



Ikäihmisten asiakasraadin julkilausumat 2023

Aluehallitus 22.01.2024 § 22
149/00.02.01/2024

Valmistelija Vähäkangas Pia
Koukkunen Tarja
Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialue pyrkii edistämään väestön osallistamista mm. asiakasraatien avulla. Asiakasraatien toiminta hakee kuitenkin vielä rooliaan. Hyvinvointialueen johtoryhmässä on marraskuussa 2023 käyty keskustelua raatien tehtävistä ja rooleista. On tärkeää, että rooli on aktiivinen ja lähellä käytännön toimintaa. Johtoryhmä toteaa, että raatien toimintaa voisi jatkossa monipuolistaa ja esimerkiksi hyödyntää osana palvelujen auditointiprosesseja.

Ikäihmisten asiakasraati on kokoontunut neljä kertaa vuonna 2023. Keskusteluissa on noussut esille palveluiden toteuttamiseen liittyviä haasteita kuten palveluiden saatavuuteen ja yhteydensaantiin liittyviä ongelmia. Myös asiakaslähtöisen viestinnän kehittämiskohteista on käyty keskustelua. Asiakasraadin laatimien julkilausumien ja kannanottojen avulla on nostettu esille konkreettisia kehittämiskohteita.

Sektorijohtaja, ikäihmiset Vähäkangas Pia

ehdottaa, että hallitus merkitsee tiedoksi ikäihmisten asiakasraadin julkilausumat ja kannanotot.

Päätös:

Hallitus merkitsi ikäihmisten raadin julkilausumat ja kannanotot.

Jakelu