



## Palkanmaksuprosessit tarkistetaan

Kuntayhtymän hallitus 30.08.2022 § 146  
1945/01.00.00/2022

Valmistelija Gröndahl Ann-Charlott  
Lisätietoja: puhelinnumero: 044 323 1810, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialue on toiminut kahdeksan kuukauden ajan, ja koko sen ajan meillä on ollut ongelmia palkanmaksussa. Virheitä on erilaisia: maksamatta jäänyt palkka, liian pieni tai suuri palkka, palkanmaksun viivästyminen taikka virhe vuosilomaoikeudessa, vuosilomapäivien määrässä tai muissa palvelussuhdetta koskevissa tiedoissa. Kun virheet on havaittu, on niiden korjaaminenkin kestänyt kauan. Kaikki virheet ovat erittäin valitettavia eikä niitä luonnollisestikaan saisi tapahtua. Virheiden suuri määrä on aiheuttanut sen, että sekä hyvinvointialueen HR-yksikkö että in-house-yhtiö Mico Botnia, joka hoitaa palkanmaksun, ovat ylikuormittuneet, kun työntekijät ja esihenkilöt kerta toisensa jälkeen ovat yrittäneet saada yhteyttä ja selvittää syntyneet ongelmat.

Hyvinvointialueella on ryhdytty moniin toimenpiteisiin tilanteen parantamiseksi. Palvelussuhdetiimiin on otettu viisi uutta asiantuntijaa. Lyhytaikaisessa työsuhteessa olevien tunti- ja vuorokausiprosessia on muutettu niin, että tunti- ja vuorokausit käsitellään pääasiassa yhdessä paikassa eli resurssinhallintayksiköissä. HR-yksikköön on hankittu puhelunohjausjärjestelmä ja palvelupyynnöjärjestelmä, joiden avulla sekä puhelinpalveluita että kirjallisia kysymyksiä/asioita aletaan käsitellä.

Tehdyt toimenpiteet ovat parantaneet tilannetta, mutta jotta saisimme jälleen korkealaatuisen henkilöstöhallinnon, on prosesseja Mico Botnian kanssa tarkistettava. Tavoitteena on, että hyvinvointialue ryhtyy hoitamaan aiempaa suuremman osan prosesseista ja että saamme näin selkeämmät, varmemmat ja tehokkaammat prosessit. Tämä aiheuttaa merkittäviä muutoksia molemmille osapuolille, ja selvitystyö on jo aloitettu. Muutos suunnitellaan ja tehdään tiiviissä yhteistyössä Mico Botnian kanssa, jotta se voidaan tehdä hallitusti. Mico Botniasta on myös luvattu, että kertynyt työsuma saadaan purettua ennen syyskuun puoltaväliä.

### Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

esittää, että hallitus merkitsee selvityksen tiedoksi ja ilmaisee tukensa suunnitelluille muutoksille. Ja seuraa aktiivisesti tilannetta.

### Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.