

Välfärdsområdets kommunikation och viktigaste kommunikationskanaler

Nationalspråksnämnd 30.01.2024 § 4
389/07.02.01.01/2024

Beredare Fager Petra

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 183 9961, fornamn.efternamn@ovph.fi

Den viktigaste kommunikationskanalen i vårt välfärdsområde är vår webbplats osterbottensvalfard.fi som innehåller aktuell information om våra tjänster. Därutöver informerar välfärdsområdet aktivt om sin service och verksamhet både på sociala medier och exempelvis genom mediameddelanden. Med tanke på kundernas vård- och serviceprocesser är också den kommunikation som publiceras av enheter/anställda som tillhandahåller vård och service synnerligen viktig.

Välfärdsområdets externa kommunikationskanaler är tvåspråkiga, och kunderna informeras alltid likvärdigt på både finska och svenska. En del av den externa kommunikationen tillhandahålls även på engelska och i vissa fall även på andra språk. Med tanke på den servicekommunikation som är riktad till personer med andra språk som modersmål ser vi det som viktigt att utveckla innehåll på lättläst finska och svenska, vilket betjänar alla kunder oberoende av deras modersmål.

Vår kommunikation styrs av ett kommunikationsprogram som bygger på välfärdsområdets strategi. I programmet beskrivs de viktigaste insatsområdena som är följande: Kommunikationen är en del av en fungerande servicekedja, Kommunikationen uppmuntrar till förebyggande, egenvård och till att vi ska ta hand om våra medmänniskor, Vi förbättrar delaktigheten och interaktionen inom arbetsgemenskapen samt arbetsgivarmålbilden.

Vid sammanträdet ges nationalspråksnämnden en översikt över kommunikationen och för därefter en diskussion i ärendet.

Ledningens förvaltningschef Berg Päivi

föreslår, att nationalspråksnämnden för diskussion och noterar kommunikationsdirektörens översikt för kännedom.

Beslut:

Ärendet diskuterades och kommunikationsdirektörens översikt antecknades för kännedom.

Distribution