



Potilas- ja asiakasturvallisuus ja asiakasodotukset

Kuntayhtymän hallitus 05.10.2022 § 163
2268/00.01.03/2022

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymässä on luotu rakenteita, joiden avulla voidaan seurata asiakastytyväisyyttä, turvallisuutta ja asiakasodotuksia.

Asiakaspalautetta kerätään systemaattisesti ja saatu palaute on pääosin positiivista. Organisaation kehittämistyöhön hyödynnetään saatua palautetta.

Turvallisuuspoikkeamia kirjataan aktiivisesti raportointijärjestelmään, ja asiakasturvallisuuden vaaratilanteiden pohjalta myös kehitetään toimintaan. Alueellisesta näkökulmasta kootut turvallisuuden osavuosisiraportit kuvaavat alueellisia eroavaisuuksia.

Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

esittää, että aluehallitus merkitsee selvityksen tiedoksi.

Päätös:

Kuntayhtymän hallitus merkitsi selvityksen tiedoksi.

Merkittiin pöytäkirjaan, että laatujohtaja Mari Plukka oli läsnä asian käsittelyn aikana kertomassa selvityksen sisällöstä.