



IT-helhetsplan för Österbotten 2022–2025

Pohjanmaan IT- kokonaissuunnitelma 2022–2025

Kimmo Tiira, Pia Haglund



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Österbottens integrerade social- och hälsovård

Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden

Finlands bästa välfärdsanställda

Resurserna används verkningsfullt

Enhetliga tvåspråkiga rutiner (48 Meur)

Konkurrensutsättning och ibruktagning av klient- och patientdatasystem

Integrera nya VFO-funktioner, regionalt arkitekturarbete

Regional gemensam grundläggande datateknik

Konsolidering av system och arkivering av gamla system

ICT-tjänster för informationsledning

Regional servicehandledning

Kundens upplevelse digitaliseras (8 Meur)

Digital självbetjäning

- Medborgarens kanal för att utträta ärenden elektroniskt/mobil
- Elektronisk tidsbokning
- Utvidga självanmälningen
- Utvidga Omaolo

Digitala interaktioner mellan kunden och den professionella

- Regionala distansmottagningar
- Elektronisk kommunikation
- Digitalt familjecenter

Stöda den professionellas arbete

- Verksamhetsstyrning
- Taligenkänning
- Konsultering på distans
- ICT-serviceportal

Vår verksamhet är säker (5 Meur)

Tekniskt genomförande av datasäkerhet och dataskydd

Cybersäkerhet (SOC)

Förberedelser för hybridhot

Planering av kontinuiteten, riskbedömningar och auditeringar

TUVE-nätverket

VISIO: ICT-mahdollistaa organisaation strategisten tavoitteiden saavuttamisen



Pohjanmaan integroitu SOTE

Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua

Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät

Resurssit käytetään vaikuttavasti

Yhtenäiset kaksikieliset toimintatavat (48 Meur)

ASPO –kilpailutus ja käyttöönotto

Uusien HVA toimintojen integroituminen, alueellinen arkkitehtuurityö

Alueellisesti yhtenäinen perustietotekniikka

Järjestelmien konsolidaatio ja vanhojen arkistointi

Tietojohtamisen ICT-palvelut

Alueellinen palveluohjaus

Asiakaskokemus digitalisoituu (8 Meur)

Digitaalinen itsepalvelu

- Kansalaisen digitaalinen asiointikanava / mobiili
- Sähköinen ajanvaraus
- Itseilmoittautumisen laajennus
- Omaolon laajennus

Asiakkaan ja ammattilaisen digitaaliset interaktiot

- Alueelliset etävastaanotot
- Sähköinen kommunikaatio
- Sähköinen perhekeskus

Ammattilaisten työn tukeminen

- Toiminnanohjaus
- Puheentunnistus
- Etäkonsultointi
- ICT -palveluportaali

Toimintamme on turvallista (5 Meur)

Tietoturva ja tietosuojan tekninen toteutus

Kyberturva (SOC)

Hybridiuhkiin varautuminen

Jatkuvuussuunnittelu, riskiarviot & auditoinnit

TUVE -verkko

VISIO: ICT-mahdollistaa organisaation strategisten tavoitteiden saavuttamisen



Enhetliga tvåspråkiga rutiner

- En gemensam serviceproduktion kräver gemensamma datasystem och datatekniska lösningar som stöder dessa system. Målet med OVPH:s verksamhet är att så fort som möjligt genomföra transitionen från kommunvisa lösningar till regionala, gemensamma tjänster. För att uppnå kostnadsbesparingar i ICT-verksamheten krävs en övergång till regional arkitektur och en så snabb konsolidering av systemen som möjligt.
- Centrala program och projekt:
 - Konkurrensutsättning och ibruktagning av klient- och patientdatasystem
 - Valet av leverantör har gjorts, ibruktagandet inleds på hösten
 - Regionalt arkitekturarbete och integration av nya VFO-funktioner som en del av detta
 - Arbetet med grunderna har framskridit och fortsätter vid sidan av ASPO-projektet
 - Regional gemensam grundläggande datateknik
 - Arbetet har framskridit, men långsammare än planerat
 - Konsolidering av system och arkivering/upplösning av gamla system
 - Konsolideringen har inletts, i och med ASPO inleds också nedkörningen/arkiveringen av gamla system
 - ICT-plattform och tjänster för informationsledning
 - Plattformarna finns, långsam innehållsproduktion
 - Servicehandledning
 - Har framskridit långsamt, beroende av regionala gemensamma system

