



Kirje palvelukäyttäjäraatien merkityksestä

Vammaisneuvosto 02.11.2023 § 46
1545/00.02.04.00/2023

Valmistelija

Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihe), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Steg för Steg – yhdistys on toimittanut kirjeen vammaisneuvostolle. Yhdistys haluaa korostaa palvelukäyttäjien raatien merkitystä kehitysvammaisille henkilöille asumisen ja työtoiminnan palveluyksiköissä. Ennen kuin palvelut siirtyivät hyvinvointialueelle Kårkullalla oli Pohjanmaalla kolme raatia palvelukäyttäjille. Palvelujen käyttäjien raadit koostuivat demokraattisesti valituista henkilöistä, jotka yhdessä antoivat neuvoja ja esittivät toiveita Kårkullan toimintaan liittyen. Raatien toiminta loppui, kun Kårkullan palvelut tammikuussa 2023 siirtyivät hyvinvointialueille. Steg för Steg toivoo, että Pohjanmaan hyvinvointialue ottaa palvelukäyttäjien raadit uudelleen käyttöön, sillä on tärkeää, että palvelukäyttäjäraatien toiminta jatkuu joko hyvinvointialueen ohjauksessa tai yhteistyönä hyvinvointialueen, FDUV:n ja Steg för Steg kanssa.

Tällä hetkellä eri toimintayksiköissä pidetään säännöllisesti asiakaspalavereita, missä asiakkaille tiedotetaan ajankohtaisista asioista, ja missä esimerkiksi asumisyksikön asiakkaat käsittelevät ja päättävät yksikön asiakkaista koskevista asioista, kuten yhteisistä säännöistä, retkistä ja hankinnoista, sekä nostavat epäkohtia ja kehittämisehdotuksia esille. Mitään yleistä ohjeistusta asiaan liittyen ei ole, mutta ko. toiminta on mielletty olennaiseksi osaksi asiakkaiden osallistamista ja itsemääräämisoikeutta.

Saman tyyppistä alueellista vaikuttamiselinä tai asiakasraatia, joka Kårkullan kuntayhtymän aikana oli yhteistyössä Steg för steg - yhdistyksen kanssa, ei ole tällä hetkellä toiminnassa. Toimialajohto on linjannut siirtymävaiheessa, että alueellisena vaikuttamiselimenä toimisi vammaisneuvosto, ja eri vammaisryhmillä olisi mahdollisuus vaikuttaa tätä kautta. Tarpeen mukaan voidaan perustaa myös asiakasraateja jonkin ajankohtaisen teeman käsittelyyn.

Toimialajohtaja, kuntoutus Kotanen Heidi

Vammaisneuvosto merkitsee tiedoksi annetun informaation ja kommentoi.

Päätös:

Vammaisneuvosto pitää tärkeänä, että vaikuttamistoimielimellä ja vammaisten ihmisten välillä on yhteys. Yksi tapa mahdollistaa osallistuminen on, että vaikuttamistoimielimen ja vammaispalveluyksiköiden välillä on tiivis yhteistyö. Kolmannella sektorilla on tärkeä rooli käyttäjien näkemysten edustajana. Vammaisneuvosto toivoo, että viranhaltijoiden työ osallistumisen lisäämiseksi jatkuu ja että vaikuttamistoimielimen ja yksiköiden sekä kolmannen sektorin välistä yhteistyötä kehitetään. Hyvinvointialueen johtoryhmä päätti viime kokouksessaan, että nykyisten vaikuttamistoimielimien ja asiakasraatien lisäksi ei perusteta muita toimielimiä.

Janina Hannus poistui klo.18.19 pykälän käsittelyn aikana.

Jakelu