



# Strategins mätare Strategian mittarit

1.1.-31.8.2023

Datadirektör Pia Wik  
Tietojohtaja



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



Mål	Mätare	Åtgärder
<b>En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland</b>	Antalet över 75-åringar som bor hemma Prevalensen per sektor Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Arbetslösa invånare Antalet distanstjänster och digitala tjänster	Utvecklande av metoder som bistår förebyggande verksamhet Utvecklande av kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan Utvecklande av tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården Utvecklande av distanstjänster och mobila tjänster Utvecklande av mätningen av verkningsfullhet och effektivitet
<b>Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden</b>	TEAS på den högsta nivån Certifierad organisation Mätare för säker arbetsplats (utvecklas som bäst) Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service	Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetensen Implementering av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin Utvecklande av ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten Auditering av hela organisationen Projektet Säker arbetsplats
<b>Finlands bästa välfärdsanställda</b>	Rekommendationsindex per service Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Sjukfrånvaron Innovations- och forskningskvantitet Arbetsvälmåendeundersökning	Personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter Mentorprogram för varje nyanställd Utveckling av innovationsverksamheten: Påbörjande av en tvärvetenskaplig social- och hälsovetenskaplig hub Utvecklande av ett coachande, involverande ledarskap Plan för utvecklande av personalens kompetens
<b>Resurserna används verkningsfullt</b>	Procentandel som används för hyror Procentandel som används för löner Fullmakt att uppta lån +50milj€ Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare	Satsning på lokaleffektivitet Stärkande av verksamhetsmodellen för tidigt ingripande. Tryggande/ökande av den tid som används för kundarbete Mobilitet och arbetsfördelning som skapar värde



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
<b>Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö</b>	Yli 75-v kotona asuvat asukkaat Sairastavuus sektoreittain Sosiaali- ja terveyspalveluitten käyttö sektoreittain Työttömät asukkaat Etä- ja digipalveluiden määrä	Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen Etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen
<b>Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua</b>	TEAS-korkein taso Sertifioitu organisaatio Turvallinen työpaikkamittari (kehityksessä) Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palveluun pääsyn odotusajat	Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa Koko organisaation auditointi Turvallinen työpaikka-hanke
<b>Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät</b>	Suositteluindeksi palveluittain Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain Sairauspoissaolot Innovaatio- ja tutkimusmäärä Työhyvinvointikysely	Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukeva henkilöstö- ja rekrytointistrategia Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma Innovaatiotoiminnan kehittäminen: Monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin käynnistäminen Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
<b>Resurssit käytetään vaikuttavasti</b>	Vuokriin käytettävä % osuus Palkkoihin käytettävä % osuus Lainanottovaltuus +50milj€ Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas	Tilalahokkuuteen panostaminen Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen Valittomään asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako



# En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland

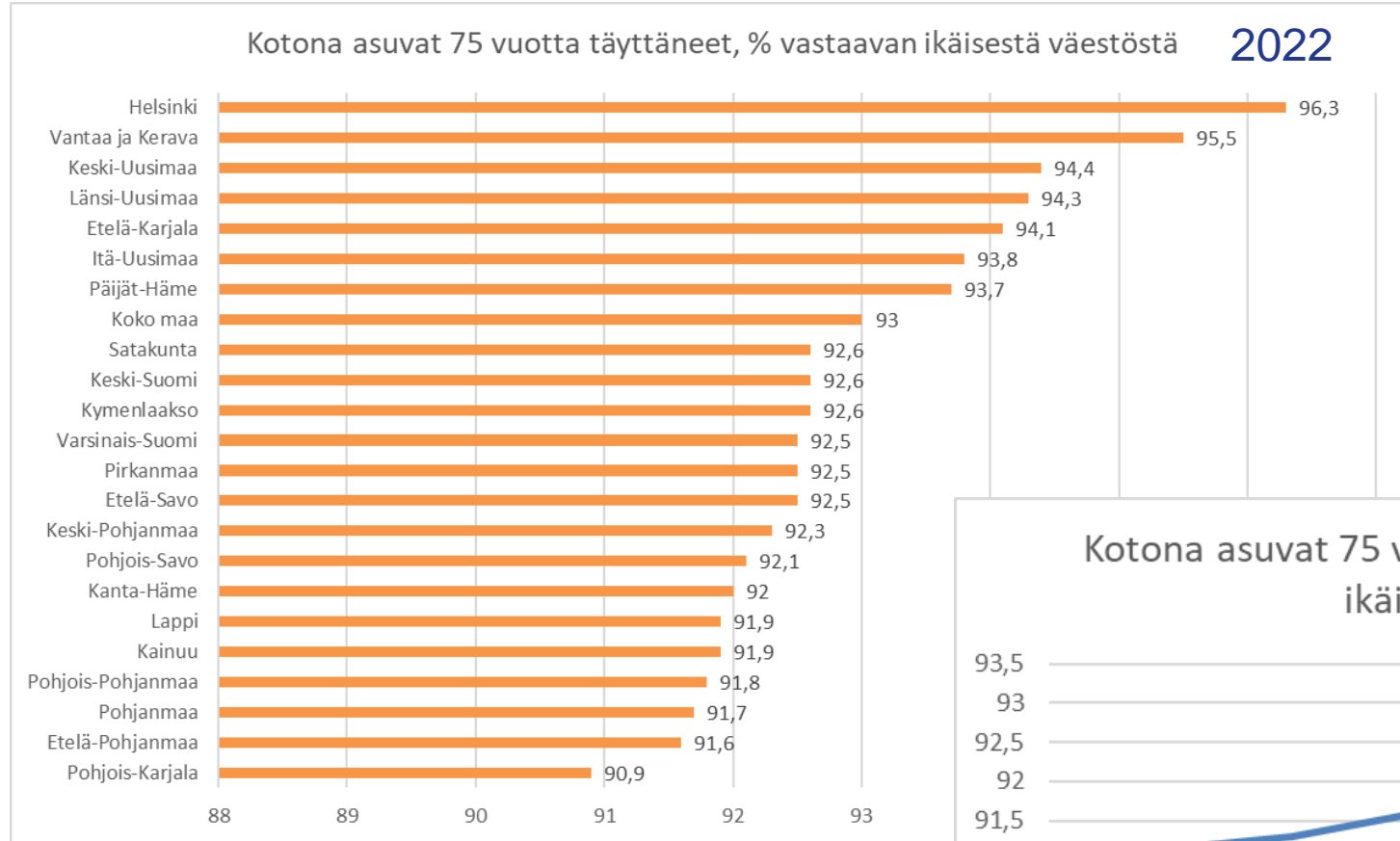
## Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö

I Österbotten bor färre personer som fyllt 75 år hemma än i landet i övrigt. Befolkningen är friskast i landet. Nettokostnaderna per person för social- och hälsovårdstjänster är ungefär de samma som i hela landet. Arbetslösheten är den lägsta i hela landet. Möjligheterna till distanstjänster inom social- och hälsovården bör utvecklas i Österbotten. Förhållandet mellan andelen distansbesök/fysiska besök på mottagning, är inom Österbottens välfärdsområde 29 %.

Pohjanmaalla asuu 75 vuotta täyttäneitä henkilöitä kotona harvemmin muuhun maahan verrattuna. Väestö on maan terveintä. Nettokustannukset sote-palveluissa ovat suurinpiirtein maan keskitasoa. Työttömyys on alhaisinta koko maassa. Sosiaali- ja terveydenhuollon etäpalveluita tulee kehittää Pohjanmaalla. Suhde etäkäynneissä/fyysisissä käynneissä vastaanotolla on Pohjanmaalla 29 %.



# Mätare/Mittari: Antalet över 75 åringar som bor hemma/Yli 75-v kotona asuvat asukkaat



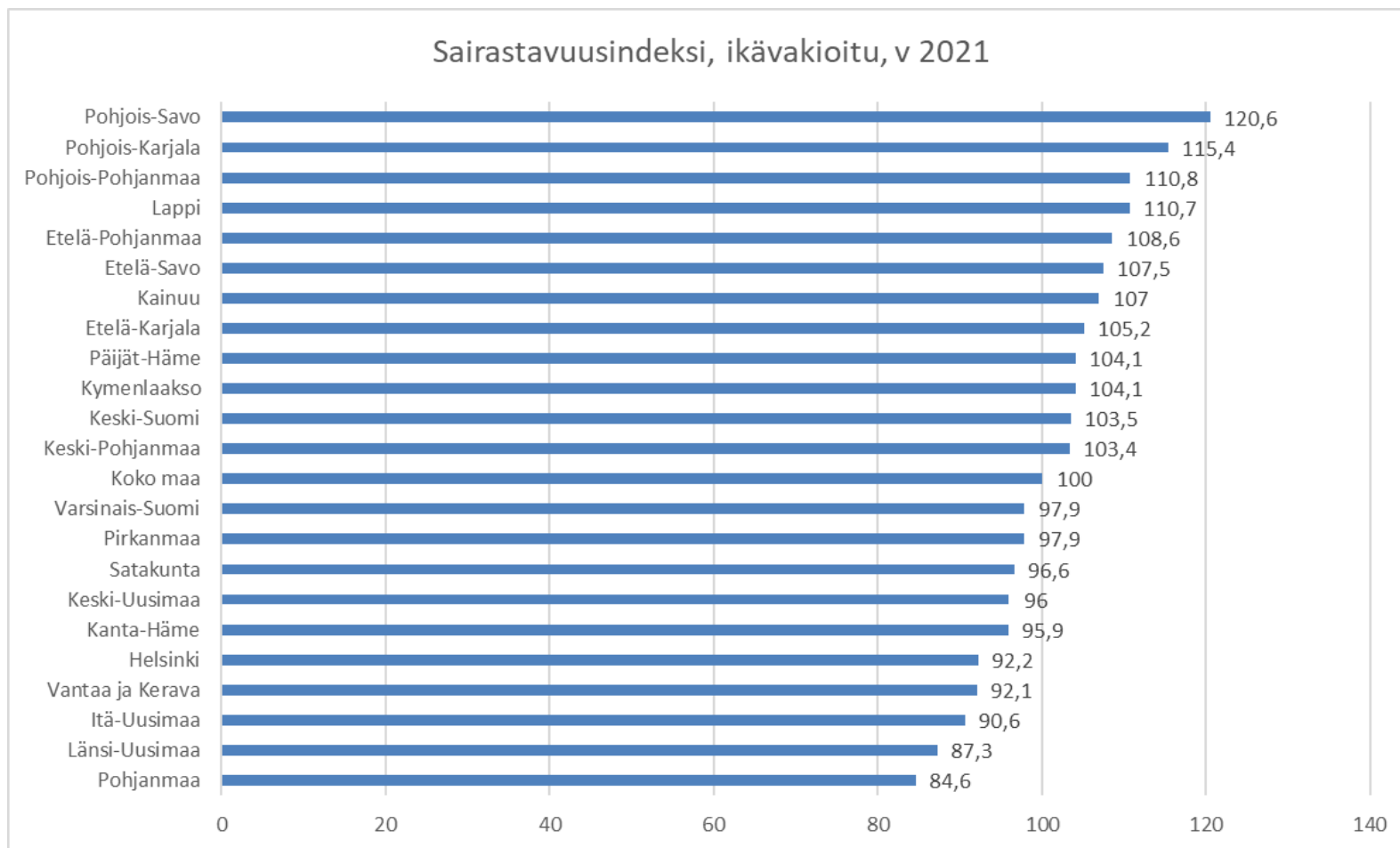
I Österbotten bor färre 75 år fyllda personer hemma jämfört med landet i övrigt. Trenden är den samma över tid i jämförelse med hela landet.

Pohjanmaalla asuu vähemmän 75 vuotta täyttäneitä henkilöitä kotona verrattuna koko maahan. Suuntaus on sama verrattuna muuhun maahan.





## Mätare/Mittari: Prevalensen per sektor/Sairastavuus sektoreittain

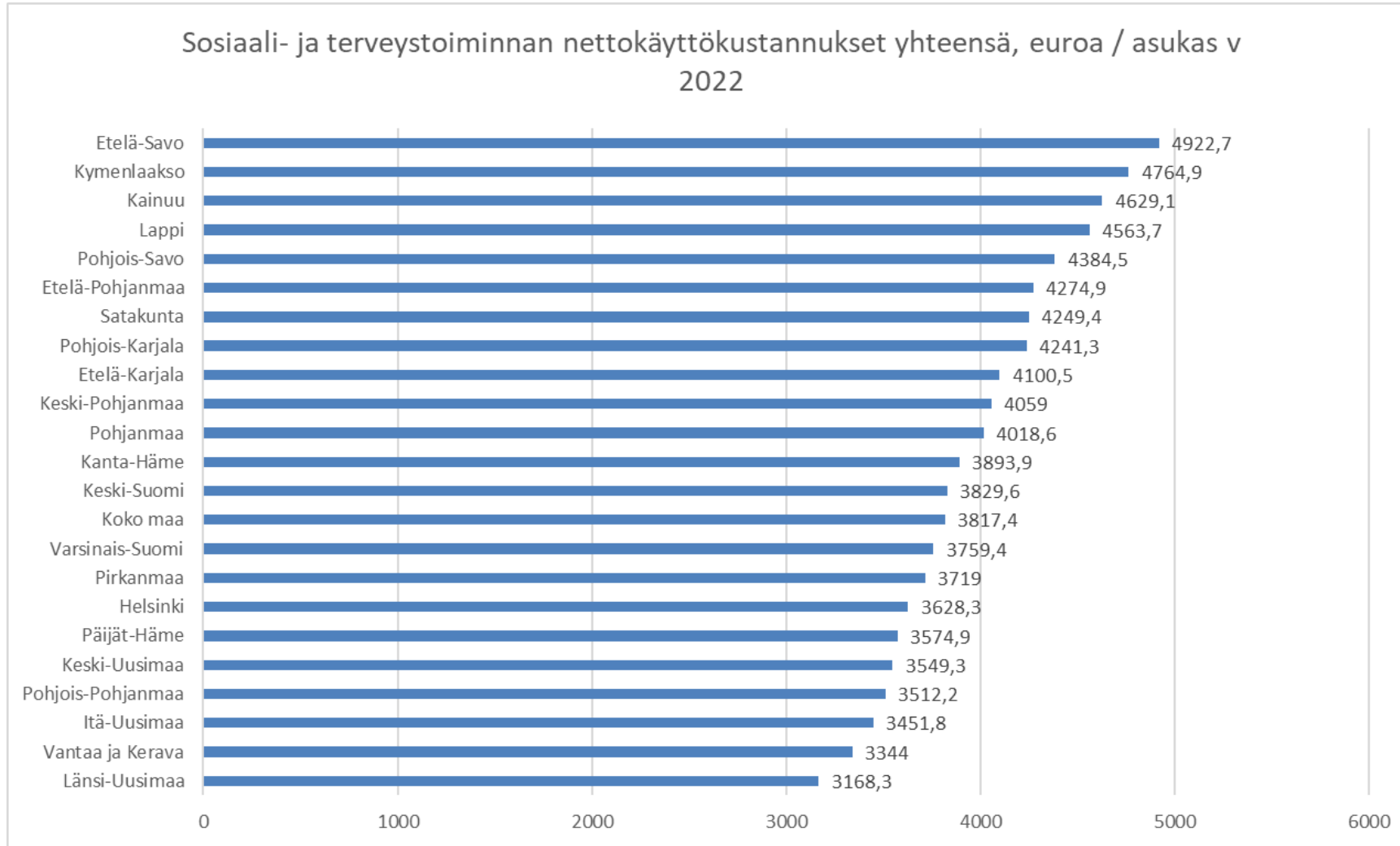


I Österbotten bor Finlands friskaste befolkning. Vi får inte statistik över prevalensen sektorsvis ännu.

Suomen tervein väestö asuu Pohjanmaalla. Emme vielä pysty tuottamaan sairastavuustilastoja sektoreittain.



## Mittari: Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Mittari: Sosiaali- ja terveystalveluiden käyttö sektoreittain



I Österbotten använder man per person ungefär lika mycket kostnader som i Finland i medeltal.

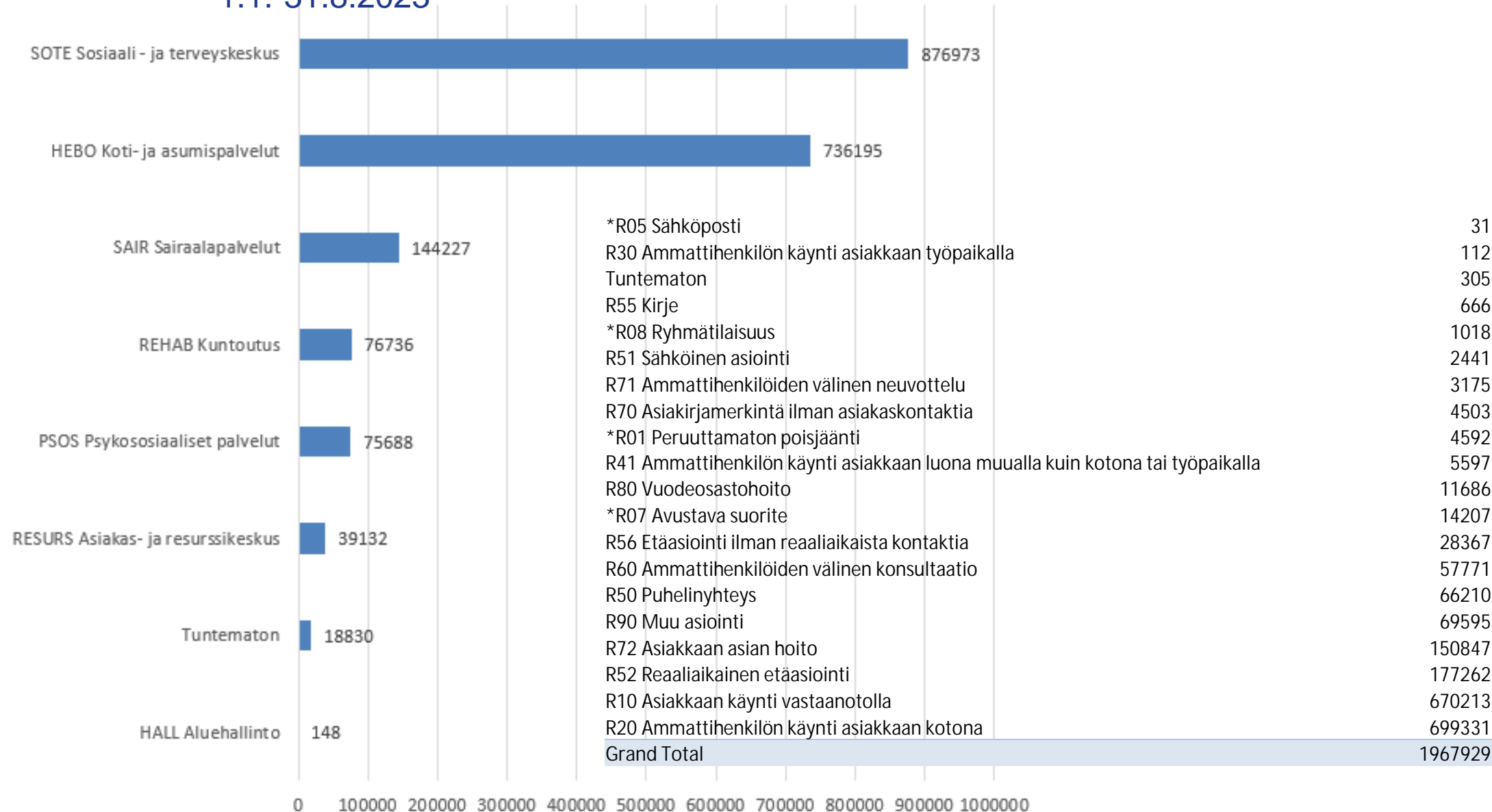
Pohjanmaalla ihmiset käyttävät suunnilleen saman verran kustannuksia henkilöä kohden kuin Suomessa keskimäärin.

Indikatorn visar nettodriftskostnaderna för kommunernas för social- och hälsovård exklusive för kommunernas miljöhälsovård i euro per invånare (absolut tal i tusen euro).

Indikaattori ilmaisee kuntien sosiaali- ja terveystoiminnan poislukien ympäristöterveydenhuollon nettokäyttökustannukset euroina asukasta kohti (absoluuttinen luku tuhansina euroina).

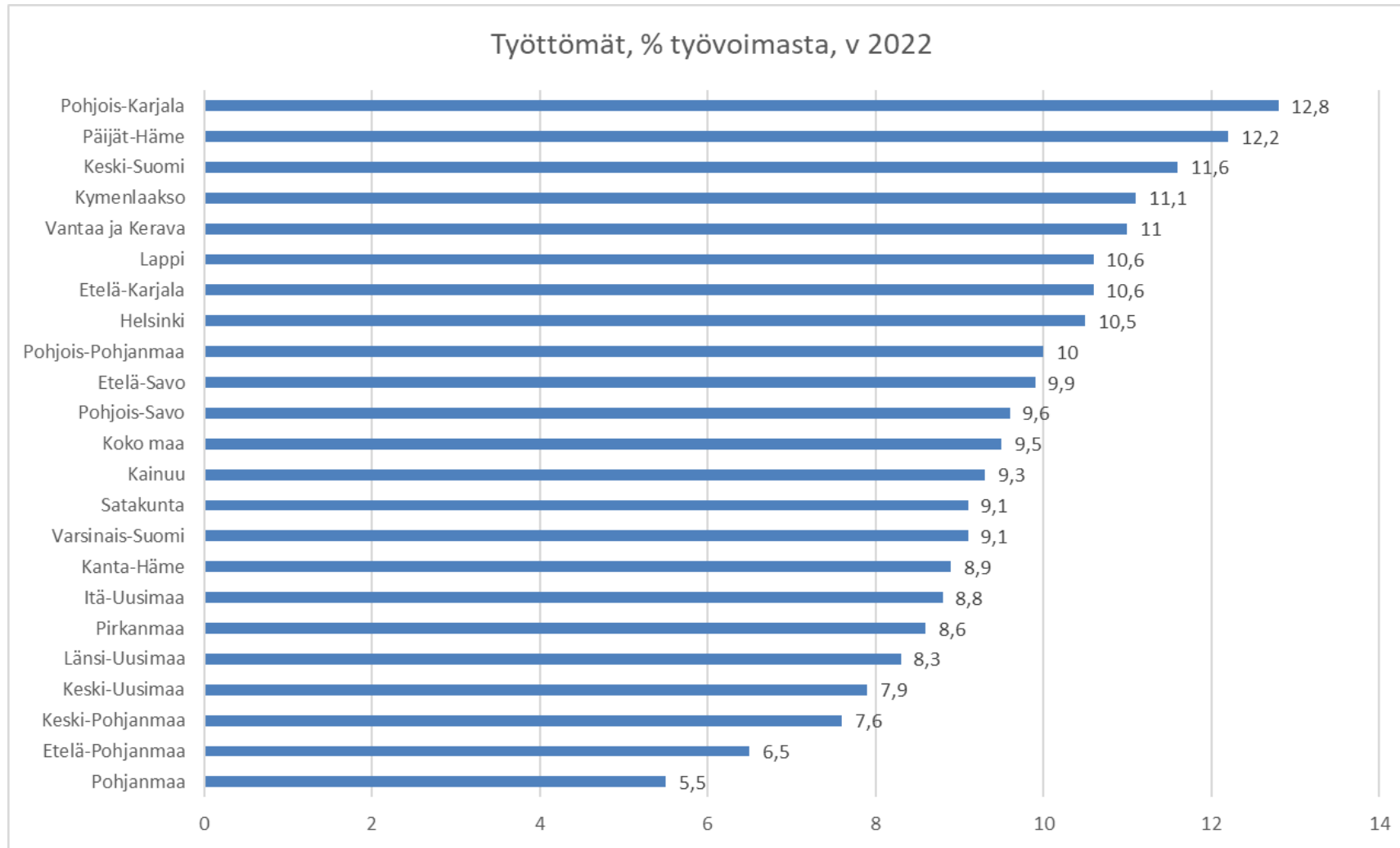


# Antalet besök per verksamhetsområde, Österbottens välfärdsområde/ Käyntimäärät toimialoittain, Pohjanmaan hyvinvointialue 1.1.-31.8.2023





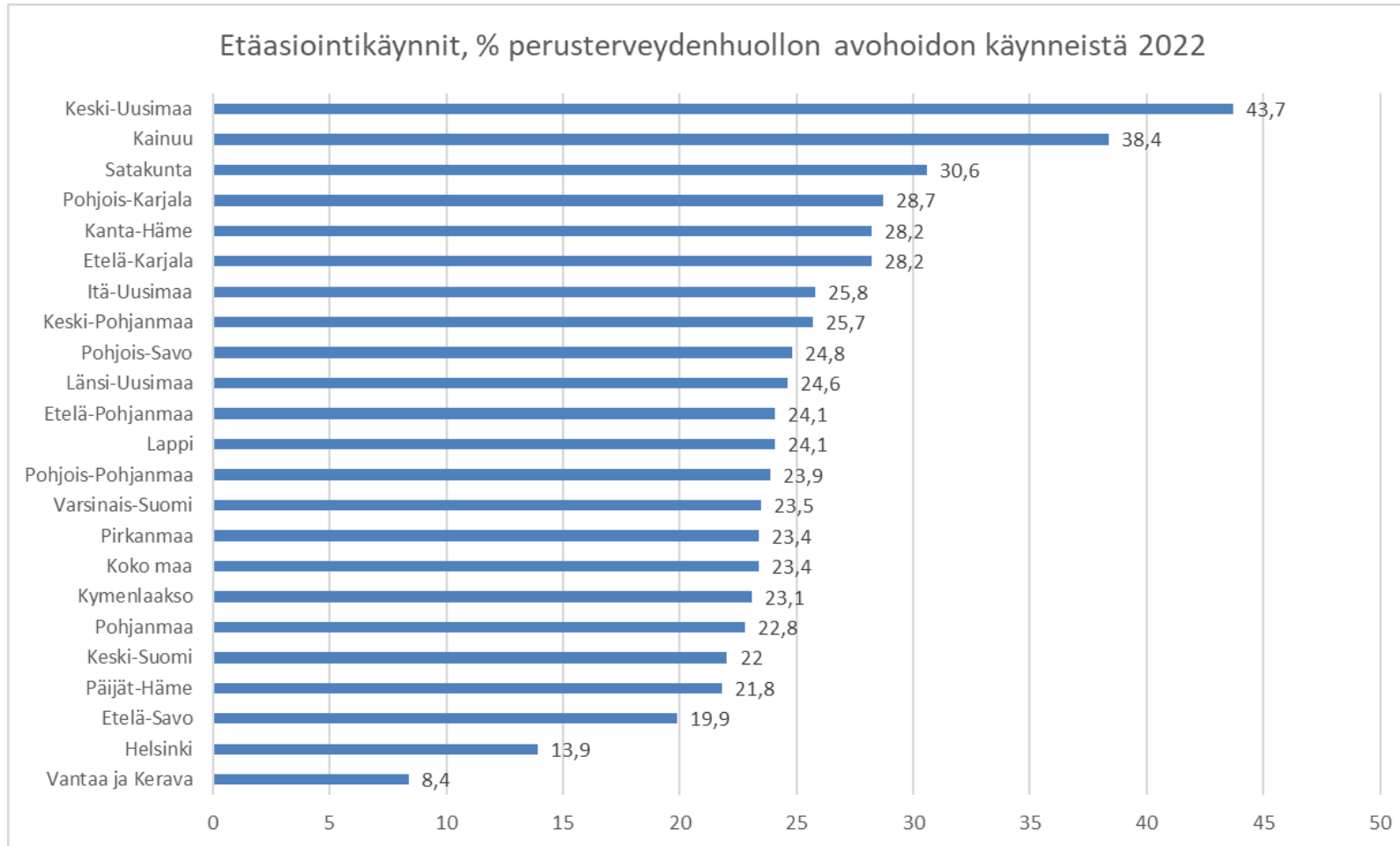
# Mätare/Mittari: Arbetslösa invånare/Työttömät asukkaat



I Österbotten har vi den lägsta arbetslösheten i Finland.

Meillä on Pohjanmaalla Suomen alhaisin työttömyys.

# Mätare/Mittari: Antalet digitala tjänster och distanstjänster/Etä- ja digipalveluiden määrä

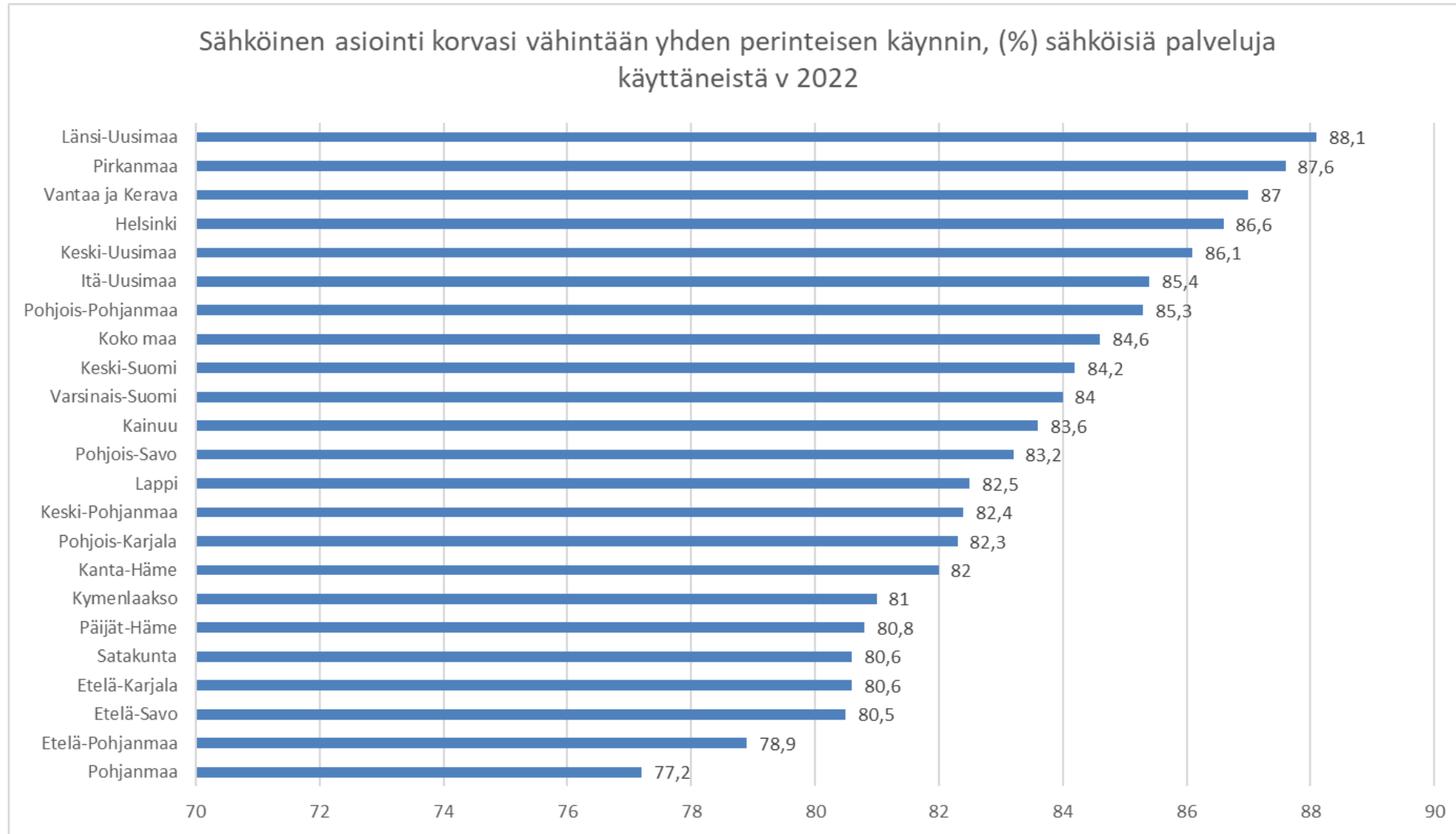


Möjligheter till distanstjänster bör utvecklas i Österbotten.

Pohjanmaalla tulisi kehittää etäpalvelujen mahdollisuuksia.

Indikatorn anger distansbesökens procentandel av alla öppenvårdshändelser inom primärvården. I indikatorn ingår alla besök inom den öppna primärvården enligt avgränsningen av kontaktsätt i Avohilmo (kontakt på distans i realtid och kontakt på distans som inte sker i realtid).

Indikaattori ilmaisee etäkäyntien prosenttiosuuden kaikista perusterveydenhuollon avohoidon tapahtumista. Indikaattorissa on mukana Avohilmon yhteystavan (reaaliaikainen etäasiointi ja etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia) rajauksen mukaisesti kaikki perusterveydenhuollon avohoidon käynnit.



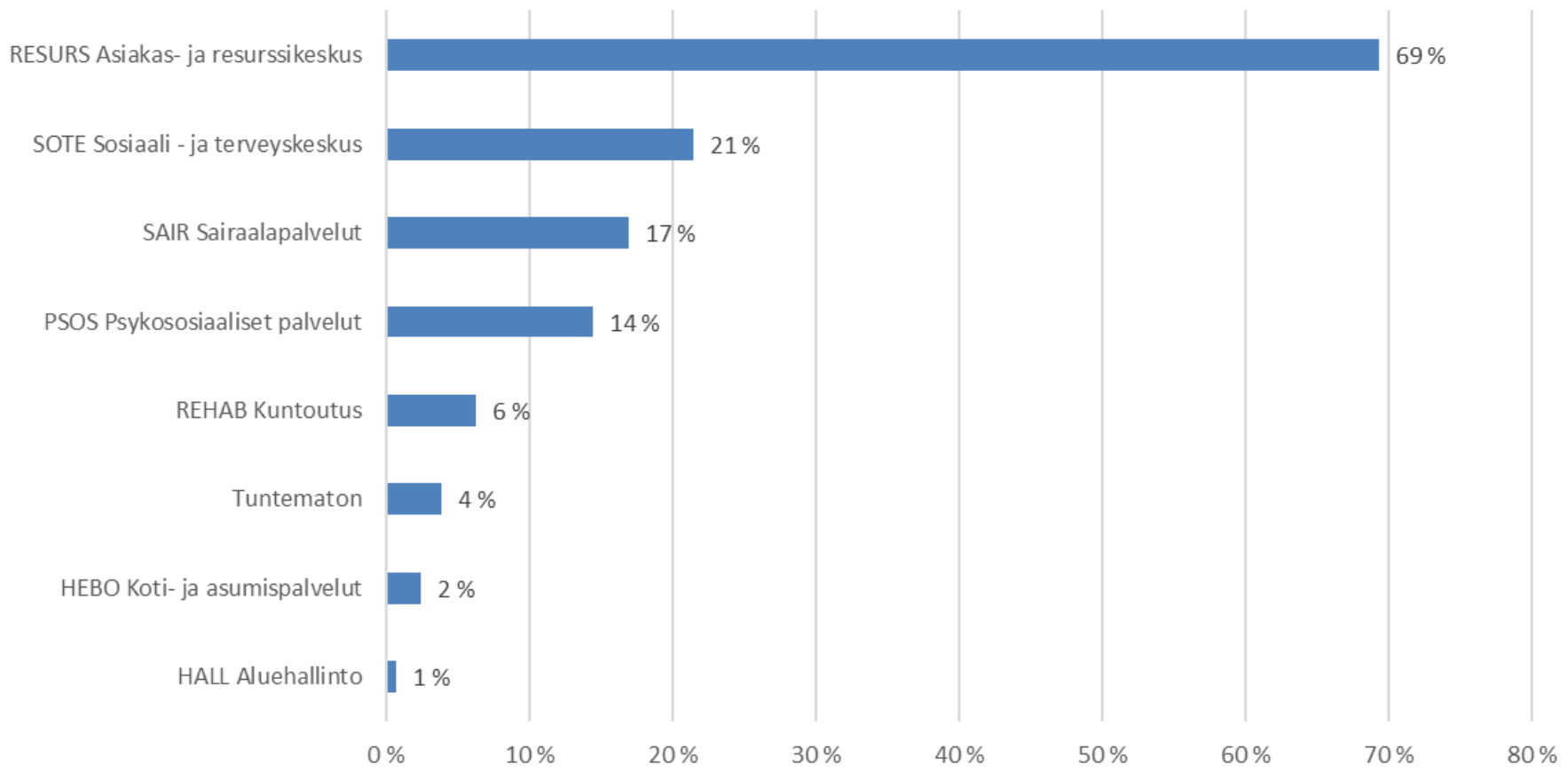
Indikatorn uttrycker den procentuella andelen 20 år fyllda personer som använt elektroniska tjänster och hos vilka elektronisk ärendehantering ersatte minst ett traditionellt besök. Grundar sig på frågan: "Om du har använt social- eller hälsovårdstjänster elektroniskt under de senaste 12 månaderna, bedöm hur många traditionella samtal eller besök den elektroniska ärendehanteringens ersatte".

Indikaattori ilmaisee prosenttiosuuden 20 vuotta täyttäneistä sähköisiä palveluja käyttäneistä henkilöistä, joilla sähköinen asiointi korvasi vähintään yhden perinteisen käynnin palveluissa. Perustuu kysymykseen: "Jos olet käyttänyt sosiaali- tai terveydenhuollon palveluita sähköisesti 12 viime kuukauden aikana, arvioi kuinka monta perinteistä soittoa tai käyntiä sähköinen asiointi korvasi.



## Andelen distanstjänster per verksamhetsområde, Österbottens välfärdsområde

### Etäpalveluiden osuus toimialoittain, Pohjanmaan hyvinvointialue 1.1.-31.8.2023





# Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden

## Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua

Tolkning av strategins mätare/Strategia mittarien tulkinta:

Österbottens välfärdsområde är en certifierad organisation.

Vi behöver utveckla metoder för att mäta om säkerheten och kvaliteten är i toppklass i Norden. Väntetiderna till vård inom specialsjukvården och primärvården uppfylls relativt bra. Väntetiderna till munhälsovården uppfylls inte. Statistiken på väntetiderna till socialvårdens tjänster är ännu under utveckling.

Pohjanmaan hyvinvointialue on sertifioitu organisaatio.

Metodien kehittämistä tarvitaan edelleen, jotta voidaan mitata turvallisuuden ja laadun huipputasoa Pohjolassa. Odotusajat hoitopääsyssä erikoissairaanhoidossa ja perusterveydenhuollossa toteutuvat suhteellisen hyvin. Odotusajat suun terveydenhuoltoon eivät toteudu. Sosiaalipalveluissa statistiikka palveluiden saatavuudesta on edelleen kehitteillä.



## Mätare/Mittari: TEAS på den högsta nivån/TEAS-korkein taso

Vi har inte uppnått målsättningen  
Ei olla tavoitteessa



## Mätare/Mittari: Certifierad organisation/Sertifioitu organisaatio

Ja/kyllä



## Mätare/Mittari: Mätare för säker arbetsplats/Turvallinen työpaikkamittari

Mätaren är under utveckling/Mittari on työn alla







Mätare: Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service  
Mittari: Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palvelun pääsyn odotusajat

## Specialsjukvård/Erikoissairaanhoito

Granskning av vårdgarantin 31.8.2023 VCS Hoitotakuutarkastelu VKS	
Väntar på vård Hoitoa odottavat	Median 92 dygn
Väntar på bedömning Arviointia odottavat	Median 52 dygn
Behandlingstiden för remisser Lähetteidien käsittelyajat	Median 1 dygn

Vårdgarantin uppfylls inom specialsjukvården på organisationsnivå  
Hoitotakuu toteutuu erikoissairaanhoidossa organisaatiotasolla



## Primärvård/Perusterveydenhuolto

Väntetid i % inom Österbottens välfärdsområde, augusti 2023  
Odotusaika %:ssa Pohjanmaan hyvinvointialueella, elokuu 2023

Österbottens välfärdsområde - Väntetid till läkare Pohjanmaan hyvinvointialue – Odotusajat lääkärille Sote-central/Sote-keskus - augusti/elokuu 2023	% inom vårdgarantitid 3 månader % kolmen kuukauden hoitotakuuajan sisällä	Väntat över 90 dagar /Odottaneet yli 90 päivää
Vasa/Vaasa/Vähäkyrö	97 %	3 %
Laihia	99 %	1 %
Jakobstad/Pietarsaari	100 %	
Nykarleby/Uusikaarlepyy	100 %	
Kronoby/Kruunupyy	100 %	
Korsholm/Mustasaari	100 %	
Vörå/Oravais/Maxmo Vöyri/Oravainen/Maksamaa	100 %	
Malax/Korsnäs Maalahti/Korsnäs	100 %	
Kristinestad/Kristiinankaupunki	100 %	
Kaskö/Kaskinen	96 %	4 %
Närpes/Närpiö	100 %	

Vårdgarantin uppfylls ganska bra inom primärvården.

Hoitotakuu toteutuu melko hyvin perusterveydenhuollossa.



Vårdgarantin inom munhälsovården uppfylls inte inom Österbottens välfärdsområde.  
Suun terveydenhuollon hoitotakuu ei toteudu Pohjanmaan hyvinvointialueella.

#### Icke-brådskande vårdkö inom munhälsovården 8/2023

- Vasa 11-12 mån
- Laihela 15-16 mån
- Korsholm 16 mån
- Vörå 13 mån
- Malax 16 mån
- Korsnäs 7 mån
- Närpes 1-2 mån
- Kristinestad 2 mån
- Jakobstad 14 mån
- Pedersöre 14 mån
- Larsmo 14 mån
- Nykarleby 8 mån

#### Kiireettömän hoidon jonotilanne suun terveydenhuollossa 8/2023

- Vaasa 11-12 kk
- Laihia 15-16 kk
- Mustasaari 16 kk
- Vöyri 13 kk
- Maalahti 16 kk
- Korsnäs 7 kk
- Närpiö 1-2 kk
- Kristiinankaupunki 2 kk
- Pietarsaari 14 kk
- Pedersöre 14 kk
- Luoto 14 kk
- Uusikaarlepyy 8 kk



# Finlands bästa välfärdsanställda Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät

I enlighet med personalstrategin strävar man efter att iakttä personaldelaktigheten i allt utvecklingsarbete. En kartläggning av kompetensbehoven pågår som bäst och karriärutvecklingsmodeller som iakttar kompetensutveckling har beskrivits. Välfärdsområdet står i beråd att ta i bruk ett elektroniskt introduktionsprogram. Arbetsplatsens rekommendationsmätare används i kartläggningen av både anställda och studerande. Arbetshälsoinstitutets omfattande förfrågan om arbetsvälbefinnande pågår som bäst. Välfärdsområdets egen mångvetenskapliga sote-Innohub har startat. Forskningslovsansökningarna har mångdubblats sedan vi blev ett välfärdsområde. Det verkar finnas ett ökat intresse bland studerande att göra sina slutarbeten på Österbottens välfärdsområde. Rekommendationsindexet har stigit sedan ifjol vilket tyder på att personalen är nöjdare med sin arbetsplats i år jämfört med ifjol. Hem och boendeservide har den största sjukfrånvaron bland personalen medan Räddningsverket har den lägsta. Vi får ännu inte statistik enligt service.

Henkilöstöstrategian mukaisesti henkilöstö osallisuus pyritään huomioimaan kaikessa kehittämistyössä. Osaamisen tarpeiden kartoitus on käynnissä ja osaamisen kehittämisen huomioivia urakehitysmalleja on kuvattu. Hyvinvointialueelle on valmistumassa sähköinen perehdytysohjelma. Työpaikan suosittelumittari on käytössä työntekijöille ja opiskelijoille. Työterveyslaitoksen kattava työhyvinvointikysely on parasta aikaa käynnissä. Hyvinvointialueen oma monitieteinen sote-innohub on käynnistynyt. Tutkimuslupahakemusten määrä on monikertaistunut hyvinvointialueen käynnistymisen jälkeen. Opiskelijoiden keskuudessa näyttää kiinnostus lopputyön tekemiseen kasvaneen Pohjanmaan hyvinvointialueella. Suosittelumittarin arvo on noussut edellisvuodesta, mikä osoittaa että henkilökunta on työpaikkaansa edellisvuotta tyytyväisempi. Koti- ja asumispalveluissa on suurin sairauspoissaolo kun taas pelastuslaitoksen henkilökunnalla pienin. Tällä hetkellä emme vielä saa palvelukohtaisia tilastoja.



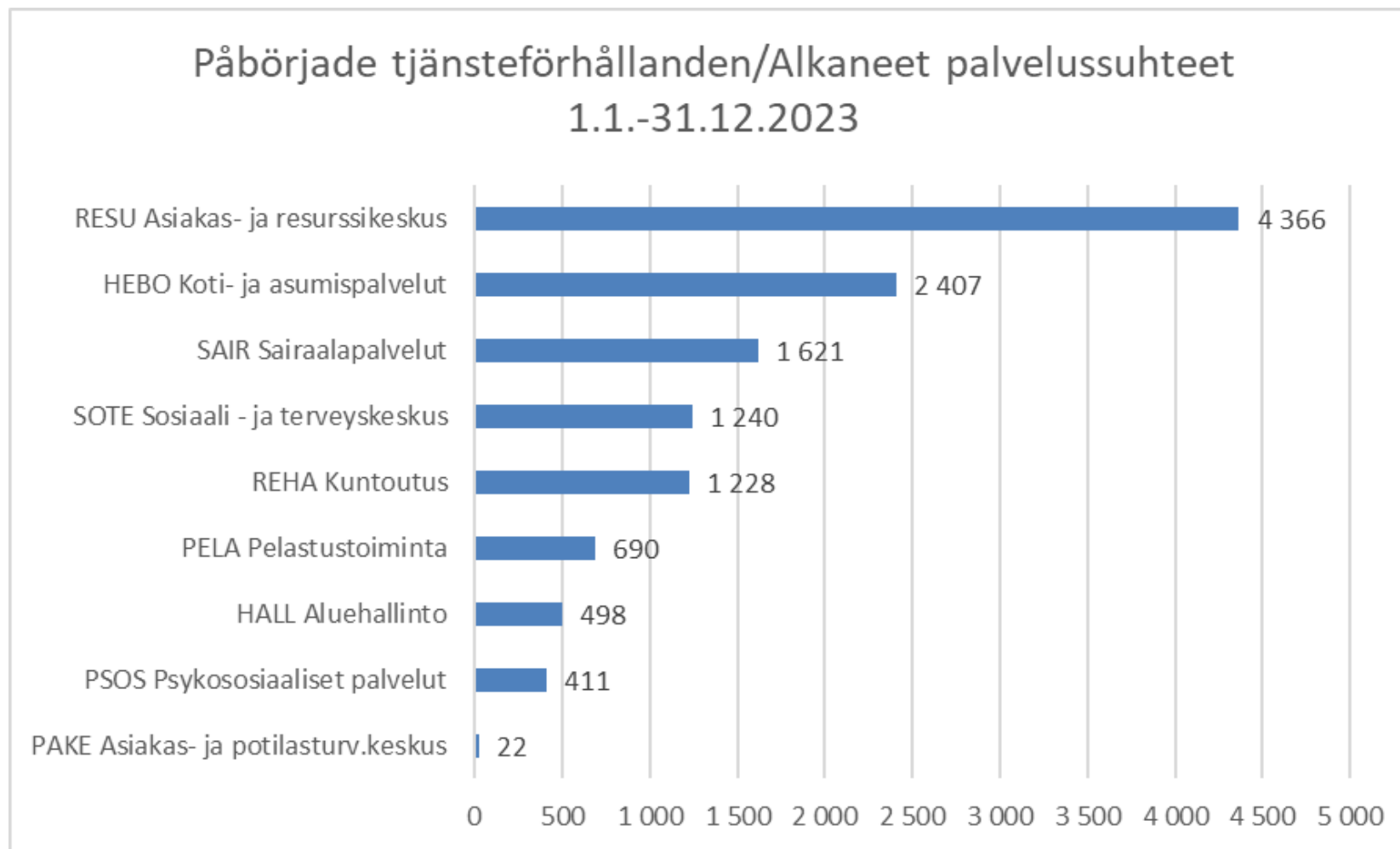
## Mätare/Mittari: Rekommendationsindex per service/Suositteluindeksi palveluittain

VERKSAMHETSOMRÅDE - TOIMIALA	NPS 2022	NPS 2023	Vastaus-% 2023
<b>POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE</b>	-9	1	40 %
Hem- och boendeservice - Koti- ja asumispalvelut	-16	6	38 %
Sjukhuservice - Sairaalapalvelut	-12	-6	50 %
Rehabilitering - Kuntoutus	-10	8	33 %
Social- och hälsovårdscentral - Sosiaali- ja terveystuloskeskus	-4	-7	58 %
Psykosocial service - Psykososiaaliset palvelut	18	13	48 %
Kund- och resurscenter - Asiakas- ja resurssikeskus	-9	-1	21 %
Förvaltningens verksamhetsområde - Hallinnon toimiala	-3	23	49 %
Klient- och patientsäkerhetscenter - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus		33	71 %
Österbottens räddningsverk - Pohjanmaan pelastuslaitos		-32	50 %

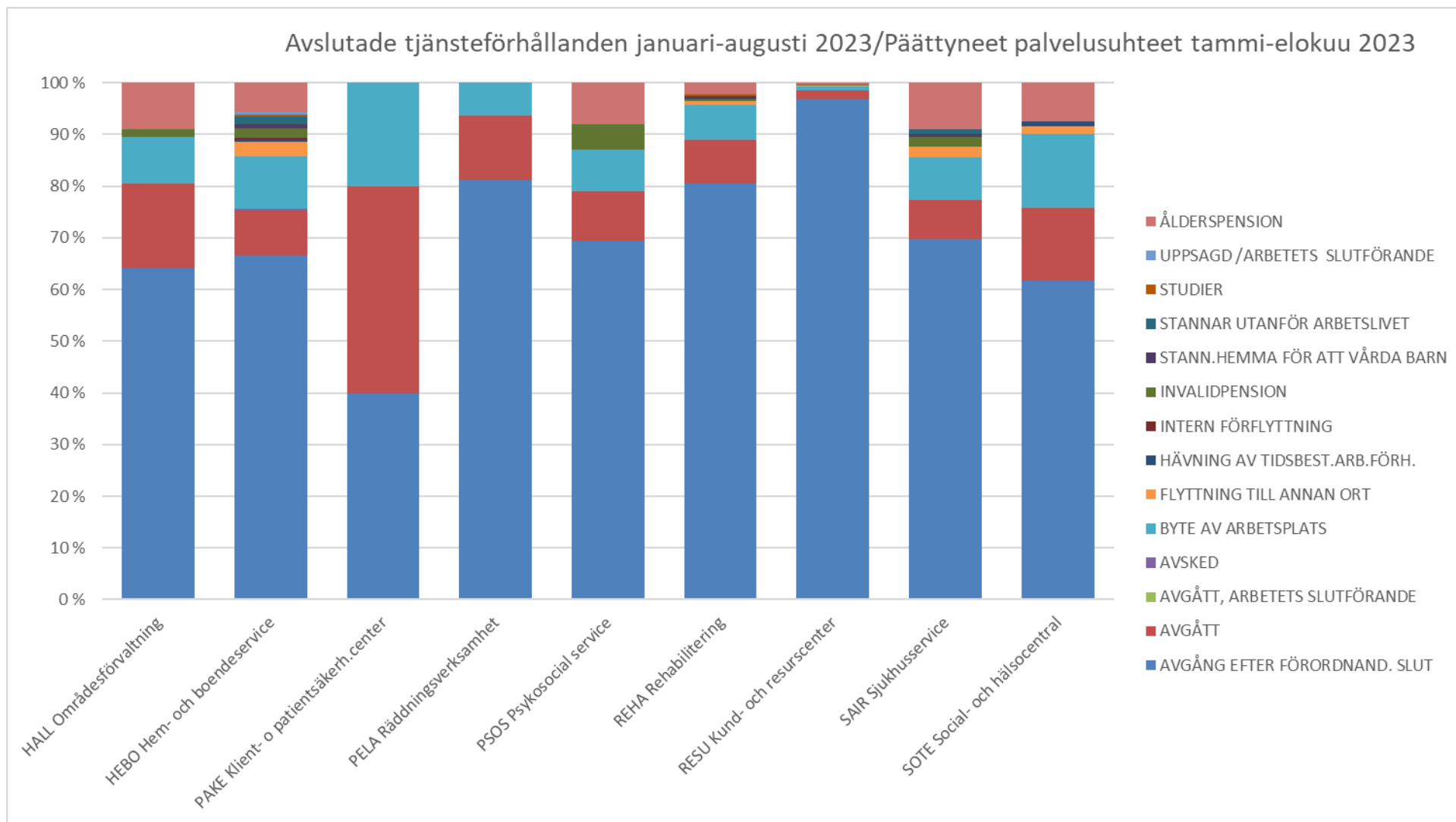
Rekommendationsindexet NPS har blivit bättre på de flesta verksamhetsområdena jämfört med ifjol. Verrattuna viime vuoteen niin suositteluindeksi on parempi melkein kaikilla toimialoilla.



## Mätare: Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Mittari: Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain



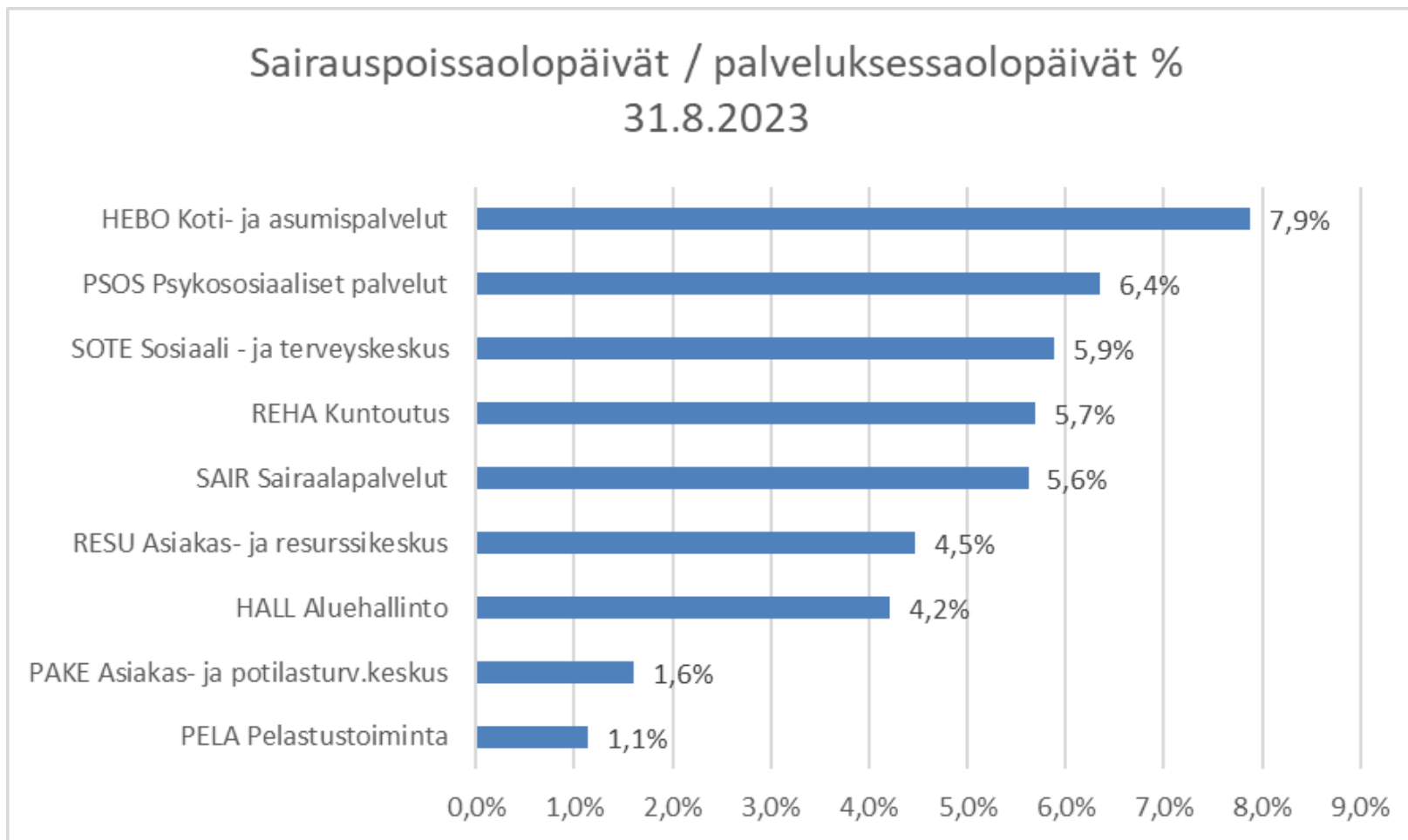




Avgång efter förordnandets slut verkar vara den vanligaste orsaken till avslutade anställningsförhållanden. Ero määrääjan päätyttyä vaikuttaa olevan tavallisin syy päättyneeseen palvelusuhteeseen.



## Mätare/Mittari: Sjukfrånvaro/Sairauspoissaolot



Sjukfrånvaron hos personalen verkar denna rapporteringsperiod vara högst inom serviceområdet HEBO och lägst inom PELA

Henkilökunnan sairauspoissaolot vaikuttaa tällä raportointikaudella olla korkein HEBO:n toimialalla ja matalin PELA:n toimialalla.



## Mätare/Mittari: Innovations- och forskningskvantitet/Innovaatio- ja tutkimusmäärä

Forskningslovensöknings/ Tutkimuslupahakemukset	Antal/Lukumäärä
YH/AMK	42
Magister/Maisteri/Pro Gradu	12
HYH/YAMK	12
Doktorand/Väitöskirjatutkimus	6
PostDoc	3
Registerforskning/Rekisteritutkimus	1
Läkemedelsforskning/Lääketutkimus	3
Annan forskning/Muu tutkimus	12
Medicinsk forskning/Lääketieteellinen tutkimus	4
Specialiseringskolning/Erikoiskoulutus	4
Utvecklingsarbeten/Kehittämistyöt	1
<b>Totalt/Yhteensä</b>	<b>100</b>

Sedan vi blev välfärdsområde så har ansökningarna mångdubblats. Vi har också ett nytt ärendehanteringssystem och flera som ofta ska förorda ansökningarna så för tillfället kan ansökningsprocessen upplevas långsam. Då personalen blir van med hanteringen så hoppas vi kunna förkorta behandlingstiderna. Vi för en ständig dialog via olika nätverk med utbildarna.

Voimme todeta että kun meistä tuli hyvinvointialue niin hakemukset on moninkertaistuneet. Meillä on uusi asiankäsittelysysteemi ja usein monen täytyy puoltaa tutkimusta joten hakemusprosessi voi tällä hetkellä tuntua pitkältä odotusajalta. Kun henkilökunta tottuu tämän käsittelyyn niin toivomme että voimme lyhentää käsittelyaikoja. Olemme tiiviissä yhteistyössä eri verkostojen kautta kouluttajien kanssa.



## Mätare/Mittari: Arbetsvälmåendeundersökning/Työhyvinvointikysely

Arbetsvälmåendeundersökningen görs i slutet av år 2023 i samarbete med Arbetshälsoinstitutet  
Työhyvinvointikysely tehdään vuoden 2023 lopussa yhteistyössä Työterveyslaitoksen kanssa

## Mätare/Mittari: Lönenivå i jämförelse till övriga områden/ Palkkavertailu muihin alueisiin

Uppgifter kring yrkesgruppsvisa lönenivåer i förhållande till övriga välfärdsområden finns ej ännu att tillgå, tidigast tillgängliga 2024.  
Ammattiryhmäkohtaisia palkkatasovertailuja muihin hyvinvointialueisiin verraten ei ole saatavilla, aikaisintaan 2024 saatavilla.



# Resurserna används verkningsfullt

## Resurssit käytetään vaikuttavasti

Vi får ännu inte statistik enligt service

På första halvan av året har vi använt personalresurserna i enlighet med det planerade, men utrymmeshyrorna är högre än budgeterat. Man jobbar med utrymmesfrågan inom framtids och anpassningsprogrammet.

Emme vielä saa tilastoja palveluittain.

Vuoden ensimmäisellä puolikkaalla olemme käyttäneet henkilöstöresursseja suunnitellusti, mutta tilavuokrat ylittävät varatut määrärahat. Tilakysymyksiä käsitellään osana tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelmaan.



Mätare/Mittari	Per 1-6.2023
Procentandel som används för hyror. Andelen hyror/tot. verksamhetskostnader. Vuokriin käytettävä % osuus	6,9 %
Procentandel som används för löner. Personalkostnader/tot. verksamhetskostnader. Palkkoihin käytettävä % osuus	54,7 %
Fullmakt att uppta lån/Lainanottovaltuus + 50 milj €	53,4 milj
Kundspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas	3 486,2 €
Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas	2 510,3 €





# Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue