



## Täyttämättömän sosiaaliohjaajan toimen muuttaminen (täyttämättömäksi) sosiaaliohjaajan viraksi

Henkilöstöjaosto 14.12.2023 § 201  
1603/01.00.00/2023

Valmistelija Sundsten Ann-Christin  
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 653 2851, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Sosiaalihuollon asiakas- ja palveluohjauksen yksikössä (yksikkö 253625) tarjotaan asiakas- ja palveluohjausta Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakkaille. Matalan kynnyksen palvelu on osa sosiaalihuoltoa ja kuuluu kiinteästi sosiaalihuollon prosessiin. Palvelu käsittää saatavilla olevia palveluja ja etuuksia koskevan tiedotuksen, neuvonnan ja ohjauksen, kokonaistilanteen arvioinnin sekä tarvittaessa asian vireillepanon.

THL:n Matalan kynnyksen sosiaalityön toimintamallin mukaan tämän tyyppinen toiminta voi sisältää julkisen vallan käyttöä ja tulee toteuttaa viranomaistyönä. Neuvonta, tiedotus ja ohjaus on syytä järjestää osaksi viranomaisprosessia siten, että tehtävissä työskentelevät ovat virkasuhteessa toimivia sosiaalihuollon ammattihenkilöitä. Neuvonnan ja ohjauksen yhteydessä voidaan lisäksi katsoa asiakkaan tietoja tietojärjestelmästä, aloittaa palvelutarpeen arviointi ja tehdä välttämättömiä tai kiireellisiä päätöksiä.

Sosiaalihuollon asiakas- ja palveluohjauksen yksikössä työskentelevät ovat lain 26.6.2015/817 mukaisia sosiaalihuollon ammattihenkilöitä. Sosiaalihuoltolain ja THL:n toimintamallin mukaisten laadukkaiden palvelujen varmistamiseksi sekä Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaalihuollon asiakas- ja palveluohjauksen kehittämissuunnan mukaisesti valmistelija ehdottaa täyttämättä olevan sosiaaliohjaajan toimen muuttamista sosiaaliohjaajan viraksi sosiaalihuollon asiakas- ja palveluohjauksen yksikössä. Muutoksesta ei aiheudu lisäkuluja.

### **Sosiaalijohtaja Nåls Carina**

ehdottaa, että henkilöstöjaosto päättää esityksen mukaisesti.

### **Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu