



Omavalvonnan seuratatiетоjen raportointi

Toimiala: Sairaalapalvelut

Raportoitava ajanjakso: 9-12.2023

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

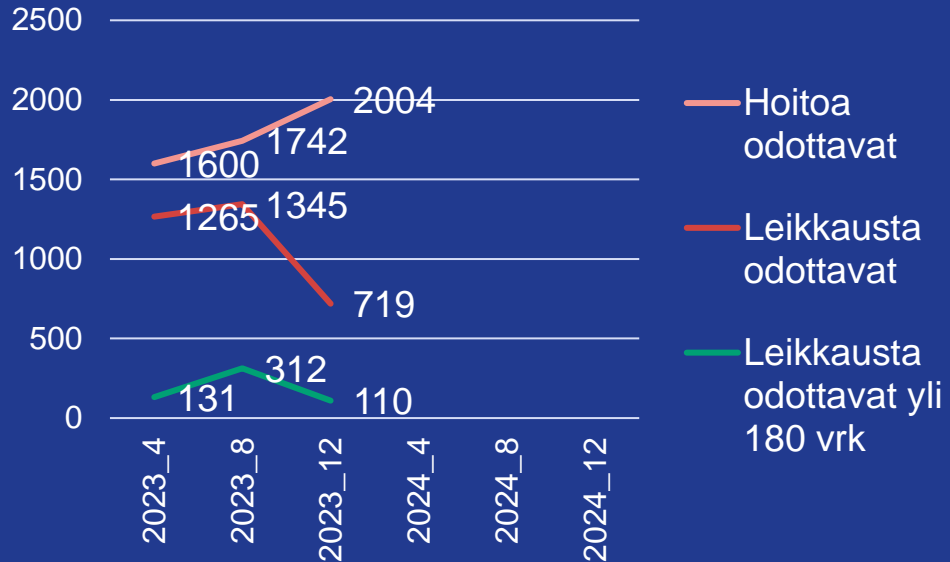
Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä





Saatavuus

JONOTILANNE



OSASTOT JA KOTISAIRAALA

Hyväksytyt jonottajat 24/7-asumista varten yle osastoilla vaihtelevat: 62-82 pat/viikko.

Keskimääräinen hoitoaika yle osastolla: 14,8 päivää.

Käyttöaste yleosastolla: 94-104 %

Kotisairaala: 19 440 käyntiä, 2 500 potilasta vuonna 2023.

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Henkilökuntaresurssi riittävä ylläpitämään nykytilannetta ja pitkällä aikavälillä jonojen lyhentämiseen, mutta ei jonojen nopeaan purkuun.

- Jononpurku ortopedialla, tarve olisi myös muilla erikoisaloilla, erityisesti urologialla ja yleiskirurgialla.
- Leikkaussaliresurssin tehokas käyttö. Jonotilanteen, lääkäritilanteen säännöllinen arviointi ja tarvittaessa saliresurssin uudelleenjako vastaamaan tarvetta.
- Leikkaussalien erikoisalakohtainen käyttöasteen seuranta ja sen parantaminen eri keinoin.

PÄIVYSTYKSEN LÄPIMENOAIKA KESKIMÄÄRÄ (TAVOITE: ALLE 4 TUNTIA)

Kirurgia: 4h26 min
 Medisiininen: 5h29 min
 Pediatria: 2h10 min
 Yleislääketiede: 3h40 min

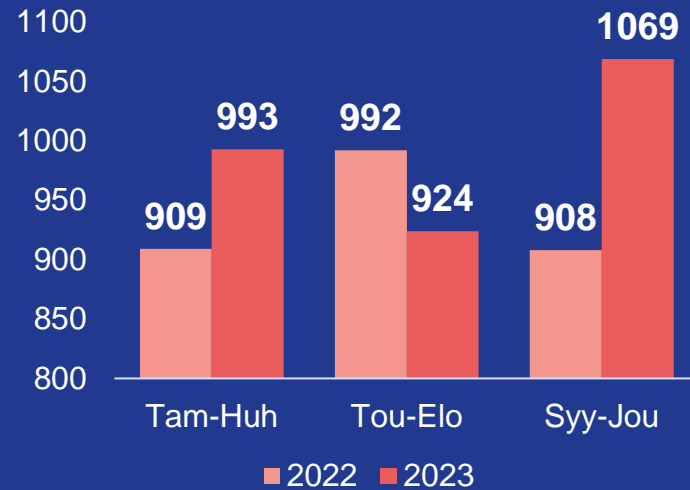
ENSIHOIDON VASTEAIKOJEN TOUTEUTUMINEN TAVOITEAJASTA (%)

A-kiireellisyys:
 B-kiireellisyys:
 C-kiireellisyys:
 D-kiireellisyys:

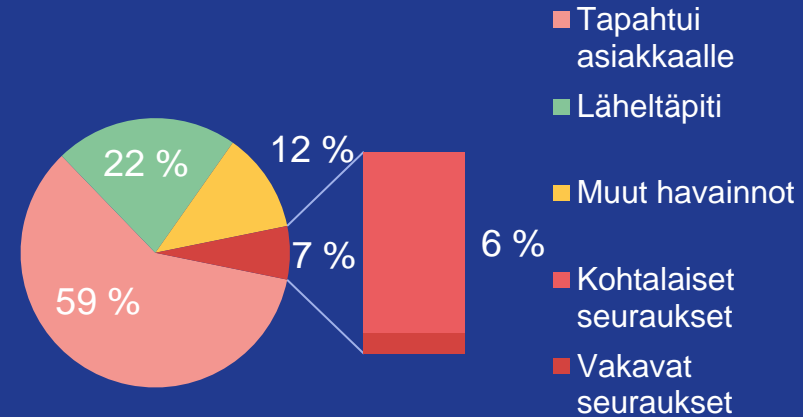


Turvallisuus ja laatu

VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



VAARATAPAHTUMA ILMOITUKSET



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT HENKILÖKUNTA:

1. Lääke- ja nestehoito
2. Tapaturma, onnettomuus
3. Tiedonkulku
4. Muu hoito

SOSIAALI- HUOLLON EPÄKOHTA- ILMOITUSTEN MÄÄRÄ:

3

ASIAKKAIDEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMA- ILMOITUKSET MÄÄRÄ (VERTAUS AIK. KAUTEEN)

1250

YHTEYDENOTOT POTILASASIA- VASTAAVILLE (KPL)

88

YHTEYDENOTOT SOSIAALIASIA- VASTAAVILLE (KPL)

X

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Potilasasiamiehen kautta yksi vastaanotettu ja käsitelty valitus.



Asiakaskokemus

Minulle jäi tunne, että
minusta välitettiin
kokonaisvaltaisesti

4,03
(4,29)

3,97
(4,25)

Tiedän, miten
hoitoni/palveluni
jatkuu

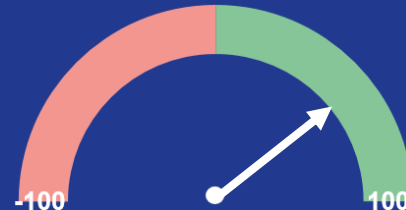


Positiivinen palaute
Kohtelu

Sain apua, kun
sitä tarvitsin

4,06
(4,46)

NPS



4,11
(4,25)

Saamani tieto
hoidosta /
palvelusta oli
ymmärrettävää



Negatiivinen palaute
Saatavuus

Koin oloni
turvalliseksi
hoidon /
palvelun aikana

4,16
(4,36)

58

4,07
(4,29)

Koin saamani
hoidon / palvelun
hyödylliseksi

MUISTUTUKSET
(LKM)

KANTELUT
(LKM)

Hoitoani / Asiaani
koskevat päätökset tehtiin
yhteistyössä kanssani

3,96
(4,24)

4,56
(4,62)

Sain hoitoa ja
palvelua
äidinkielelläni

5
(oper + JS)

26
(oper)



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

Potilaat ja omaiset osallistuvat hoidon suunnitteluun. Kotiuttaminen suunnitellaan moniammatillisessa yhteistyössä potilaan ja tarvittaessa perheen kanssa.

Asiakasosallistujia, kokemosajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.

Osittain

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen.

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Kaikista asiakkaiden vastauksista keskustellaan monialaisissa osastokokouksissa, syyt analysoidaan ja tarvittaessa tehdään mahdollisia prosessimuutoksia.



Henkilöstö

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

Personal: 86 (medi)
198 (diag+stöd)132 (bakv)
Personal All-avd: 306+vik

Fastanställda: 73 (medi)
150 (diag+stöd)105 (bakv)

Vikarier: 7 vov 10(medi)
43 (diag + stöd)21(bakv)
Öppna vakanser: 2,75 (medi)

Henkilöstö: 94:(Leikkaust.)
Vakinaiset:93,25(leikkaust.)
Tilapäiset:10(leikkaust.)
Avoimet vakanssit:6(leikkaust)

Henkilöstö:373(päivystys yks.)
Vakin: 295(päivystys yks.)
Sij. 67(päivystys yks.)
Avoimet vakanssit: 8.5 (päiv.yks)

TYÖTURVARLLISUUSILMOITUKSIA HAIPRO-JÄRJESTELMÄN KAUTTA

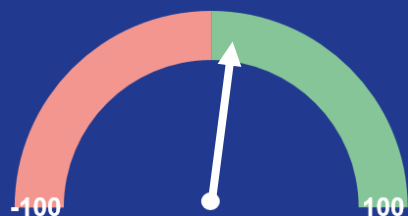
Tapaturmailmoitusten määrä:
484

Yleisimmät ilmoitustyyppit:
1. Uhka tai väkivalta
2. Fyysinen/psykkinen stressi
3. Pistoahaava, leikkaushaava

POISSAOLOT

Xxxx
päivää/työssäolo-
päivät %

NPS



6

TYÖHYVINVOINTIA EDISTÄVÄT TOIMENPITEET

Henkilöstön osallistuminen, auttamisen kulttuuri, toistensa tukeminen sekä toiminnan ja muutosten suunnittelu yhdessä monialaisesti. Työ koetaan ymmärrettäväksi, hallittavaksi ja mielekkääksi.