

## Omavalvontaraportti 1-3/2023

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p><b>Saatavuus</b>  <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa saatavuutta ja saavutettavuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti.</i>  <i>Saatavuudella tarkoitetaan tilaa, jossa asukkaan tarpeisiin vastaavia sosiaali- ja terveystalveluja sekä pelastustoimenpalveluita on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä. Saavutettavuudella tarkoitetaan palvelujen sopivuutta kaikille käyttäjille ja niiden saatavilla oloa asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.</i></p>	<p>Köer till boenden och hemvården &lt; 3 månader</p> <p>Väntetid brådsckande ärende utan dröjsmål</p> <p>Antalet arbetstimmar versus beviljade timmar inom hemvården</p> <p>Bemanningstätheten per boendeenhet, egna och externa boendeenheter</p> <p>Antalet klienter med stödtjänster</p> <p>Beläggningsgraden per boendeenhet</p>	<p>2,3 månader i medeltal BS (Följs upp var 4:e vecka)</p> <p>Förverkligas (4 gånger per år)</p> <p>259.836 besök, 3616 klienter (3/2023) Per lista av förmän</p> <p>medeltal 0,68 (teoretisk variation 0,6-0,86 (4 gånger per år)</p> <p>444 beslut (3/2023) 4 gånger per år</p> <p>98,3% (3/2023) Månatligen</p>
<p><b>Jatkuvuus</b>  <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa jatkuvuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti.</i>  <i>Jatkuvuudella tarkoitetaan sosiaali- ja terveystalvelujen osalta hoidon jatkuvuutta (asiakasnäkökulma) ja palvelujen jatkuvuutta (henkilöstönäkökulma).</i>  <i>Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuutta. Tiedonkulun jatkuvuudella tarkoitetaan sitä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palveluntarjoajien järjestelmästä toiseen.</i>  <i>Pelastustoimen palvelujen osalta jatkuvuudella tarkoitetaan varautumista, sekä häiriö sekä poikkeustilanteiden huomiointia.</i></p>	<p>Köer till boenden och hemvården &lt; 3 månader</p> <p>Bemanningstätheten per boendeenhet, egna och externa boendeenheter</p> <p>Kund respons via          -Roidu          -THL frågeformulär          -Egen uppföljning via enkät</p> <p>Muistutukset ja kantelu          Haipro</p>	<p>2,3 månader i medeltal BS (Följs upp var 4:e vecka)</p> <p>medeltal 0,68 (teoretisk variation 0,6-0,86 (4 gånger per år)</p> <p>4 ggr per år          NPS34          vartannat år          Vartannat år</p> <p>-Tjänster hem-Haipro (3/23), 304 st, olycka 35,8%, läkemedel 38,8%          -Boendeservice-Haipro (3/23); 843 st, olyckor 65,5%, relaterat till läkemedel 19,9%, våld 4%          -          Arbetssäkerhetsanmälningar (3/23), 166 st, hot och våld 33,7%, fall eller olycka 32,5%, plötslig fysisk eller psykisk belastning 9%</p>

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
	Personalens välmående -Sjukskrivningar /frv sjukdom, olycka rehabilitering -NPS -Utvecklingssamtal	7,5 dagar/anställd (3/23)
<b>Turvallisuus ja laatu</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuvan kehittämisen ja riskienhallinnan toteutumista.</i>	Haipro           Självvärdering Ledningens genomgång Egenkontrollplan	-Tjänster hem-Haipro (3/23), 304 st, olycka 35,8%, läkemedel 38,8% -Boendeservice-Haipro (3/23); 843 st, olyckor 65,5%, relaterat till läkemedel 19,9%, våld 4% - Arbets säkerhetsanmälningar (3/23), 166 st, hot och våld 33,7%, fall eller olycka 32,5%, plötslig fysisk eller psykisk belastning 9%  Laatuportti: Självvärdering och ledningens genomgång klara, egenkontrollplan under arbete
<b>Vaikuttavuus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa vaikuttavuutta joko toiminnan aikaansaaman muutoksen, tilan vakauttamisen ja/tai kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta. Sosiaali- ja terveyspalvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnalla aikaansaatuja muutosta yksilön ja väestön terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Pelastustoimen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnan tuloksia. Kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan muutoksen suhdetta sen aikaansaamiseksi käytettyihin ja ennaltaehkäisevällä toiminnalla säästettyihin euroihin.</i>	Uppföljning av ekonomiplan	3/2023 Verksamhetskostnader 22,5% -Personalkostnader 23,6% .Köp tjänster 19,4% -interna kostnader 22,5%  Inkomster -Avgifter 15,5% -Hyresintäkter 15,5%
<b>Yhdenvertaisuus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa järjestämistä asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Tällä tarkoitetaan mm. palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta sekä toteutumista huomioiden asiakkaiden kielelliset oikeudet sekä sukupuolten sekä vähemmistöjen tasa-arvon edistäminen.</i>	Boendeplatser       Resurser inom hemvården	Medeltal 9,64% platser inom boendeservice relaterat till personer >75 år, varierar geografiskt mellan 7,7-12,3%  1,8-4,6% arbetstidprocenter inom hemvården relaterat till antal personer >75 år
<b>Asiakaskokemus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee systemaattisesti mitata ja palvelujensa asiakaskokemusta sekä</i>	NPS	Roidu 136 kpl NPS 34

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p><i>osallisuuden toteutumista. Asiakaskokemusta mittaamalla pyritään tunnistamaan keskeisiä palvelujen kehittämisen mahdollisuuksia ja mahdollisia epäkohtia palveluprosessissa.</i></p> <p><i>Osallisuutta mittaamalla ja tukemalla pyritään tilaan, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa erityisesti oman hoidon osalta palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti hyvinvointialueen ammattilaisten kanssa.</i></p>		
<p><b>Henkilöstö</b></p> <p><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata henkilöstön osaamista, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia, työturvallisuutta sekä toimintakykyä. Seuranta tulee toteuttaa huomioiden sekä henkilöstön toimintakyvyn merkitys hyvinvointialueen järjestämisvastuun kantamiseen, että henkilöstöhyvinvoinnin ja - tyytyväisyyden merkitys hyvinvointialueen keskeisille strategisille tavoitteille.</i></p>	<p>Frånvaro</p> <p> </p> <p>Antal personal</p> <p> </p> <p>Bemanningstäthet</p> <p> </p> <p>Resurser inom hemvården</p>	<p>Frånvaro pga sjukdom, olycka och rehab: 7,5 dagar per anställd</p> <p> </p> <p>Personal: 2158 Ordinarie: 1755 Tillfälliga: 387 VOV: 120</p> <p> </p> <p>medeltal 0,68 (teoretisk variation 0,6-0,86 (4 gånger per år)</p> <p> </p> <p>1,8-4,6% arbetstidprocenter inom hemvården relaterat till antal personer &gt;75 år</p>