



## Hyvinvointialueen viestintä ja tärkeimmät viestintäkanavat

Kansalliskielilautakunta 30.01.2024 § 4  
389/07.02.01.01/2024

Valmistelija Fager Petra

Lisätietoja: puhelinnumero: 040 183 9961, etunimi.sukunimi@ovph.fi

Hyvinvointialueemme viestinnän tärkein kanava on verkkosivumme pohjanmaanhyvinvointi.fi, josta löytyy ajantasainen tieto palveluistamme. Tämän lisäksi hyvinvointialue tiedottaa palveluistaan ja toiminnastaan aktiivisesti sekä sosiaalisessa mediassa että esimerkiksi mediatiedotteina. Asiakkaan hoito- ja palveluprosessin sujuvuudelle myös hoitavan / palvelua tuottavan yksikön ja sen henkilöstön viestintä on erittäin tärkeää.

Hyvinvointialueen ulkoisen viestinnän kanavat ovat kaksikielisiä ja asiakkaille viestitään aina yhdenvertaisesti sekä suomen että ruotsin kielellä. Osa ulkoisesta viestinnästä toteutetaan myös englanniksi ja joissain tapauksissa myös muilla kielillä. Muun kielisten palveluviestinnässä näemme tärkeänä kehittää selkosuomeksi ja selkoruotsiksi tehtyjä sisältöjä, jotka palvelevat kaiken kielisiä asiakkaitamme.

Viestintäämme ohjaa strategiaan perustuva viestintäohjelma. Siinä määritellään viestinnän tärkeimmät painopistealueet, jotka ovat Viestintä on osa toimivaa palveluketjua, Viestintä kannustaa ennaltaehkäisyyn, itsehoitoon ja lähimmäisistä huolehtimiseen ja Parannamme työyhteisön osallisuutta ja vuorovaikutusta sekä työnantajamielikuvaa.

Kokouksessa kansalliskielilautakunnalle esitellään katsaus viestinnästä ja keskustellaan aiheesta.

### **Johdon hallintopäällikkö Berg Päivi**

ehdottaa, että kansalliskielilautakunta käy keskustelua ja merkitsee tiedoksi viestintäjohtajan antaman selonteon.

### **Päätös:**

Asiasta käytiin keskustelua ja viestintäjohtajan antama selonteko merkittiin tiedoksi.

Jakelu