



De äldres servicehelhet och kriterier 2023

Välfärdsområdesstyrelse 10.10.2022 § 143
2145/00.02.01.00/2022

Beredare Vähäkangas Pia
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 805 1455, fornamn.efternamn@ovph.fi

De äldres servicekriterier för 2023 har bearbetats med hjälp av Framtidens Sotecentral projektets resurser. Begreppen i kriteriehandboken är uppdaterade. Innehållet är grupperat enligt tjänster som ges i hemmet och serviceboende med heldygnsomsorg (som bilagor). Handböckerna innehåller både textbeskrivningar och mätbara nyckeltal för kriterierna.

Tanken med servicekriterierna är att stöda jämlikhet, fungera förebyggande och informativt. Kriterierna fungerar som arbetsredskap för servicehandledare. Servicehandledaren utvärderar den äldres servicebehov som en helhet och i samråd med personen och hans möjliga närstående nätverk. Ett förvaltningsbeslut gör gällande servicen. Nivån på nyckelvärden för kriterierna år 2023 är på samma nivå jämfört med kriterierna år 2022.

Sektordirektör, äldre personer Vähäkangas Pia

föreslår, att styrelsen beslutar att godkänna kriterierna för år 2023 för de tjänster som ges i hemmet och serviceboende med heldygnsomsorg enligt handböckerna som är som bilagor.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Nödvändiga tekniska korrigeringar görs i dokumenten innan de verkställs.