

## Väliraportointi vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain keskitetyn kyydinvälityspalvelun työryhmältä

Ryhmän tehtävänä oli hyvinvointialueen hallituksen 21.3.2022/56§ tekemän päätöksen mukaisesti selvittää hyvinvointialueen kaikkien jäsenkuntien, myös Kruunupuun vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun ja sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumista tukevan palvelun (jatkossa kuljetuspalvelujen) järjestämiseksi yhdenmukaisesti hyvinvointialueella hallituksen 16.12.2021/109§ päätöksen mukaisesti.

Työryhmä on kokoontunut viisi kertaa keväällä ja alkusyksystä 2022. Työryhmässä ovat olleet mukana vetäjänä Christian Lindedahl Övph. Jäsenet: Mikko Kotimäki TeeSe Botnia Oy, Raimo Roine Vaasan Ulataksi Oy, Antti Korpi Övph, Elisabeth Hästbacka Vaasan kaupunki, Alice Backström Övph. Myöhemmässä vaiheessa ovat myös mukana olleet Terhi Hautala TeeSe Botnia Oy, Virpi Kortemäki Övph, Mikael Norrbo Abilita Oy, Sami Reinikainen Frogne, Erkki Weckman 2M-IT, Johan Sjöberg 2M-IT, Santeri Vääntinen 2M-IT.

TeeSe Oy:n yhteishankintasopimuksessa (nro 223154/13.5.2019) on huomioitu, että käyttäjiksi voivat sitoutua seuraavat yhteisöt tytäryhteisöineen: Vaasan kaupunki, Vaasan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä (Pohjanmaan hyvinvointialue), Maalahden, Laihian ja Mustasaaren kunnat, Närpiön kaupunki, Isonkyrön, Korsnäs ja Vöyrin kunnat, Kristiinankaupunki sekä muut yhteisöt, jotka TeeSe Oy:n suoran tai välillisen omistuksen perusteella voivat käyttää yhteishankintayksikön kilpailuttamia sopimuksia.

Kyydinvälityspalvelua ja sopimusliikennöintiä koskeva sopimus voi jatkua järjestämistahon muuttumisesta riippumatta. Sopimusta on mahdollista laajentaa kyydinvälityspalvelun piiriin kuuluvaa liikennöintiä määrällisesti, maantieteellisesti ja laadullisesti Pohjanmaan maakunnan alueella.

Yhdenmaistamisen vuoksi on oltu sähköpostitse ja puhelimitse yhteydessä yrittäjiin, jotka ovat kiinnostuneita tulemaan mukaan:

Kristiinankaupunki: 2 henkilötaksi (ha) /4 inva-autoa, Närpiö: 1 ha/5 inva., Kaskinen 1 inva., Korsnäs 1 inva., Maalahti 1 ha./8 inva., Laihia 4 ha./6 inva., Vöyri: 6 ha/6 inva. ja Kruunupyö 13 ha/16 inva.

Johtuen muutaman kunnan kyydinvälityssopimusten voimassaoloajan umpeutumisesta vasta 31.12.2022 sekä Vaasan Ulataksi Oy:n taksivälitysjärjestelmän vaihtamisesta nykyisestä Birssistä Frogneen, on nykyisiä olemassa olevia taksiryttäjien sopimuksia jatkettu vuodenvaihteeseen 31.12.2022 saakka. Taksiohjelman vaihto vaatii muutoksia. Asiakkaiden omavastuuosuuden laskuttaminen vaatii myös ohjelman kehittämistä. Tällä hetkellä on käytössä sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä Abilita. Tiedonsiirto ProConsanasta on haasteellista järjestelmävaihdon takia. Kruunupyöyn asiakastietojen siirtämisestä on selvitys meneillään Soiten hyvinvointialueen käyttämän sosiaaliEffican tietojen siirrosta.

Kunnalliset vammaisneuvostot ovat käsitelleet kuljetuspalvelujen järjestämistä. Haasteena on nostettu esiin huoli vaikeuksista saada ennestään tuttu taksikuski. Ennestään tuttu taksikuski antaa turvallisuuden tunnetta ja parempia takeita, että osapuolet ymmärtävät toisiaan. Pitkät odotusajat koettiin myös hankalina. Koulutusta taksiryttäjille miten kohdata ja kommunikoida asiakkaiden kanssa peräänkuulutettiin kuin myös palautekanavaa taksiryttäjien ja asiakkaiden välillä.

Christian Lindedahl

Senior Advisor

18.8.2022

Liite raporttiin/Hyvinvointialueen ky:n hallituksen päätös 21.3.2022/56§

1. tarkistetaan kuljetuspalvelun järjestämistä koskevan sopimus TeeSe Oy:n kanssa. Selvitetään voiko sopimusta laajentaa koskemaan Vöyrin, Laihian, Maalahden, Korsnäsin kuntia, Kaskisen, Närpiön kaupunkeja ja Kristiinankaupunkia) sekä Kruunupyyn kuntaa 1.1.2023 alkaen.
  - TeeSe Oy:n sopimuksessa huomioitu laajennusmahdollisuus.
  - Vaasan ja TeeSen välinen sopimus kuljetusmatkojen seurannasta ei ole enää ajankohtainen, tarvitaan uusi
  - Tarvitaan ÖVPH:lta kuljetussopimuksen liittymispäätös koko alueen osalta sisältäen Kruunupyyn
  - Sopimuksen liittyminen valmisteltava muiden kuntien osalta aluehallitukseen syksyn aikana.
  - Sovittava matkojen seurannasta: Teese Oy hoitaa aiemman käytännön mukaisesti ostopalveluna tai ÖVPH hoitaa
2. osallistamissuunnitelma hyvinvointialueen ja kuntien vammaisneuvostojen osallistamisesta
  - osallistamisessa käytetään ÖVPH:n yleistä osallistamissuunnitelmaa
3. selvitetään kuntakohtaisesti taksiryttäjät (lukumäärä, taksien varustetasot ja taksipäätäjärjestelmä)
  - Selvitystyö kesken, pyydetty takseilta ilmoitus osallistumisesta
  - Oltu yhteydessä puhelimitse tai sähköpostilla: Kristiinankaupunki: 2 henkilötaksi (ha) /4 inva-autoa, Närpiö: 1 ha/5 inva., Kaskinen 1 inva., Korsnäs 1 inva., Maalahti 1 ha./8 inva., Laihia 4 ha./6 inva., Vöyri: 6 ha/6 inva. ja Kruunupyyn 13 ha/16 inva. , Saatu erillinen selvitys takseista ja niiden varustuksesta.
4. Yhteenveto saatu asiakaspalautteesta, suunnitelma asiakastyytyväisyyskyselystä ja asiakkaiden osallistamisesta
  - Vaasan kaupungin esteettömyyskoordinaattori, Elisabeth Hästbackan tekemä selvitys liitteenä
5. Kuntien edustajien ja elinkeinoasioista vastaavien henkilöiden tapaaminen
  - ei ole todettu tähän mennessä tarvetta
6. Kyytien päätöstekoprosessin kytkeminen laskutusprosessiin hyvinvointialueelle
  - Selvitys työ meneillään: päätöksentekoprosessin ja työnjaon tarkistaminen: prosessin omistajan määrittäminen: päävastuu, koordinointi, kehittäminen, henkilöstön koulutus, yrittäjien koulutus
  - Kuljetuspalvelujen laskujen tarkistaminen on siirtynyt TeeSe Oy:ltä ÖVPH:lle – selvitettävä rajapinta Abilita-asiakastietojärjestelmään
  - Frogne ei ole vielä kytketty Abilitaan. Järjestelmä toimii vielä Birssin kautta, jonka käyttöä jatketaan, kunnes uusi rajapinta on saatu tuotantokäyttöön! Ohjelman kytkeminen vaatii muutosta. Omavastuuosuuden laskuttaminen vaatii ohjelman kehittämistä. 2M-ITn selvittää tarjouspyynnön tekemistä.
7. Tarkistettava asiakastietojärjestelmän toimivuus (Abilita, ProConsana)
  - Nyt käytössä Abilita ja kuljetusosiota, mahd. koulutustarvetta.

8. Selvitetään Kruunupyyn kuljetusasiakastietojen/päätösten siirto Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Toteutetaan osana Kruunupyyn asiakastietojen siirtämisestä Soiten SosEfficasta Abilitaan;

- Selvitys Soiten SosiaaliEffican tietojen siirrosta meneillään. Voi olla haasteellista.