



Strategins mätare Strategian mittarit

1.1.-31.12.2023

Datadirektör Pia Wik
Tietojohtaja



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Mål	Mätare	Åtgärder
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland	Antalet över 75-åringar som bor hemma Prevalensen per sektor Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Arbetslösa invånare Antalet distanstjänster och digitala tjänster	Utvecklande av metoder som bistår förebyggande verksamhet Utvecklande av kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan Utvecklande av tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården Utvecklande av distanstjänster och mobila tjänster Utvecklande av mätningen av verkningsfullhet och effektivitet
Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	TEAS på den högsta nivån Certifierad organisation Mätare för säker arbetsplats (utvecklas som bäst) Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service	Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetensen Implementering av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin Utvecklande av ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten Auditering av hela organisationen Projektet Säker arbetsplats
Finlands bästa välfärdsanställda	Rekommendationsindex per service Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Sjukfrånvaron Innovations- och forskningskvantitet Arbetsvälmåendeundersökning	Personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter Mentorprogram för varje nyanställd Utveckling av innovationsverksamheten: Påbörjande av en tvärvetenskaplig social- och hälsoforskningshub Utvecklande av ett coachande, involverande ledarskap Plan för utvecklande av personalens kompetens
Resurserna används verkningsfullt	Procentandel som används för hyror Procentandel som används för löner Fullmakt att uppta lån +50milj€ Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare	Satsning på lokaleffektivitet Stärkande av verksamhetsmodellen för tidigt ingripande. Tryggande/ökande av den tid som används för kundarbete Mobilitet och arbetsfördelning som skapar värde



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö	Yli 75-v kotona asuvat asukkaat Sairastavuus sektoreittain Sosiaali- ja terveystalouden käyttö sektoreittain Työttömät asukkaat Etä- ja digipalveluiden määrä	Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen Etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua	TEAS-korkein taso Sertifioitu organisaatio Turvallinen työpaikkamittari (kehityksessä) Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palveluun pääsyn odotusajat	Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa Koko organisaation auditointi Turvallinen työpaikka-hanke
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	Suositteluindeksi palveluittain Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain Sairauspoissaolot Innovaatio- ja tutkimusmäärä Työhyvinvointikysely	Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukeva henkilöstö- ja rekrytointistrategia Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma Innovaatiotoiminnan kehittäminen: Monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin käynnistäminen Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
Resurssit käytetään vaikuttavasti	Vuokriin käytettävä % osuus Palkkoihin käytettävä % osuus Lainanottovaltuus +50milj€ Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas	Tilalahokkuuteen panostaminen Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen Valittomään asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako



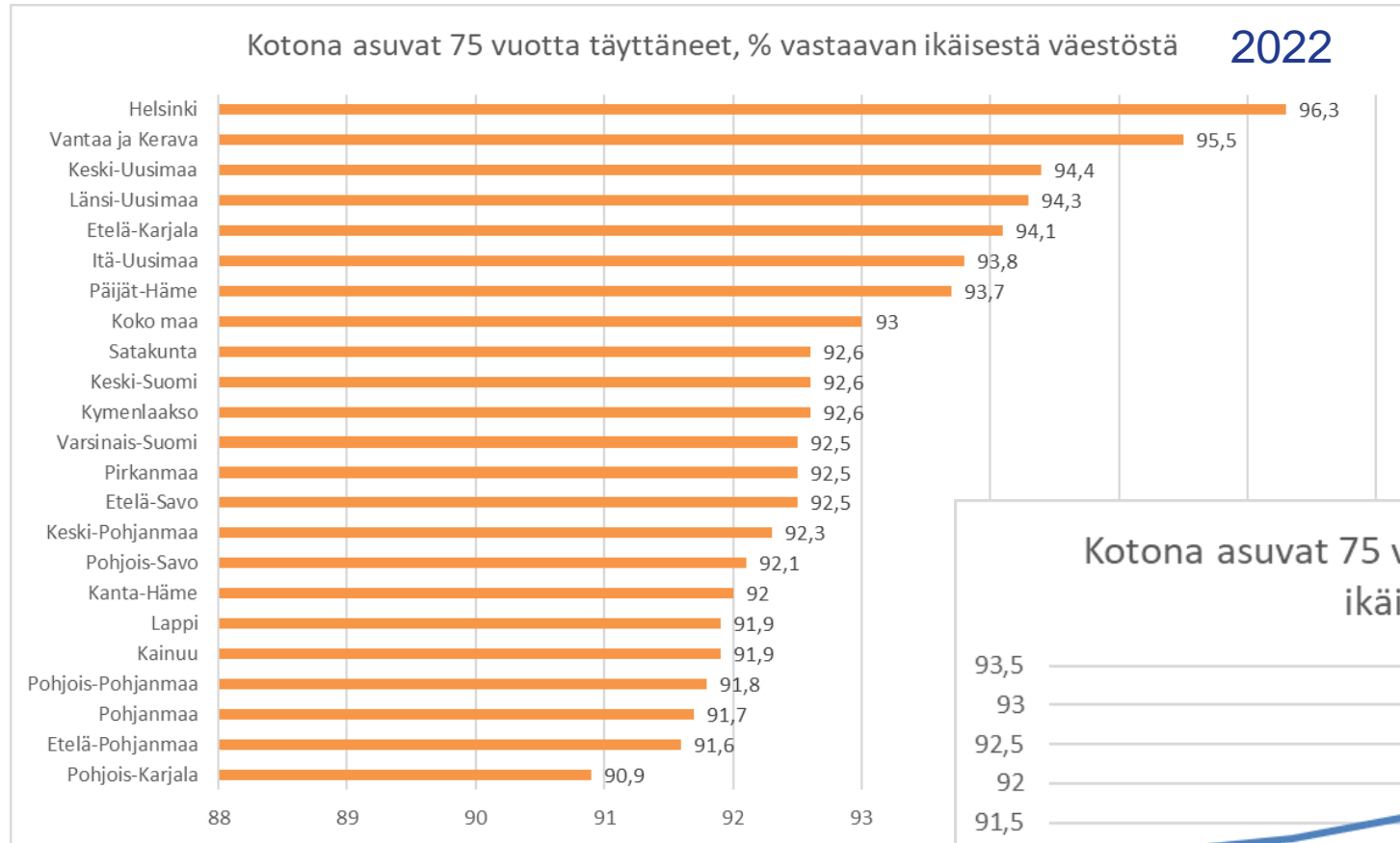
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland

Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö

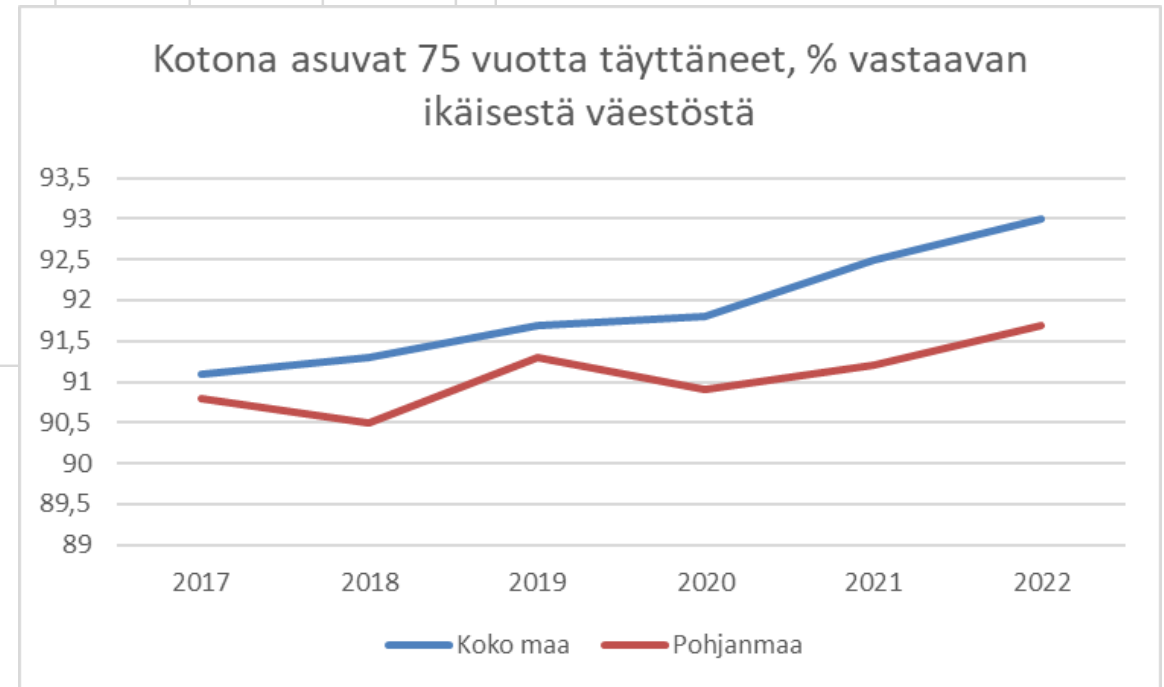
Mängden av 75+ som bor hemma i % av alla 75+ åringar är lägre än i de flesta övriga välfärdsområden. År 2022 var indikatorn för Österbotten 91,7 %. Österbotten har som målsättning att 92 % borde bo hemma 2025. Befolkningen är friskast i landet. Nettokostnaderna per person för social- och hälsovårdstjänster år 2022 är något högre än i landet i medeltal. Arbetslösheten är den lägsta i hela landet. Möjligheterna till distanstjänster inom social- och hälsovården bör utvecklas i Österbotten. Förhållandet mellan andelen distansbesök/fysiska besök på mottagning, är inom Österbottens välfärdsområde 14 %.

