

Till Österbottens välfärdsområde Rådet för funktionsnedsättning

ORDNANDE AV HÖRSELNÄRSERVICE I Kristinestad

Som känt har hörselservicen i Kristinestad helt kommit bort när välfärdsområdet gjorde den nya upphandlingen som startade från årets början 2023, trots att välfärdsområdet gick ut med att verksamheten fortsätter som vanligt. Tidigare fanns tillgång till närservice i Närpes och Kristinestad.

Servicen som fanns tidigare var man väldigt nöjd med. Servicen fanns på två ställen söder om Vasa – i Närpes och Kristinestad, två (2) gånger per månad, förmiddag i Närpes och eftermiddag i Kristinestad. **Vi kräver att denna service skall omprövas och kunna fortgå också i fortsättningen.**

Om närservicen engång kommer till Närpes är det endast 25 km att fortsätta samma dag till Kristinestad på samma sätt som det var före 2023.

Motsvarande serviceutrymme som i Närpes finns till förfogande utan extra kostnader om blott god vilja kan skapas. Tilläggskostnaden för välfärdsområdet är således minimal, 25 km.

Det talas mycket om att närservice skall ordnas så nära som möjligt för befolkningen i välfärdsområdet oberoende av t.ex. hälsa eller handikapp, nu görs det tvärtemot.

Vi har långa avstånd. Om en hörselskadad i Sideby t.ex. behöver hörselservice, kan det bli över 120 km tur-retur för att få hjälp om servicepunkten endast finns i Närpes och oftast är det äldre personer som har svårt med transporten. Därför kommer det att fungera mycket effektivare med två servicepunkter samt att avstånden och väntetiderna vid mottagningarna blir kortare.

Vid de två mottagningar som varit i Närpes 24.1 (45 personer) och 2.3 (ungefär lika många) kunde man konstatera att det var alldeles för många personer på samma dag som behövde hjälp med sina hörapparater. Dessutom var det inte något man kan kalla vänlig och personlig mottagning, det var något ofattbart. Själva mottagningen gick mestadels i korridoren och där diskuterades var och ens hörselproblem med personalen, så att alla i korridoren kunde höra, vilket kränker klienternas integritet.

Med andra ord, man måste övergå till samma system som tidigare. Med mottagning både i Närpes och Kristinestad, två gånger i månaden och med individuellt bemötande.

Kristinestad 16.03.2023

Torolf Back
Ordförande
Rådet för personer med funktionsnedsättning