



Pohjanmaan hyvinvointialueen laadun seurannan menettelytavat

Kansalliskielilautakunta 27.03.2023 § 5
371/00.01.03/2023

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 668 2212, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen laadunhallintaa ja turvallisuusseuranta tehdään monikanavaisesti. Laatu muodostuu useasta eri osa-alueesta ja turvallisen hoidon ja palvelun laadun seurantaan tarvitaan useita eri järjestelmiä ja menettelyitä.

Yhtenäisten menettelytapojen luomisessa on päästy hyvään alkuun, mutta kehitettäviä osa-alueita on edelleen. Keskeisten laatu- ja turvallisuustietojen raportointia tulee tehdä avoimesti ja tuloksia julkaista avoimessa tietoverkossa.

Laadunhallinta ja valvonta sisältää muu auditointikokonaisuuteen liittyvän laaja-alaisen laatutyön, asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä hygieniatyön, potilas- ja sosiaaliasiain toiminnan, asiakaspalautteet, toimielinten osallistamisen (esimerkiksi vaikuttamistoimielimet, asiakasraadit, kansalliskielilautakunta), riskienhallinnan, tietosuojan sekä turvallisuus, valmius- ja varautumisen näkökulmat.

Laatujohtaja antaa kansalliskielilautakunnalle raportin laadun seurannasta ja kehittämisestä.

Johdon hallintopäällikkö Berg Päivi

Ehdottaa, että kansalliskielilautakunta käy keskustelua ja merkitsee laadun seurannan menettelytavat ja laatujohtajan antaman raportin tiedoksi.

Päätös:

Käytiin vilkasta keskustelua ja raportti merkittiin tiedoksi.

Jakelu