



Asiakaspalaute

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä yhdyspintojen jaosto 28.09.2022 § 18
2185/00.02.03.03/2022

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Asiakaspalautetta on kerätty vuoden alusta saakka, elokuun loppuun mennessä on palautetta saatu yli 12 000 kertaa. Asiakaspalautteen NPS luku on 66 ja se on pysynyt hyvin samalla tasolla koko vuoden.

Laatujohtaja Plukka Mari

Jaosto käy keskustelun asiakaspalautteesta.

Päätös:

Asiakaspalaute merkittiin tiedoksi.