Yhtenäiset kaksikieliset toimintatavat

- Yhtenäinen palvelutuotanto vaatii yhtenäiset tietojärjestelmät ja näitä tukevat tietotekniset ratkaisut. OVPH:n ICT-toiminnan tavoitteena on mahdollisimman nopeasti toteuttaa transiitio kuntakohtaisista ratkaisuista alueellisiksi yhtenäisiksi palveluiksi. *Kustannussäästöt ICT-toiminnassa vaatii alueelliseen arkkitehtuuriin siirtymistä ja mahdollisimman nopeaa järjestelmien konsolidaatiota.*
- Keskeiset ohjelmat ja projektit ovat
 - ASPO –kilpailutus & käyttöönotto
 - Toimittajan valinta on tehty, käyttöönotto alkaa syksyllä.
 - Alueellinen arkkitehtuurityö ja tämän osana uusien HVA toimintojen integraatio
 - Työ on edennyt perusteiden osalta ja jatkuu ASPO-projektin rinnalla
 - Alueellisesti yhtenäinen perustietotekniikka
 - Työ on edennyt, mutta suunniteltua hitaammin
 - Järjestelmien konsolidaatio ja vanhojen alasajo / arkistointi
 - Konsolidaatio aloitettu, ASPO:n myötä alkaa myös vanhojen järjestelmien alasajo/arkistointi
 - Tietojohtamisen ICT -alusta ja palvelut
 - Alustapalvelut ovat olemassa, sisällöntuotannossa hitautta
 - Palveluohjaus
 - Edennyt hitaasti, riippuvainen alueellisesti yhteisistä järjestelmistä



Kundens upplevelse digitaliseras

- Digitala servicekanaler används allt mer och erbjuder nya tjänster, speciellt för när servicen. ICT erbjuder moderna verktyg för välfärdsområdets invånare och professionella och ger även möjligheten att implementera nya digitala verksamhetsmodeller.
- Centrala program och projekt:
- Digital självbetjäning
 - Medborgarens kanal för att utträta ärenden elektroniskt/mobil
 - Planerna är färdiga, förverkligandet inleds 06/2023
 - Elektronisk tidsbokning
 - Utvidgningar har genomförts, arbetet fortsätter
 - Utvidga självansmälningen
 - Färdig för H-husets del, utvidgas till andra ställen när infrastrukturen är klar
 - Utvidga Omaolo
 - Utvidgningar har genomförts, arbetet fortsätter
- Digitala interaktioner mellan kunden och den professionella
 - Regionala distansmottagningar
 - Verktygen finns, den egentliga utvidgningen inleds
 - Elektronisk kommunikation
 - Kräver ännu arbete
 - Digitalt familjecenter
 - Verksamhetsmodellen är färdig
- Stöda den professionellas arbete
 - Verksamhetsstyrning: Används i H-huset, utvidgas inte innan ASPO
 - Taligenkänning: I bruk, utvidgningen väntar på konkurrensutsättningen
 - Konsultering på distans: Verktygen finns, den egentliga utvidgningen inleds
 - ICT-serviceportal: Har inte påbörjats

Asiakaskokemus digitalisoituu

- Digitaalisten palvelukanavien käyttö yleistyy jatkuvasti ja tarjoaa uusia palveluita erityisesti lähipalveluihin. ICT tarjoaa modernit työvälineet alueen kansalaisille ja ammattilaisille sekä näiden käyttöönottojen kautta mahdollistaa uusia digitaalisia toimintamalleja.
- Keskeiset ohjelmat ja projektit ovat
- Digitaalisen itsepalvelu
 - Kansalaisen digitaalinen asiantkanava / Mobiili
 - Sunnitelmat ovat valmiit, toteutus alkaa 06/2023
 - Sähköinen ajanvaraus
 - Laajennuksia on tehty, työ jatkuu vielä
 - Itseilmoittautumisen laajennus
 - H-talon osalta valmis, laajennetaan muualle kun infra on valmis
 - Omaolon laajennus
 - Laajennuksia on tehty, työ jatkuu vielä
- Asiakkaan ja ammattilaisen digitaaliset interaktiitot
 - Alueelliset etävastaanotot
 - Työkalut ovat olemassa, varsinainen laajentaminen alkaa
 - Sähköinen kommunikaatio
 - Vaatii vielä työtä
 - Sähköinen perhekeskus
 - Toimintamalli on valmis
- Ammattilaisten työn tukeminen
 - Toiminnanohjaus: H-talossa käytössä, ei laajenneta ennen ASPOa
 - Puheentunnistus: Käytössä, laajennus odottaa kilpailutusta
 - Etäkonsultointi: Työkalut ovat olemassa, varsinainen laajentaminen alkaa
 - ICT –palveluportaali: Ei ole käynnistetty



Vår verksamhet är säker

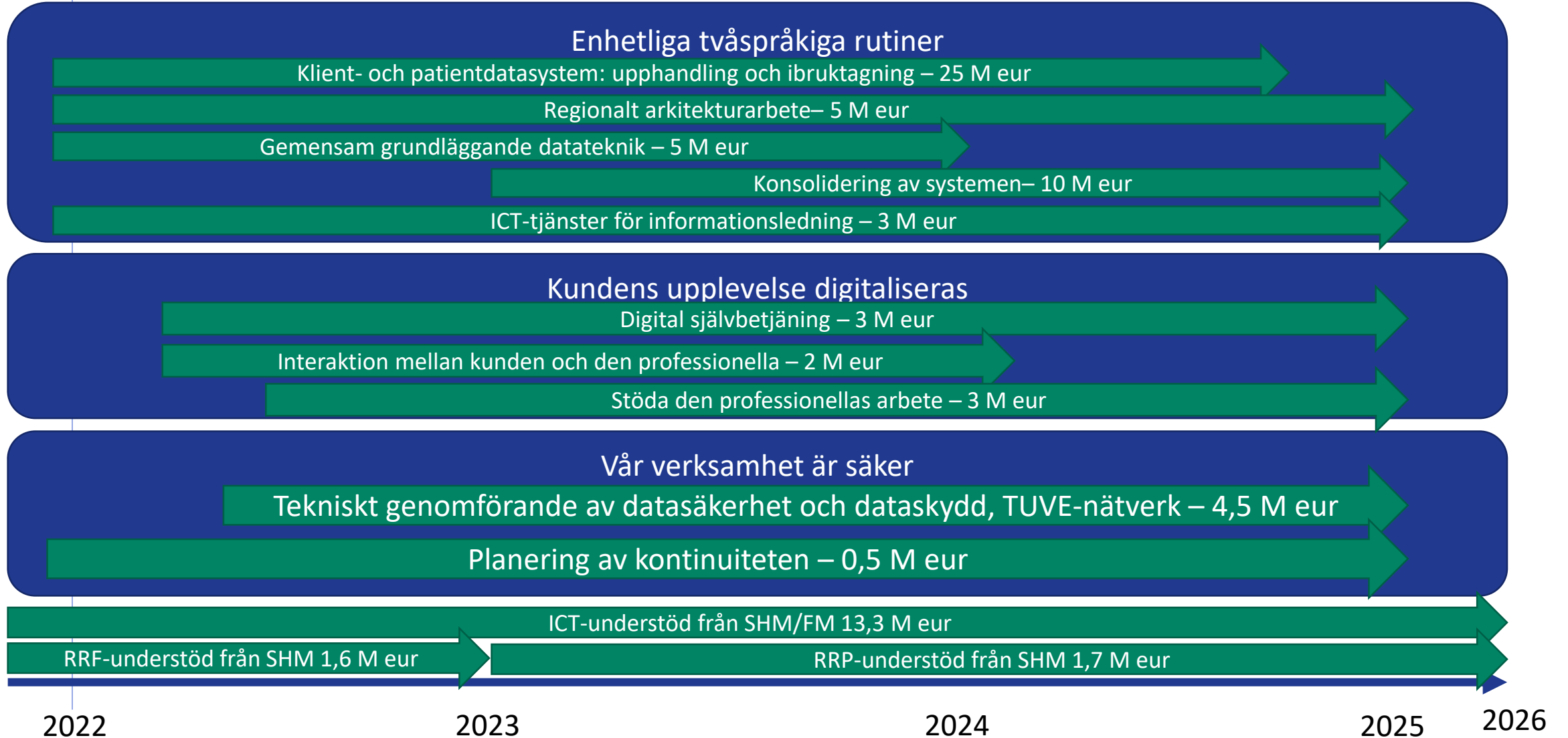
- Kraven på välfärdsområdets ICT-serviceproduktion och säkerhet ökar. Uppgifterna kräver specialkunskap och det är inte möjligt att utkontraktera risker eller ansvar.
- Centrala program och projekt:
 - Tekniskt genomförande av datasäkerhet och dataskydd
 - Fortlöpande process, rekryteringen av en informationssäkerhetsexpert är i gång
 - Cybersäkerhet (SOC-tjänst)
 - Färdigställs och tas i bruk 6/2023
 - Förberedelser för hybridhot
 - Fortlöpande process
 - Planering av kontinuiteten, riskbedömning och auditering
 - Fortlöpande process
 - TUVE-nätverket
 - Övergripande planer finns för den prehospitala akutsjukvården och räddningsverket

Toimintamme on turvallista

- Vaatimukset hyvinvointialueen ICT-palvelutuotantovarmuteen ja turvallisuuteen ovat kasvussa. Tehtävät vaativat erityisosaamista eikä riskejä tai vastuuta ole mahdollista ulkoistaa.
- Keskeiset ohjelmat ja projektit ovat
 - Tietoturva ja tietosuojaan tekninen toteutus
 - Jatkuva prosessi, tietoturva-asiantuntijan rekrytointi käynnissä
 - Kyberturva (SOC -palvelu)
 - Valmistuu ja käyttöönotetaan 6/2023
 - Hybridiuhkiin varautuminen
 - Jatkuva prosessi
 - Jatkuvuussuunnittelu, riskiarvio ja auditointi
 - Jatkuva prosessi
 - TUVE –verkko
 - Ylätason suunnitelmat olemassa ensihoitoon ja Pelastuslaitokselle

Plan för genomförande

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE



Toteutusaikataulu

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE





Uppgifter år 2023

Vuoden 2023 tehtäviä



Uppgifter år 2023

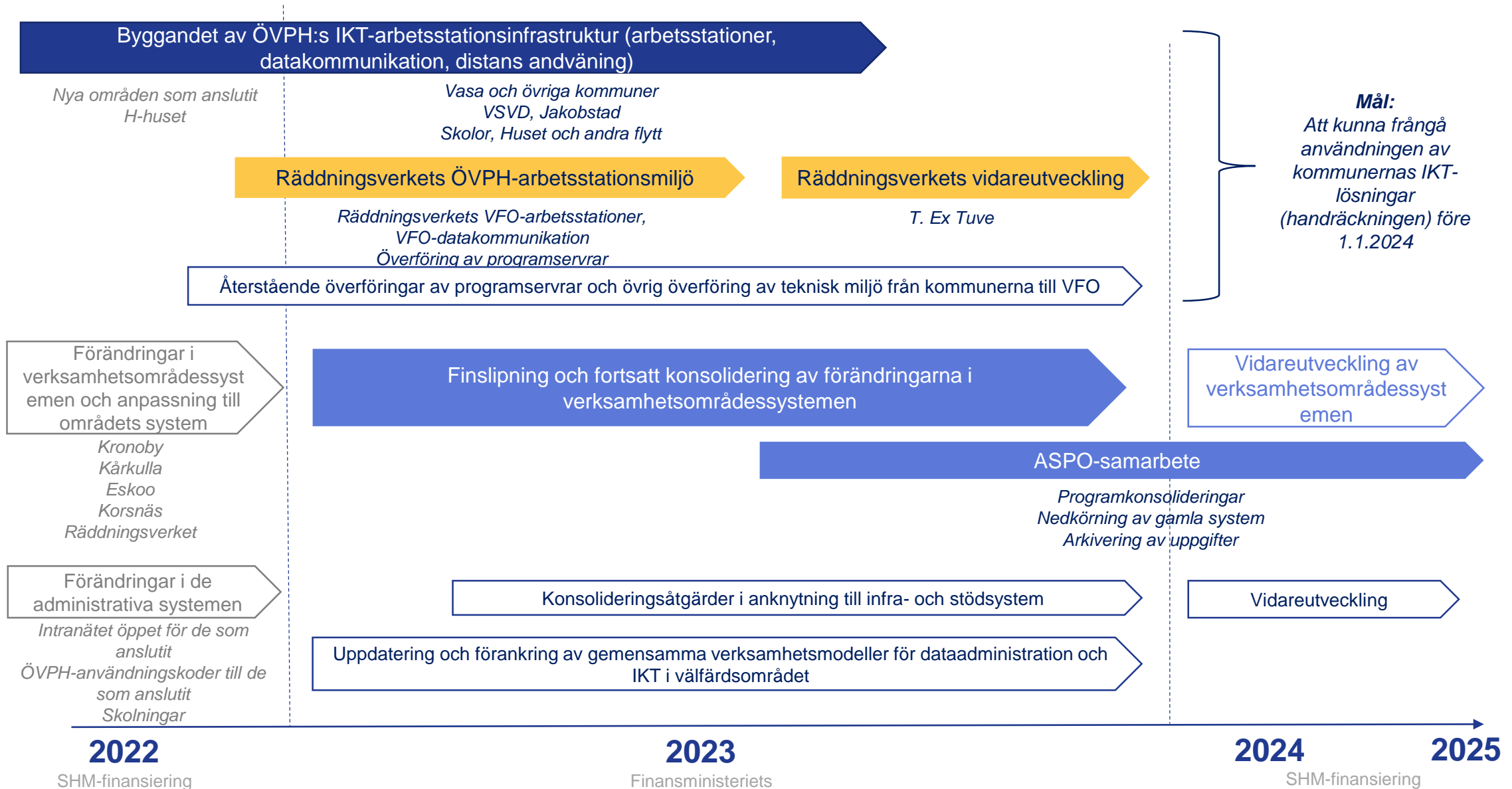
- **VFO**
 - Finslipning av det regionala nätverket
 - Igångsättning av TUVE-nätverket
 - Ibruktagande av välfärdsområdets arbetsstationer
 - Dataöverföring av klient- och patientuppgifter (nya områden)
 - Visningsprogram i området
 - Konsolidering av systemen
 - Nedkörning och arkivering av gamla system
- Utvidgning av självanmälningen
- Konkurrensutsättning av klient- och patientdatasystem
- Inledning av ibruktagandet av ASPO
- Förenhetligande av medborgarens tjänst för att utträta ärenden elektroniskt
 - Elektronisk tidsbokning
 - Utvidgning av distansmottagningar
 - Elektroniska blanketter
- Utvidgning av taligenkänning
- Utvidgning av Omaolo
- Helheten för information genom ledning

Vuoden 2023 tehtäviä

- **HVA**
 - Alueverkon viimeistely
 - TUVE-verkon aloitus
 - Hyvinvointialueen työasemien käyttöönotot
 - Asiakas- ja potilastietojen tiedonsiirrot (uudet alueet)
 - Aluekatselujärjestelmä
 - Järjestelmien konsolidointia
 - Vanhojen järjestelmien alasajoja ja arkistointia
- Itseilmoittautumisen laajentaminen
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmän kilpailutus
- ASPO:n käyttöönoton aloitus
- Kansalaisen sähköisen asiain yhtenäistäminen
 - Sähköinen ajanvaraus
 - Etävastaanottojen laajentaminen
 - Sähköiset lomakkeet
- Puheentunnistuksen laajentaminen
- OmaOlon laajennus
- Tiedolla johtamisen kokonaisuus

