



Risker från verksamhetsplanen 2023

Riskit 2023-vuoden toimintasuunnitelmasta

Statistik presenterad per verksamhetsområdesnivå
Tilastollinen esitys toimialoittain

Sakkunnig inom riskhantering Anna Granö
Riskienhallinnan asiantuntija Anna Granö



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Bakgrund

- Verksamhetsplanerna skrevs under hösten 2022.
- I riskdelen uppmanades enheterna skriva 1-3 centrala risker för verksamheten
- Riskerna kategoriserades i riskklasser med 9 huvudkategorier och 24 underklasser. Passade inte riskerna in i klasserna kunde man även skapa egna kategorier – de här riskerna har i statistiken klassast som ”annat”.
- Totalt identifierades 815 risker
- Riskerna poängsattes enligt allvarlighet och sannolikhet (1-5 poäng) sammanlagda poäng max 25 (allvarlighet x sannolikhet) och kunde därmed indelas i tre kategorier – märkbar påverkan, har påverkan och marginal påverkan 24 risker saknade riskpoäng.



Taustatieto

- Toimintasuunnitelmat tehtiin syksyllä 2022
- Riskiosiossa pyydettiin yksiköt listaamaan 1-3 keskeistä riskiä, jotka vaikuttavat toimintaan.
- Riskit luokiteltiin. Riskiluokkia oli 9 ja alaluokkia 24. Mikäli riskit ei sopineet mihinkään tiettyyn luokkaan oli mahdollista luoda oma luokkaa. Nämä luokiteltiin tilastossa yhteen luokkaan ”muu”.
- Yhteensä tunnistettiin 815 riskiä
- Riskit pisteytettiin vakavuuden ja todennäköisyyden mukaan (1-5 pistettä) yhteispisteet max 25p (vakavuus x todennäköisyys). Riskit jaettiin sen perusteella kolmeen ryhmään – huomattava merkitys – on merkitystä – marginaalinen merkitys. 24 riskiä ei ollut pisteytetty.







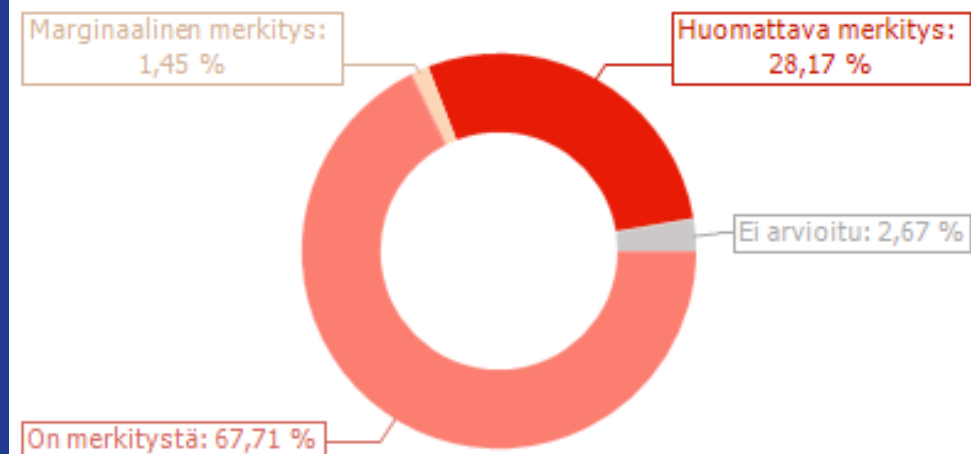
Kund och resurs	HEBO	Psykosocial	Rehab	SOTE-keskus	Sjukhus-service	Räddningsverket	Förvaltning
Tillgång till kunnig personal Osaavan henkilöstön saatavuus	Belastning Kuormittuminen	Belastning Kuormittuminen	Ekonomi Talous	Belastning Kuormittuminen	Annat / Muu	Tillgång till kunnig personal Osaavan henkilöstön saatavuus	Förenhetligandet av verksamhetsätt Toimintamallien yhtenäistäminen
Utveckling av verksamheten - Resursbrist Toiminnan kehittäminen - resurssit eivät riitä	Tillgång till kunnig personal Osaavan henkilöstön saatavuus	Personal Henkilöstö	Tillgång till kunnig personal Osaavan henkilöstön saatavuus	Utveckling av verksamheten - Resursbrist Toiminnan kehittäminen - resurssit eivät riitä	Personal Henkilöstö	Belastning Kuormittuminen	Tillgång till kunnig personal Osaavan henkilöstön saatavuus
Belastning Kuormittuminen	Utveckling av verksamheten - Resursbrist Toiminnan kehittäminen - resurssit eivät riitä	Arbetsplats-säkerhet - Työturvallisuus	Ledning Johtaminen	Tillgång till kunnig personal Osaavan henkilöstön saatavuus	Tillgång till kunnig personal Osaavan henkilöstön saatavuus	Ekonomi Talous	Ekonomi Talous



Organisationens totala risker

Organisaation kokonaisriskit

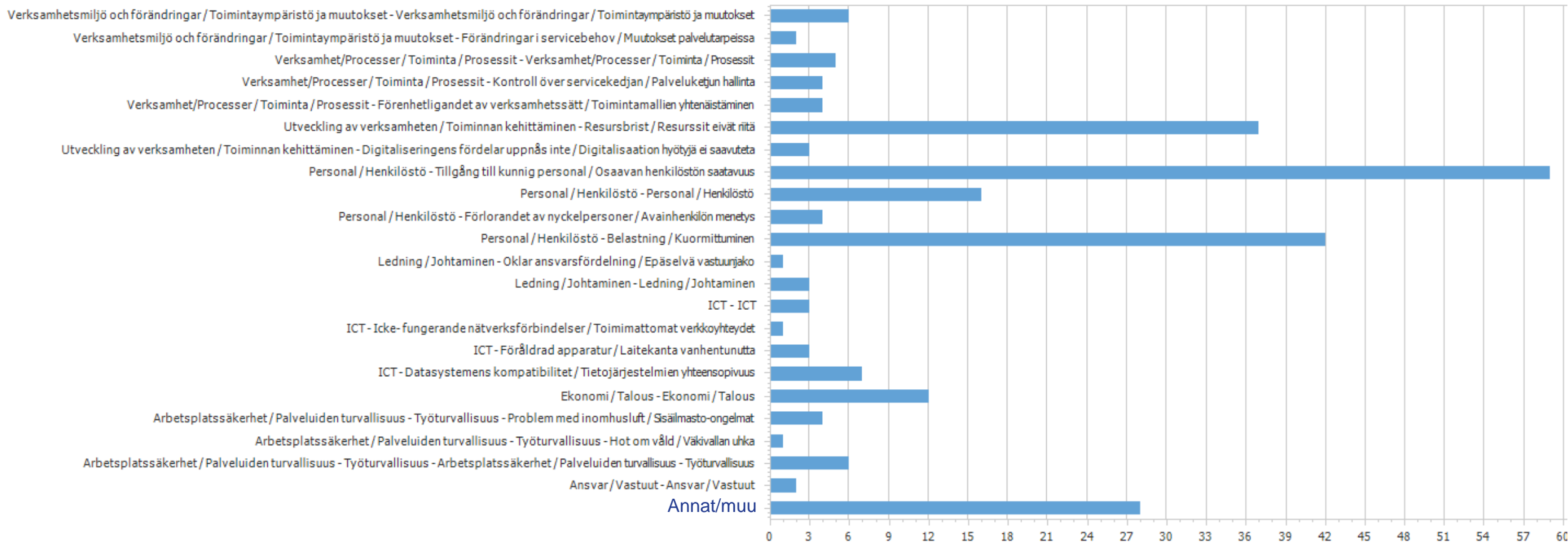
Riskin merkitys





Huomattava merkitys (16-25 pistettä) – koko organisaatio

Märkbar påverkan (16-25 poäng) – hela organisationen





Top risker

- **Flest risker identifierades i klasserna** (totalt 815 risker)
 - Tillgång till kunnig personal (n=124)
 - Personal – belastning (n=123)
 - Utveckling av verksamheten – Resursbrist (n=98)
- Riskerna bedömdes på skalan 1-5 i sannolikhet och följer – riskpoängen fås sannolikhet x följer totala poäng varierade alltså mellan 1-25
- **Riskklasser med högst poäng var** (median 15 poäng)
 - Tillgång till kunnig personal (n=124)
 - Problem med inomhusluft (n=10)
 - Hot om våld (n=8)
 - Verksamhetsmiljö och förändringar – Lagförändringar (n=1)



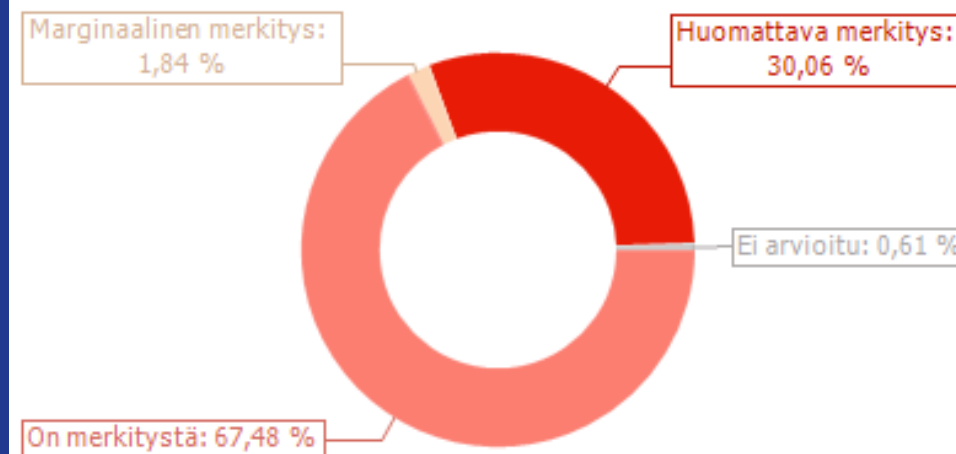
Top riskit

- **Eniten tunnistettuja riskejä oli luokissa:** (yhteensä 815 riskiä)
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (n=124)
 - Henkilöstö – kuormittuminen (n=123)
 - Toiminnan kehittäminen – Resurssit eivät riitä (n=98)
- Riskit pisteytettiin vakavuuden ja todennäköisyyden mukaan (1-5 pistettä) vakavuus x todennäköisyys. Yhteispisteet 1-25
- **Korkeimmat riskipisteet saivat:** (mediaani 15)
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (n=124)
 - Sisäilmaongelmat (n=10)
 - Väkivallan uhka (n=8)
 - Toimintaympäristö ja muutokset – lakimuutokset (n=1)



Kund- och resurscenter Asiakas- ja resurssikeskus

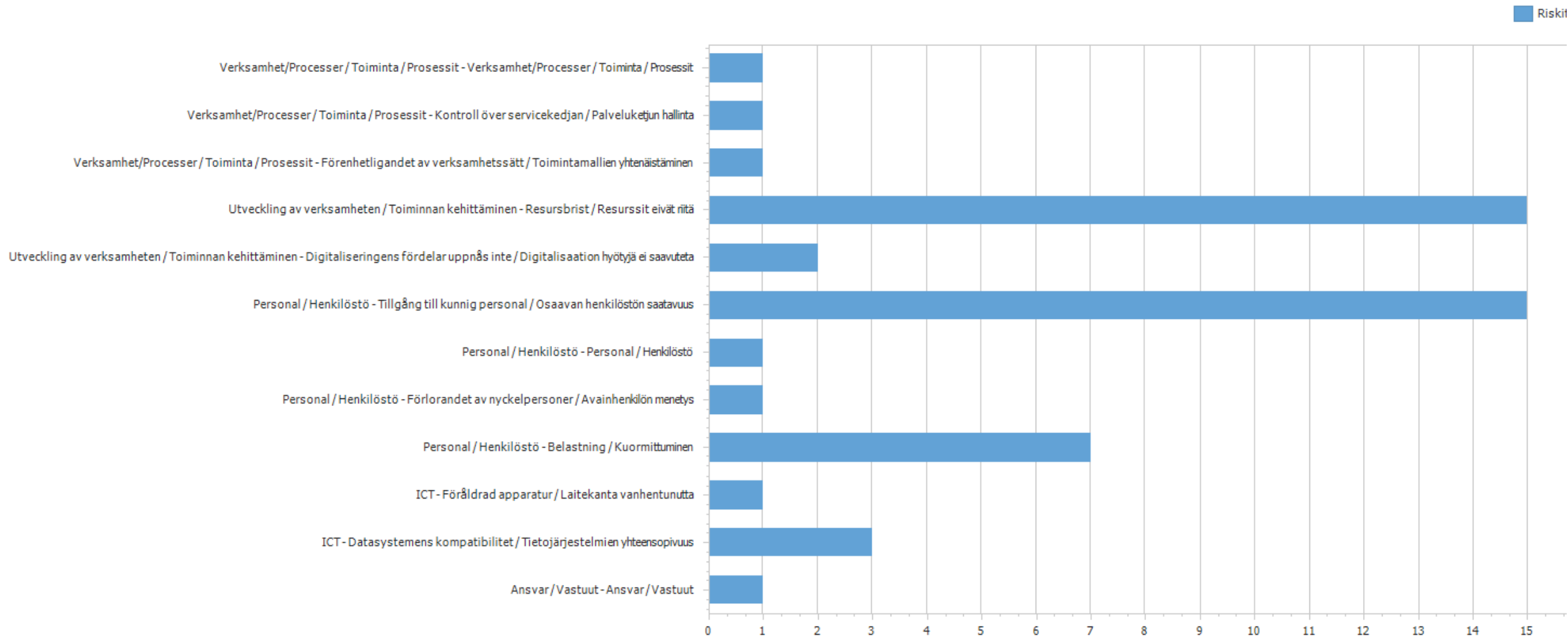
Riskin merkitys





Anmärkningsvärda risker (16-25 poäng)

Huomauttavat riskit (16-25 pistettä)





Top risker

- **Flest risker identifierades i klasserna** (totalt 163 risker)
 - Tillgång till kunnig personal (n=33)
 - Utveckling av verksamheten – Resursbrist (n=25)
 - Personal – belastning (n=22)
- **Riskklasser med högst poäng var:**
 - ICT – föråldrad apparatur (median 19 n=2)
 - Utveckling av verksamheten – Resursbrist (median 16 n=25)
 - Ansvar (median 16 n=1)



Top riskit

- **Eniten tunnistettuja riskejä oli luokissa:** (yhteensä 163 riskiä)
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (n=33)
 - Toiminnan kehittäminen – Resurssit eivät riitä (n=25)
 - Henkilöstö – kuormittuminen (n=22)
- **Korkeimmat riskipiteet saivat:**
 - ICT – Laitekanta vanhentunutta (mediaani 19 n=2)
 - Toiminnan kehittäminen – Resurssit eivät riitä (mediaani 16 n=25)
 - Vastuut (mediaani 16 n=1)



Toprisker och åtgärder - Topriskit ja hallintatoimenpiteet

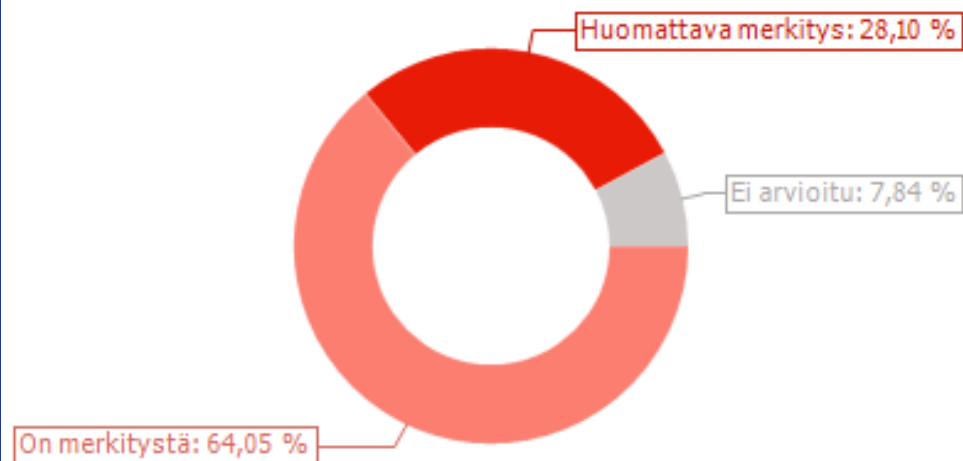
Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Satsning på rekryteringsarbetet samt definiera de insatser som behövs för att nå ut till potentiella kandidater och de som behövs för att behålla befintlig arbetskraft	25
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Konsulttien käyttöä jatketaan	25
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Aktiva rekryteringsåtgärder och marknadsföra ÖVPH som attraktiv praktikplats.	25
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Personalrelaterade köptjänster i kritiska lägen. Eventuell inskränkning av servicenätet. Henkilöstön ostopalvelu kriittisissä tilanteissa. Palveluverkon mahdollinen kaventaminen.	25
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Effektivt rekryteringshjälpmedel är ännu ej i bruk Kontakt med vårdutbildningen borde effektiveras	25
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Rekrytoinnin tehostaminen Äkkilähtijätoiminnan laajentaminen SoTender sovelluksen käyttöönotto Moveon varausjärjestelmän käyttöönotto	25
Föråldrad apparatur / Laitekanta vanhentunutta	Datorer behöver bytas men på paus tills Abilita fungerar bra även i nya datorer. Abilita måste börja fungera i nya operativsystem. Nya datorer för att kunna installera Office paket. Underlätta sekreterares arbete	25
Digitaliseringens fördelar uppnås inte / Digitalisaation hyötyjä ei saavuteta	Puheentunnistus ei ole edennyt, teemme sanelunpurkua edelleen ja emme pääse etenemään ajanvaraustyötehtävän kanssa. Teemme varauksia niin paljon, kun näillä resursseilla kykenemme.	25
Datasystemens kompatibilitet / Tietojärjestelmien yhteensopivuus	Tätt samarbete med IKT-personer. Överförande av dokumentationerna till rätt kundregister. Granskning av licensanvändarna.	25
Belastning / Kuormittuminen	Hankitaan sijaisia, uudelleenorganisoidaan toimintaa	25



Hem- och boendeservice

Koti- ja asumispalvelu

Risikin merkitys

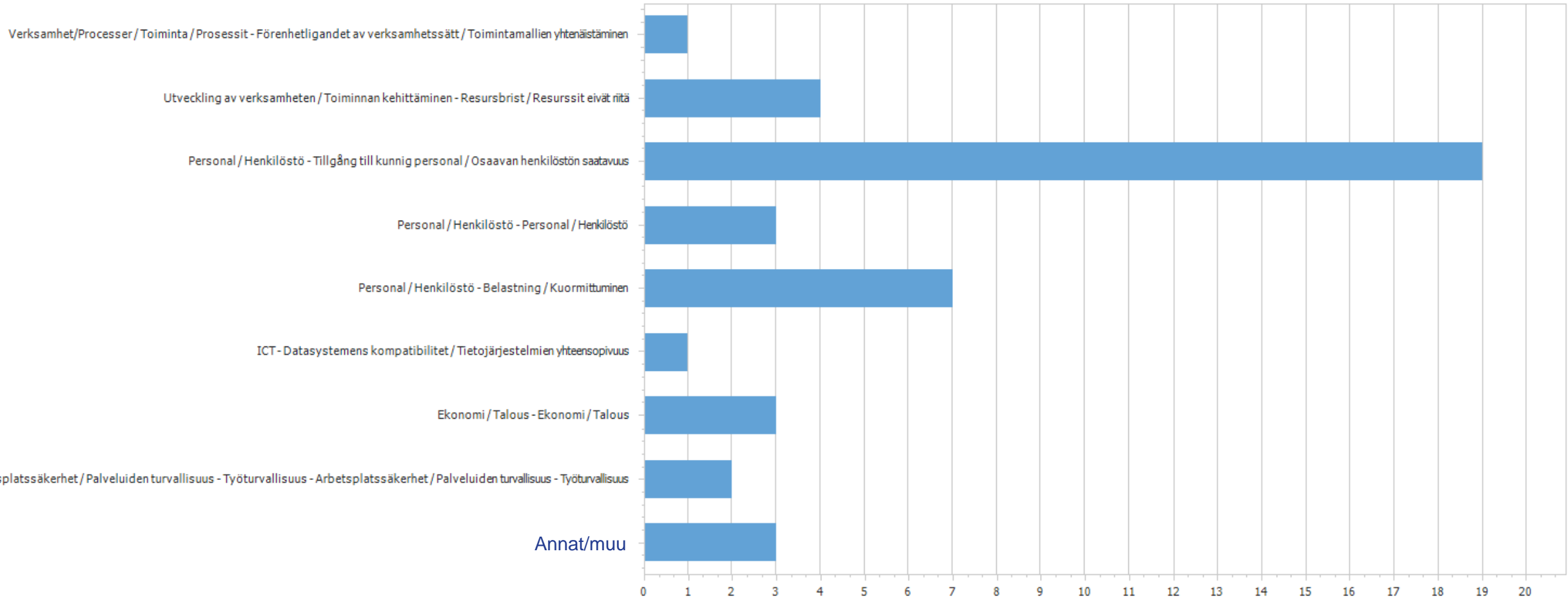




Anmärkningsvärda risker (16-25 poäng)

Huomauttavat riskit (16-25 pistettä)

Riskit (kpl)





Top risker

- **Flest risker identifierades i klasserna** (totalt 153 risker)
 - Personal – belastning (n=31)
 - Tillgång till kunnig personal (n=28)
 - Utveckling av verksamheten – Resursbrist (n=19)
- **Riskklasser med högst poäng var:**
 - Tillgång till kunnig personal (median 16 n=28)
 - ICT – datasystemens kompatibilitet (median 13 n=2)



Top riskit

- **Eniten tunnistettuja riskejä oli luokissa:** (yhteensä 153 riskiä)
 - Henkilöstö – kuormittuminen (n=31)
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (n=28)
 - Toiminnan kehittäminen – Resurssit eivät riitä (n=28)
- **Korkeimmat riskipiteet saivat:**
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (mediaani 16 n=28)
 - ICT – Tietojärjestelmien yhteensopivuus (mediaani 13 n=2)



Toprisker och åtgärder - Topriskit ja hallintatoimenpiteet

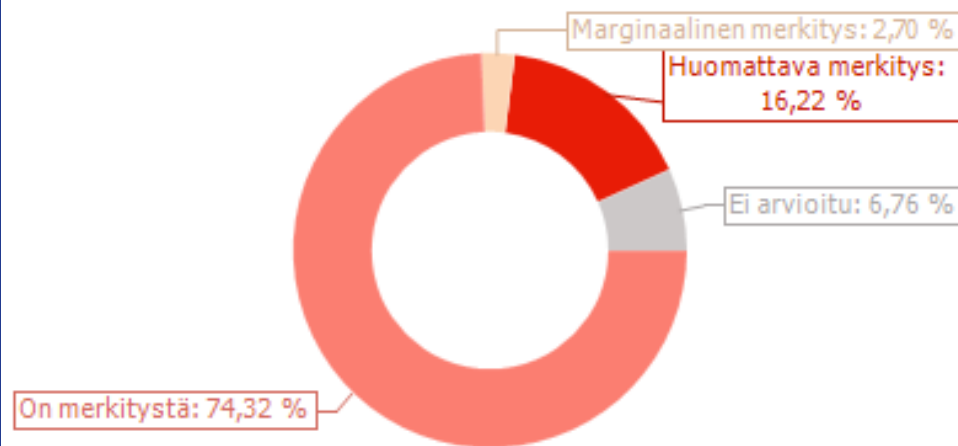
Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Kotihoidon opetusyksikön kehittäminen Markkinointi ja tehokas rekrytointi Henkilöstön hyvinvointiin panostaminen Henkilöstön tekemän asiakastyön maksimointi	25
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Työtehtävien ja tehtävänkuvien yhtenäistäminen. Yksiköiden ammattirakenteiden kehittäminen mm. varaesimiesjärjestelmän kehittäminen (vastaava sh), hoitoavustajat. Palkkaus, nimikkeiden ja työaikamuotojen yhtenäistäminen. Some näkyvyyden ja rekrytoinnin tehostaminen, TulKotprojekti.	25
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Työtehtävien ja tehtävänkuvien yhtenäistäminen. Yksiköiden ammattirakenteiden kehittäminen mm. varaesimiesjärjestelmän kehittäminen (vastaava sh), hoitoavustajat. Palkkaus, nimikkeiden ja työaikamuotojen yhtenäistäminen. Some näkyvyyden ja rekrytoinnin tehostaminen, TulKot-projekti.	25
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Söker utbildad personal hela tiden.	25
Ekonomi / Talous	Pyritään budjetoimaan talous niin, että saadaan hankittua riittävästi apuvälineitä ja muita hoitoon tarvittavia tarvikkeita	25
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Söker utbildad personal hela tiden.	20
Belastning / Kuormittuminen	Satsning på ökat effektfullhet och kostnadseffektivitet Satsning på förebyggande och främjande verksamhet Välfärdsteknologi Dosedispenisering och läkemedelsrobotar	20
Belastning / Kuormittuminen	Työntekijöiden hyvinvoinnista huolehtiminen, koulutukset, johtamisen kehittäminen. Huonokuntoisten asiakkaiden ja yleensä asiakkaiden määrä kasvaa.	20
Arbetsplatssäkerhet / Palveluiden turvallisuus - Työturvallisuus Muistisairaiden asukkaiden kanssa voi tulla aggressiivisuutta. Lääkehoidossa ongelmia ellei ole koulutettua henkilökuntaa	Lääkehoidon koulutusta, muistisairaiden hoito koulutusta.	20
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Luodaan mahdollisimman hyvinvoiva ja viihtyvä työpaikka. Kotihoidon imagon nostaminen, opetuskotihoito,	16



Psykosocial service

Psykososiaaliset palvelut

Risikin merkitys

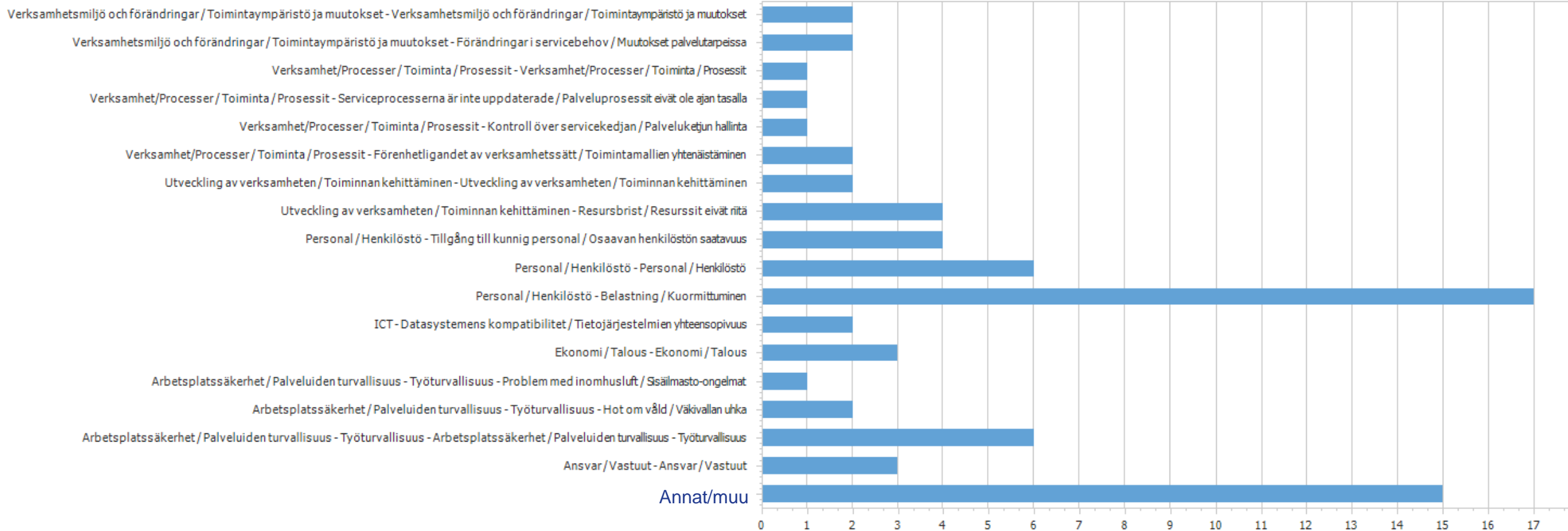




Alla risker risker

Kaikki riskit

Riskit





Top risker

- **Flest risker identifierades i klasserna** (totalt 74 risker)
 - Personal – belastning (n=17)
 - Annat (n=15)
- **Riskklasser med högst poäng var**
 - Problem med inomhusluft (median 25, n=1)
 - Verksamhetsmiljö och förändringar – Förändringar i servicebehov (median 14 n=2)



Top riskit

- **Eniten tunnistettuja riskejä oli luokissa:** (yhteensä 74 riskiä)
 - Henkilöstö – kuormittuminen (n=17)
 - Muu (n=15)
- **Korkeimmat riskipiteet saivat:**
 - Sisäilmaongelmat (mediaani=25 n=1)
 - Toimintaympäristö ja muutokset – Muutokset palvelutarpeissa (mediaani 14 n=2)



Toprisker och åtgärder - Topriskit ja hallintatoimenpiteet

Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Sisäilmasto-ongelmat	Pitäisi saada uudet/ täysin remontoitua toimintatilat	25
Oanvända klientplatser	Välfärdsområdets socialarbetare bör informera om och möjliggöra användningen av Pixnekliniens vård- och rehabilitering för klienter som behöver svenskspråkigvård	20
Belastning / Kuormittuminen	Skapa förutsättningar för personalen att arbeta på ett patientsäkert och tryggt sätt. Ändamålsenlig handledning. Mångprofessionellt team.	20
Vikariebrist	Utveckling av handledning, introduktion och utvärdering av studerandes praktikperioder	16
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Insatser på rekrytering, arbetets och arbetsgivarens framtoning och attraktiviteten hos arbetet	16
Personal / Henkilöstö	Skapa en attraktiv arbetsplats med gott rykte	16
Otydliga vårdkedjor	Klarhet i samarbetet mellan socialarbetare och Pixnekliniken	16
Förändringar i servicebehov / Muutokset palvelutarpeissa Klienternas mångfacetterade och försvårade problematik samt ständig ökning av servicebehov	Skolning för personalen. Utveckling av verksamheten samt processerna.	16
Ei pystytä toteuttamaan asiakkaiden elämänlaatua tukeva suunnitelmaa riittämättömien henkilöstöresurssien vuoksi.		16
Belastning / Kuormittuminen	Arbetshandledning individuell och grupp. Tillräckligt med resurser, personalbrist	16
Ansvar / Vastuut Ledningsstrukturen förändrades för Fredrika, från barn och ungdom till psykiatri. Detta har försvårat läkarsituationen då barnenhetens läkare inte vill ta ansvar över Fredrikas patienter	Se över ledningsstrukturen	16
Aggressiva klienter	Mera personal i skiften	16



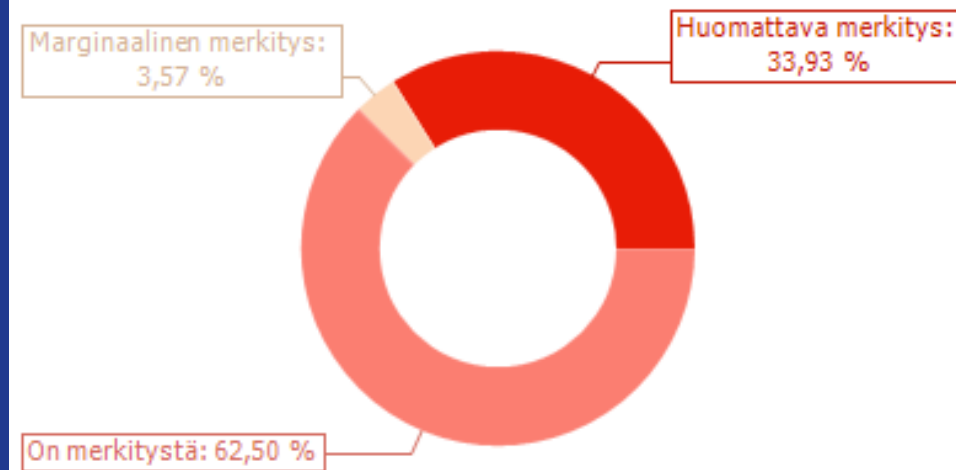
Största riskerna i kategorin ”annat” – Suurimmat riskit luokassa ”muu”

Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Oanvända klientplatser	Välfärdsområdets socialarbetare bör informera om och möjliggöra användningen av Pixnekliniens vård- och rehabilitering för klienter som behöver svenskspråkigvård	20
Vikariebrist	Utveckling av handledning, introduktion och utvärdering av studerandes praktikperioder	16
Otydliga vårdkedjor	Klarhet i samarbetet mellan socialarbetare och Pixnekliniken	16
Ei pystytä toteuttamaan asiakkaiden elämänlaatua tukeva suunnitelmaa riittämättömien henkilöstöressurssien vuoksi.		16
När psykiatriska avdelningsvården minskar, vårdperioderna blir allt kortare ökar arbetsbördan på öppenvården. Detta medför en ökad belastning på vårdpersonalen, samt att köerna periodvis är långa för att få en öppenvårdskontakt. Personer med allt svårare psykiatrisk problematik skall idag vårdas i öppenvården, och våra personalresurser räcker inte alltid till.	Gemensamma riktlinjer gälland öppenvård i Övph	15
Brist på kompetent personal	Rekrytering. Satsningar på personalen.	12
Riittämättömät henkilöstöressusit		9
Henkilöstömitoitus ei täyty		9
Asiakasprofiilia ei saada nuorenettua		9



Rehabilitering Kuntoutus

Riskin merkitys

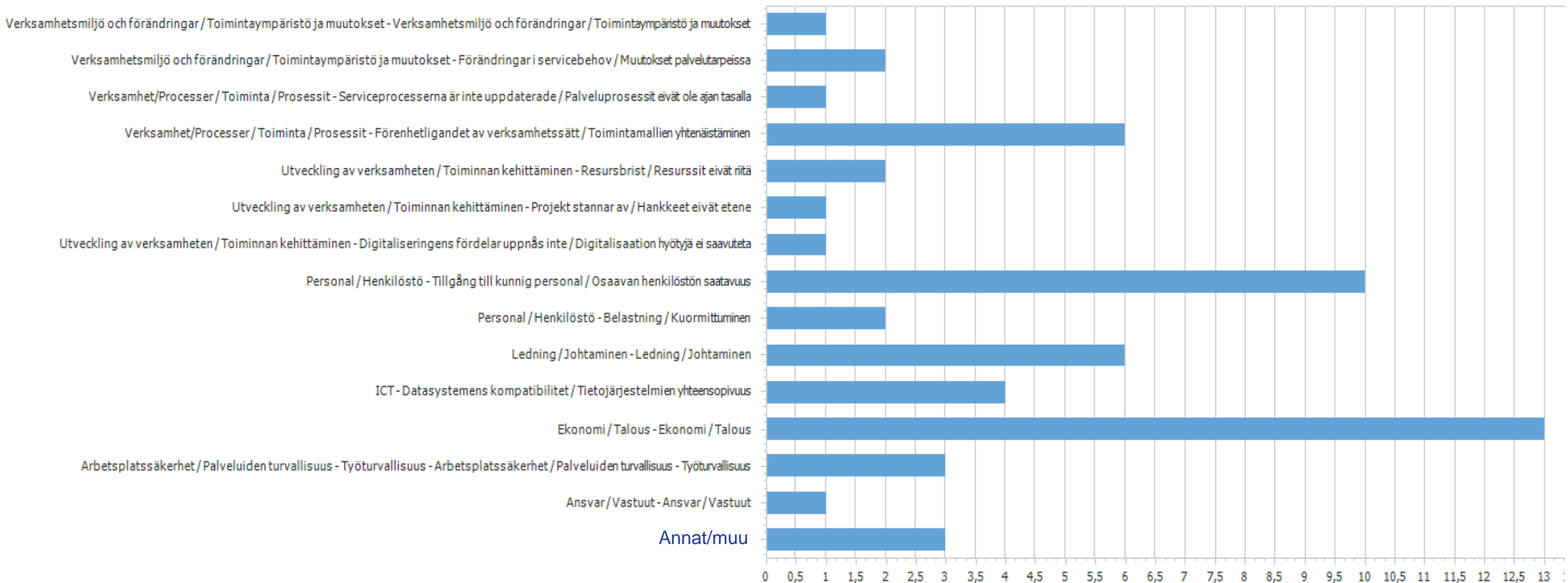




Alla risker risker

Kaikki riskit

Ris





Top risker

- **Flest risker identifierades i klasserna** (totalt 74 risker)
 - Ekonomi (n=13)
 - Tillgång till kunnig personal (n=10)
- **Riskklasser med högst poäng var:**
 - Tillgång till kunnig personal (median 16 n=10)
 - Serviceprocesserna är inte uppdaterade (median 15 n=1)
 - Ledning (median 14 n=6)
 - Utveckling av verksamheten – Resursbrist (median 14 n=2)



Top riskit

- **Eniten tunnistettuja riskejä oli luokissa:** (yhteensä 56 riskiä)
 - Talous (n=13)
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (n=10)
- **Korkeimmat riskipiteet saivat:**
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (mediaani 16 n=10)
 - Palveluprosessit eivät ole ajantasalla (mediaani 15 n=1)
 - Johtaminen (mediaani 14 n=6)
 - Toiminnan kehittäminen - Resurssit eivät riitä (mediaani 14 n=2)



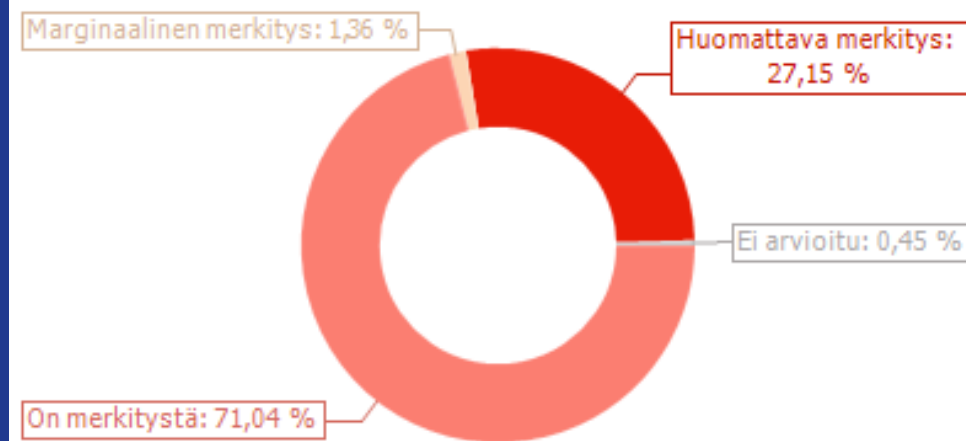
Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Muutokset palvelutarpeissa	Klienterna är i daglig verksamhet, vilket betyder att boendet är stängt de dagar samtliga klienter är i daglig verksamhet. Vid förändringar i klienternas hälsa ändras personalbehovet och personalen behöver vara på plats de dagar som inte finns inräknade i personal dimensioneringen. Det fastställda personalbehovet på årsbasis kan förändra under verksamhetsåret.	20
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	yhteistyö, imago	16
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Yhteistyö oppilaitosten ja rekrytoinnin kanssa - opiskelijoiden ja sijaisten saaminen Luoda yksiköstä houkuttelevampi.	16
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Yhteistyö oppilaitosten kanssa; opiskelijoiden saaminen työharjoitteluun ja sitä kautta mahdolliseksi sijaisiksi. Yksikön imago	16
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Yhteistyö oppilaitosten kanssa. Luoda yksiköstä houkuttelevampi opiskelijoille ja uusille työntekijöille.	16
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Yhteistyö oppilaitosten ja rekrytoinnin kanssa - opiskelijoiden ja sijaisten saaminen Luoda yksiköstä houkuttelevampi.	16
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Yhteistyö oppilaitosten ja rekryn kanssa. Luoda yksiköstä houkuttelevampi.	16
Osaavan henkilöstön saatavuus	Rekrytoida henkilöstöä, yksikön näkyvyyttä esim oppilaitoksiin	16
Osaavan henkilöstön saatavuus	Effektiv rekrytering och marknadsföring av enheten Samarbete med läroanstalter - erbjuda läroavtal till studerande	16
Ledning / Johtaminen	Ylimmän johdon pysyvyys.	16
Ekonomi / Talous	Budjetissa pysyminen	16
Tilojen epätarkoituksenmukaisuus.	Nykyisten tilojen puutteet tiedoksi ylemmälle tasolle.	15
Asukkaiden vanheneminen yksikössä	Sopeuttaa toimintaa sen mukaan	15
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Sänka sjukfrånvaron. Aktiv rekrytering av studerande Utbildning Stöd till förmän	12



Social- och hälsocentral

Sosiaali- ja terveyskeskus

Risikin merkitys

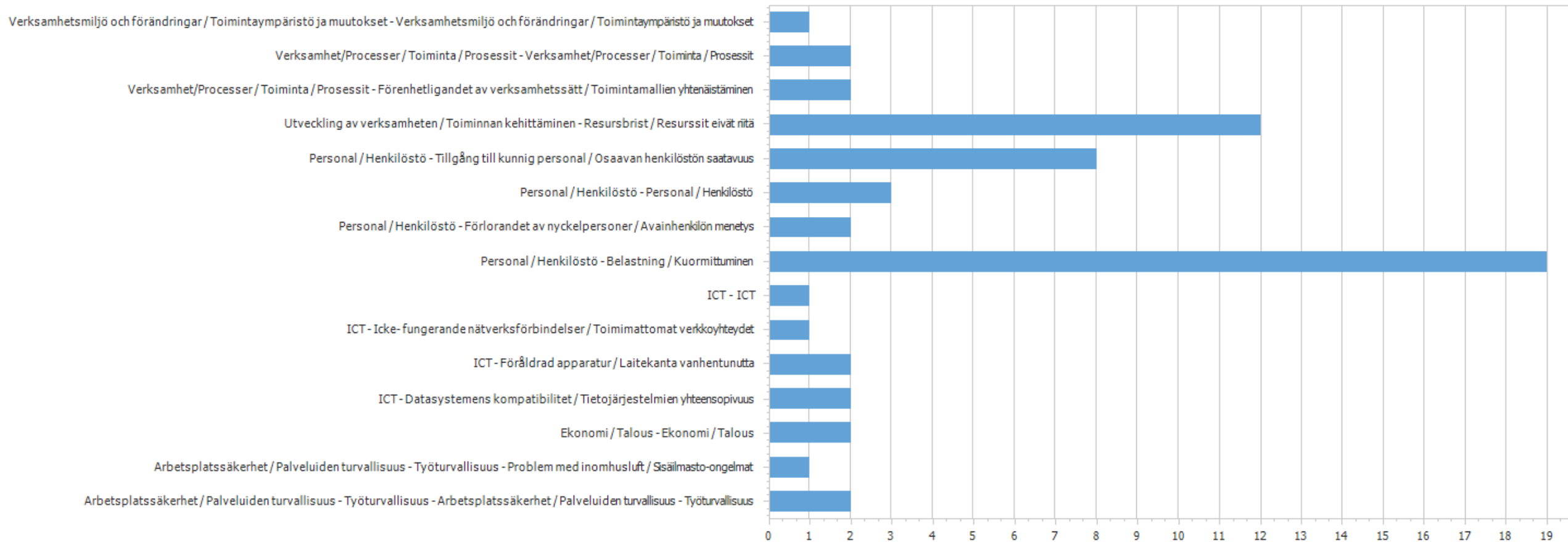




TIALUE

Anmärkningsvärda risker (16-25 poäng)

