



## Hyvinvointialueen prosessityön periaatteet ja ydinprosessit

Aluehallitus 18.09.2023 § 235  
1181/00.01.02/2023

Valmistelija Sjöström Pia-Maria

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 184 1597, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Prosessit kuvataan, koska tarvitaan yhteinen standardi, jota kaikki prosessin piiriin kuuluvat ammattilaiset noudattavat. Kaikkien prosessiin osallistuvien yksikköjen ja mahdollisesti myös käyttäjien tulee olla mukana prosessin kuvaamisessa, jotta kohderyhmä saa parasta mahdollista palvelua mahdollisimman saumattomasti ja tehokkaasti. Standardoidut prosessit tekevät hoito- ja palveluketjuista ennustettavampia ja virheriski pienenee. Standardia kehitetään jatkuvasti, minkä vuoksi myös prosesseja päivitetään säännöllisesti. Prosessityötä tehdään organisaation kaikilla tasoilla ja niillä on keskenään erilaiset hierarkiat. Hyvinvointialueen prosessityön jäsentelyä kehitetään parhaillaan ja osana tätä määritellään eri tasot. Meneillään on aikaisempien organisaatioiden prosessikuvausten läpikäynti, yhtenäistäminen ja päivittäminen. Vastuu prosessityön kehittämisestä on strategia- ja kehitysohjelmissa, kun taas prosessien sisällön kehittäminen kuuluu prosessinomistajille.

Hyvinvointialueen ydinprosesseja ovat hyvinvointialueen tarkoituksen ja toiminnan yhdessä kattamat ja aluehallituksen määrittelemät prosessit. Muista prosesseista päätetään operatiivisella tasolla. Pääprosesseja ovat kunkin ydinprosessin tärkeimmät kokonaisuudet, joiden lähtökohtana ovat väestön tarpeet, toiminnan tukeminen sekä hyvä strategian mukainen hallinto. Pääprosessien alla on alaprosesseja, jotka puolestaan koostuvat eri toiminnoista/osaprosesseista, joita kuvataan ohjeiden kautta.

Ydinprosesseista vastaavat toimivat prosessinomistajat siltä osin kuin prosessi ylittää toimialarajat. Hallinnon osalta asianomainen tulosaluejohtaja omistaa koko oman prosessinsa silloinkin, kun se ylittää toimialarajat (esimerkiksi talousarvioproessi, strategiaproessi). Muuten toimialajohtajat toimivat prosessinomistajina siltä osin kuin prosessi ylittää tulosaluearajat. Tulosaluevastaavat toimivat prosessinomistajina siltä osin kuin prosessi ylittää tulosyksikköarajat. Tulosyksikkötason prosessit omistaa esihenkilö. Koko organisaatiota koskevat prosessit omistaa hyvinvointialuejohtaja. Prosessit on kuvattu IMS-Arter-ohjelmassa.

Ydinprosessien ja niiden prosessinomistajien ehdotetaan olevan seuraavat:

1. Lasten, nuorten ja perheiden ydinprosessit (prosessinomistaja: lasten, nuorten ja perheiden sektorijohtaja)
  - Lasten, nuorten ja perheiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen
  - Lasten, nuorten ja perheiden asiakas-/potilasohjaus ja palveluohjaus
  - Lapset, nuoret ja perheet, joilla akuutti ja lyhytaikainen palvelu- ja hoitotarve
  - Lapset, nuoret ja perheet, joilla pitkäaikainen palvelu- ja hoitotarve
  - Lapset, nuoret ja perheet, jotka tarvitsevat useita tai toistuvia palveluja
2. Työikäisten ydinprosessit (prosessinomistaja: työikäisten sektorijohtaja)
  - Työikäisten terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen
  - Työikäisten asiakas-/potilasohjaus ja palveluohjaus
  - Työikäiset, joilla akuutti ja lyhytaikainen palvelu- ja hoitotarve
  - Työikäiset, joilla pitkäaikainen palvelu- ja hoitotarve
  - Työikäiset, jotka tarvitsevat useita tai toistuvia palveluja
3. Ikäihmisten ydinprosessit (prosessinomistaja: ikäihmisten sektorijohtaja)
  - Ikäihmisten terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen
  - Ikäihmisten asiakas-/potilasohjaus ja palveluohjaus



- Ikäihmiset, joilla akuutti ja lyhytaikainen palvelu- ja hoitotarve
  - Ikäihmiset, joilla pitkäaikainen palvelu- ja hoitotarve
  - Ikäihmiset, jotka tarvitsevat useita tai toistuvia palveluja
4. Pelastustoimen ydinprosessit (prosessinomistaja: pelastusjohtaja)
    - Pelastustoiminta
    - Onnettomuuksien ehkäisy
  5. Resurssijohdon ydinprosessi (prosessinomistajat: resurssijohtajat)
  6. Lääkinnällisten tukitoimintojen ydinprosessi (prosessinomistaja: sairaalapalvelujen toimialajohtaja)
  7. Ei-lääkinnällisten tukitoimintojen ydinprosessit (prosessinomistaja: hallintojohtaja)
    - IT, puhelintekniikka
    - Hankinnat ja logistiikka
    - Kiinteistöt ja kunnossapito
    - Ruokahuolto, siivous- ja pesulapalvelut
  8. Hyvän hallinnon ydinprosessit (prosessinomistaja: hallintojohtaja)
    - Päätöksenteko
    - Yleishallinto
    - Strategia ja kehittäminen
    - Taloushallinto
    - Henkilöstöhallinto
    - Laatujohtaminen
    - Viestintä
    - Turvallisuus ja valmius

**Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina**

ehdottaa, että hallitus

- merkitsee hyvinvointialueen prosessityön periaatteet tiedoksi

- hyväksyy hyvinvointialueen ydinprosessit.

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu