

*Fråga av Jonas Jansson, 10.1.2024:*

min fråga till Österbottens välfärdsområde; skulle det kunna vara vision och mål att man med vårdat språkbruk ger trygghet och respekt

Undrar om du kan ta min fråga vidare så att men får veta vilka tankar styrelsens och fullmäktiges medlemmar inom välfärdsområdet har om frågan;

min fråga till Österbottens välfärdsområde; skulle det kunna vara vision och mål att man med vårdat språkbruk ger trygghet och respekt ner man har ett sådant/offentligt arbete med tanke på att det är så många personer som har ett förståndshandikapp och personer som har andra svårigheter. Kan det vara en värdegrund för Österbotten välfärdsområde.

Tack för ditt meddelande. Din fråga är mycket viktig.

I Österbottens välfärdsområde är jämlikhet en viktig värdegrund. Det här betyder att allihopa har jämlika möjligheter att få den service de behöver. Kundens bakgrund, modersmål, eventuella funktionshinder eller annat får inte ha någon betydelse när kunden besöker oss. Jag tolkar ditt meddelande som att du är orolig över att förvaltningen och beslutsfattandet är svåra att förstå. Förvaltningsspråket är ofta komplicerat och de människor som varje dag jobbar med förvaltning blir vana med det komplicerade språket. För dem kan det vara svårt att avgöra om språket är lätt att förstå. Vi i vår organisation kan bli bättre på att uttrycka oss tydligt. Ett tydligt språk är till hjälp för alla våra kunder. Vi försöker använda ett lättförståeligt språk på vår webbplats, i våra pressmeddelanden och i våra sociala medier.

Pia-Maria Sjöström  
sektordirektör  
barn och unga

Erkki Penttinen  
sektordirektör  
arbetsföra

Pia Vähäkangas  
sektordirektör  
äldre

\*\*\*\*\*

*Jonas Janssonin kysymys, 10.1.2024:*

kysymykseni Pohjanmaan hyvinvointialueelle; voisiko visiona ja tavoitteena olla, että hyvällä kielenkäytöllä luodaan turvaa ja kunnioitusta?

Voitko viedä kysymykseni eteenpäin, jotta saadaan tietää, millaisia ajatuksia hyvinvointialueen hallituksen ja valtuuston jäsenillä on asiasta;

kysymykseni Pohjanmaan hyvinvointialueelle; voisiko visiona ja tavoitteena olla, että hyvällä kielenkäytöllä luodaan turvaa ja kunnioitusta, koska kyseessä on sellainen/julkinen työ ja koska on niin paljon henkilöitä, joilla on kehitysvamma, ja henkilöitä, joilla on muita vaikeuksia. Voiko se olla Pohjanmaan hyvinvointialueen arvopohjana?

Kiitos viestistäsi. Nostat esiin hyvin tärkeän asian.

Pohjanmaan hyvinvointialueen keskeinen arvo on yhdenvertaisuus. Tämä tarkoittaa sitä, että kaikilla on yhdenvertainen mahdollisuus saada tarvitsemansa palvelut. Asiakkaan tausta, äidinkieli, mahdolliset toimintarajoitteet tai muut asiat eivät saa vaikuttaa siihen, että hän voi asioida palveluissamme. Ymmärrän viestistäsi, että sinä olet huolissasi hallinnon ja päätöksenteon ymmärrettävyydestä. Hallinnon kieli on usein monimutkaista ja henkilöt, jotka työskentelevät asioiden kanssa päivittäin, tottuvat monimutkaiseen kieleen. Heidän voi olla vaikea nähdä onko kieli helposti ymmärrettävää. Meillä on organisaatiossa parantamista siinä, että osaamme muotoilla

asiat selkeästi. Selkeä kieli auttaa kaikkia meidän asiakkaita. Verkkosivuillamme, tiedotteissamme ja sosiaalisessa mediassa pyrimme kirjoittamaan helposti ymmärrettävää kieltä.

Pia-Maria Sjöström  
sektorijohtaja  
lapset ja nuoret

Erkki Penttinen  
sektorijohtaja  
työikäiset

Pia Vähäkangas  
sektorijohtaja  
ikäihmiset