



Kuulopalvelujen järjestäminen Kristiinankaupungissa

Vammaisneuvosto 28.03.2023 § 10
445/00.02.07.00/2023

Valmistelija

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Kristiinankaupungin vammaisneuvosto toimitti 16.3.23 kirjeen Pohjanmaan hyvinvointialueen vammaisneuvostolle. Kirje koskee kuulopalvelujen järjestämistä Närpiössä ja Kristiinankaupungissa. Aiemmin lähipalvelu oli saatavilla Närpiössä ja Kristiinankaupungissa, mutta nyt palvelu järjestetään vain Närpiössä. Kristiinankaupungin vammaisneuvosto vaatii, että päätös palvelusta harkitaan uudelleen. Jatkossakin kuulopalvelua on saatava Kristiinankaupungissa.

Keskustelua Pohjanmaan hyvinvointialueen kuulopalvelusta.

Toimialajohtaja, kuntoutus Sundberg Annica

Päätös:

Vaikuttamistoimielimen lausuntoa koskeva asia viedään edelleen aluehallitukseen. Kuulonhuoltopalvelut ovat heikentyneet sen jälkeen, kun palveluntuottajaksi tuli Kuulostudio. Palvelun laatu on heikentynyt, eikä palvelua saa enää Kristiinankaupungissa. Vammaisneuvosto vaatii, että palvelujen tulee toimia yhtä hyvin kuin aikaisemminkin. Yksilöllisten tarpeiden tulee olla etusijalla; nyt asiakasystävällisyys on kadonnut, kun palvelua annetaan toisinaan käytävissä, jossa muut kuulevat keskustelun, eikä ajan varaaminen ole mahdollista. Palvelua tulee antaa sekä Närpiössä että Kristiinankaupungissa, kuten aiemminkin. Käyttäjien tulee saada hyvissä ajoin tieto palvelun muutoksista ja heidän tulee saada ilmaista mielipiteensä muutoksesta ja palveluntuottajan valinnasta. Vammaisneuvosto vaatii, että palvelutasoa parannetaan välittömästi ja että kuulonhuoltopalveluja tarjotaan edelleen myös Kristiinankaupungissa. Camilla Roslund-Nordling poistui asian käsittelyn jälkeen klo 18.15.

Jakelu