Kotona asuvien yli 75-vuotiaiden %-osuus kaikista yli 75-vuotiaista on pienempi kuin useimmilla muilla hyvinvointialueilla. Vuonna 2022 Pohjanmaan indikaattori oli 91,7 %. Pohjanmaan hyvinvointialueen tavoitteena on, että vuonna 2025 kotona asuu 92 %. Väestö on Suomen terveintä. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen nettokustannukset 2022 ovat henkilöä kohti laskettuna hieman suuremmat kuin maassa keskimäärin. Työttömyysaste on maamme alhaisin. Sosiaali- ja terveydenhuollon etäpalveluja on kehitettävä Pohjanmaalla. Etäkäyntien ja fyysisten vastaanottokäyntien välinen suhde on Pohjanmaan hyvinvointialueella 14 %.

Mätare/Mittari: Antalet över 75 åringar som bor hemma/Yli 75-v kotona asuvat asukkaat

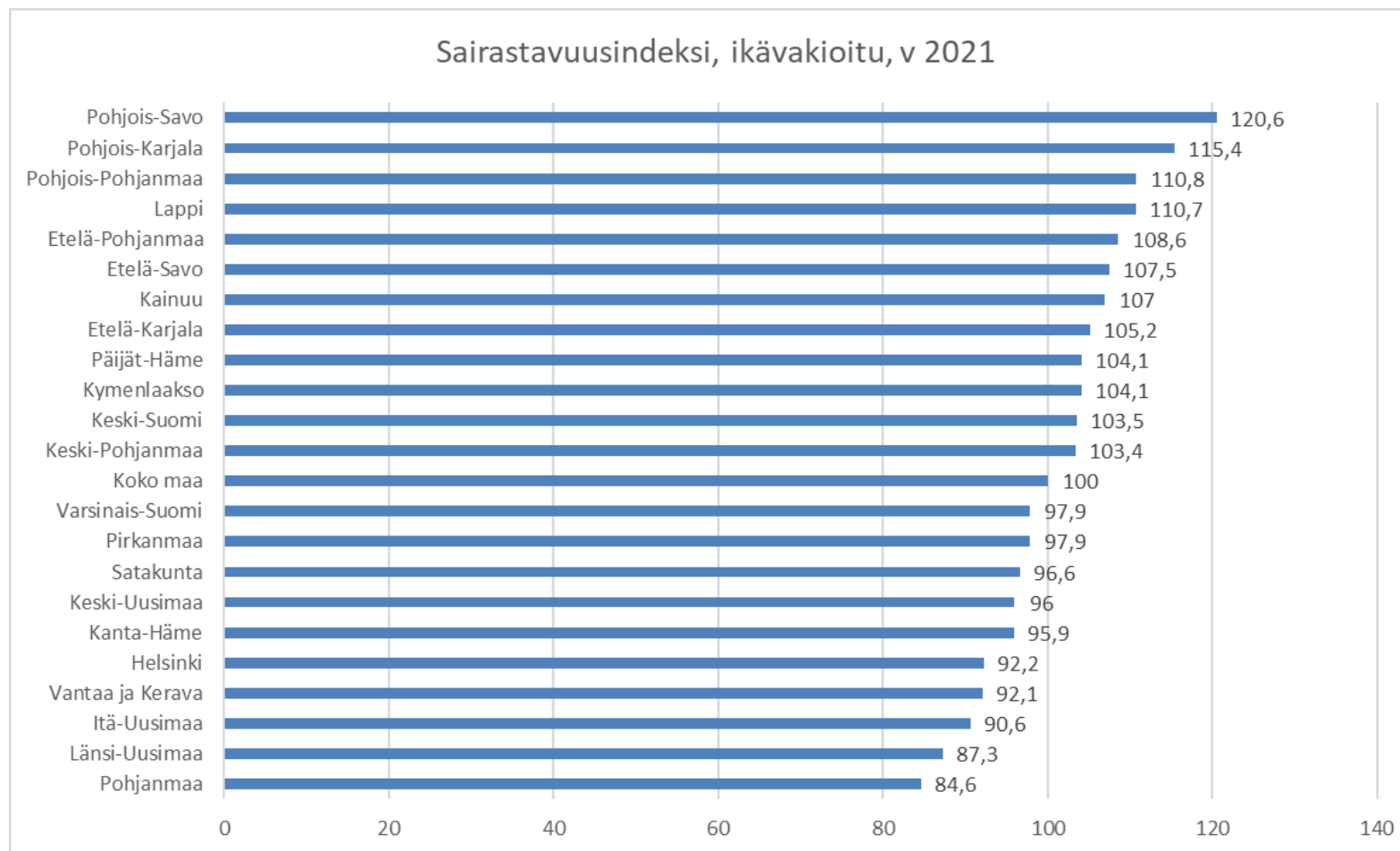


Indikatorn beskriver mängden av 75+ som bor hemma i % av alla 75+ åringar. Ju högre värde desto flera bor hemma. Österbotten har som målsättning att 92 % borde bo hemma 2025. Det bor ännu för få år 2022.





Mätare/Mittari: Prevalensen per sektor/Sairastavuus sektoreittain

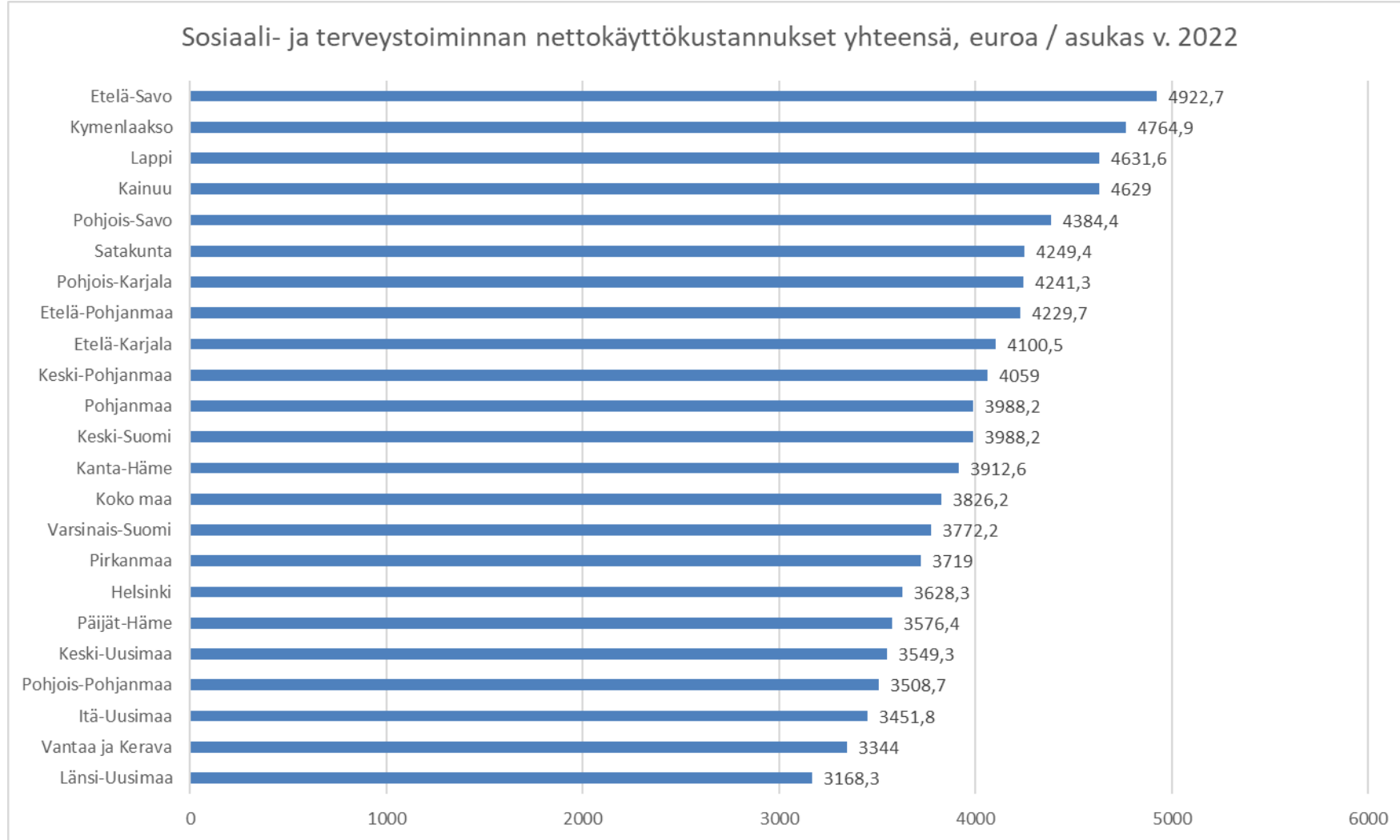
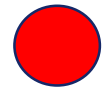


I Österbotten bor Finlands friskaste befolkning. Vi får inte statistik över prevalensen sektorvis ännu.

Suomen tervein väestö asuu Pohjanmaalla. Emme vielä pysty tuottamaan sairastavuus-tilastoja sektoreittain.



Mittari: Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Mittari: Sosiaali- ja terveystalveluiden käyttö sektoreittain



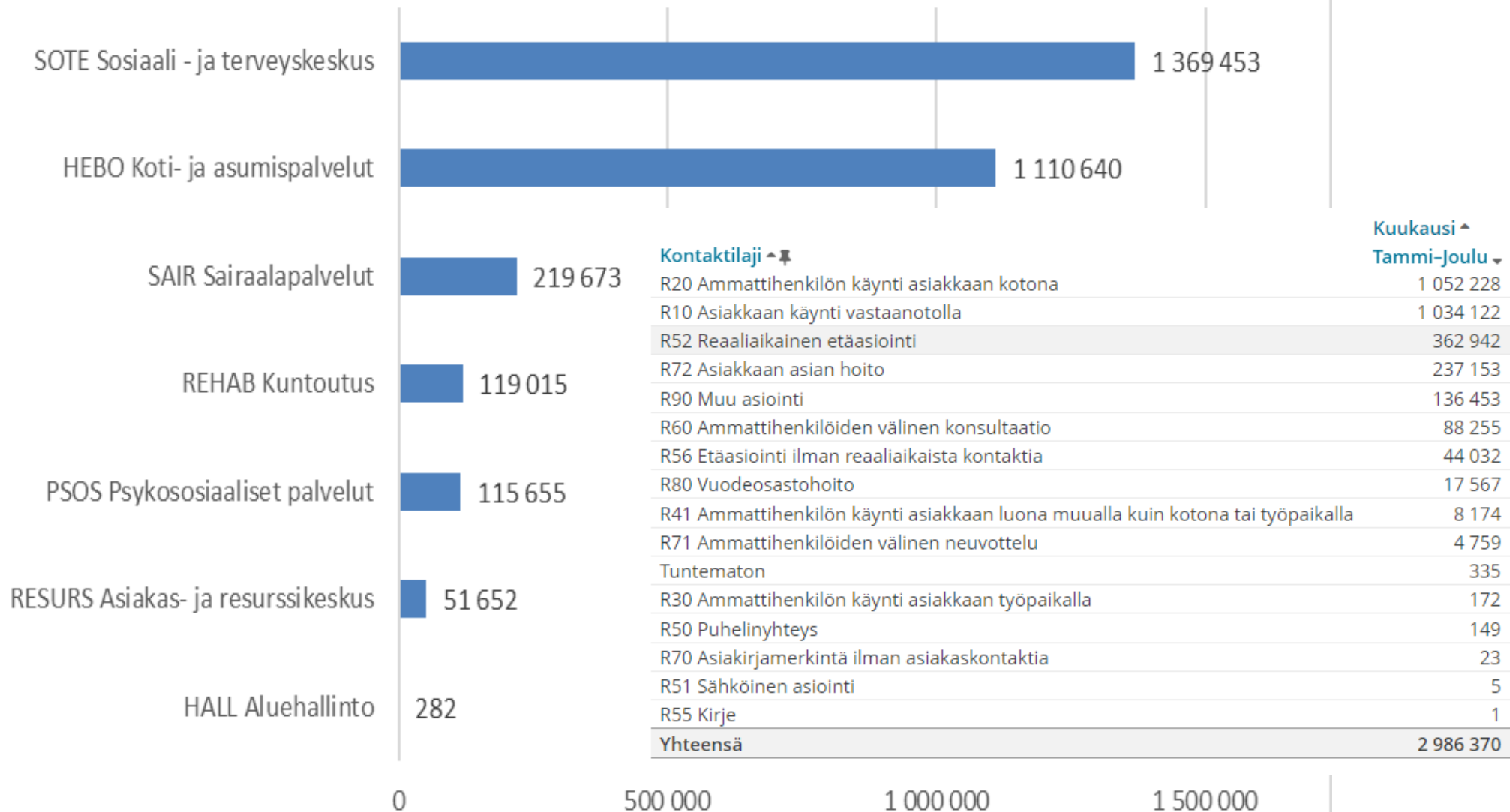
Totala nettodriftkostnaderna för social- och hälsovården i Österbotten är något högre i Österbotten än i hela landet.

Sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset yhteensä ovat jonkun verran korkeammat Pohjanmaalla kuin Suomessa keskimäärin.

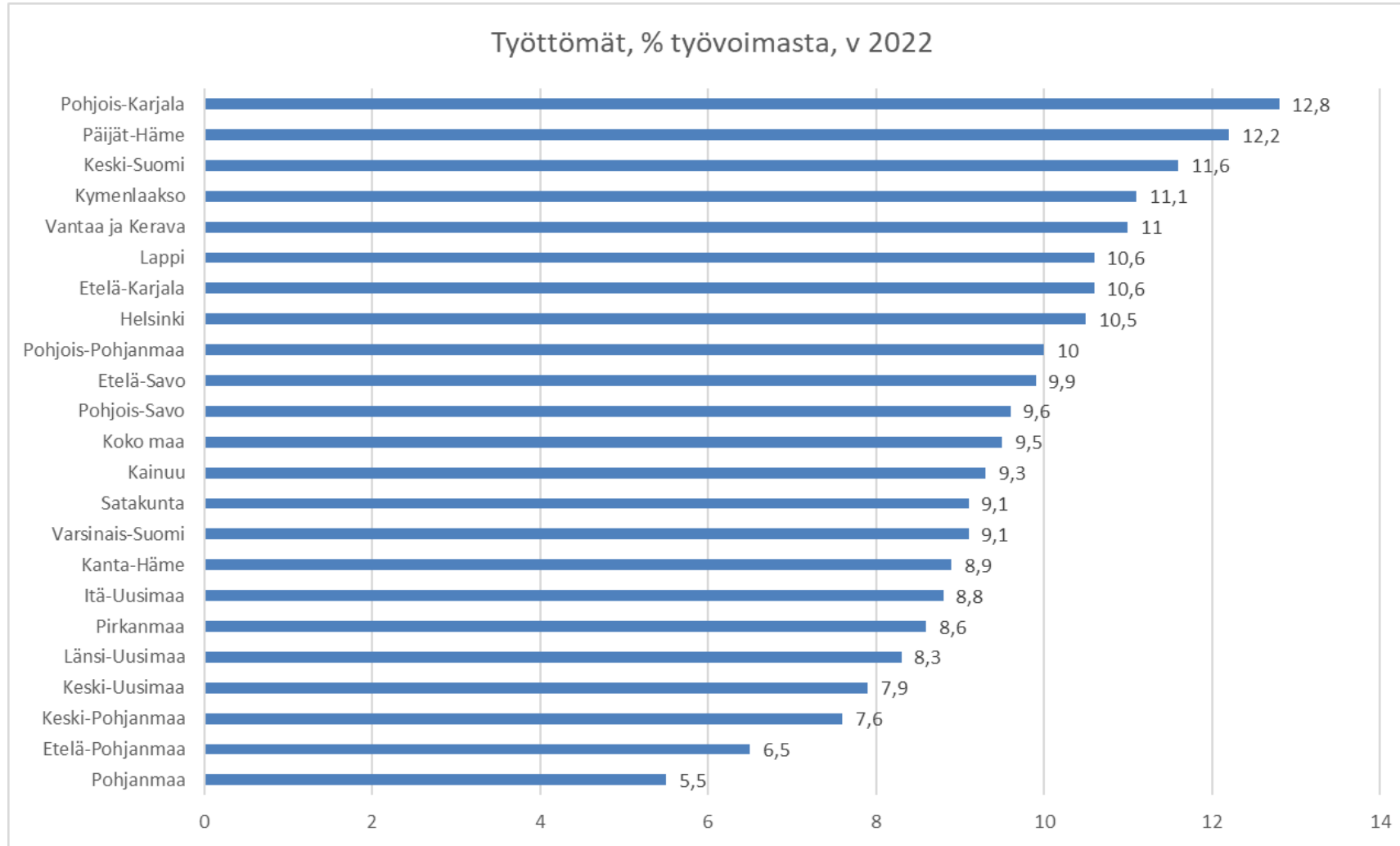
Indikaattori ilmaisee kuntien sosiaali- ja terveystoiminnan poislukien ympäristöterveydenhuollon nettokäyttökustannukset euroina asukasta kohti (absoluuttinen luku tuhansina euroina).



Antalet besök per verksamhetsområde, Österbottens välfärdsområde/
Käyntimäärät toimialoittain, Pohjanmaan hyvinvointialue
1.1.-31.12.2023



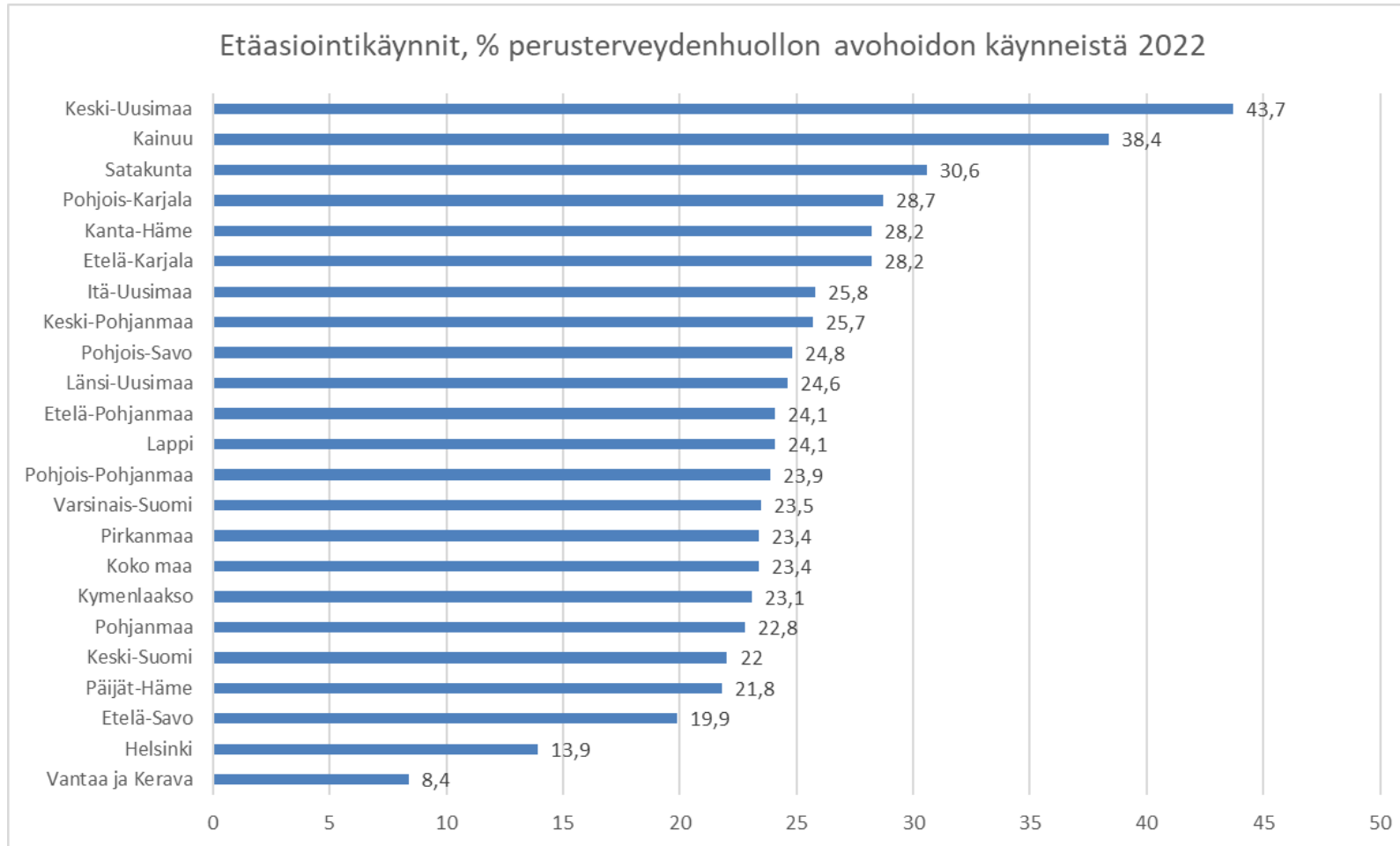
Mätare/Mittari: Arbetslösa invånare/Työttömät asukkaat



I Österbotten har vi
lågsta
arbetslösheten i
Finland.

Meillä on
Pohjanmaalla
Suomen alhaisin
työttömyys.

Mätare/Mittari: Antalet digitala tjänster och distanstjänster/Etä- ja digipalveluiden määrä



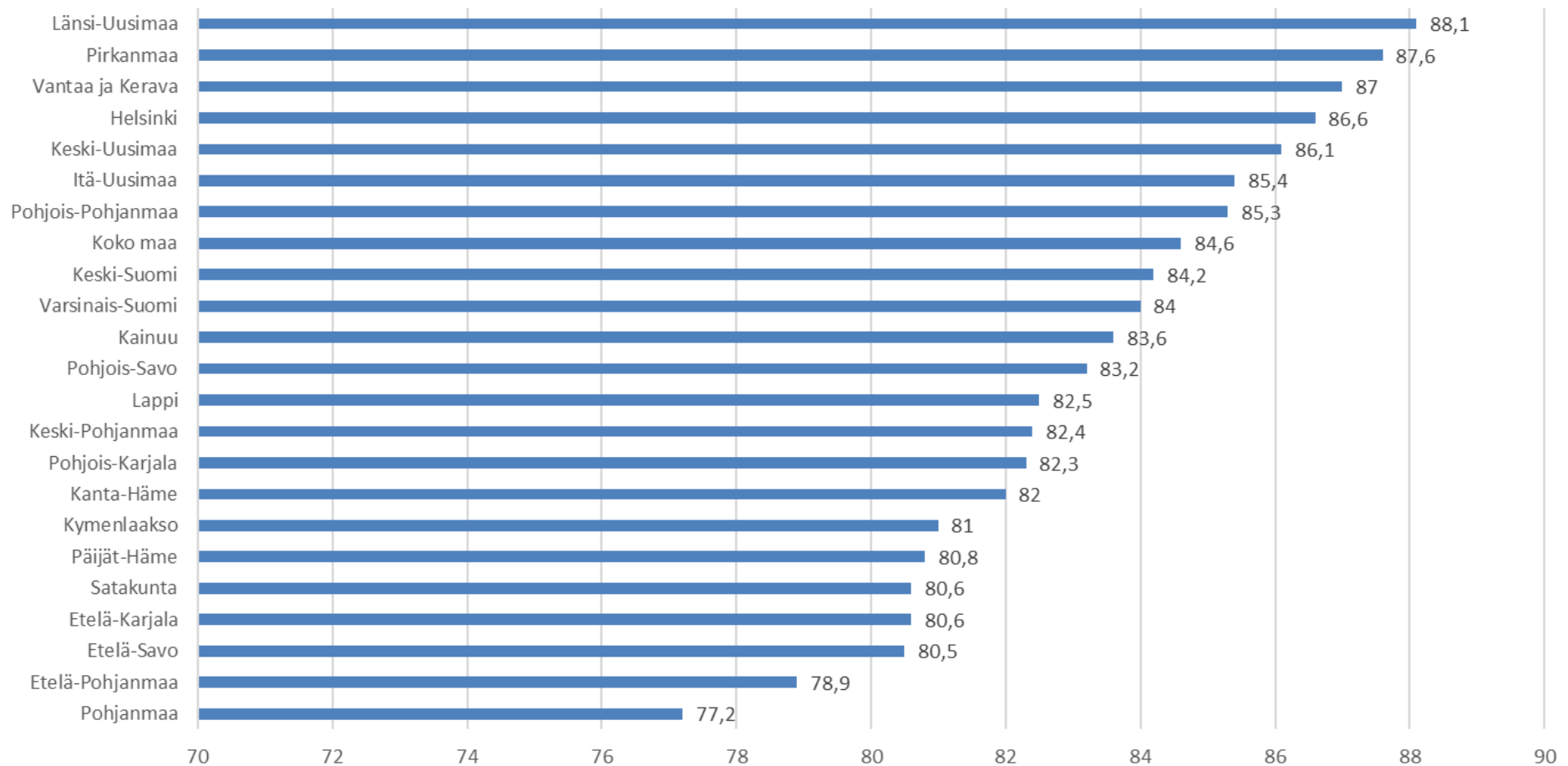
Möjligheter till distanstjänster bör utvecklas i Österbotten.

Pohjanmaalla tulisi kehittää etäpalvelujen mahdollisuuksia.

Indikaattori ilmaisee etäkäyntien prosenttiosuuden kaikista perusterveydenhuollon avohoidon tapahtumista. Indikaattorissa on mukana Avohilmon yhteystavan (reaaliaikainen etäasiointi ja etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia) rajauksen mukaisesti kaikki perusterveydenhuollon avohoidon käynnit.



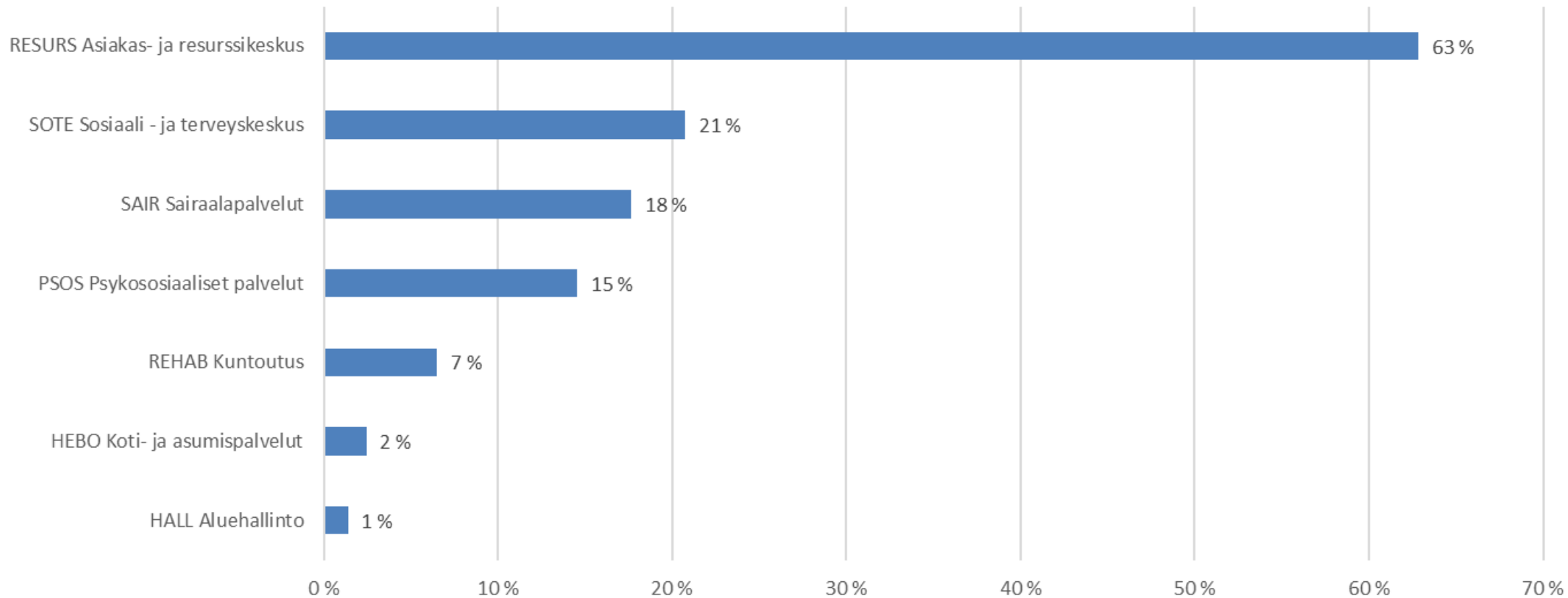
Sähköinen asiointi korvasi vähintään yhden perinteisen käynnin, (%) sähköisiä palveluja käyttäneistä v 2022



Indikaattori ilmaisee prosentiosuuden 20 vuotta täyttäneistä sähköisiä palveluja käyttäneistä henkilöistä, joilla sähköinen asiointi korvasi vähintään yhden perinteisen käynnin palveluissa. Perustuu kysymykseen: "Jos olet käyttänyt sosiaali- tai terveydenhuollon palveluita sähköisesti 12 viime kuukauden aikana, arvioi kuinka monta perinteistä soittoa tai käyntiä sähköinen asiointi korvasi."



Andelen distanstjänster per verksamhetsområde, Österbottens välfärdsområde Etäpalveluiden osuus toimialoittain, Pohjanmaan hyvinvointialue 1.1-31.12.2023





Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden

Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua

Österbottens välfärdsområde är en certifierad organisation. Vi behöver utveckla metoder för att mäta om säkerheten och kvaliteten är i toppklass i Norden. Vårdgarantin inom specialistsjukvården uppfylls. Inom primärvården, munhälsovården och socialvården finns utmaningar i tillgången till vård och service.

Pohjanmaan hyvinvointialue on sertifioitu organisaatio. Meidän on kehitettävä menetelmiä mittamaan, onko turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua. Erikoissairaanhoidon hoitotakuuta koskevat määräajat toteutuvat. Perusterveydenhuollossa, suun terveydenhuollossa ja sosiaalihuollossa on haasteita hoidon ja palvelujen saatavuudessa.



Mätare/Mittari: TEAS på den högsta nivån/TEAS-korkein taso

Vi har inte uppnått målsättningen
Ei olla tavoitteessa



Mätare/Mittari: Certifierad organisation/Sertifioitu organisaatio

Ja/kyllä



Mätare/Mittari: Mätare för säker arbetsplats/Turvallinen työpaikkamittari

Mätaren är under utveckling/Mittari on työn alla





Mätare: Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service
Mittari: Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palvelun pääsyn odotusajat

Specialsjukvård/Erikoissairaanhoito

Vårdgarantin uppfylls inom specialsjukvården på organisationsnivå
Hoitotakuu toteutuu erikoissairaanhoidossa organisaatiotasolla

Granskning av vårdgarantin 31.12.2023 VCS Hoitotakuutarkastelu VKS	
Väntar på vård Hoitoa odottavat	Median 67 dygn
Väntar på bedömning Arviointia odottavat	Median 49 dygn
Behandlingstiden för remisser Lähetten käsittelyajat	Median 1 dygn

Granskning av vårdgarantin 31.12.2023 Jakobstad Hoitotakuutarkastelu Pietarsaati	
Väntar på vård Hoitoa odottavat	Median 52 dygn
Väntar på bedömning Arviointia odottavat	Median 27 dygn
Behandlingstiden för remisser Lähetten käsittelyajat	Median 1 dygn



Primärvård/Perusterveydenhuolto

Väntetid till läkare i %, december 2023
Enligt nya vårdgarantilagen (1.9.2023->)

Odotusajat lääkärille % luvuissa, joulukuu 2023
Uuden hoitotakuulain mukaan (1.9.2023->)

Österbottens välfärdsområde - Väntetid till läkare Pohjanmaan hyvinvointialue - Odotusajat lääkärille Sote-central/Sote-keskus - december/joulukuu 2023	% inom 14 dygns vårdgarantitid % 14 vuorokauden hoitotakuuajan sisällä *	Väntat över 14 dygn /Odottaneet yli 14 vuorokautta *	Väntat över 90 dygn /Odottaneet yli 90 vuorokautta *
Vasa/Vaasa/Vähäkyrö	24%	76%	1%
Laihia	74 %	26 %	0 %
Jakobstad/Pietarsaari	65 %	35 %	
Nykarleby/Uusikaarlepyy	82 %	18 %	0 %
Kronoby/Kruunupyö	100 %		
Korsholm/Mustasaari	17 %	83 %	0 %
Vörå/Oravais/Maxmo Vöyri/Oravainen/Maksamaa	100 %		
Malax/Korsnäs Maalahti/Korsnäs	38 %	62 %	3 %
Kristinestad/Kristiinankaupunki	100 %		
Kaskö/Kaskinen	46 %	54 %	4 %
Närpes/Närpiö	100%		

*Detta är sote-centralernas egna insamlade uppgifter, en del från patientdataprogrammen, en del från tidböcker, en del från Exreport och en del genom att meddela T3 -tal. **Observera** att dessa uppgifter inte särskiljer på kunder som väntat 14 dygn eller 90 dygn eftersom de nya vårdgarantiklassificeringarna saknas i patientdataprogrammen. En del av kunderna som väntat över 14 dygn kan höra till de som har rätt att få sin läkartid inom 90 dygn. **Således kan procenten som överskrider vårdgarantin vara missvisande.**

*Nämä ovat sote-keskuksien omia keräämiä tietoja, osa potilastietojärjestelmästä, osa ajanvarauskirjoilta, osa Exreportista ja osa ilmoittamalla T3-luvut. **Huomioi** että nämä tiedot eivät erottele 14 vuorokautta ja 90 vuorokautta odottavia asiakkaita koska uudet hoitotakuuluokitukset puuttuvat potilastietojärjestelmästä. Osa asiakkaita, jotka ovat odottaneet yli 14 vuorokautta voivat siis kuulua siihen potilasryhmään, jotka kuuluisivat saada lääkäriaikansa 90 vuorokauden sisällä. **Tästä syystä hoitotakuulain ylittämä prosenttiluku voi olla virheellinen.**



Icke-brådskande vårdkö inom munhälsovården 1.1.2024

Kiireettömän hoidon jonotilanne suun terveydenhuollossa 1.1.2024

Väntetiden är i genomsnitt 9 månader/Odotusaika on keskimäärin 9 kuukautta

- Jakobstad 10 mån
- Pedersöre 10 mån
- Larsmo 10 mån
- Nykarleby 8 mån
- Korsholm 12 mån
- Vörå 11 mån
- Vasa 13 mån
- Laihela 15 mån
- Malax 5 mån
- Närpes 4 mån
- Kristinestad 1 mån
- Pietarsaari 10 kk
- Pedersöre 10 kk
- Luoto 10 kk
- Uusikaarlepyy 8 kk
- Mustasaari 12 kk
- Vöyri 11 kk
- Vaasa 13 kk
- Laihia 15 kk
- Maalahti 5 kk
- Närpiö 4 kk
- Kristiinankaupunki 1 kk

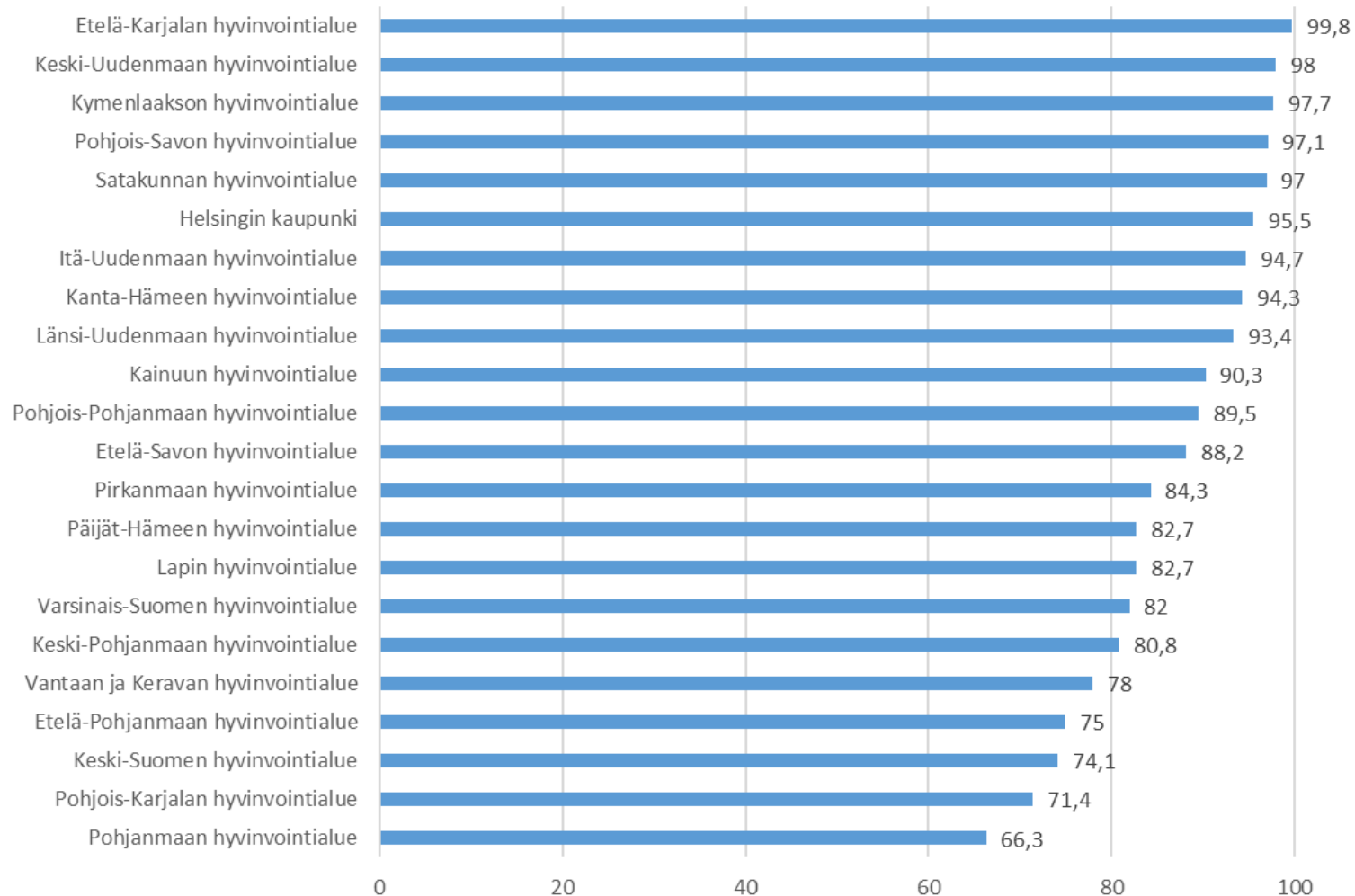


Socialvård/Sosiaalihuolto

Bedömning av servicebehov av barnskydd 1.10. - 31.3. färdigställda inom 3 månader, % 2023

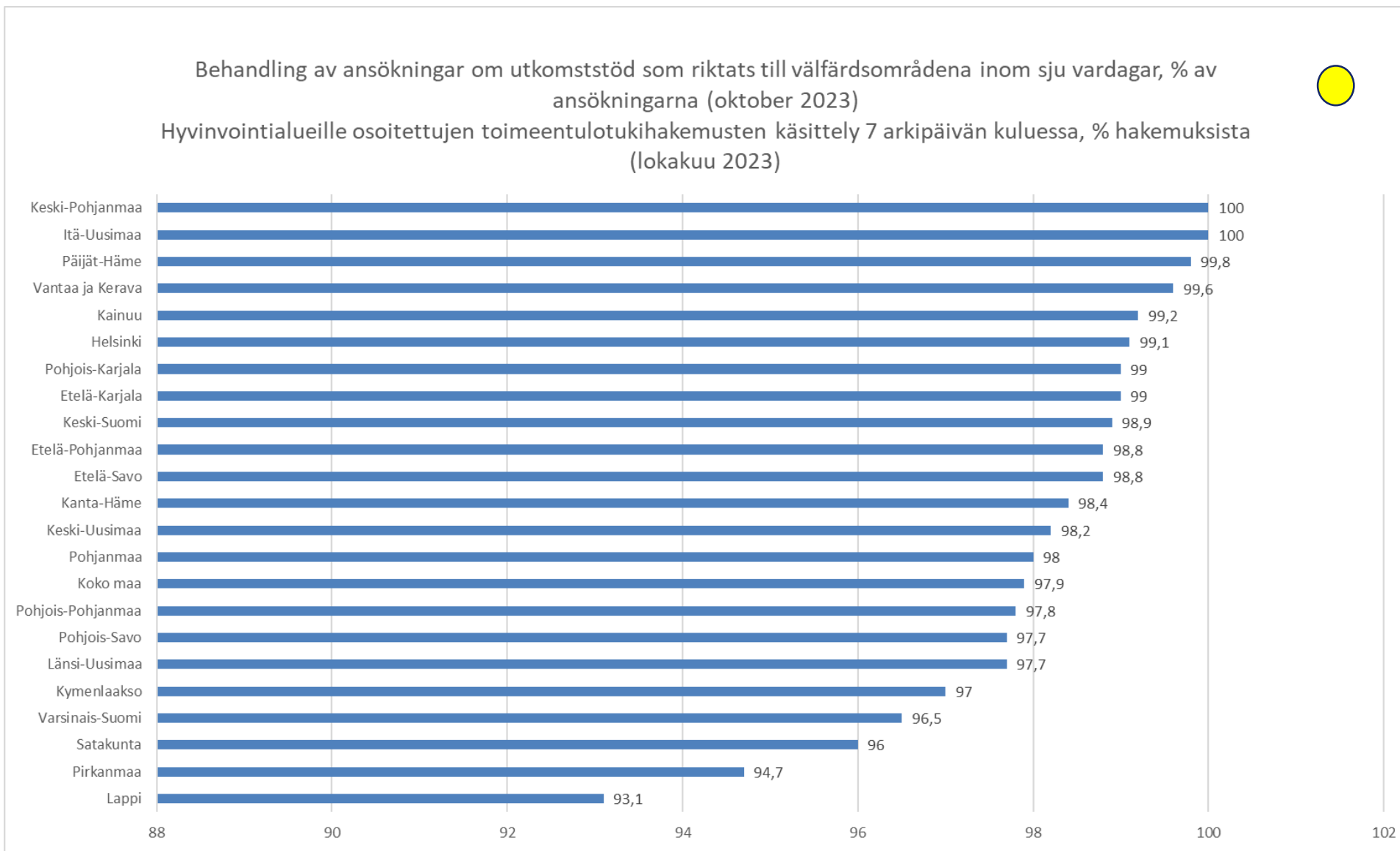


1.10. - 31.3. aikana lakisääteisen 3 kk:n kuluessa valmistuneet lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit, % 2023





Socialvård/Sosiaalihuolto





Kötider i månader till boendeservice med heldygnsomsorg 1.7 – 31.12.2023 är 2,77
Jonotusajat kuukausina ympärivuorokautiseen palveluasumiseen 1.7 – 31.12.2023 on 2,77





Finlands bästa välfärdsanställda Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät

I enlighet med personalstrategin strävar man efter att iaktta personaldeltagandet i allt utvecklingsarbete. En kartläggning av kompetensbehoven pågår som bäst och karriärutvecklingsmodeller som iakttar kompetensutveckling har beskrivits. Valfärdsområdet står i beråd att ta i bruk ett elektroniskt introduktionsprogram. Arbetsplatsens rekommendationsmätare används för arbetstagare och studerande. I Arbetshälsainstitutets omfattande enkät om välbefinnande i arbetet är vår helhetsplacering bättre än genomsnittet, det vill säga grönt. Valfärdsområdets egen mångvetenskapliga sote-Innohub har startat. Forskningslovansökningarna har mångdubblats sedan vi blev ett välfärdsområde. Det verkar finnas ett ökat intresse bland studerande att göra sina slutarbeten på Österbottens välfärdsområde. Rekommendationsindexet har stigit sedan ifjol vilket tyder på att personalen är nöjdare med sin arbetsplats i år jämfört med ifjol. Hem- och boendeservice har den största sjukfrånvaron bland personalen.

Henkilöstöstrategian mukaisesti henkilöstön osallisuus pyritään huomioimaan kaikessa kehittämistyössä. Osaamisen tarpeiden kartoitus on käynnissä ja osaamisen kehittämisen huomioivia urakehitysmalleja on kuvattu. Hyvinvointialueelle on valmistumassa sähköinen perehdytysohjelma. Työpaikan suosittelumittari on käytössä työntekijöille ja opiskelijoille. Työterveyslaitoksen kattavassa työhyvinvointikyselyssä olemme kokonaisarvioissa keskitasoa paremmalla tasolla, eli vihreällä. Hyvinvointialueen oma monitieteinen sote-Innohub on käynnistynyt. Tutkimuslupahakemusten määrä on moninkertaistunut sen jälkeen, kun meistä tuli hyvinvointialue. Vaikuttaa siltä, että opiskelijat ovat yhä kiinnostuneempia tekemään lopputyönsä Pohjanmaan hyvinvointialueella. Suositteluindeksi on noussut viime vuodesta, mikä viittaa siihen, että henkilöstö on tänä vuonna viime vuotta tyytyväisempi työpaikkaansa. Koti- ja asumispalvelujen henkilöstöllä on eniten sairauspoissaoloja.



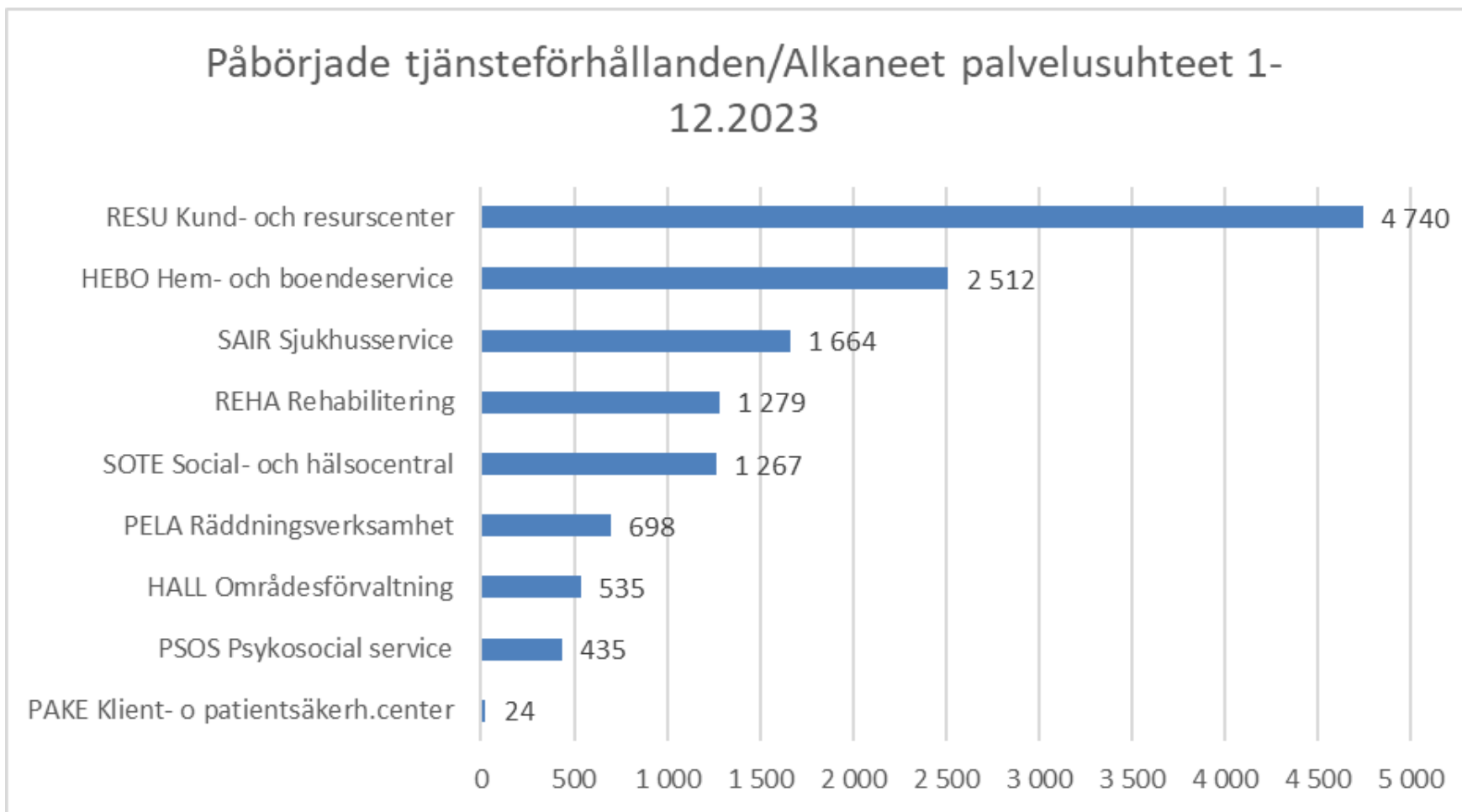
Mätare/Mittari: Rekommendationsindex per service/Suositteluindeksi palveluittain

VERKSAMHETSOMRÅDE - TOIMIALA	NPS 2022	NPS 2023	Vastaus-% 2023
POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE	-9	1	40 %
Hem- och boendeservice - Koti- ja asumispalvelut	-16	6	38 %
Sjukhuservice - Sairaalapalvelut	-12	-6	50 %
Rehabilitering - Kuntoutus	-10	8	33 %
Social- och hälsovårdscentral - Sosiaali- ja terveyskeskus	-4	-7	58 %
Psykosocial service - Psykososiaaliset palvelut	18	13	48 %
Kund- och resurscenter - Asiakas- ja resurssikeskus	-9	-1	21 %
Förvaltningens verksamhetsområde - Hallinnon toimiala	-3	23	49 %
Klient- och patientsäkerhetscenter - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus		33	71 %
Österbottens räddningsverk - Pohjamaan pelastuslaitos		-32	50 %

Rekommendationsindexet NPS har blivit bättre på de flesta verksamhetsområdena jämfört med ifol. Verrattuna viime vuoteen niin suositteluindeksi on parempi melkein kaikilla toimialoilla.

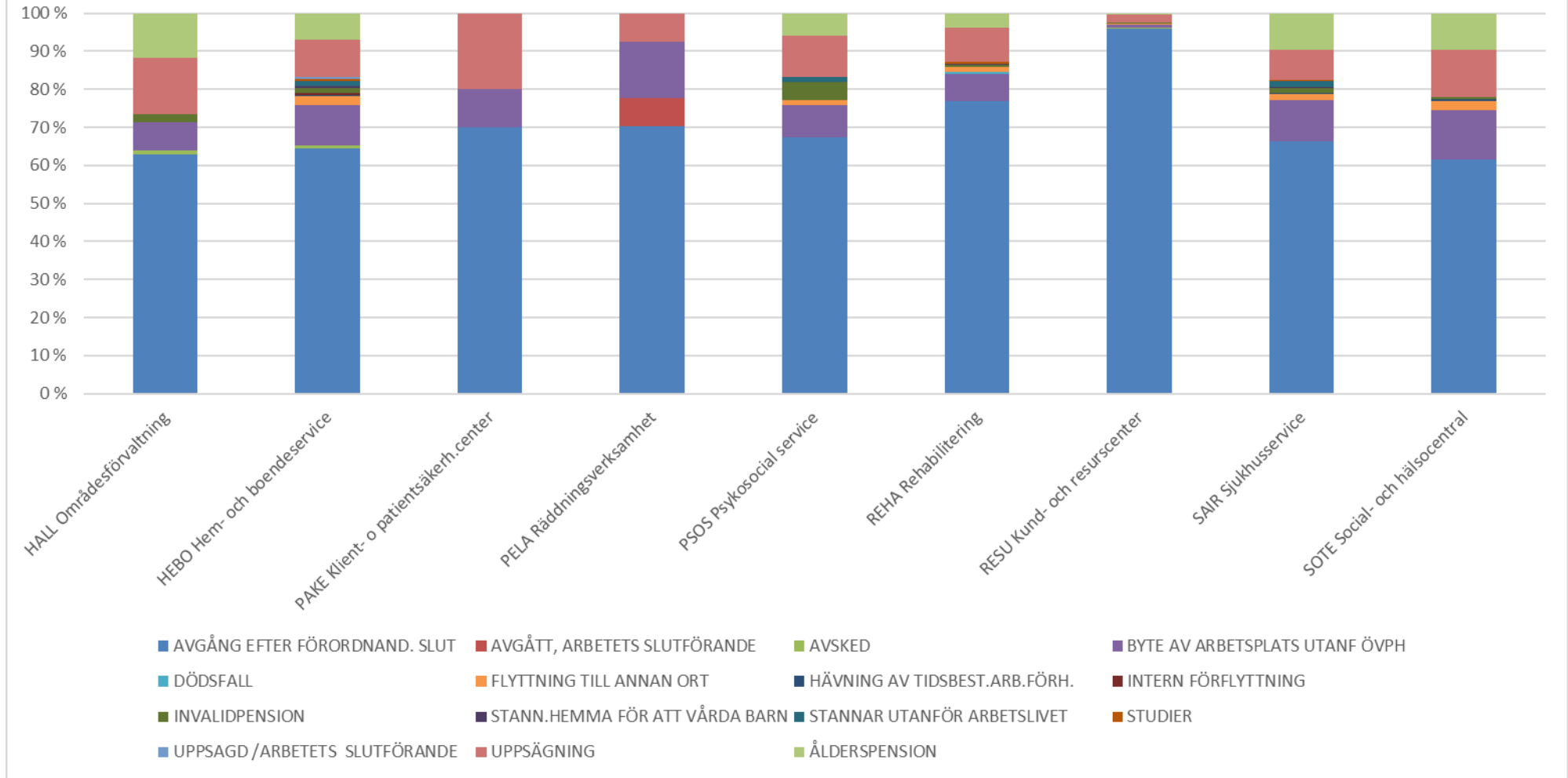


Mätare: Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Mittari: Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain





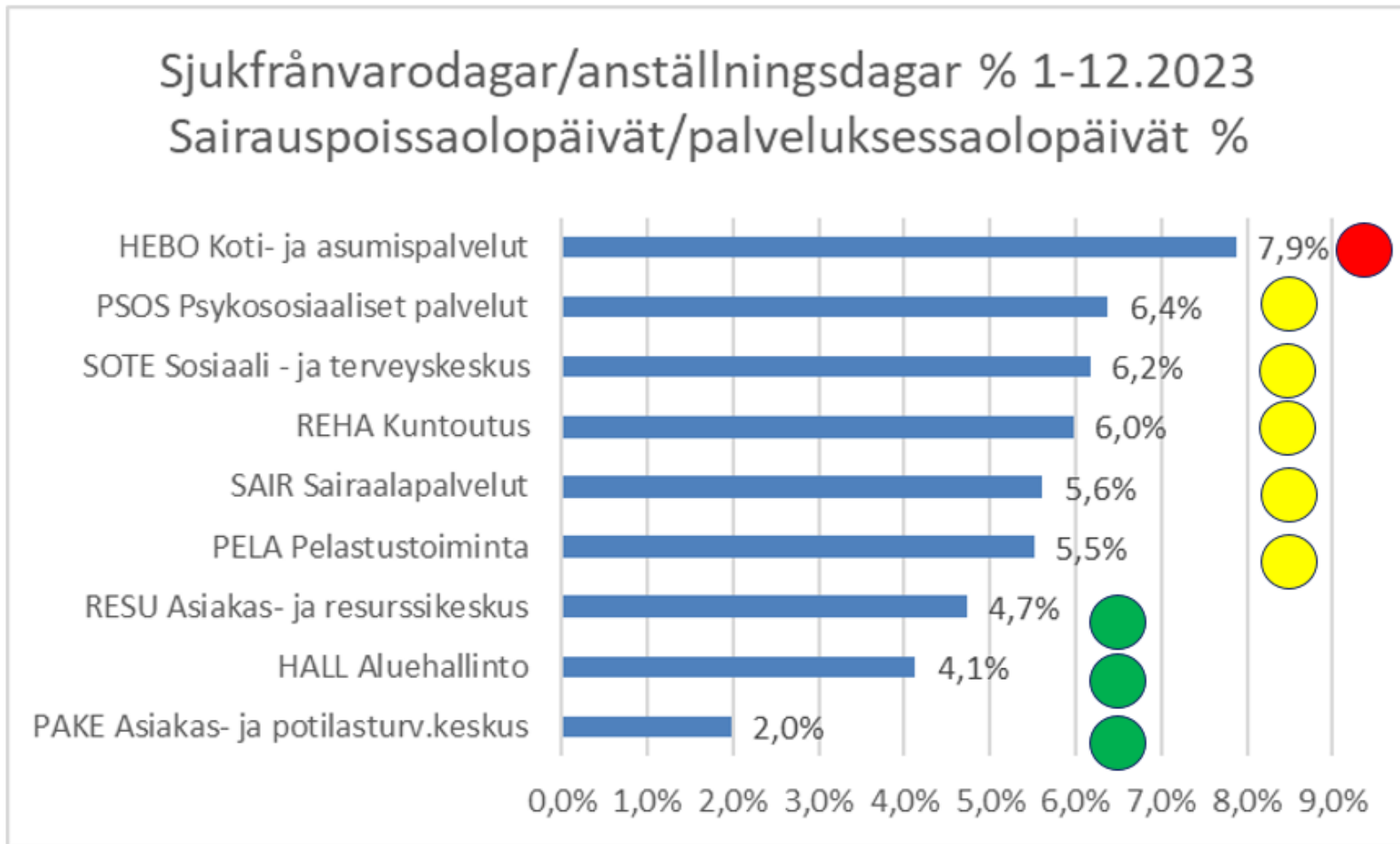
Avslutade tjänsteförhållanden januari-december 2023/Päättyneet palvelusuhteet tammi-elokuu 2023



Avgång efter förordnandets slut är den vanligaste orsaken till avslutade tjänsteförhållanden. Ero määräajan päätyttyä on tavallisin syy päättyneeseen palvelusuhteeseen.



Mätare/Mittari: Sjukfrånvaro/Sairauspoissaolot



Sjukfrånvaron hos personalen är högst inom verksamhetsområdet HEBO

Henkilökunnan sairauspoissaololuku on korkein HEBO:n toimialalla



Mätare/Mittari: Innovations- och forskningskvantitet/Innovaatio- ja tutkimusmäärä

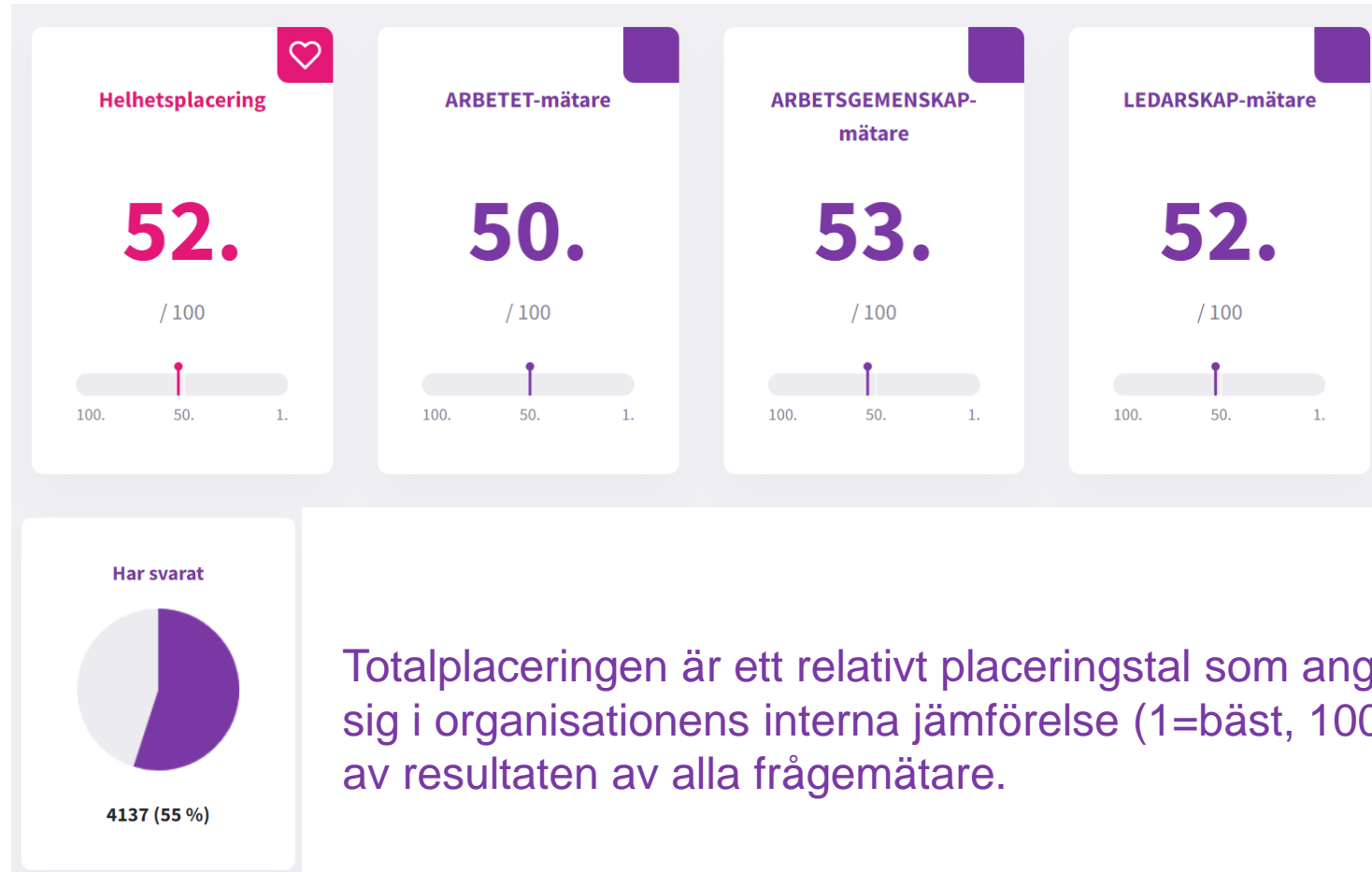
Forskningslovensöknings/ Tutkimuslupahakemukset	Antal/Lukumäärä
YH/AMK	47
Magister/Maisteri/Pro Gradu	17
HYH/YAMK	17
Doktorand/Väitöskirjatutkimus	12
PostDoc	3
Registerforskning/Rekisteritutkimus	1
Läkemedelsforskning/Lääketutkimus	4
Annan forskning/Muu tutkimus	16
Medicinsk forskning/Lääketieteellinen tutkimus	4
Specialiseringskolning/Erikoiskoulutus	4
Utvecklingsarbeten/Kehittämistyöt	1
Totalt/Yhteensä	100

Sedan vi blev välfärdsområde så har ansökningarna mångdubblats. Vi har också ett nytt ärendehanteringssystem och flera som ofta ska förorda ansökningarna så för tillfället kan ansökningprocessen upplevas långsam. Då personalen blir van med hanteringen så hoppas vi kunna förkorta behandlingstiderna. Vi för en ständig dialog via olika nätverk med utbildarna.

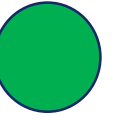
Voimme todeta että kun meistä tuli hyvinvointialue niin hakemukset on monenkertaistuneet. Meillä on uusi asiankäsittelysystemi ja usein monen täytyy puoltaa tutkimusta joten hakemusprosessi voi tällä hetkellä tuntua pitkältä odotusajalta. Kun henkilökunta tottuu tämän käsittelyyn niin toivomme että voimme lyhentää käsittelyaikoja. Olemme tiiviissä yhteistyössä eri verkostojen kautta kouluttajien kanssa.

Mätare/Mittari: Arbetsvälmåendeundersökning/Työhyvinvointikysely

Målsättning: I alla delområden i Arbetshälsointitutets förfrågan är vi bättre än medelnivån nationellt
Tavoite: Kaikilla työterveyslaitoksen hyvinvointikyselyn osa-alueilla kansallisesti keskitasoa parempi



Totalplaceringen är ett relativt placeringstal som anger hur din enhet placerar sig i organisationens interna jämförelse (1=bäst, 100=svagast) i en jämförelse av resultaten av alla frågemätare.



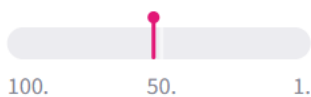
Työterveyslaitoksen tutkimus työhyvinvoinnista 2023



Kokonaissijoitus

52.

/ 100



TYÖ-mittari

50.

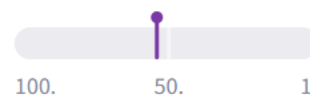
/ 100



TYÖYHTEISÖ-mittari

53.

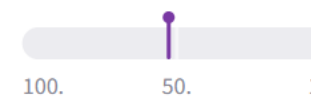
/ 100



JOHTAMINEN-mittari

52.

/ 100



Vastanneita



4137 (55 %)

Kokonaissijoitus on suhteellinen sijoitusluku, joka kertoo, miten yksikkösi sijoittuu organisaation sisäisessä vertailussa (1=paras, 100=heikoin), kun vertaillaan kaikkien kyselymittareiden yhteistuloksia.



Resurserna används verkningsfullt

Resurssit käytetään vaikuttavasti

Kommer senare. Tulee myöhemmin.

Procentandel som används för hyror
Procentandel som används för löner
Fullmakt att uppta lån +50milj€
Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund
Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare

Vuokriin käytettävä % osuus
Palkkoihin käytettävä % osuus
Lainanottovaltuus +50milj€
Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas
Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas



Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue