

ALOITE

Pohjanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto 4.9.2023

Hyvä valtuusto,

Näinä päivinä on aloitettu nimienkeruu, jonka tarkoituksena on saada parannusta pitkiin aikoihin, jotka asukkaamme joutuvat odottamaan puhelinjonossa ennen kuin toivon mukaan saavat yhteyden oikeaan tahoon.

Ottaen huomioon hyvinvointialueemme vision ja moton ”Hei, kuinka voin auttaa?” olisi etumme mukaista, että löytäisimme nopean ja tehokkaan ratkaisun pitkään odotusaikaan.

En halua meidän odottavan, että meille luovutetaan asiaa koskeva adressi. Haluan, että avaamme pikimmin mahdollisuuksia soittaa suoraan paikallisiin puhelinajanvarauksiin ja terveyskeskuksiköihin. Sillä tavoin osa puheluista jää pois vaihteesta ja kaikkien puhelinjonotus toivottavasti lyhenee. Tavoitteena tulee olla, että soittajat saavat yhteyden ja tarvitsemansa avun, jotta hoitoketju saadaan saumattomaksi.

Vöyri 4.9.2023

Rainer Bystedt