



## Svar på motion; ordnande av närservice i hörselfrågor

Välfärdsområdesstyrelse 13.03.2023 § 82

Beredare Sjöström Pia-Maria

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 184 1597, fornamn.efternamn@ovph.fi

Hans-Erik Lindqvist med flera har 28.11.2022 lämnat in en fullmäktigemotion gällande ordnande av närservice i hörselfrågor. Enligt motionen har tjänsterna för hörselrehabilitering och service av hörapparater upphandlats och man är orolig över avbrott i tjänsteproduktionen och att upphandlingen inte ska omfatta krav på lokal service. Motionen har diskuterats i social- och hälsovårdens ledningsgrupp 14.2.2023.

Upphandlingen av tjänster för hörselrehabilitering är genomförd med beaktande av behovet för lokal service. Serviceproducenten som ansvarar för Sydösterbotten (Kuulostudio) har mottagning utan tidsbokning i Närpes en dag / månad. Planering av hörselrehabilitering, omfattning av den lokala servicen och de generella principerna för närmottagningar görs inom verksamhetsområdet för social- och hälsocentral i samband med välfärdsområdets pågående framtids- och anpassningsprogram som fullmäktige behandlar i juni 2023.

### Sektordirektör, barn, unga och familjer Sjöström Pia-Maria

föreslår, att områdesstyrelsen beslutar avge ovanstående redogörelse som svar på motionen till områdesfullmäktige. Styrelsen föreslår för fullmäktige att motionen härmed är slutbehandlad.

### Beslut:

Ärendet drogs bort för föredragningslistan.

Distribution

Välfärdsområdesstyrelse 30.05.2023 § 167  
109/00.02.01.00/2023

Beredare Sjöström Pia-Maria

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 184 1597, fornamn.efternamn@ovph.fi

Hans-Erik Lindqvist med flera har 28.11.2022 lämnat in en fullmäktigemotion gällande ordnande av närservice i hörselfrågor. Enligt motionen har tjänsterna för hörselrehabilitering och service av hörapparater upphandlats och man är orolig över avbrott i tjänsteproduktionen och att upphandlingen inte ska omfatta krav på lokal service. Motionen har diskuterats i social- och hälsovårdens ledningsgrupp 14.2.2023 och utlåtande har begärts av överläkaren i öronsjukdomar, Annika Mecklin.

Upphandlingen av tjänster för hörselrehabilitering är genomförd med beaktande av behovet för lokal service med anordnande av närmottagning i norra regionen, Jakobstad, i mellersta regionen, Vasa, och i södra regionen, Närpes.

Till Närpes har vi försökt rekrytera en audionom, tyvärr utan framgång. I planeringen finns en egen audionomverksamhet i Sydösterbotten, men detta har tillsvidare falerat pga att ingen audionom lyckats rekryteras. Därför har vi anlitat Kuulostudio Oy att anordna närservice i Närpes 1 ggr/mån. Där kan mindre service utföras samt inställningar av



hörapparaterna. Basservicen av hörapparaterna får kunderna instruktioner om i samband med utprovningen av hörapparaterna. Om man inte pga funktionsnedsättning, t. ex. nedsatt syn eller nedsatt finmotorik, kan utföra detta själv, sköts detta kostnadsfritt för kunden på närmottagningen. Denna bedömning görs individuellt från fall till fall.

I sydösterbotten finns även en aktiv hörsel förening, sydösterbottens hörsel förening rf, inom vilken finns 3 aktiva hörselrådgivare som kan stå till tjänst med bl.a. instruktion i användning samt skötsel av hörapparaterna. Inom välfärdsområdet finns även 3 st hörselrehabiliterare, 1 för barn och ungdomar samt 2 för vuxna. Dessa gör även vb hembesök till patienter om ett sådant behov finns.

I planeringen finns även att anordna ett skolningstillfälle för vårdpersonal inom den öppna vården samt hemsjukvården för att skola upp intresserade i basskötsel av hörapparater, så att detta i framtiden ska kunna skötas i samband med hvc-besök eller hembesök av hemsjukvården.

**Sektordirektör, barn, unga och familjer Sjöström Pia-Maria**

föreslår, att områdesstyrelsen beslutar avge ovanstående redogörelse som svar på motionen till områdesfullmäktige. Styrelsen föreslår för fullmäktige att motionen härmed är slutbehandlad.

**Beslut:**

Förslaget godkändes.

Distribution