

Inrättande av inspektörstjänst inom resultatområdet Kvalitet och tillsyn

Personalsektionen 25.01.2024 § 6
340/01.00.00/2024

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

I nuläget har Österbottens välfärdsområde följande resurser inom tillsyn: en chef för hälsoövervakning och fem inspektörer. Den nuvarande resursmängden har konstaterats vara underdimensionerad för att kunna uppfylla de skyldigheter och uppgifter som lagen förutsätter för tillsynsarbetet. Benchmarking som gjorts inom tillsynsresurserna i välfärdsområden av samma storlek konstaterar också detta. Den ursprungliga resursplaneringen gjordes utifrån 2020 års uppgifter. Behovet av mer resurser för tillsynsverksamheten beror på bland annat skyldigheterna i lagarna om ordnande av socialvård, hälso- och sjukvård och räddningstjänster, vilka förpliktar välfärdsområdena att övervaka egenkontrollen och säkerställa att egenkontrollen genomförs.

Tillsynsarbetet har visat sig vara ett avsevärt mera krävande myndighetsarbete än vad man ursprungligen förstod. Regionförvaltningsverket kräver att tillsynen av välfärdsområdets egenkontroll och tillsynsverksamhet är omfattande och högklassig. Den rapportering som hänför sig till inspektionsberättelser bör också ske utan dröjsmål. Med stöd av den nuvarande lagen har Regionförvaltningsverket överfört tillsynsuppgifter som det tidigare skött över på välfärdsområdets ansvar. Dessa ska dessutom utredas inom ramen för egenkontrollen.

I det projekt som berör den interkommunala tillsynscentralen har man rekommenderat/bedömt att det lämpliga antalet tillsynsbesök per inspektör är cirka 40 per år. På veckobasis betyder detta ungefär 1(–2) tillsynsbesök/vecka/inspektör, antalet beror på hur krävande och omfattande föremålet för tillsynsbesöket är. Österbottens välfärdsområde har cirka 800 enheter inom social- och hälsovården som behöver tillsyn (egen serviceproduktion, köptjänster och servicesedelproducenter).

Redan i antalet reaktiva tillsynsbesök noterades en anmärkningsvärd ökning under år 2023. Vid slutet av år 2022 hade knappt 20 reaktiva tillsynsbesök genomförts. Vid utgången av november år 2023 hade antalet reaktiva tillsynsbesök fördubblats i jämförelse med föregående år. Per 28.11.2023 hade 40 reaktiva tillsynsbesök genomförts. Den ökade mängden reaktiva tillsynsbesök har i sin tur resulterat i att man blivit tvungen att minska på det systematiska tillsynsarbetet.

För att säkerställa en högklassig egenkontroll och tillsyn bör socialvården ha en egen inspektör som är specialiserad på servicen i fråga (erfaren yrkesutbildad person inom socialvården): äldre personer, barnskydd, mental- och missbrukarvård, funktionshinderservice. I synnerhet i tillsynen av barnskyddet bör man ha en egen inspektör som är specialiserad på servicen i fråga, för att tillsynen av vården utom hemmet inom socialvården ska kunna omsättas i praktiken i enlighet med Institutet för hälsa och välfärds rekommendationer.

Under år 2023 har tillsynen av hälso- och sjukvården bara börjat i mindre skala. Tillsynen av hälso- och sjukvården borde tilldelas egna tillsynsresurser (erfaren yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården). Tillsynen omfattar såväl den specialiserade sjukvården som primärvården. Tillsynen omfattar även begränsade läkemedelsförråd vid enheter för serviceboende inom socialvården (cirka 35 enheter), vilka enligt lag ska tillses en gång om året. Inspektionerna får bara göras av en yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården med utbildning i läkemedelsbehandling.



Räddningsväsendets tillsynsverksamhet har inte kunnat inledas överhuvudtaget, eftersom det inte har funnits resurser att avvara.

Avtalstillsynen har ännu inte kunnat påbörjas i någon större utsträckning på grund av resursbristen.

Vid slutet av år 2023 kommer ytterligare uppgifter att överföras på tillsynsenheten, såsom tillsyn över valet av boende till ara-bostäder.

De nuvarande inspektörsresurserna (5 stycken) inom enheten för kvalitet och tillsyn är otillräckliga för att kunna sköta nämnda uppgifter och till den delen kan de lagstadgade skyldigheterna som hör till tillsynen inte uppfyllas.

Tillsynen behöver ha tillräckliga resurser för tillsynsverksamheten och de olika formerna av tillsyn: föregripande, systematisk och reaktiv tillsyn inom den egna serviceproduktionen/servicesedelproduktionen samt tillsyn över avtal och kvalitet inom köptjänsterna.

Tillsynsarbetet är en mycket krävande sakkunniguppgift. Den kompetens och arbetserfarenhet som personen som utför tillsyn har spelar stor roll i arbetet. Inspektören ska ha en mångsidig kännedom om lagstiftningen, de olika tjänsterna och verksamheten inom social- och hälso- och sjukvården.

Inspektörens uppgiftsrelaterade lön är 3 987 euro.

År 2024 finansieras inspektörsresursen med medel som uppstår av mindre lönekostnader till följd av studieledigheter och andra frånvaron bland deltidsanställda.

Förvaltningsdirektör Jakobsson-Pada Linda

föreslår att personalsektionen godkänner att en inspektörstjänst inrättas inom resultatområdet kvalitet, säkerhet och tillsyn. Under år 2024 finansieras resursen utan budgetändringar och för år 2025 görs ett tillägg till budgeten.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Distribution