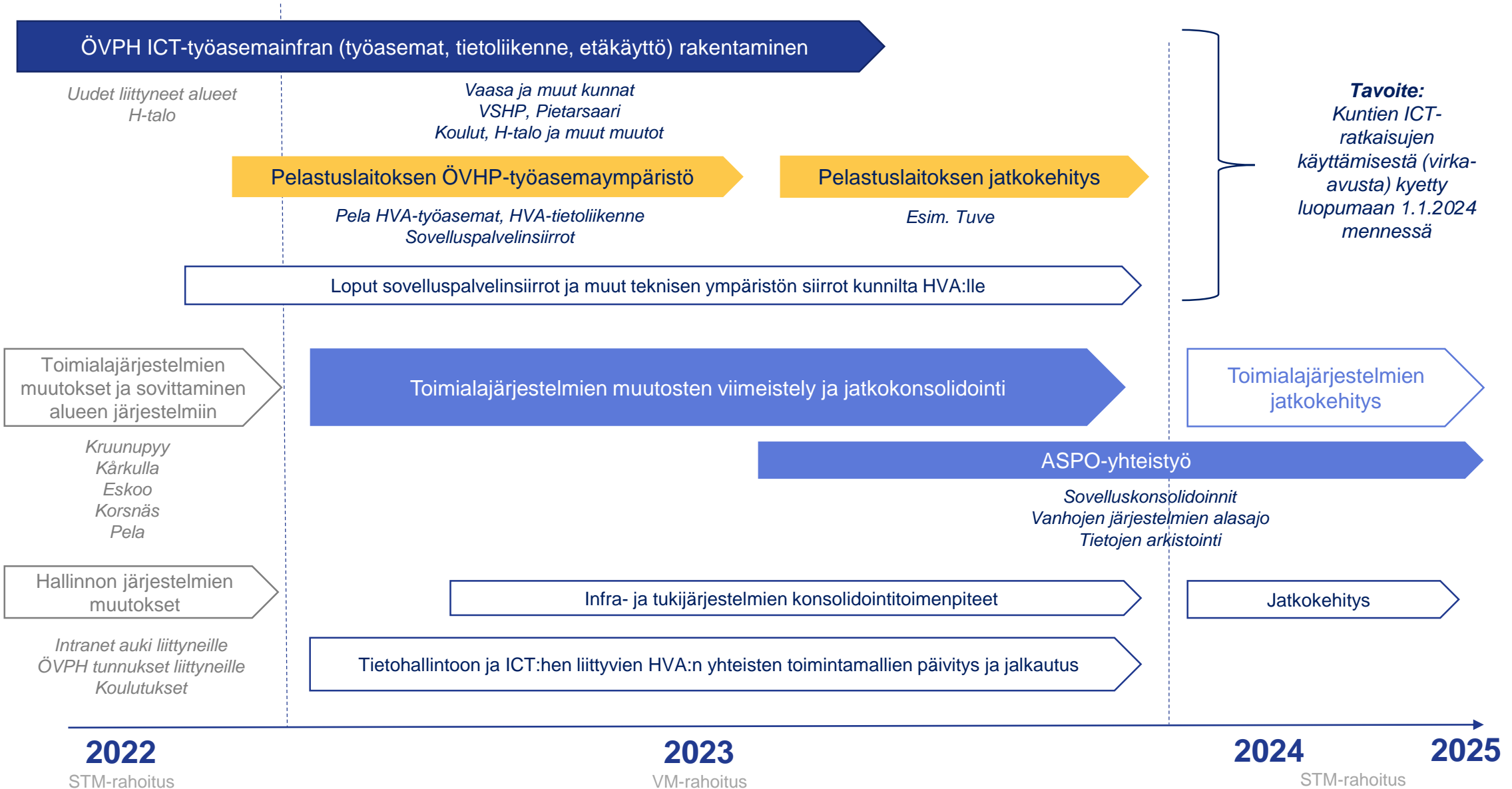


Övergripande vägkarta för välfärdsområdets IKT-förändringsprogram





HVA ICT –muutosohjelman tiekartta ylätasolla





Välmaende genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue