



Asiakastyytyväisyys ja asiakasosallisuus

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä yhdyspintojen jaosto 06.09.2023 § 45
1016/00.02.03.03/2023

Valmistelija Mari Plukka

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Väestön ja asiakkaiden osallistumista palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen on mahdollistettu vaikuttamistoimielinten kautta sekä erilaisten teemojen ympärille järjestetyissä tapahtumissa. Myös kokemusasiantuntijatoimintaa on päästy systemaattisemmin edistämään. Järjestöyhteistyön mallia on edistetty yhteistyössä niin järjestöjen kuin kuntien kanssa. Järjestöavustukset on maksettu ja täydennyshaku on käynnissä heille, jotka eivät ensimmäiseen hakuun ehtineet mukaan.

Asiakaspalautteet ovat pääosin olleet hyviä, NPS arvo on 60.

Osallisuussuunnitelmaa ollaan laadittu yhdessä useiden sidosryhmien kanssa ja se on tulossa hallitukseen syksyn 2023 aikana.

Laatujohtaja Plukka Mari

Tilannekuva merkataan tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.