



Sosiaali- ja kriisipäivystyksen mahdollisuus ottaa yhteyttä esihenkilöihin virka-ajan ulkopuolella; korvaus konsultaatiosta ja mahdollisesta aktiiviyöajasta

Henkilöstöjaosto 25.01.2024 § 11
411/01.00.00/2024

Valmistelija

Hägglom Josefine

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 198 6494, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Hyvinvointialueella on sosiaali- ja kriisipäivystys, joka toimii ympäri vuorokauden vuoden kaikkina päivinä. Aluehallintoviraston ja sosiaali- ja terveysministeriön suositusten mukaisesti olemme järjestäneet esihenkilöpäivystyksen sosiaali- ja kriisipäivystyksen työntekijöille. Esihenkilöt ovat olleet varalla, jotta kentällä työskentelevä sosiaalityöntekijä on voinut tarvittaessa konsultoida esihenkilöä. Kevästä 2022 lähtien esihenkilöiden varallaolorinkiin on osallistunut viisi henkeä. Varallaoloon on 1.1.2024 lähtien kuitenkin suostunut vapaaehtoisesti enää kolme henkilöä. Yleisen virka- ja työehtosopimuksen mukaan varallaololla tarkoitetaan sitä, että viranhaltijan/työntekijän on oltava tavoitettavissa niin, että hänet voidaan tarvittaessa kutsua työhön. Varallaoloajan pituus ja varallaolon toistuvuus eivät saa haitata kohtuuttomasti viranhaltijan/työntekijän vapaa-ajan käyttöä. Tämä on huomioitu laaditussa suunnitelmassa. Henkilöstöjaosto päätti 24.3.2022, että varallaolokorvaus on 30 % peruspalkasta. Aktiiviyöajan osuus on ollut suhteellisen pieni, keskimäärin yksi konsultaatio kuukaudessa. Kaikki yhteydenotot ovat olleet puhelimitse tapahtuneita konsultaatioita.

Sosiaalihuollon esihenkilöpäivystyksen arvioinnissa on tultu siihen tulokseen, että nykyinen järjestelmä ei ole tarkoituksenmukainen kustannustehokkuuden eikä henkilöstön turvallisuuden kannalta. Sosiaalityöntekijät ovat toivoneet, että esihenkilöpäivystykseen osallistuvilla olisi osaamista myös valmiudesta ja siitä, miten menetellä esimerkiksi suuronnettomuuksien tai tulipalojen yhteydessä, sillä tulipalot voivat vaatia useiden henkilöiden evakuoimista. Tähän asti esihenkilöpäivystykseen osallistuvilla henkilöillä on ollut tietämystä lähinnä lastensuojeluasioista.

Sen vuoksi ehdotetaan, että sosiaali- ja kriisipäivystyksen työntekijöille annetaan mahdollisuus ottaa virka-ajan ulkopuolella yhteyttä suurempaan joukkoon esihenkilöitä, asian luonteesta riippuen. Esihenkilöt saisivat toteutuneesta puhelinkonsultaatiosta puhelinkonsultaatiokorvauksen sekä korvauksen mahdollisesta asian vaatimasta aktiiviyöajasta.

Kaikki esihenkilöt työskentelevät virka-aikana. He eivät siten ole velvollisia olemaan varalla tavanomaisen virka-aikansa ulkopuolella. Ajatuksena ei ole, että nämä esihenkilöt hoitavat virka-ajan ulkopuolella kaikenlaiset työnkuvaukseensa kuuluvat tehtävät, vaan sosiaali- ja kriisipäivystyksen työntekijät voivat ottaa esihenkilöön yhteyttä vain seuraavissa tapauksissa:

- tulipalot, jotka vaativat useiden ihmisten välitöntä evakuoimista
- suuronnettomuudet
- päätökset, joihin sisältyy huomattavia kustannuksia tai resursseja (henkilöstöä, tiloja jne.)
- päätös asiakkaan asuntoon pääsemisestä sosiaalipalvelun akuutin tarpeen arvioimiseksi sosiaalihuoltolain 41 §:n mukaisesti
- päätös sijaishuoltopaikan muuttamisesta lastensuojelulain 43 §:n mukaisesti, jolloin lastensuojelulain 13 § 2 momentin mukaan on otettava yhteyttä johtavaan viranhaltijaan.



HR-johtaja Gröndahl Ann-Charlott

ehdottaa henkilöstöjaoston hyväksyvän ehdotuksen uudeksi korvausmalliksi, joka koskee sosiaali- ja kriisipäivystyksen työntekijöiden puheluita esihenkilöille virka-ajan ulkopuolella asioista, jotka on kuvattu tässä pykälässä.

- Puhelinkonsultaatiosta maksetaan korvaus, joka vastaa suuruudeltaan hälytysrahaa, 100 €/puhelu arkipäivisin ja 120 €/puhelu viikonloppuisin. Korvaus koskee puhelua, jonka kesto on enintään 15 minuuttia. Jos puhelu kestää yli 15 minuuttia tai samasta asiasta soitetaan monta kertaa, maksetaan ylimenevältä aktiiviyöajalta korvaus virka- ja työehtosopimuksen työaikamääräysten mukaisesti.

- Uusi korvausmalli tulee voimaan 1.2.2024.

- Henkilöstöjaoston aiempi päätös esihenkilöpäivystyksestä § 19/24.3.2022 kumotaan (liitteenä).

Päätös:

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu