



## Ehdotus puhelinvaihteen puhelunvälittäjän/tiiminvetäjän nimikkeen muuttamisesta palveluesihenkilöksi

Henkilöstöjaosto 22.02.2024 § 42  
1081/01.00.00/2024

Valmistelija Guss Kathy  
Lisätietoja: puhelinnumero: 040 138 4890, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Puhelunvälittäjä/tiiminvetäjä Susanna Kuula toimii Pohjanmaan hyvinvointialueen puhelinvaihteen henkilöstön esihenkilönä. Puhelinvaihteessa työskentelee 9 työntekijää. Toimintaa ja henkilöstöä on Vaasassa ja Pietarsaassa. Tiiminvetäjällä on päävastuu yksikön toiminnasta ja työnjohdosta sekä palvelujen kehittämisestä.

Tiiminvetäjä-nimike ei vastaa Kuulan työtehtäviä. Tehtävää voidaan verrata sihteeripalvelujen palveluesihenkilön tehtävään, ja tarkoituksenmukaista on yhdenmukaistaa ammattinimike sekä tarkistaa palkka tehtävää vastaavalle tasolle. Sihteeripalvelujen esihenkilöillä on toimi, ja heillä on rajalliset oikeudet hallintoasioissa. Palveluesihenkilö-nimike kuvastaa paremmin sitä toimivaltaa ja vastuuta, joka Susanna Kuulalla tiimissä on. Siihen kuuluu johtamisvastuu sekä palvelujen suunnittelu ja valvonta. Esihenkilö toimii myös linkkinä tiimin ja johdon välillä sekä hoitaa asiakassuhteita ja mahdollisia ongelmia.

Muutos synnyttää palkkakustannuksia. Puhelunvälittäjän/tiiminvetäjän tehtäväkohtainen palkka on 2 461,42 euroa kuukaudessa. Palveluesihenkilön tehtäväkohtainen palkka on 3 066,88 euroa kuukaudessa. Palkkaero on 605,46 euroa kuukaudessa ja 7 265,52 euroa vuositasolla. Kustannukset voidaan kattaa tulosalueen talousarviosta, muun muassa sijaismäärärahasta, sillä sijaisten tarve on pienentynyt.

### Johtajaylihoitaja Orava Marjo

ehdottaa, että Susanna Kuulan ammattinimike muutetaan palveluesihenkilöksi. Kyse on edelleen toimesta. Kustannusvaikutus on vuositasolla 7 265,52 euroa, ja se voidaan kattaa tulosalueen talousarviosta.

### Päätös:

Edhotus hyväksyttiin.

Jakelu