



# Österbottens välfärdsområdesstrategi

## Pohjanmaan hyvinvointialuestrategia





# Strategihierarki





# Strategiahierarkia





# Hej, hur kan jag hjälpa dig? Hei, kuinka voin auttaa?



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## MISSION MISSIO

Vi arbetar verkningsfullt tillsammans med människorna i vårt område för att erbjuda trygghet, funktionsförmåga och välmående på två språk.  
Luomme vaikuttavasti turvaa, toimintakykyä ja hyvinvointia kahdella kielellä yhdessä alueemme ihmisten kanssa.

## VISION VISIO

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.



## MÅL TAVOITTEET

Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden.  
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua.

De bästa välfärdsanställda i Finland.  
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät.

Resurserna används verkningsfullt.  
Resurssit käytetään vaikuttavasti.

## VÄRDERINGAR ARVOT

Från människa till människa – Ihmiseltä ihmiselle

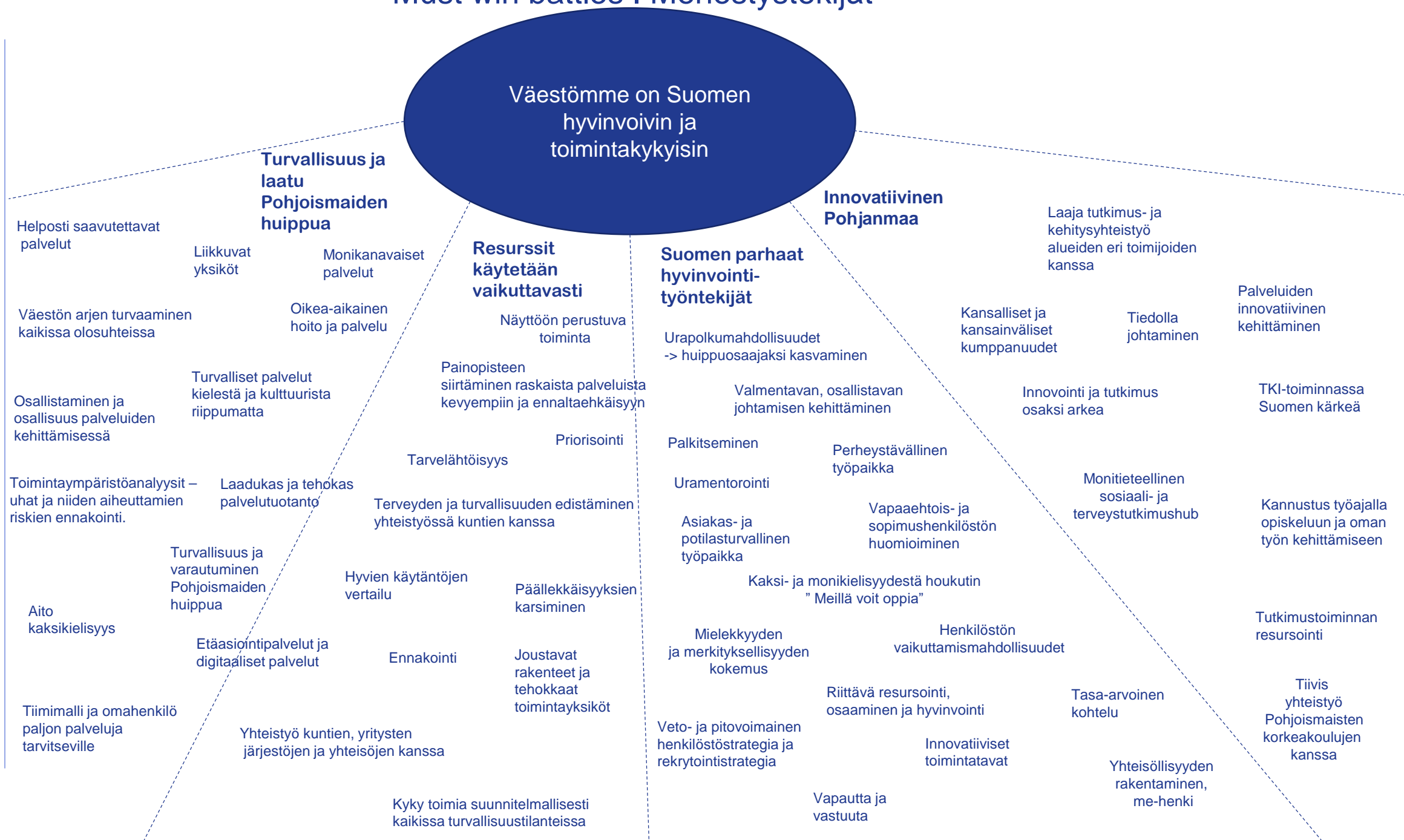
Framåtblickande – Eteenpäin katsova

Jämställdhet och jämlikhet – Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen

# Must win battles | Framgångsfaktorer



# Must win battles | Menestystekijät

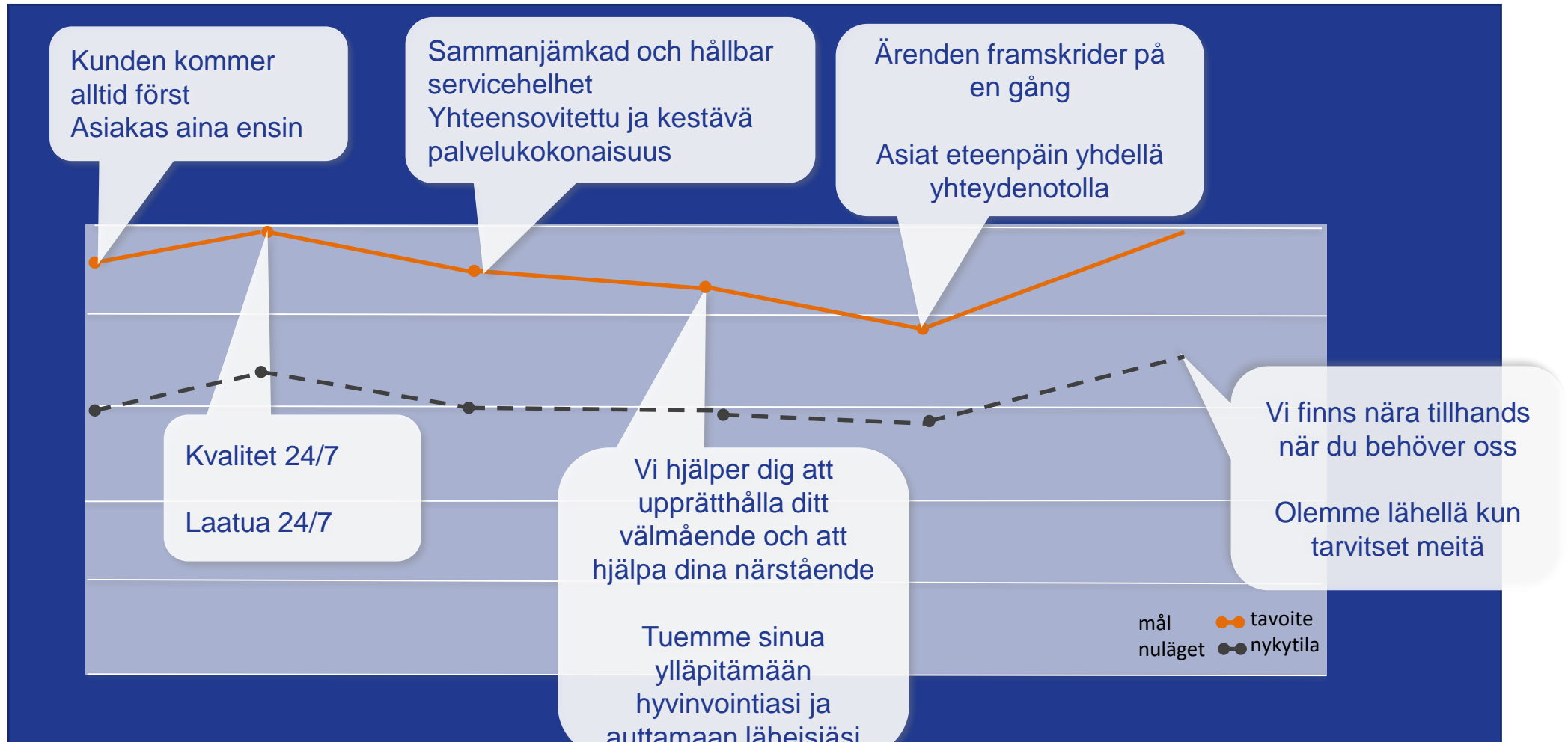






# Våra löften till våra kunder

## Lupauksemme asiakkaillemme





## Strategikarta

# Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland

MÅL	Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	Finlands bästa välfärdsanställda	Resurserna används verkningsfullt
VÄRDELOFT E TILL KUNDERNA	Kunden kommer alltid först  Kvalitet 24/7	Vi hjälper dig att upprätthålla ditt välmående och att hjälpa dina närstående	Sammanjämkad och hållbar servicehelhet  Vi finns nära tillhands när du behöver oss  Ärenden framskrider på en gång
PROCESSER	Familjecentret  Proaktiv analytik  Digitala tjänster	Identifiering och bedömning av service- och vårdbehov  Multiprofessionell servicehandledning och case management  Stärkande av psykosociala tjänster	Vård- och serviceplanen förverkligas tillsammans med kunden  Förebyggande rådgivning och service  Ibrukttagande av välfärdsteknologi  Vård- och servicestig för geriatriska patienter
RESURSER OCH KOMPETENS	Respekt för mångfald  Personaltillgång och personalhållbarhet  En rätt dimensionerad och kompetent personal gör det möjligt att upprätthålla ett högklassigt nätverk med två- och flerspråkiga tjänster	Fungerande moderna arbetsredskap och digital mogenhet  Engelska till tredje språk	Stödstig för anställda  Nya resurser, roller och arbetsfördelningssätt  Evidens- och kunskapsbaserad verksamhet





## Strategiakartta

# Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin

TAVOITTEET	Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua		Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät		Resurssit käytetään vaikuttavasti	
ASIAKAS- ARVOLUPAUS	Asiakas aina ensin	Laatua 24/7	Tuemme sinua ylläpitämään hyvinvointiasi ja auttamaan läheisiäsi	Yhteensovitettu ja kestävä palvelukokonaisuus	Olemme lähellä kun tarvitset meitä	Asiat eteenpäin yhdellä yhteydenotolla
PROSESSIT	Perhekeskus	Palvelun ja hoidon tarpeen tunnistaminen ja arviointi	Moniammatillinen palveluohjaus ja case management	Hoito- ja palvelusuunnitelman toteuttaminen yhdessä asiakkaan kanssa	Ennaltaehkäisevä neuvonta ja palvelut	Hyvinvointiteknologian käyttöönotto
RESURSSIT JA OSAAMINEN	Monimuotoisuuden kunnioittaminen	Toimivat modernit työvälineet ja digikypsyys	Englanti kolmanneksi kieleksi	Työntekijöiden tukipolku	Uudet resurssit, roolit ja työn jako	Näyttöön ja tietoon perustuva toiminta
	Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys	Oikein mitoitettu, osaava henkilöstö mahdollistaa laadukkaan kaksi- ja monikielisten palvelujen verkoston				



Mål	Mätare	Åtgärder
<b>En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland</b>	Antalet över 75-åringar som bor hemma Prevalensen per sektor Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Arbetslösa invånare Antalet distanstjänster och digitala tjänster	Utvecklande av metoder som bistår förebyggande verksamhet Utvecklande av kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan Utvecklande av tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården Utvecklande av distanstjänster och mobila tjänster Utvecklande av mätningen av verkningsfullhet och effektivitet
<b>Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden</b>	TEAS på den högsta nivån Certifierad organisation Mätare för säker arbetsplats (utvecklas som bäst) Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service	Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetensen Implementering av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin Utvecklande av ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten Auditering av hela organisationen Projektet Säker arbetsplats
<b>Finlands bästa välfärdsanställda</b>	Rekommendationsindex per service Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Sjukfrånvaron Innovations- och forskningskvantitet	Personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter Mentorprogram för varje nyanställd Påbörjande av en tvärvetenskaplig social- och hälsoforskningshub Utvecklande av ett coachande, involverande ledarskap Plan för utvecklande av personalens kompetens
<b>Resurserna används verkningsfullt</b>	Procentandel som används för hyror Procentandel som används för löner Fullmakt att uppta lån +50milj€ Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare	Satsning på lokaleffektivitet Stärkande av verksamhetsmodellen för tidigt ingripande. Tryggande/ökande av den tid som används för kundarbete Mobilitet och arbetsfördelning som skapar värde



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
<b>Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö</b>	Yli 75-v kotona asuvat asukkaat Sairastavuus sektoreittain Sosiaali- ja terveystalvueluitten käyttö sektoreittain Työttömät asukkaat Etä- ja digipalveluiden määrä	Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen Etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen
<b>Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua</b>	TEAS-korkein taso Sertifioitu organisaatio Turvallinen työpaikkamittari (kehityksessä) Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palveluun pääsyn odotusajat	Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa Koko organisaation auditointi Turvallinen työpaikka-hanke
<b>Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät</b>	Suositteluindeksi palveluittain Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain Sairauspoissaolot Innovaatio- ja tutkimusmäärä	Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukeva henkilöstö- ja rekrytointistrategia Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma Monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin käynnistäminen Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
<b>Resurssit käytetään vaikuttavasti</b>	Vuokriin käytettävä % osuus Palkkoihin käytettävä % osuus Lainanottovaltuus +50milj€ Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas	Tilatehokkuuteen panostaminen Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen Välittömään asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako