



## Osallisuussuunnitelma

Aluehallitus 20.11.2023 § 290  
1442/00.01.04.00/2023

Valmistelija Mari Plukka  
Sari West  
Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuussuunnitelmassa esitetään kokonaiskuva hyvinvointialueen asiakkaiden osallistumisen tavoista hyvinvointialueen palveluiden suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa, osallistumistyön tavoitteista sekä seurannasta hyvinvointialueella.

Osallisuussuunnitelman johdannossa kuvataan hyvinvointialueen ominaispiirteitä alueen rakenteiden ja kielellisten ominaisuuksien osalta. Lisäksi johdannossa peilataan osallisuuden asettumista hyvinvointialueen arvojen toteutukseen ja strategiaan.

Strategiamme pitkän aikavälin tavoitteena on, että Pohjanmaan hyvinvointialueella turvallisuus ja laatu on Pohjoismaiden huippua. Jotta pystymme tämän tavoitteen saavuttamaan, on asiakkaiden osallistaminen oleellinen osa laadukkaiden ja turvallisten palveluiden tuottamista. Kansallisessa Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiassa yhtenä kärkiteemana on "Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa". Osallisuussuunnitelma toteuttaa kansallista Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanosuunnitelmaa sisällyttämällä tavoitteisiinsa Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian tavoitteita. Tavoitteita toteuttamalla voimme osallistamisen osalta edetä kohti omaa strategista tavoitettamme "Turvallisuus ja laatu on Pohjoismaiden huippua".

Osallisuussuunnitelma on hyvinvointialueen lakisäätöinen dokumentti. Asiakkaiden osallistamiseen veloitetaan monissa laeissa, mm. laissa hyvinvointialueista. Asiakkaiden osallistaminen tukee kaikkea päätöksentekoa myös edustuksellisissa toimielimissä.

Osallisuuden käsite on tärkeää ymmärtää laajasti kokonaisuutena. Asiakkaiden osallistumista tapahtuu monilla eri tasoilla; asiakkaiden oman hoidon ja palvelun lisäksi palveluiden kehittämiseen ja arviointiin liittyvänä osallistumisena. Osallisuussuunnitelma muodostaa toiminnalle raamin, jonka avulla osallisuus on mahdollista hahmottaa ja osallisuustoimintaa kehittää. Kaiken toiminnan tärkein ydin on asiakkaan oikeus saada hyvää hoitoa ja palvelua sekä osallistua hoitonsa ja palvelunsa suunnitteluun ja arviointiin. Tässä suunnitelmassa keskitytään palvelujen kehittämiseen liittyvien osallistumisen tapojen kuvaamiseen ja edistämiseen, jotta jokainen asiakas saisi hyödyn parempina palveluina. Siksi asiakkaiden osallistamisen tulee tapahtua organisaation kaikilla tasoilla. Tästä syystä myös tavoitteet on jaoteltu organisaatio-, sektori- ja toimialatasoille.

Tavoitteiden toteutumista seurataan tavoitetaulukoihin kirjattujen raportointien avulla. Toimialoilla palveluyksiköt laativat omavalvontasuunnitelmansa, joiden toteutumista yksiköt raportoivat linjassa tulosalueille ja toimialoille. Omavalvontasuunnitelmien raporteissa osallisuuden toteuttaminen nostetaan omaksi teemakseen, ja yksiköiden omavalvonnan raportit tuottavat tietoa toimialakohtaisiin raportteihin ja osallisuussuunnitelman toteutuksen seurantaan varten. Kaikista raporteista saadaan tuloksia kansalliseen Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanosuunnitelman raportointia varten. Osallisuussuunnitelma on laadittu nyt ensimmäistä kertaa vuosille 2024-2026 ja se päivitetään vuoden 2026 lopussa.

### Hyvinvointialuejohtaja Kinnunen Marina

ehdottaa, että hallitus merkitsee osallisuussuunnitelman tiedoksi ja vie suunnitelman hyväksyttäväksi aluevaltuustolle.



**Österbottens välfärdsområde**  
**Pohjanmaan hyvinvointialue**

**Päätös:**  
Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu