

Social- och krisjourens möjligheter att kontakta förmän utanför tjänstetid; ersättning för konsultation samt eventuell aktiv arbetstid

Personalsektionen 25.01.2024 § 11
411/01.00.00/2024

Beredare

Hägglblom Josefine

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 198 6494, fornamn.efternamn@ovph.fi

Inom välfärdsområdet finns en social- och krisjour som fungerar dygnet runt årets alla dagar. I linje med regionförvaltningsverkets och social- och hälsovårdsministeriets rekommendationer har man ordnat med en förmannajour för social- och krisjourens anställda. Förmännen har varit i beredskap, så att den socialarbetare som finns på fältet vid behov kan konsultera en förmän. Sedan våren 2022 har det ingått fem personer på chefsnivå i den så kallade förmannaberedskapsringen. Fr.o.m. 1.1.2024 är det endast 3 personer kvar som har ställt sig frivilliga till beredskap. Enligt det allmänna tjänste- och arbetskollektivavtalet avses med beredskap att en tjänsteinnehavare eller arbetstagare ska vara anträffbar för att vid behov kunna inkallas till arbete. Beredskapen får inte vara så lång eller förekomma så ofta att den oskäligt försvårar den anställdes möjligheter att disponera sin fritid. Det här har vägts in i den plan som uppgjorts. Personalsektionen tog 24.3.2022 beslut om att fastslå beredskapsersättningen till 30 % av grundlönen. Det aktiva arbetets andel har varit förhållandevis liten, i genomsnitt 1 konsultation/månad. Samtliga kontakter har behandlats som konsultationer per telefon.

Efter en utvärdering av förmannajouren inom socialvården har man kommit fram till att dagens system inte är ändamålsenligt varken med tanke på kostnadseffektivitet eller trygghet för personalen. Från socialarbetarnas sida har det framkommit önskemål om att de som ingår i förmannajouren ska ha kunskap även kring beredskap och förfaranden vid t.ex. bränder som kräver evakuering av ett större antal personer och andra storolyckor. Hittills har förmannajourens deltagare främst haft kunskap kring barnskyddsärenden. För att möta behoven föreslås att social- och krisjourens anställda ges möjlighet att kontakta ett större antal förmän utanför tjänstetid beroende på ärendets art. För utförd telefonkonsultation skulle dessa förmän få ersättning för telefonkonsultation, samt ersättning för eventuell aktiv arbetstid som ärendet kräver.

Samtliga förmän arbetar under tjänstetid. De är således inte förpliktigade till beredskap utanför sin normala tjänstetid. Tanken är inte att dessa förmän utanför tjänstetid ska sköta samtliga uppgifter som ingår i deras arbetsbeskrivning, utan social- och krisjourens anställda kan kontakta förmännen endast i följande ärenden:

- Bränder som kräver omedelbar evakuering av ett större antal personer
- Storolyckor
- Beslut som innefattar märkbara kostnader eller resurser (personal, utrymmen osv.)
- Beslut om tillträde till bostad för att bedöma akut behov av social service enligt Socialvårdslagen 41 §
- Beslut om ändring av plats för vård utom hemmet enligt Barnskyddslagen 43 § där en ledande tjänsteinnehavare som avses i barnskyddslagens 13 § 2 mom. bör kontaktas



HR-direktör Gröndahl Ann-Charlott

föreslår att personalsektionen besluter godkänna förslaget till ny ersättningsmodell för de telefonsamtal som social och krisjourens anställda ringer till förmän utanför tjänstetid och i ärenden som i denna paragraf beskrivits.

- För telefonkonsultationen ges en ersättning som till storleken motsvarar en uttryckningspenning, 100 €/ samtal under vardagar och 120 €/samtal under veckoslut. Ersättningen täcker ett telefonsamtal som är högst 15 minuter långt. Om samtalet räcker längre än 15 minuter eller man ringer flera gånger i samma ärenden, betalas ersättning för den överstigande aktiva tiden enligt kollektivavtalets arbetstidsbestämmelser.

- Den nya ersättningsmodellen börjar gälla från 1.2.2024.

- Personalsektionens tidigare beslut gällande förmannajouren § 19 /24.3.2022 makuleras (i bilaga).

Beslut:

Förslaget godkändes.

Distribution