



## Laihian kunnanhallituksen Pohjanmaan hyvinvointialueen hallitukselle osoittamat huomiot ja kysymykset

Aluehallitus 19.06.2023 § 193  
585/00.01.02/2023

Valmistelija Berg Päivi  
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 128 623, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Laihian kunnanhallitus on 24.4.2023 osoittanut huomiota ja kysymyksiä Pohjanmaan hyvinvointialueen hallitukselle. Huomioit ja kysymykset ovat tarkemmin nähtävillä liitteessä. Alla olevat vastaukset on saatu organisaation vastuuhenkilöiltä. Omaishoidon palkkioihin vastauksen on toimittanut Mico Botnia.

### **Asia 1, omaishoito:**

Kysymys:

Millainen näkemys hyvinvointialueella on omaishoidon toimivuudesta ja tilasta? Onko palkkoja jäänyt ilmoittamatta, jos on, niin miten varmistetaan, että jatkossa kaikki palkat ilmoitetaan tulorekisteriin?

Vastaus:

Omaishoito on tärkeä palvelumuoto, jonka hyvinvointialue näkee merkityksellisenä. Omaishoidon palkkiot ja kriteerit on harmonisoitu. Ennen 2023 toimintavuoden käynnistymistä hallitus korotti maksuluokkien 2 ja 3 korvauksia noin 13 %. Omaishoidon kehittämistä tehdään vuoden 2023 aikana mm. ulkoisen rahoituksen avulla toteutettavassa hankkeessa.

Laihian omaishoidon tulorekisterin tiedot vuodelta 2022 on tarkistettu. Joidenkin omaishoidon lomittajien tulorekisterisiirroissa on ollut ongelmia. Kun tulorekisteritiedot on lähetetty, näiden muutaman henkilön osalta tiedot eivät ole siirtyneet. Huomatut puutteet on korjattu ja tarvittaessa korjataan.

Laihian omaishoidon tulorekisterin tiedot vuoden 2023 osalta on luvattu tarkistaa Mico Botnian toimesta. Jotta varmistetaan, että jatkossa kaikki palkat ilmoitetaan tulorekisteriin, täsmäytetään palkkajärjestelmästä lähteneet ja tulorekisteriin saapuneet tiedot jatkossa kuukausittain.

### **Asia 2, laskutus:**

Kysymys:

Koska hyvinvointialueen laskutus saadaan ajantasaiseksi? Voidaanko mahdolliselle useamman kuukauden kertalaskuille saada lisää maksuaikaa?

Vastaus:

Laskutus on saatu ajantasaiseksi. Mahdolliset viiveet johtuvat jostakin poikkeuksellisesta tilanteesta. Maksuaika on aina neuvotellen pidennettävissä.

### **Asia 3, ajanvaraus, yhteydenotot:**

Mikä on hyvinvointialueen tilanne kuntakohtaisten yhteydenottomahdollisuuksien suhteen?

Vastaus:

Pohjanmaan hyvinvointialueen tavoite on luoda keskitetty Asiakaspalvelukeskuksen yksikkö, johon kuuluu hoidon tarpeen arviointi ja tulevaisuudessa myös sosiaalihuollon ensivaiheen asiakasohjauslinja koko alueelta. Pyrimme eroon kuntakohtaisista numeroista. Kuntakohtaiset numerot ovat koko ajan jo ohjautuneet samaan paikkaan ja samoille hoitajille kuin keskitettyyn numeroon soittaessa. Asiakkaat usein ajattelevat päätyvänsä puhelimitse Laihian terveysasemalle soittaessaan kuntakohtaiseen numeroon. Näin ei ole käytännössä ollut enää hetkeen aikaan. Hoitaja, joka vastaa Laihian terveysaseman valikkoon voi fyysisesti olla joko Laihialla tai Vaasassa tällä hetkellä. Tavoitteemme on,



että hoitajat jotka vastaavat Asiakaspalvelukeskuksen numeroon voivat fyysisesti sijaita missä päin hyvinvointialuetta tahansa joko Sote-keskuksen yhteydessä tai Asiakaspalvelukeskuksen omassa tilassa. Tämä tulee mahdolliseksi siinä vaiheessa, kun koko hyvinvointialueella on yhtenäinen puhelinjärjestelmä, yhteinen verkko ja yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Tällöin vasta pääsemme myös lopullisesti eroon Asiakaspalvelukeskuksen kuntakohtaisista näppäinvalikoista.

Seniorilinja avattiin toukokuussa Vaasa-Laihia-Vähäkyrö alueen asukkaille ja linjaa on tarkoitus laajentaa koko hyvinvointialueen asukkaiden käyttöön. Linja on tarkoitettu niille asiakkaille, joilla on haasteita Asiakaspalvelukeskuksen numeronäppäinvalikon kanssa. Seniorilinjaan vastaa samat hoitajat kuin Asiakaspalvelukeskuksen numerossa. Sote-keskukseen varattuja lääkäri- ja hoitajavastaanottoaikoja voi nyt perua myös tekstiviestillä numeroon 040 190 8576. Sähköiset varaukset perutaan sähköisen asioinnin kautta. Kuulovammaisena voi käyttää kuulovammaisille tarkoitettua tekstiviestipalvelua terveysasemalle asioimisen yhteydessä virka-aikana, numero 040 488 8985. Kannustamme väestöä myös käyttämään Omaolo-oirearviointipalvelua, jota laajennamme tämän vuoden aikana kattamaan koko hyvinvointialuetta. WWW-sivuillamme oleva chatbot ohjaa asiakkaita oikean palvelun yhteystietoihin. Tavoitteemme on avata myös chat-toiminta, jolloin chatbot-robotti ohjaa tarvittaessa kysymykset terveydenhuollon ammattilaiselle.

Hoito- ja palveluyksiköihin on jatkossakin olemassa omat erilliset suorat yksikkökohtaiset puhelinnumerot. Mikäli on aiemminkin ollut hoidon/palvelun piirissä jossain tietyssä yksikössä, niin toivomme asiakkaiden olevan jatkossakin samaan asiaan liittyen yhteydessä suoraan tähän hoito-/palveluyksikköön, millä vältetään tarpeetonta puhelinruuhkaa Asiakaspalvelukeskukseen.

#### **Huomioitavaksi:**

Vammaisten kuljetuspalveluissa on tapahtunut edistystä. Laihian kunta peräänkuuluttaa yhtenäisiä käytännön ohjeita siitä, mihin lain puitteissa asiakkailta on oikeus/mahdollisuus. Palveluiden digitalisaatio on välttämätöntä. Laihian kunta esittää, että hyvinvointialueella meneillään oleviin digitalisaatiohankkeisiin panostetaan entistä vahvemmin ja tuodaan voimakkaammin esille digitalisaation käytännön mahdollisuuksia unohtamatta ns. kivijalkapalveluita.

Vastaus:

Pohjanmaan hyvinvointialue kiittää huomioitavaksi nostetusta asiasta ja on samaa mieltä Laihian kunnanhallituksen näkemyksen kanssa. Tulemme panostamaan digitalisaatioon ja kehittämään ohjeistusta.

#### **Hallintojohtaja Jakobsson-Pada Linda**

ehdottaa, että aluehallitus merkitsee vastaukset tiedoksi.

#### **Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin.