



## Delaktighetsplan

Välfärdsområdesstyrelse 20.11.2023 § 290  
1442/00.01.04.00/2023

Beredare Mari Plukka  
Sari West

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Österbottens välfärdsområdes delaktighetsplan ger en helhetsbild av hur välfärdsområdets invånare kan delta i planeringen, utvecklingen och utvärderingen av välfärdsområdets tjänster samt av de mål som uppställts för delaktighetsarbetet och uppföljningen av dessa mål.

I inledningen av delaktighetsplanen beskrivs de strukturella och språkliga särdrag som präglar välfärdsområdet. Ytterligare reflekterar man över hur delaktigheten ställer sig i förhållande till verkställandet av välfärdsområdets värderingar och strategi.

I vår strategi uppställs ett långsiktigt mål om att säkerheten och kvaliteten i Österbottens välfärdsområde ska vara av toppklass i Norden. För att uppnå detta mål är det viktigt att kunderna görs delaktiga av tillhandahållandet av våra högklassiga och säkra tjänster. I den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin är ett av spetsområdena: "Tillsammans med klienten och patienten". Delaktighetsplanen omsätter genomförandeplanen i den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin i praktiken genom att omfatta mål som uppställts i klient- och patientsäkerhetsstrategin. Genom att omsätta dessa mål i praktiken kan vi i fråga om delaktigheten avancera i riktning mot vårt egna strategiska mål: "En säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden".

Delaktighetsplanen är välfärdsområdets lagstadgade dokument. Delaktighet är något som åläggs i många lagar, bland annat i lagen om välfärdsområden. Den bistår allt beslutsfattande, även det som görs i våra representativa organ.

Det är viktigt att delaktighet uppfattas som ett vittomfattande begrepp. Kunderna görs delaktiga på många olika nivåer – förutom i deras egen vård och service även i utvecklingen och utvärderingen av servicen. Delaktighetsplanen skapar en ram för verksamheten genom vilken delaktigheten kan gestaltas och delaktighetsverksamheten kan utvecklas. Kärnan i all verksamhet utgörs av kundens rätt till en bra vård och service samt kundens rätt att delta i planeringen och utvärderingen av sin vård och service. I den här planen fokuserar man sig på att beskriva och främja den delaktighet som hänför sig till utvecklandet av servicen för att detta arbete ska ge varje kund ett utbyte i form av en bättre service. I och med detta måste kunderna göras delaktiga på alla nivåer i organisationen, varför man också fastställt mål på organisations-, sektor- och verksamhetsområdesnivå.

Måluppfyllelsen uppföljs med hjälp av rapporteringssätt som dokumenterats i måltabeller. På verksamhetsområdesnivå upprättar serviceenheterna egna planer för egenkontroll med uppställda mål, vars måluppfyllelse de rapporterar till resultatområdena och vidare till verksamhetsområdena. I de rapporter som upprättas över planerna för egenkontroll lyfts verkställandet av delaktigheten till ett eget tema, varvid enheternas rapporter över egenkontrollen ger data för de verksamhetsområdesspecifika rapporterna men även för uppföljningen av hur delaktighetsplanen blivit omsatt i praktiken. Alla rapporter bidrar till den rapportering som hänför sig till klient- och patientsäkerhetsstrategins genomförandeplan. Den första delaktighetsplanen har upprättats för åren 2024-2026 och ska uppdateras i slutet av år 2026.

### Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår, att styrelsen antecknar delaktighetsplanen för kännedom och för den till fullmäktige för godkännande.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

**Beslut:**  
Förslaget godkändes.

Distribution