



## Anvisningar gällande ärendehantering samt avgifter för handlingar och informationstjänster

Välfärdsområdesstyrelse 10.10.2022 § 137  
2195/07.00.00/2022

Beredare Jakobsson-Pada Linda  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 649 2883, [fornamn.efternamn@ovph.fi](mailto:fornamn.efternamn@ovph.fi)

Enligt välfärdsområdets förvaltningsstadga § 70 svarar välfärdsområdesstyrelsen för att anvisningar, praxis, befogenheter och övervakningen har fastställts för ärendehantering i välfärdsområdets olika uppgifter.

Ärendehantering omfattar handläggning av ärenden, hantering av handlingar och förvaring (arkivering). Ärendebehandling är en myndighetsprocess, där ett ärende behandlas enligt det förvaltningsförfarande som föreskrivs i lagen.

Ärendehantering som helhet består av två dokument: Anvisning för dokumentförvaltning samt ett dokument över avgifter som uppbärs för handlingar och informationstjänster.

Anvisningen för dokumentförvaltning är en sammanställning av instruktioner för hur ärendehantering ska skötas inom välfärdsområdet, samt praktisk information om informationstjänster och behandling av personuppgifter. Utkast till anvisning för dokumentförvaltning finns som bilaga till detta ärende.

Enligt förvaltningsstadgan § 74 tar välfärdsområdet ut en avgift per sida för utlämnande av protokolsutdrag, en kopia eller någon annan utskrift. Om det krävs särskilda åtgärder för att få fram en uppgift tas en fast grundavgift ut som graderas enligt hur krävande informationssökningen är. För kopior och utskrifter debiteras då utöver den fasta grundavgiften en avgift per sida. Välfärdsområdesstyrelsen fastställer avgifterna.

Som bilaga till detta ärende finns ett utkast till avgifter för handlingar och informationstjänster.

Anvisningen för dokumentförvaltning samt dokumentet gällande avgifter för handlingar och informationstjänster träder ikraft 1.1.2023.

### **Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina**

Välfärdsområdesstyrelsen godkänner anvisningen för dokumentförvaltning samt dokumentet gällande avgifter för handlingar och informationstjänster. Handlingarna träder ikraft 1.1.2023.

### **Beslut:**

Förslaget godkändes.