



Kvalitetsrapport 2022

Sektionen för intern kontroll och riskhantering (Österbottens välfärdsområde) 04.05.2023 § 17
541/00.02.03.02/2023

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Kvalitetsrapporten (2022) som nu uppgörs för första gången i samkommunen för Österbottens välfärdsområde är en årlig sammanställning av det planerliga utvecklingsarbete som gjorts på organisationsnivå för att upprätthålla och främja en högklassig och säker vård, omsorg och service. I enlighet med Österbottens

välfärdsområdes strategi är målet att tillhöra toppen inom säkerhet i Norden och för att uppnå detta mål har man redan under tidigare år gjort grundläggande arbete. Det systematiska utvecklingsarbetet har framskridit planerligt genast från det att välfärdsområdet inledde sin verksamhet. År 2022 har bidragit med nya möjligheter att främja säkerhetsarbetet i hela Österbotten. I beredningen av välfärdsområdet satsade man på att utveckla kvalitetsarbetet och ta i bruk ett kvalitetssystem i hela Österbotten.

Det gångna året har dokumenterats i rapporten av flera sakkunniga, samtidigt som man också sammanställt utvecklingsområden för det kommande året. Avsikten med rapporten är att främja genomskinligheten samt att ge beslutsfattarna, personalen, kunder, patienter och anhöriga en bild av Österbottens välfärdsområdes servicenivå och utvecklingsarbete. Kvaliteten uppföljs under hela året och utvecklingsåtgärder vidtas ständigt för att undvika kvalitetsavvikelser. Kvalitetsrapporten godkänns av ledningsgruppen för Österbottens välfärdsområde och tas till välfärdsområdesstyrelsen för kännedom.

Bilaga: Kvalitetsrapport

Kvalitetsdirektör Plukka Mari

Antecknas till kännedom.

Beslut:

Antecknas till kännedom.

Distribution