Huomauttavat riskit (16-25 pistettä)





Top risker

- **Flest risker identifierades i klasserna** (totalt 121 risker)
 - Personal – belastning (n=36)
 - Utveckling av verksamheten – Resursbrist (n=30)
 - Tillgång till kunnig personal (n=23)
- **Riskklasser med högst poäng var:**
 - ICT – Icke-fungerande nätverksförbindelser (median 26 n=1)
 - Verksamhet – processer (median 16 n=3)
 - Personal – belastning (median 16 n=36)
 - ICT – Föråldrad apparatur (median 16 n=3)
 - Problem med inomhusluft (median 16 n=1)



Top riskit

- **Eniten tunnistettuja riskejä oli luokissa:** (yhteensä 121 riskiä)
 - Henkilöstö – kuormittuminen (n=36)
 - Toiminnan kehittäminen – Resurssit eivät riitä (n=30)
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (n=23)
- **Korkeimmat riskipiteet saivat:**
 - ICT – Toimimattomat verkkoyhteydet (mediaani 25 n=1)
 - Toiminta – Prosessit (mediaani 16 n=3)
 - Henkilöstö – kuormittuminen (mediaani 16 n=36)
 - ICT – Laitekanta vanhentunutta (mediaani 16 n=3)
 - Sisäilmaongelmat (mediaani 16 n=2)

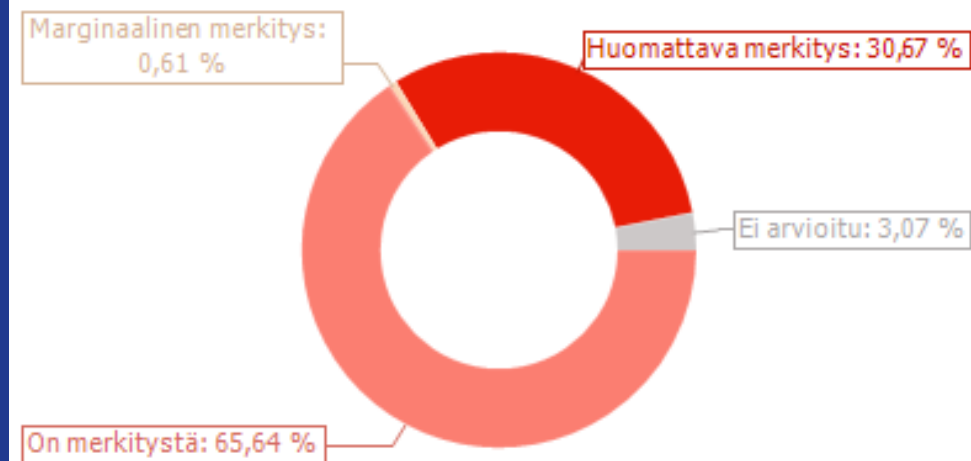


Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Pyritään saamaan sijaisia ja hoitajaresurssien maksimaalinen ja oikea käyttö	25
Icke- fungerande nätverksförbindelser / Toimimattomat verkkoyhteydet		25
Datasystemens kompatibilitet / Tietojärjestelmien yhteensopivuus Övergång till Jakobstads regionens lifecare och tillgång till patienters gamla uppgifter i SOITE		25
Verksamhetsmiljö och förändringar / Toimintaympäristö ja muutokset Övergång till Österbottens välfärdsområde	Väl förberedd övergång för personal	20
Verksamhet/Processer / Toiminta / Prosessit	Täyttämättä olevat lääkäriresurssit (4) saadaan täytettyä.	20
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Työpaikan ”imun” kehittäminen, olemassa olevan vakanssipohjan vahvistaminen, kielitaitovaatimuksien madaltaminen, alueellinen koulutus	20
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Läkarbrist och sjukskötarbrist. Vme kan öppnavården säga nej till, som uppsöker vård?	20
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Använt köptjänst i allt för stor utsträckning. Även tagit hjälp av pensionärer, vårdlediga.	20
Psykosociala belastningsfaktorer	Säkerhetsåtgärder Organisering och tillvägagångssätt	20
Personal / Henkilöstö	Henkilökunta tekee paljon osa-aika työtä, sijaisten saannin merkitys lisääntyy	20
Inomhusluftproblem, personal kan inte vistas i vissa utrymmen Oändamålsenliga utrymmen och gamla mottagningar i Jakobstad (Visas och Marja tandkliniker)	Ny klinik i Jakobstad borde prioriteras. planeringen och bygget av ny klinik behöver påbörjas snarast	20
Förlorandet av nyckelpersoner / Avainhenkilön menetyt	Seniorläkare och sjukskötare säger upp sig.	20
Belastning / Kuormittuminen, Henkilöstön rekrytoinnin haasteet – henkilöstön puute	Hammashoitajien oppisopimus koulutus YA:n kautta Hammaslääkäreiden rekrytointi, kaikissa mahdollisissa kanavissa	20
Belastning / Kuormittuminen beroende på personalbrist, organisationsförändring	Fortsatta åtgärder för att säkra personaltillgång, identifiera vad som kan göras digitalt av patient/klient, fokus på värdeskapande och effektfulla insatser i vården. Jatketaan toimenpiteitä henkilöstön saatavuuden turvaamiseksi, tunnustetaan mitä potilas/asiakas voi tehdä sähköisesti, painopiste arvon luomisessa ja hoidon vaikuttavuudessa.	20
Belastning / Kuormittuminen	Riittävästi hoitohenkilökuntaa	20



Sjukhuservice Sairaalapalvelut

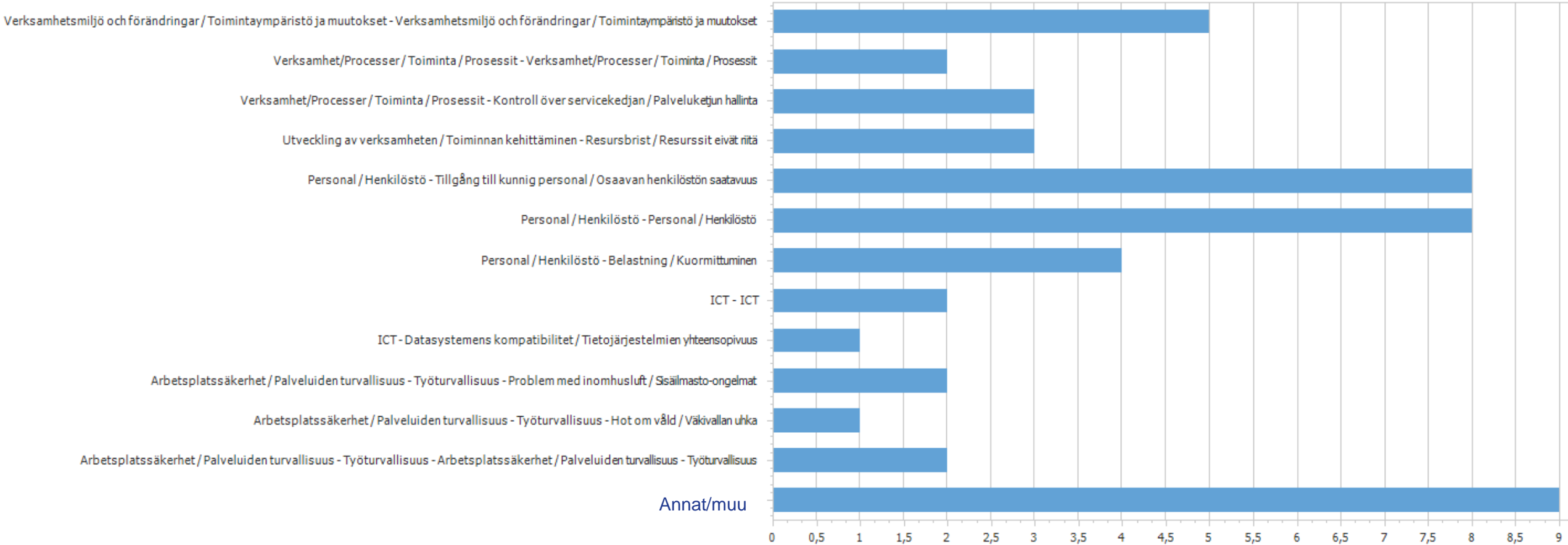
Riskin merkitys





Anmärkningsvärda risker (16-25 poäng)

Huomauttavat riskit (16-25 pistettä)





Top risker

- **Flest risker identifierades i klasserna** (totalt 163 risker)
 - Annat (n=22)
 - Personal (n=21)
 - Tillgång till kunnig personal (n=21)
- **Riskklasser med högst poäng var:**
 - Problem med inomhusluft (median 23 n=2)
 - Kontroll över servicekedjan (median 20 n=5)
 - ICT – (median 16 n=5)



Top riskit

- **Eniten tunnistettuja riskejä oli luokissa:** (yhteensä 163 riskiä)
 - Muu (n=22)
 - Henkilöstö (n=21)
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (n=21)
- **Korkeimmat riskipiteet saivat:**
 - Sisäilmaongelmat (mediaani 23 n=2)
 - Palveluketjun hallinta (mediaani 20 n=5)
 - ICT (mediaani 16 n=5)

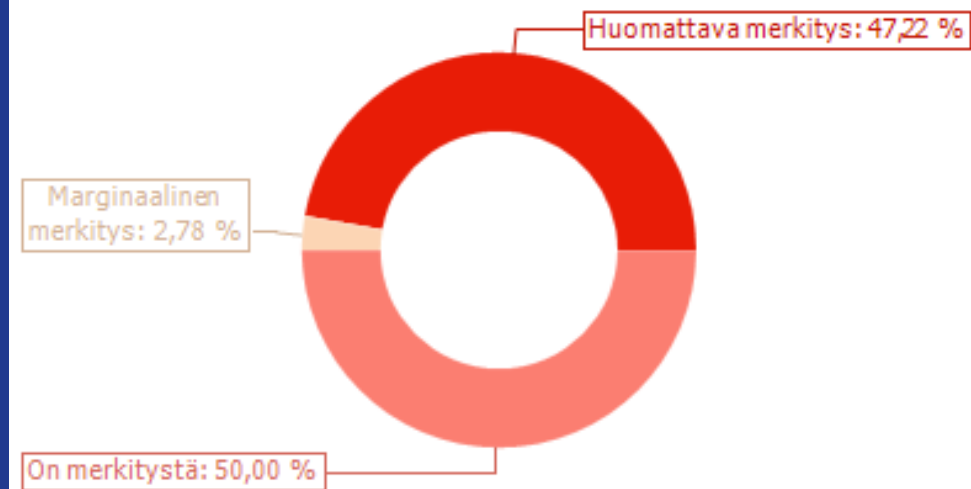


Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Verksamhetsmiljö och förändringar / Toimintaympäristö ja muutokset Toimitilojen epäsovinnaisuus toiminnan ja henkilökunnan näkökulmasta	Uudet tilat esim. 5.kerroksesta, jossa lastenosasto on aiemmin ollut. Mahdollisesti yhteiskäyttöä lastenpoliklinikan kanssa. Päivystyspoliklinikan läheisyys aiheuttaa levottomuutta erityisesti ilta ja yöaikaan yksintyöskenneltäessä. Päivystyspoliklinikan potilasmateriaali ei välttämättä sovi lastenosastolle. Tarpeellista saada oma varastotila ja lääkejakelu jo oman toiminnan rekisteröinnin ja sen valvonnan vuoksi. Henkilökunnalle on täysin kestävä tilanne olla ilman sosiaalitila ja wc:tä.	25
Verksamhetsmiljö och förändringar / Toimintaympäristö ja muutokset Tilanpuute estää toiminnan kehittämisen vaaditulle tasolle mm	Tilojen osoittaminen vaaditulle toiminnalle.	25
Verksamhetsmiljö och förändringar / Toimintaympäristö ja muutokset Avsaknad av befintliga utrymmen		25
Verksamhet/Processer / Toiminta / Prosessit, muiden toimijoiden kanssa		25
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Rekrytoinnin tehostaminen ja hakijoiden etsiminen oppilaitoksista	25
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Måste köpa läkartjänster utifrån som kostar mycket	25
Problem med inomhusluft / Sisäilmasto-ongelmat	Teknisen yksikön lupaamat toimenpiteet, mm. ilmanpuhdistuslaitteet S-rakennukseen. Työterveyshuollon mukanaolo.	25
Personal / Henkilöstö Henkilöstöpula. Oikea tehtävä oikealle ammattiryhmälle - pitovoima. Osaamisen puute henkilöstöpuolelta.	Oikea tehtävä oikealle ammattiryhmälle. Ongelmien juurisyiden selvittely - esimerkiksi sihteeripalveluiden osalta.	25
Personal / Henkilöstö	Uusien vakanssien lisääminen ja täyttö	25
Datasystemens kompatibilitet / Tietojärjestelmien yhteensopivuus	Kotisairaalassa on yhdistymisen jälkeenkäytössä 3 eri potilastietojärjestelmää. Paljon riskejä vaikka koulutamme henkilökuntaa näiden käyttöön.	25
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Rekrytoinnin tehostaminen, kuormituksen vähentäminen, toiminnan uudelleen järjestelyt	20
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Lediganslå snabbt befattningar när de blir lediga Fortbildningsdagar	20
Reducerade patientplatser på vårdavdelningar För få eller avsaknad av läkartider inom primärhälsovården Reducerad verksamhet på en del polikliniker Begränsad budget För personalkostnader samt vår verksamhet avsaknad av befintliga utrymmen Alla dessa risker leder till lång väntan på avdelningsplatser samt svårt att vårda patienterna på rätt vårdtrappa. Arbetsbelastningen ökar samt patientsäkerheten kan bli hotad	Genom att använda oss av LEAN samt Rafaela så kan vi justera personalbemanningen enligt inflöde och vårdtyngd samt hitta smidiga arbetsprocesser, som minskar slöseri med personalens- och patientens tid	20



