



Puhelinpalvelut, vaihteen toiminnan esittely

Kansalliskielilautakunta 22.08.2023 § 30
834/00.01.03/2023

Valmistelija Guss Kathy

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 138 4890, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Kansalliskielilautakunnalle on esitelty toimintaa toimialoitain. Asiakas- ja resurssikeskuksen toimialajohtaja Satu Hautamäki esitteli toimialansa toimintaa maaliskuun kokouksessa. Lautakunta toivoi tuolloin, että puhelinvaihteen toiminnasta ja asiakasyhteydenottojen kehittämistoimenpiteistä saadaan tarkempi selvitys.

Ylihoitaja Kathy Guss antaa lautakunnalle katsauksen puhelinvaihteen toiminnasta ja yhteydenottojen erilaisista kehittämistoimenpiteistä.

Johdon hallintopäällikkö Berg Päivi

ehdottaa, että kansalliskielilautakunta käy keskustelua ja merkitsee tiedoksi saamansa selonteon toiminnasta ja kehittämistoimenpiteistä.

Päätös:

Keskustelun jälkeen merkittiin tiedoksi.

Jakelu