

Dno VAASA/518/00.01.03/2022

Aloite ikäihmisten palveluiden kehittämisestä

Vaasan vanhusneuvosto

30.5.2022

15

Vapaaehtoistyön koordinaattori Senni Korhonen, puh. 040 197 8216, senni.korhonen(at)vaasa.fi

Vaasan vanhusneuvosto esittää seuraavien ikäihmisten palveluiden kehittämistä Pohjanmaan hyvinvointialueella:

- Tehostetun palveluasumisen asiakkaan vähimmäiskäyttövaran nostaminen 300 euroon. Perustelut: Pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa asiakasmaksulain 7 c §:n mukainen vähimmäiskäyttövara asiakkaalla on 167 euroa kuukaudessa vuonna 2022. Tämä on summa, joka asiakkaalle tulee vähintään jäädä asiakasmaksun määrittelyn jälkeen. Kunta tai hyvinvointialue voi päätöksellään jättää asiakkaille myös suuremman käyttövaran ja periä vähemmän asiakasmaksuja. Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen asiakas maksaa vähimmäiskäyttövarallaan mahdollisten kuljetusten omavastuuosuudet, vaatteet, henkilökohtaisen hygienian, puhelimesta aiheutuvat kulut ja muut mahdolliset kulut, jotka eivät sisälly palveluun, esimerkiksi hammaslääkärikulut ja silmälääkärikulut. 167 euroa on liian pieni summa kattamaan näitä kuluja. Koska summa on vähimmäismäärä ja sitä voidaan nostaa, toivotaan summaa nostettavan 300 euroon.

- Vanhusneuvolan perustaminen

Perustelut: Toivotaan ikääntyvien palveluneuvonnan kehittämistä vanhusneuvolaksi. Palveluneuvonnan lisäksi toivotaan matalan kynnyksen vastaanottoa, jonne iäkäs ihminen voi mennä lastenneuvolan tapaan esimerkiksi poistamaan tikit tai ottamaan rokotuksia. Toivotaan lisäksi, että iäkkäiden terveystapaamisia aikaistetaan siten, että tapaamisiin kutsutaan 77 vuotta täyttävien sijaan 70 vuotta täyttävät. Tällöin terveyttä edistäviin arjen muutoksiin saadaan neuvoja jo aiemmassa vaiheessa. Hyvinvointia ja terveyttä edistävät käynnit tehdään 80 vuotta täyttävillä.

- Alvar-kuvapuhelinpalvelun käytön merkittävä laajentaminen ja hinnan alentaminen
Perustelut: Palvelu koetaan hyväksi ja tarpeelliseksi ja se on ollut Vaasassa pitkään käytössä. Palvelusta hyötyy kuitenkin verrattain harva ikäihminen, eikä palvelu tavoita monia ikäihmisiä. Myös palvelun hinta koetaan kalliiksi, eikä pienituloisilla ikäihmisillä ole mahdollisuutta hyödyntää palvelua.

- Palvelunumeroita toivotaan Kotikäynti-lehteen

Perustelut: Iäkkäille tärkeitä palvelunumeroita toivotaan selkeämmin esiteltynä Kotikäynti-lehteen, esimerkiksi iäkkäiden palveluneuvonnan puhelinnumero. Merkittävä osa ikäihmisistä ei löydä yhteystietoja hyvinvointialueen verkkosivuilta.

- Tiedottaminen KotiTV:stä Kotikäynti-lehdessä

Perustelut: Vanhusneuvoston mukaan tieto hyödyllisestä kanavasta ei ole välittynyt ikäihmisille. Lisäksi moni tarvitsee oletettavasti tukea kanavan asentamiseen. Tiedotuksessa olisi hyvä kertoa selkeästi, kuinka kanava asennetaan ja mistä siihen saa apua.

Vapaaehtoistyön koordinaattori SK

Keskustellaan aiheesta. Hyväksytään aloite.

Päätös

Aloite hyväksyttiin lisäyksin. Toivotaan lisäksi selkeämpää tiedotusta palvelumaksujen maksukatosta Kotikäynti-lehdessä ja verkkosivuilla; tiedotusta siitä, kuinka maksukatto toimii ja mitä asiakkaan tulee tehdä. Myös puhelinpalveluihin toivotaan ripeämpää vastausaikaa ja toimivampaa toimintatapaa. Asiakasta ei saa pomotella linjalta toiselle.

Svar på Vasa äldreråds initiativ om utvecklande av tjänster som tillhandahålls för äldre personer (30.5.2022)

Vasa äldreråd föreslår att följande tjänster som tillhandahålls för äldre personer i Österbottens välfärdsområde ska utvecklas:

- Minimibeloppet för personligt bruk i serviceboende med heldygnsomsorg bör höjas till 300 euro
- En seniorrådgivning bör grundas
- Användningen av bildtelefon-tjänsten Alvar bör utvidgas
- Önskemål om att servicenummer ska finnas i tidningen Hembesöket Information om Koti TV i tidningen Hembesöket
- Tydligare information om serviceavgifter och avgiftstaket i tidningen Hembesöket och på webbplatsen
- Raskare svarstider i telefonservicen och bättre fungerande telefonservice

De utvecklingsförslag som Vasa äldreråd fört fram har beretts i Österbottens välfärdsområde under åren 2022 och 2023. Styrelsen har vid sitt sammanträde tagit ställning till det minimibelopp som klienter på serviceboende med heldygnsomsorg ska ha till förfogande för personligt bruk. Styrelsen fastställde att minimibeloppet för personligt bruk ska vara det samma som fastställs i lag (Välfärdsområdesstyrelsen 21.11.2022 § 194). Ett regionalt seniorrådgivningskoncept har utvecklats med hjälp av projektresurser inom projektet Framtidens social- och hälsocentral. Det utvecklade konceptet piloterades i Vasatrakten i april 2023. Målet är att användningen av konceptet ska utvidgas att omfatta hela Österbotten på hösten 2023. Även bildtelefon-tjänsten Alvar har utvecklats med hjälp av projektresurser (bl.a. projektet Framtidens tjänster som stöder äldres boende hemma). Tanken är att bildtelefon-tjänsten ska utvidgas att omfatta hela välfärdsområdet.

Syftet med tidningen Hembesöket är att tidningen ska nå alla invånare i Österbottens välfärdsområde och upplysa om tjänsterna, exempelvis H-huset presenterades i nummer 2/2022. Tidningen Hembesöket strävar efter att skapa innehåll som gör det lättare att ta kontakt med olika tjänster i välfärdsområdet. På Österbottens välfärdsområdes webbplats finns det för närvarande information om avgiftstaket. De utvecklingsförslag som äldrerådet fört fram om tidningen Hembesöket kommer att tas i beaktande.

På klient- och resurscentret är man medveten om de utmaningar som är förknippade med telefon-tjänsterna. Dessa ska bemötas genom att utveckla de digitala servicekanalerna liksom även de kontaktkanaler som anknyter till telefonsamtal. Seniorrådgivningen (ett telefonnummer) är en ny kontaktkanal via vilka seniorer erbjuds handledning. Tanken är att seniorlinjen ska lanseras före sommaren i Vasatrakten. På lång sikt planeras seniorlinjen tas i bruk i hela Österbottens välfärdsområde.