Räddningsverket Pelastuslaitos

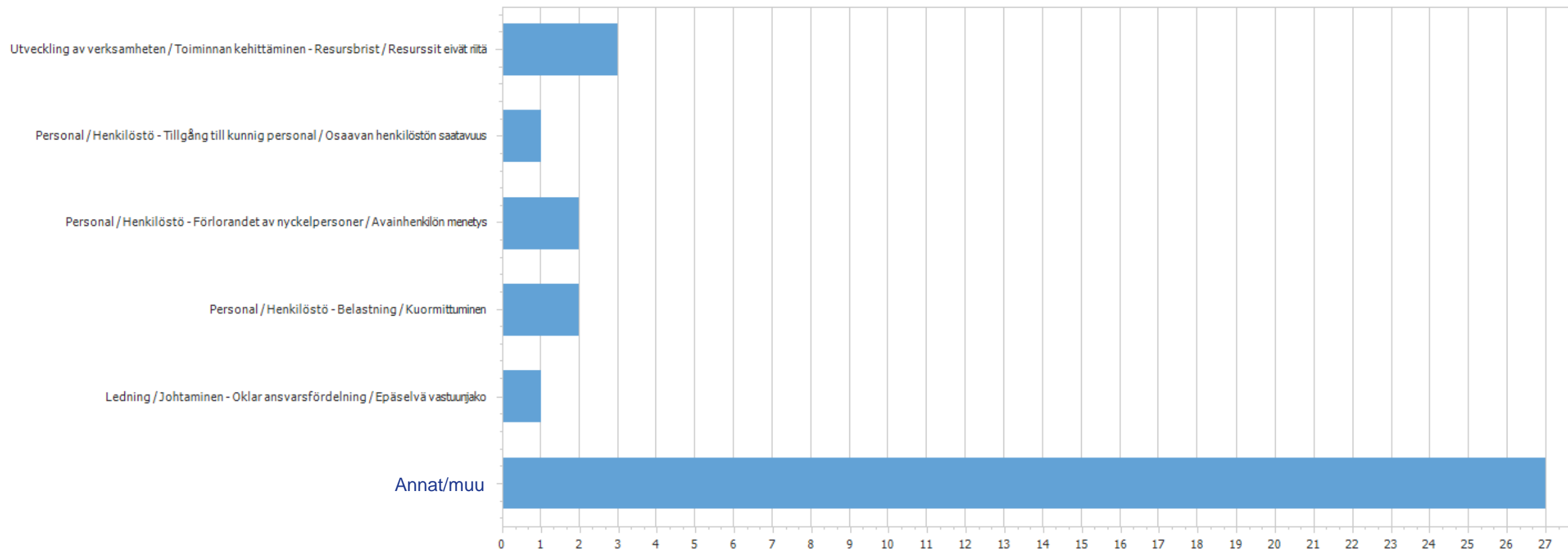
Risikin merkitys





Alla risker

Kaikki riskit





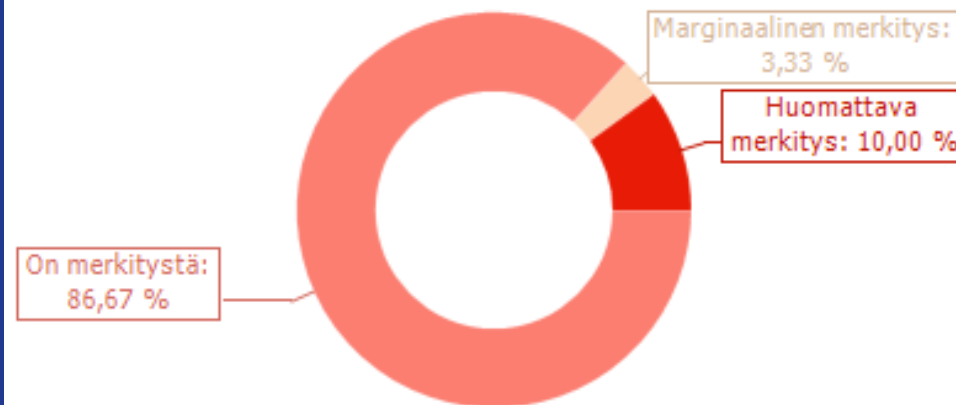
Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Resursbrist / Resurssit eivät riitä		20
Osaavan ja koulutetun henkilökunnan saanti, alueita huomioiden (muuttotappioalueet). Tillgången till kompetent och utbildad personal genom att beakta områdena (avfolkningsregioner).		20
Förlorandet av nyckelpersoner / Avainhenkilön menetyt		20
Belastning / Kuormittuminen	Varmistetaan riittävät resurssit	20
YVT:n rahoituksen epävarmuus, Öljysuojarahastosta hyvinvointialueelle. Osäkerhet med finansieringen för bekämpning av miljöskador av Oljeskyddsfonden till välfärdsområdet.		16
Yhteiskunnalliset muutokset vaikeuttavat toimintaan osallistumisen. Samhälleliga förändringar gör det svårare att delta i verksamheten.		16
Resurssit eivät riitä tavoitteisiin nähden. Resurserna är inte tillräckliga i relation till målen.		16
Resurssien kohdentaminen ei onnistu tavoitteita huomioiden. Allokering av resurser lyckas inte med beaktande av målen.		16
Rahoitus ei riittävällä tasolla, mm. inflaation vaikutukset. Finansieringen är inte på tillräcklig nivå, bland annat inverknings av inflationen.		16
Rahoituksen riittävyys. Tillräcklig finansiering.		16
Prosessien toimivuus. Processernas funktionsduglighet.		16
Osaavan palvelun saatavuus. Tillgång till kompetent service.		16
Osaavan ja koulutetun henkilökunnan saanti. Tillgång till kompetent och utbildad personal.		16
Oklar ansvarsfördelning / Epäselvä vastuunjako	Johtaminen, organisaatio, esihenkilötyö	16
Johtokeskustilaa joudutaan siirtämään. Ledningscentralutrymmet måste flyttas.		16
Työntekijöiden pysyvyys. Personalomsättning.		12
Toimitukset pidentyvät. Leveranser drar ut på tiden.		12



Områdesförvaltning

Aluehallinto

Risikin merkitys

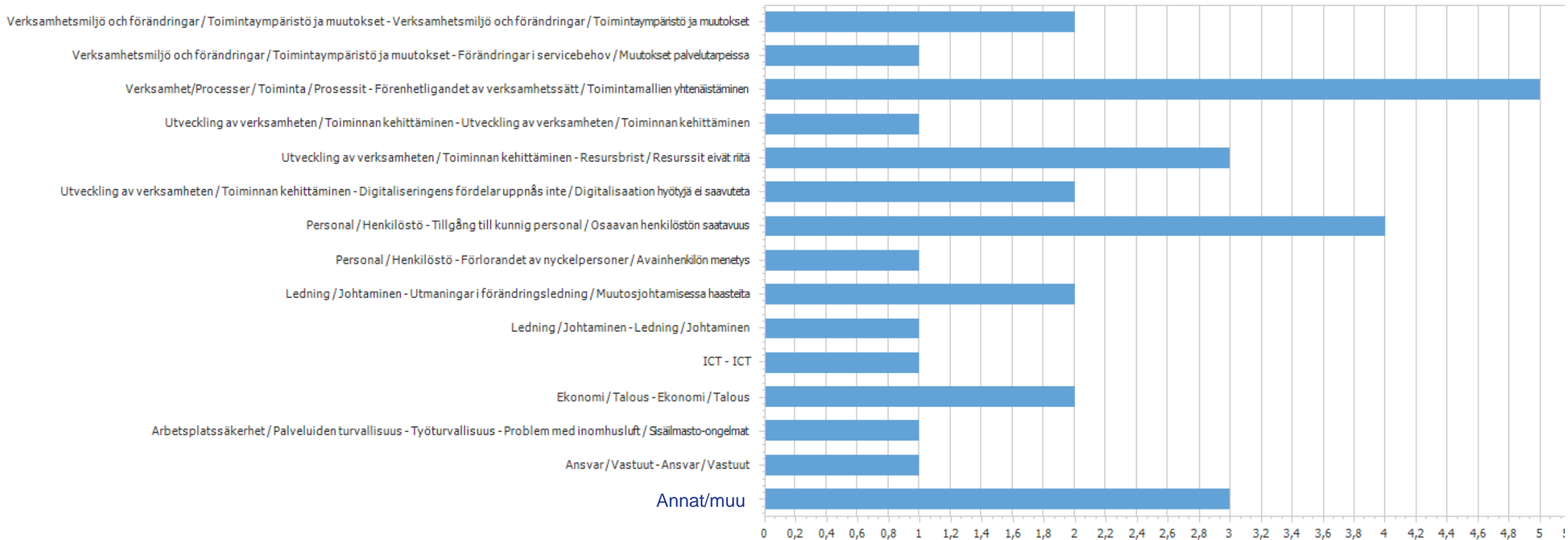




Alla risker risker Kaikki riskit

u

Riski





Top risker

- **Flest risker identifierades i klasserna** (totalt 30 risker)
 - Förenhetligandet av verksamhetssätt (n=5)
 - Tillgång till kunnig personal (n=4)
- **Risiklasser med högst poäng var:**
 - Digitaliseringens fördelar uppnås inte (median 14 n=2)
 - Ekonomi (median 14 n=2)



Top riskit

- **Eniten tunnistettuja riskejä oli luokissa:** (yhteensä 30 riskiä)
 - Toimintamallien yhtenäistäminen (n=5)
 - Osaavan henkilöstön saatavuus (n=4)
- **Korkeimmat riskipiteet saivat:**
 - Digitalisaation hyötyjä ei saavuteta (mediaani 14 n=2)
 - Talous (mediaani 14 n=2)



Riski	Hallintatoimenpiteet	Suuruus
Tietoliikennelaitteiden saatavuus	Käytettävissä olevien laitteiden priorisointi. Turvautuminen kuntien tietoliikennetarkaisuihin ja mahdollisesti työasemiin siirtymäaikana	16
Ekonomi / Talous Avustuksiin myönnetty summa budjetissa lähtökohtaisesti liian pieneksi koettu	Keskustelut budjetoidun summan jakamisesta	16
Digitaliseringens fördelar uppnås inte / Digitalisaation hyötyjä ei saavuteta	Yhteistyön merkitys, tahtotila yhteisiin strategisiin tavoitteisiin	16
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Osaavan henkilökunnan lisäresursointi.	12
Kilpailutusprosessin keskeytyminen markkinaoikeudessa	Huolellinen tarjousvaiheen valmistelu jossa selvät vaatimukset tarjouspyynnössä ja päätöksentekoprosessi hallinnossa. Hallittu ja syrjimätön neuvottelumenettely.	12
ICT	I samarbete med organisationens ICT-ansvariga behöver risker gällande olika dataprogram, servrar och nätförbindelser elimineras.	12
Förändringar i servicebehov / Muutokset palvelutarpeissa	Seurataan yhteydenottojen määriä ja tilanteen hallittavuutta	12
Förenhetligandet av verksamhetsätt / Toimintamallien yhtenäistäminen	Informointi ja koulutus	12
Ekonomi / Talous	Palveluntuottajien tulee selkeästi pystyä esittämään puhdistus- ja ruokapalveluissa kustannusten muodostuminen ja esittää toimenpiteitä millä kustannustasoa saadaan alhaisemmaksi. Omistajaohjauksen roolin selkeyttäminen ohjauksessa. Koskee kaikkia in-house yhtiöitä.	12
Digitaliseringens fördelar uppnås inte / Digitalisaation hyötyjä ei saavuteta	Jatketaan yhteistyötä ohjelmistotoimittaja Awanicin kanssa ohjelman kehittämisestä.	12
Avustusjärjestelmän suunnitteluun jää aukkokohtia	Arvioidaan ja muokataan avustusjärjestelmää tarpeen mukaan seuraavia vuosia varten	12
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Kouluttajavalmennuksien aktiivinen tarjoaminen erikoislääkäreille	9
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Ennakointi	9
Johtaminen Turvallisuuista ja laatua ohjaavat dokumentit eivät implementodu, jos esimies ei tunnista rooliaan asian edistämässä yksikkötasolla	Esimihille on järjestettävä riittävästi koulutusta keskeistä dokumenteista ja ne on oltava helposti löydettävissä	9



Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue