyksikön mukaan ottaminen
- Vaikuttamistoimielinten lausunnot





## Beredning i brådskande ordning

- Information och diskussion på aktuell enhet och övriga enheter som påverkas av förändringen
- Vb samarbetsförhandlingar
- Konsekvensanalys
- Vb omfattande riskkartläggning, barnkonsekvensanalys
- Hör påverkande organ
- Tydlig information till kommunen / befolkningen
  - Involvera kommunikationsenheten

## Kiireellinen valmistelu

- Tiedottaminen ja keskustelu kyseisessä yksikössä ja muissa yksiköissä, joihin muutos vaikuttaa
- Tarvittaessa yhteistoimintaneuvottelut
- Vaikutusten arviointi
- Tarvittaessa laaja riskikartoitus, lapsivaikutusten arviointi
- Vaikuttamistoimielinten kuuleminen
- Selkeä tiedottaminen kuntaan/väestölle
- Viestintäyksikön mukaan ottaminen



## Verksamhetsförändringar som påverkar personalen, men inte invånarna

- Konsekvensanalys
- Vb omfattande riskkartläggning
- Kostnadsberäkning
- Involvera berörd personal och förtroendemän i beredningen i tidigt skede
- Information och diskussion på aktuell enhet och övriga enheter som påverkas av förändringen
- Vb samarbetsförhandlingar
- Tydlig information till befolkningen

## Toiminnanmuutokset, jotka vaikuttavat henkilöstöön, mutta eivät asukkaisiin

- Vaikutusten arviointi
- Tarvittaessa laaja riskikartoitus
- Kustannusarvio
- Asianomainen henkilöstö ja luottamusmiehet mukaan valmisteluun varhaisessa vaiheessa
- Tiedottaminen ja keskustelu kyseisessä yksikössä ja muissa yksiköissä, joihin muutos vaikuttaa
- Tarvittaessa yhteistoimintaneuvottelut
- Selkeä tiedottaminen väestölle



## Mall för konsekvensanalys

Påverkan Specificiera enligt tema	Alternativ 0 vaihtoehto, ”verksamheten fortsätter som nu”	Alternativ 1	Alternativ 2
<b>Kunder &amp; invånare</b> Utifrån kön, ålder, boendeort, specialbehov, kulturell bakgrund etc.  På basen av inkomst, förmögenhet, utbildning, yrke..., arbets...eller boendeområde,			
<b>Personal</b>			
<b>Organisation, ledning</b>			
<b>Ekonomi</b>  Kort / lång sikt Kund / organisation			
<b>Övrigt</b>			



## Vaikutusten arviontimalli

Vaikutukset erittele teeman mukaan	0 vaihtoehto, ”toiminta jatkuu kuten nyt”	1 vaihtoehto	2 vaihtoehto
<b>Asiakkaat &amp; asukkaat</b> sukupuolen, iän, asuinpaikan, erityistarpeiden, kulttuuritaustan tms. mukaan.  Tulojen, varallisuuden, koulutuksen, ammattiaseman, työllisyyden tai asuinalueen perusteella			
<b>Henkilöstö</b>			
<b>Organisaatio, johtaminen</b>			
<b>Talous</b>  Lyhyt / pitkä aikaväli Asiakas / organisaatio			
<b>Muu</b>			



## Planering av kommunikationen om förändringarna i verksamheten

- Vad förändras?
  - för personalen
  - för kunden
- När sker förändringen?
- Varför genomförs förändringen?
  - T.ex. pressande faktorer, såsom brist på personal, oändamålsenliga utrymmen, förändringar i antalet kunder
- Vad uppnår man med förändringen?
  - Vilka positiva konsekvenser eller fördelar skapar förändringen
- Hur märker kunden/personalen av förändringen?
  - positiva konsekvenser
  - negativa konsekvenser
- Vem har hörts/involverats i beredningen av förändringen?
- Vem har fattat beslutet?
- Vem ger tilläggsinformation

## Toiminnan muutosten viestinnän suunnittelu

- Mikä muuttuu?
  - henkilöstölle
  - asiakkaalle
- Koska muutos tapahtuu?
- Miksi muutos laitetaan alulle?
  - Esim. työntävät tekijät, kuten henkilöstöpula, tilojen epätarkoituksenmukaisuus, asiakasmäärän muutokset
- Mitä muutoksella saavutetaan?
  - Mitä positiivisia vaikutuksia tai etuja muutoksesta seuraa
- Miten asiakas / henkilöstö huomaa muutoksen?
  - positiiviset vaikutukset
  - negatiiviset vaikutukset
- Keitä on kuultu / osallistettu muutoksen valmistelussa?
- Kuka päätöksen on tehnyt?
- Kuka antaa asiasta lisätietoja



# Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue