



Selvitystyö kuljetuspalvelujen järjestämisestä yhdenmukaisesti

Kuntayhtymän hallitus 30.08.2022 § 147
1959/05.00/2022

Valmistelija Penttinen Erkki

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 359 2922, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Kuntayhtymän hallitus 21.3.2022 § 56

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hallitus hyväksyi 16.12.2021, 109 § soveltamisohjeet vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun myöntämiseen ja säännöt kuljetuspalvelun käyttöön Pohjanmaan hyvinvointialueella. Hyväksytyyn ohjeeseen mukaan ”tavoitteena on, että kuljetuspalvelut järjestetään Pohjanmaan hyvinvointialueella kaikille samalla tavalla 1.9.2022 lähtien. Siihen saakka ne kunnat joilla ei ole käytössä välityskeskusta, käyttävät kuljetuspalvelulippuja ja matkatilaukset tehdään samalla tavalla kuin tähänkin saakka.”

Pohjanmaan Hyvinvointialueen kunnilla on ollut eri tapoja toteuttaa kuljetuspalvelua. Vaasa, Mustasaari ja Pietarsaarenselä käyttävät taksin välityskeskusta. Välityspalvelun avulla on mahdollista toteuttaa jonkin yhteiskuljetuksia. Kruunupyyn kunnan kuljetuspalvelut järjestetään Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystieteiden kuntayhtymän Soiten kautta.

Kuljetuspalvelujen järjestämiseksi yhdenmukaisesti käynnistetään selvitystyö:

1. tarkistetaan kuljetuspalvelun järjestämistä koskevan sopimus TeeSe Oy:n kanssa. Selvitetään voiko sopimusta laajentaa koskemaan Vöyrin, Laihian, Maalahden, Korsnäsin kuntia, Kaskisen, Närpiön kaupunkeja ja Kristiinankaupunkia) sekä Kruunupyyn kuntaa 1.1.2023 alkaen.
2. osallistamissuunnitelma hyvinvointialueen ja kuntien vammaisneuvostojen osallistamisesta
3. selvitetään kuntakohtaisesti taksiryttäjät (lukumäärä, taksien varustetasot ja taksipäätjärjestelmä
4. Yhteenveto saatu asiakaspalautteesta, suunnitelma asiakastytyväisyyskyselystä ja asiakkaiden osallistamisesta
5. Kuntien edustajien ja elinkeinoasioista vastaavien henkilöiden tapaaminen
6. Kyytien päätöstekoprosessin kytkeminen laskutusprosessiin hyvinvointialueelle
7. Tarkistettava asiakastietojärjestelmän toimivuus (Abilita, ProConsana)
8. Selvitetään Kruunupyyn kuljetusasiakastietojen/päätösten siirto Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Toteutetaan osana Kruunupyyn asiakastietojen siirtämisestä Soiten SosEfficasta Abilitaan;

Aikataulu: Palvelu laajennettava koskemaan koko hyvinvointialuetta syksyyn 2022 mennessä

- raportointi viikolla 32
- hys toimintajory 16.8.2022, aluehallitus 29.8.2022
- tuotanto käytössä 1.10.2022 alkaen
- Kruunupyy 1.1.2023

SEKTORIJOHT:

Esittää, että hallitus päättää, että selvitystyö käynnistetään edellä olevan suunnitelman mukaisesti.

HALL:

esittelijä muutti päätösehdotustaan siten, että kohta 8, poistetaan. hallitus hyväksyi muutetun päätösesityksen.



Kuntayhtymän hallitus 30.08.2022

Hyvinvointialueen kuntayhtymän hallitus päätti 21.3.2022, että tehdään selvitys kuljetuspalvelujen järjestämisestä yhdenmukaisesti hyvinvointialueella. 16.12.2021/109§ hyväksytyn kuljetuspalveluohjeen mukaan tavoitteena on, että kuljetuspalvelut järjestetään Pohjanmaan hyvinvointialueella kaikille samalla tavalla 1.9.2022 lähtien.

Selvitystyön aikana on ilmennyt, että kuljetuspalveluja koskevat uudet tietotekniset järjestelyt on mahdollista saada käyttöön vasta 1.1.2023 alkaen. Taksin nyt käytössä oleva tietojärjestelmä (Pirssi) vaihdetaan uuteen (Frogne) järjestelmään. Tämän vuoksi on Abilita-asiatietojärjestelmään tehtävä rajapinta Frogne-järjestelmään.

Myös kuljetuspalvelun matkojen omavastuuosuuden määrittelyn muuttaminen tässä yhteydessä ei onnistu tietojärjestelmiin riittävän nopeasti. Omavastuuosuus on aiemmin maksettu taksissa tehdyn matkan jälkeen. Omavastuuosuuden laskuttaminen asiakkaalta on kuitenkin hyvinvointialueen tehtävä. Omavastuuosuuden laskuttaminen asiakkaalta pitää saada mahdollisimman automaattiseksi. Myös asiakastietojen siirto Kruunupyyn asiakkaiden osalta vaati vielä selvittämistä.

Sektorijohtaja, työikäiset Penttinen Erkki

esittää, että hallitus päättää, että:

- kuljetuspalvelun yhdenmukaistaminen koko hyvinvointialueelle hallituksen 16.12.2021/109 § päättämällä tavalla siirretään alkamaan 1.1.2023
- jatketaan hyvinvointialueen kuljetuspalvelujen järjestämisestä nyt käytössä olevalla tavalla 31.12.2022 saakka
- merkitsee tiedoksi väliraportin selvitystyöstä

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.